

VERKOSTOT HALTUUN:

Ideita toimialarajojen ylittämiseen nuorisotyössä



Sisältö

Oppaan tausta ja tavoite	3	Nuoret mukana tekemässä ja toimimassa	21
Toiminta verkostoissa	4	Vinkkejä nuorten osallistamiseen	22
Verkostot ja niiden hyödyt	4	Nuorten osallistamisen hyvät esimerkit.....	23
Verkostotoiminnan nykytila nuorisotoimijoiden näkökulmasta.....	6	Verkostotoiminnan koordinointi	25
Miten löytää verkostoja?	8	Koordinointia tarvitaan	25
Mitä onnistunut verkostotoiminta vaatii?	10	Vinkkejä verkoston koordinointiin	26
Toimialarajoja ylittävän yhteistyön hyvät esimerkit	12	Verkoston koordinoinnin hyvät esimerkit.....	28
Miten hyödyntää verkkoviestintää verkostoitumisessa?	16	Tietoa toteutetusta kyselystä	32
Verkkoviestintä keskeinen verkostoitumisen väline	16	Oma verkostokarttasi	34
Vinkkejä sosiaalisessa mediassa verkostoitumiseen	18	Verkostokartan laajentaminen	36
Verkkoviestinnän hyvät esimerkit	19	Kirjallisuutta	37
		Muistiinpanoja	38

Tekijät: Auli Airila, Outi Aho ja Mikko Nykänen

Työterveyslaitos PL 40, 00251 Helsinki, p. 030 4741, www.ttl.fi

Euroopan sosiaalirahasto on tukenut Työterveyslaitoksen koordinoimaa Combo-hanketta, jonka osana tämä opas on toteutettu.

© 2016 Työterveyslaitos ja kirjoittajat. Tämän teoksen osittainenkin kopiointi on tekijänoikeuslain (404/61, siihen myöhemmin tehtyine muutoksineen) mukaisesti kielletty ilman asianmukaista lupaa. Myös kuvien kopiointi ja jakelu on ehdottomasti kielletty ilman kustantajan ja kuvittajan lupaa.

Graafinen suunnittelu (kuvat): Ella Smeds / Työterveyslaitos • Ulkoasu ja taitto: Innocorp Oy • Kannen kuva: Maskot / Gorilla • Painotalo: Grano Oy

ISBN 978-952-261-694-4 (nid.)

ISBN 978-952-261-693-7 (PDF)

Oppaan tausta ja tavoite

Nuorten parissa toimivat asiantuntijat ja organisaatiot tekevät yhä enemmän yhteistyötä eri tahojen kanssa, myös yli toimialarajojen. Yhdessä tekemällä nuorten osallisuuden, työelämävalmiuksien ja hyvinvoinnin edistäminen onkin vaikuttavampaa. Tämä opas tarjoaa käytännön vinkkejä nuorten parissa toimiville asiantuntijoille. Miten edistää verkostomaista yhteistyötä yli toimialarajojen? Mitä sujuva yhteistyö edellyttää? Miten verkostoissa tehtävää työtä voi koordinoida?

Oppaan lähtökohtana on verkkokysely, joka toteutettiin nuorisotoimijoille 2016. Kyselyssä ilmeni, että yhteistyötä yli toimialarajojen tehdään jo varsin paljon. Toisaalta verkostoitumisessa nähtiin myös haasteita. Myönteistä oli vastaajien halu kehittää toimintaansa ja verkostoitumista yli rajojen: verkostot kannattaa ottaa haltuun!

Opas on tehty osana Työterveyslaitoksen koordinoimaa Combo-hanketta (2015–2018), joka saa rahoitusta Euroopan sosiaalirahastolta. Oppaan sisällön tuottamiseen ovat osallistuneet useat asiantuntijat. Kiitämme kaikkia kirjoittajia ja opasta kommentoineita arvokkaasta panoksesta. Erityisesti haluamme kiittää seura-

via henkilöitä, joilta olemme saaneet ideoita oppaassa esiteltäviin käytännönläheisiin esimerkkeihin: Heidi Halm (Vantaan kaupungin nuorisopalvelut), Katri Kairimo (Helsingin kaupungin nuorisoasiainkeskus), Minna Janhonen (Työterveyslaitos), Tuija Kautto ja Titta Korpilauri (Kohtaamo, Keski-Suomen ELY-keskus), Iri Myller (Helsingin kaupunginkirjasto), Anna Kapanen ja Reetta Pietikäinen (Valtakunnallinen työpajayhdistys ry), Tuomas Vaskisalmi (Fimu ry), Ville Virtanen ja Susanna Ågren (SAKU ry), Heikki Vuojakoski (Nuorten Akatemia), Carita Välitalo (Tikkurilan Teatteri- ja Sirkuskoulu) sekä Kirsi Uusitalo (Allianssi ry). Kiitos kuuluu myös kaikille niille 579 henkilölle, jotka osallistuivat kyselymme. Oppaan aineistolainaukset ovat kyselyyn osallistuneiden tuottamia.

Toivomme, että tämä opas antaa uusia ajatuksia ja näkökulmia nuorten parissa toimiville asiantuntijoille: verkostojen rakentamiseen, verkkoviestinnän hyödyntämiseen, nuorten osallistamiseen sekä verkostojen koordinointiin.

Helsingissä, 14.12.2016

Auli Airila, Outi Aho ja Mikko Nykänen

Toiminta verkostoissa

” *Kumppanuudet ovat arkipäivää työssä, jossa keskiössä on nuori - nuoren toiveet ja tarpeet. Enää ei voida ajatella tehtävää työtä organisaatio- tai työntekijälähtöisesti. On koottava yhteen verkostot, jotka tekevät töitä nuorten parissa. Näin tiivistetään palveluverkkoa ja vähennetään päällekkäisyyksiä / hukkaa. Kyse on ensisijaisesti nuorten edun lisäksi resurssien tehokkaammasta käytöstä.” (toimija nuorisosalalla)*

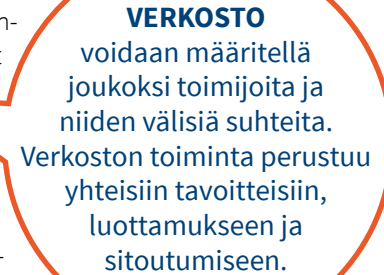
VERKOSTOT JA NIIDEN HYÖDYT

Nuorten parissa toimivat asiantuntijat ja organisaatiot toimivat entistä useammin erilaisissa verkostoissa. Verkostojen rinnalla puhutaan myös yhteistoiminnasta, moniammatillisesta tai monialaisesta yhteistyöstä sekä sidosryhmätoiminnasta, jotka kaikki kuvaavat verkostomaista toimintaa.

Verkostoja on erityyppisiä. Verkostot voivat olla organisaation sisäisiä, organisaatioiden välisiä tai yksilöiden välisiä vuorovaikutussuhteita tai näiden erilaisia yhdistelmiä. Ne voivat toimia paikallisella, alueellisella,

valtakunnallisella tai kansainvälisellä tasolla. Luonteeltaan verkostot voivat olla tiiviitä tai löyhiä. Tiivissä verkostossa osapuolten välinen kanssakäyminen on vastavuoroista ja läheistä. Verkostotoimintaan varataan riittävästi aikaa ja resursseja, ja verkoston osapuolet ovat yhteydessä toisiinsa toistuvasti ja säännöllisesti. Löyhässä verkostossa kanssakäyminen on suhteellisen vähäistä ja etäistä, yhteistyö on epäsäännöllistä ja mahdollisesti lyhytkestoista.

Nuorten parissa toimivien asiantuntijoiden verkostot voivat muodostua mm. kuntien, oppilaitosten, yritysten, yhdistysten, järjestöjen, viranomaisten, seurakuntien ja vapaaehtoistoimijoiden välisestä vuorovaikutussuhteista. Oheisessa kuvassa on havainnollistettu



VERKOSTO
voidaan määritellä
joukoksi toimijoita ja
niiden välisiä suhteita.
Verkoston toiminta perustuu
yhteisiin tavoitteisiin,
luottamukseen ja
sitoutumiseen.

Etsivä nuorisotyö
Yrityskylät
Yrittäjät **Liikuntajärjestöt**
Kulttuuri- ja taidejärjestöt
Kirjasto Nuorten työpajat
Liikuntatoimi Harrastejärjestöt Työmarkkinajärjestöt **Kela**
Terveysjärjestöt **Erityisnuorisotyö**
Oppilas- ja opiskelijahuolto **Nuorisotalo**
Oppisopimustoimistot
Oppilaitokset Sosiaali- ja terveystoimi
Nuorisovaltuusto
Seurakunta **Nuorisotoimi**
TE-toimisto
Ohjaamot

Nuorten parissa toimivien verkostojen toimijoita

erilaisia toimijoita, jotka toimivat nuorten kanssa ja voivat muodostaa keskinäisiä verkostoja.

Miksi eri toimijoiden kannattaa verkostoitua keskenään? Mitä etua verkostoitumisesta on? Verkostomaisella toiminnalla on useita hyötyjä. Verkoston avulla voi esimerkiksi:

- saada uusia oivalluksia ja ideoita
- yhdistää erilaista osaamista yli organisaatio- ja toimialarajojen
- oppia yhdessä
- päästä uuden tiedon äärelle
- saavuttaa innovatiivisia ratkaisuja monitasoisiin ongelmiin
- tehostaa toimintaa
- tavoittaa asiakkaat paremmin
- parantaa toiminnan / palveluiden laatua.

Verkostomainen yhteistyö on olennainen osa nuorten hyväksi tehtävää työtä. Hyvä yhteistyö tukee ja vahvistaa nuorten osallisuutta ja hyvinvointia ja antaa paremmat edellytykset nuorten tukemiseen. Yhteistyö auttaa ohjaamaan nuoria oikeiden palveluiden pariin ja lisää toiminnan vaikuttavuutta. Yhteistyön merkitys korostuu ennaltaehkäisevässä työssä, esimerkiksi etsivän nuorisotyön ja oppilaitosten yhteistoiminnassa. Yhteis-

työ voi antaa uusia ideoita myös nuorisotoimijoiden omaan työhön ja edistää toimijoiden työhyvinvointia.

”Alueellamme toimii yhteistoimintaryhmä, jossa alueen nuorten kanssa toimijat (kirjasto, koulut, nuorisotalo, seurakunta, lähipoliisi, ehkäisevä päihdetyö, urheiluseura, kansainvälinen yhdistys jne.) kokoontuu kerran kuussa puimaan alueen ajankohtaisia ja nuoria puhuttavia ilmiöitä sekä etsii yhteistä linjaa ongelmiin puuttumiseksi. Yhteistyö on hedelmällistä ja pitää meidät yksittäisenä toimijana kartalla siitä, mitä on tapahtumassa ja miten ongelmia voidaan käsitellä.” (toimija kirjastossa)

VERKOSTOTOIMINNAN NYKYTILA NUORISOTOIMIJOIDEN NÄKÖKULMASTA

”Yhteistyö on lisääntymässä ja hienolla vihreällä alulla, mutta matkaa todelliseen ja laajamittaiseen yhteistyöhön on vielä paljon. Tahtotila löytyy ja käytännöt etsivät muotoaan.” (toimija liikunta-alalla)

Kyselymme mukaan () valtaosa nuorten parissa toimivista tahoista pitää verkostoitumista muiden toimijoiden kanssa tärkeänä. Moni oli myös varsin

tyytyväinen tämän hetkiseen verkostotoiminnan tilaan. Toisaalta kyselyssä tuotiin esille myös kehittämisen paikkoja.

”Yhteistyötä halutaan usein tehdä, mutta ei välttämättä osata rikkoo perinteisiä rajoja nimenomaan eri toiminnanalojen (esim. nuoriso-, kulttuuri-, liikunta-, tms.) välillä.” (toimija nuorisoalalla)

Vastaajat kuvasivat useita sujuvan yhteistyön esteitä. Aina yhteistyön käynnistäminen ja ylläpito eivät onnistu. Toimijoilla ei välttämättä ole selkeää kuvaa niistä tahoista, joiden kanssa yhteistyötä olisi hyvä rakentaa. Sopivien kumppaneiden löytäminen voi olla hankalaa, koska nuorten parissa työskenteleviä tahoja on paljon. Erilaisia yhteistyön mahdollisuuksia ja tapoja ei myös-

kään aina tunnisteta. Haasteena voi olla myös se, että yhteisestä tahtotilasta huolimatta yhteistyö ei etene konkreettiseen käytännön toimintaan. Erilaiset toimijat saattavat myös olla keskenään erilaisessa asemassa. Esimerkiksi organisaatioiden hierarkkiset rakenteet ja niiden valtasuhteet voivat estää verkostomaisen toiminnan ja asioista yhdessä päättämisen verkostossa. Yhteistyö saattaa olla myös satunnaista ja rajautua yksittäisiin hankkeisiin. Hyvin alkanut yhteistyö saattaa myös loppua tai hankaloitua rahoituksen päätyttyä.

”Koen, että eri toimijat eivät tunne toisiaan. Esimerkiksi kunnan palveluksessa olevat eivät tunne yrityselämää ja sitä mitä yritykset toivovat työnhakijoilta.” (toimija työelämä- ja työnvälityspalveluissa)

Nuorten parissa toimivien asiantuntijoiden näkemys verkostotoiminnan nykytilanteesta



3,5%



47,7%



44,6%



3,1%



1,2%

Kyselyssämme ilmeni, että nuorten parissa toimivilla asiantuntijoilla on kuitenkin vahva halu kehittää entistä monipuolisempia yhteistyömuotoja nuorten osallisuuden, hyvinvoinnin ja työelämävalmiuksien edistämiseksi. Yhteistyön esteiden tunnistaminen on keino päästä eteenpäin ja kohti sujuvaa yhteistyötä.

MITEN LÖYTÄÄ VERKOSTOJA?

Uusien yhteistyösuhteiden luominen vaatii aikaa, mutta yhteistyöllä päästään usein nuoren kannalta vaikuttavampaan tulokseen. Verkostoissa toimimisen lähtökohtana on oman työn näkeminen osana suurempaa kokonaisuutta, jossa se kytkeytyy muihin nuorten parissa toimiviin tahoihin. Olennaista on myös valmius jakaa omaa osaamista sekä halu vastaanottaa muiden toimijoiden näkemyksiä ja tietämystä. Suunnitelmallisuus ja aktiivisuus auttavat alkuun. Seuraavien kysymysten pohtiminen voi johdatella omaa työtä tukevien verkostojen äärelle ja auttaa orientoitumaan verkostomaiseen toimintaan.

Pohdittavaksi

- i Pohdi työsi toimintaympäristöä.** Mitkä sidosryhmät ja organisaatiot liittyvät työsi tavoitteisiin ja toimintaan? Mitkä asiat yhdistävät eri toimijat sinuun ja organisaatioosi? Mitä toiveita, tarpeita ja osaamista muilla toimijoilla on? Miten oma osaamisesi tukisi heidän työtään?
- i Pohdi, mihin organisaatioihin tai ihmisiin voisit olla yhteydessä.** Mitä hyötyä verkostoitumisesta olisi omassa työssäsi ja verkoston muille osapuolille (esim. työn vaikuttavuus, resursointi, osaamisen vahvistaminen)?
- i Tunnista eri toimijoita yhdistävät viestintäkanavat sekä muut kohtaamispaikat** (esim. seminaarit, tapahtumat, hankeverkostot). Mitä kautta löydät uudet kontaktit? Voitko hyödyntää nykyisiä yhteistyötahojasi verkostosi laajentamisessa?
- i Laadi alustava verkostoitumissuunnitelma.** Pohdi myös verkostoitumisen resursseja. Suunnitelman laadinnassa voit hyödyntää esimerkiksi oppaan lopussa olevaa verkostokarttaa
- i Ota yhteys henkilöihin ja aloita verkostoituminen!**



Onnistuneen verkostotoiminnan avaimet

MITÄ ONNISTUNUT VERKOSTOTOIMINTA VAATII?

Verkostoissa toimiminen vaatii uudenlaista tapaa toimia, keskustella ja johtaa toimintaa. Vanhoja raja-aitoja on usein purettava ja uusia kytköksiä rakennettava. Toiminta verkostoissa perustuu verkoston osapuolten yhdessä määriteltyihin tavoitteisiin ja päämääriin. Verkoston toiminnalla tulee olla lisäarvoa kullekin osapuolelle – tällöin siihen löytyy helpommin myös aikaa. Selkeät lyhemmän ja pidemmän aikavälin tavoitteet vahvistavat sitoutumista.

Sitoutuminen verkoston toimintaan onkin tärkeää. Toisaalta verkostossa on hyvä antaa tilaa monenlaiselle osallistumiselle. Toiset voivat olla mukana verkoston toiminnassa tiiviimmin, toiset väljemmin. Verkostossa on tärkeää määritellä tavoitteet sekä etsiä ratkaisuja havaittuihin ongelmiin yhdessä. Myös verkoston toimintatavoista ja päätöksentekotavoista sovitaan yhdessä. Millaiset ovat eri toimijoiden roolit ja tehtävät? Miten verkostossa tehdään päätöksiä? Verkostossa täytyy huomioida eri osapuolten erilaiset päätöksentekoprosessit.

Ihmiset muodostavat verkoston. Siksi verkostossa tarvitaan aina ihmisten välistä vuorovaikutusta ja yhteydenpitoa. Verkosto rakentuu luottamuksesta, jota

rakennetaan yhdessä keskustellen ja toisiin tutustuen. Verkoston toimijoiden tulee myös yhdessä pohdita, miten tiedonkulku verkostossa hoidetaan. Myös verkoston toiminnan kehittämistä ja arviointia on hyvä miettiä jo verkostoa perustettaessa. Tärkeää on huomioida se, että verkostot ovat dynaamisia. Avoin verkosto on valmis ottamaan mukaan uusia yhteistyötahoja. Osa toimijoista saattaa puolestaan syystä tai toisesta jäädä pois verkoston toiminnasta.

Monet verkostot saavat alkunsa hankerahoituksen myötä. Tämä näkyy usein myös nuorten osallisuutta ja työelämään kiinnittymistä tukevissa projekteissa. Projektin aikana hankeresurssit, suunnitelmallisuus ja yhteisesti määritellyt tavoitteet tukevat verkostomais- ta toimintaa. Haasteeksi voi muodostua yhteistyön jatkuminen hankerahoituksen päättyessä. On keskeistä, että hankkeen aikana muodostettu verkosto vastaa organisaatioiden perustoiminnan tarpeisiin. Yhteistyön jatkuvuutta tukee osaltaan, että projektin aikana käynnistynyt verkostoyhteistyö sisällytetään osaksi organisaatioiden toimintasuunnitelmia sekä toiminnan vaikuttavuuden arviointia. Yhteistyön jatkuvuuden varmistaminen kannattaa huomioida jo hankkeen toimintasuunnitelmassa, jotta muutokset voidaan toteuttaa hankkeen aikana. Myös erilaiset kumppanuussopimukset voivat tukea yhteistyön jatkuvuutta.

Vinkkejä verkostoissa toimimiseen

- i** Sopikaa eri toimijoiden rooleista ja vastuista: Mitä eri osapuolilta odotetaan? Antakaa kaikille mahdollisuus vaikuttaa.
- i** Sopikaa verkoston koordinoinnista. Verkostossa perinteinen ylhäältä-alas johtaminen ei toimi, koska työtä tehdään rinnakkain. Pyrkikää luotsaavaa johtamistyyliin.
- i** Rakentakaa luottamukselliset suhteet verkoston eri toimijoiden välille ja olkaa kukin luottamuksen arvoisia.
- i** Kiteyttäkää toiminnan päämäärä: mitä tavoittelemme? Yhteistyön sujuvuutta edesauttaa se, että ymmärretään ja sallitaan eri osapuolten erilaiset tavat toimia.
- i** Pyrkikää pysymään sovitussa aikataulussa. Verkostossa heijastusvaikutukset ovat isoja. Varautukaa myös muutoksiin ja yllätyksiin.

(Vinkit: Minna Janhonen, erikoistutkija, Työterveyslaitos)

TOIMIALARAJOJA YLITTÄVÄN YHTEISTYÖN HYVÄT ESIMERKIT

Ammatillisen koulutuksen hyvinvointiverkosto

SAKU ry on ammatillisen koulutuksen liikunta- ja kulttuurijärjestö sekä hyvinvoinnin edistämisen yhteistyöorganisaatio. Järjestö on sitoutunut edistämään kestävästi ammattitaidon tavoitteita ammatillisessa koulutuksessa. SAKU ry koordinoi ammatillisen koulutuksen hyvinvointiverkostoa, johon kuuluu koulutuksen järjestäjien opiskelu- ja työhyvinvointia edistävää henkilöstöä, opetusalan viranomaisia ja asiantuntijaorganisaatioita, hyvinvoinnin asiantuntijaorganisaatioita, ev. lut. kirkko ja kolmannen sektorin järjestöjä. Verkosto syntyi Ammatillisen koulutuksen hyvinvointiverkosto -ESR-hankkeen tuloksena.

Verkoston tavoitteena on edistää opiskelu- ja työhyvinvointia toisen asteen ammatillisessa koulutuksessa. Verkosto vaikuttaa yhteiskunnan päättäjiin, tuottaa ja levittää materiaalia, kehittää menetelmiä sekä järjestää monialaisia ja moniammatillisia tapaamisia. Eri toimijoiden omat näkökulmat täydentävät toisiaan tarjottaessa ja levitettäessä tietoa nuorten hyvinvointia ja yhteiskuntaan kiinnittymistä tukevista keinoista. Samalla opetus- ja ohjausalan ammat-

tilaiset löytävät toimialarajat ylittävää tietoa työhönsä esimerkiksi liikuntalähtöisestä hyvinvoinnin edistämisestä, mielenhyvinvoinnin tukemisesta, työelämätaitojen vahvistamisesta ja elämänhallinnan kehittämisestä.

Verkoston toiminnassa on aktiivisesti mukana 14 organisaatiota ja vuoden 2016 aikana toimintaan on osallistunut kaikkiaan 22 eri organisaatiota. Yhteistyön jatkuvuutta tuetaan SAKU ry:n ylläpitämällä Arjen arkki-verkkosivuilla, Uutisarkki-utiskirjeellä ja verkoston Facebook-yhteisöllä.

Lisätietoja: Ville Virtanen, SAKU ry,
www.arjenarkki.fi

Toimialarajojen ylittäminen nuorten työpajatoiminnassa

Nuorten työpajatoiminnassa valmennuksen ja työn kautta tapahtuvan tekemällä oppimisen avulla tuetaan yksilön arjenhallintaa ja toimintakykyä sekä kehitetään hänen työelämäosaamistaan. Työpajat toimivat palvelujärjestelmän eri sektoreiden väleissä ja niiden rajapinnoilla. Työpajojen käytännön työ rakentuu verkostoyhteistyölle työpajan palveluprosessin kaikissa vaiheissa. Tavoite yhteistyökumppaneiden

kanssa on yhteinen: edistää nuoren mahdollisuuksia sijoittua koulutukseen ja työelämään.

Työpajalle tullaan yleensä jonkin yhteistyötahon ohjaamana. Tyypillisiä ohjaavia tahoja ovat TE-palvelut, kunnan sosiaalitoimi, oppilaitokset ja etsivä nuorisotyö. Työpajajakson aikana monialaista yhteistyötä tehdään nuoren yksilöllisten tarpeiden mukaisesti. Yhteistyötahoja voivat olla esimerkiksi kunnan asumispalvelut, velkaneuvonta sekä mielenterveys- ja päihdepalvelut. Jatkopolkujen rakentamisen ja työpajalta eteenpäin siirtymisen vaiheessa tyypillisiä yhteistyötahoja ovat oppilaitokset ja työnantajat.

Työpajojen toteuttaman monialaisen yhteistyön muotoja ovat esimerkiksi nuoren saattaminen palvelusta toiseen, erilaiset tutustumiskäynnit ja verkostotapaamiset sekä työpajatoiminnassa hankitun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen. Työpajat osallistuvat monesti myös oman kuntansa nuorten ohjaus- ja palveluverkoston toimintaan ja välittävät verkostolle tietoa nuorten tilanteista ja palvelutarpeista.

Esimerkiksi Vantaan kaupungin työpajatoiminnassa toteutuu verkostomainen ja toimialarajat ylittävä yhteistyö. Toimiva hallinnolliset ja organisatoriset sektorirajat ylittävä monialainen yhteistyö on nuoren tavoit-

teiden toteutumisen edellytys. Yksi esimerkki yhteistyöstä on nuorten tuettu oppisopimus, joka on kehitetty yhteistyössä Vantaan ammattiopisto Varian oppisopimus- ja työelämäpalveluiden, kaupungin työpaikkojen ja muiden oppilaitosten kanssa. Lisäksi työpajassa on kehitetty oppivelvollisuuden ylittäneille nuorille yhdessä sivistystoimen ja Varian kanssa menolippu-pajaryhmä, jossa nuoret suorittavat peruskoulun loppuun ja tähtäävät toisen asteen koulutukseen.

Lisätietoja: Reetta Pietikäinen, Valtakunnallinen työpajayhdistys ry, www.tpy.fi
Heidi Halm, Vantaan työpajatoiminta, Vantaan kaupunki, www.vantaa.fi

Haave-verkosto lisää kuntien ja järjestöjen välistä yhteistyötä

Haave-verkosto on kuntien nuorisopalveluiden järjestöasioista vastaavien sekä järjestöjohdon yhteinen verkosto, jossa yhdessä kehitetään kuntien ja järjestöjen välistä yhteistyötä. Nuorten Akatemia koordinoi verkoston toimintaa. Verkoston päämääränä on tukea konkreettisesti nuorten parissa toimivia aikuisia työssään. Verkostossa käsitellään mm. avustuksiin liittyviä asioita, kilpailuttamista, kumppanuutta, nuorten mukaan ottamista päätöksentekoon, paikallista ohjaajien ja nuorten

toiminnallista tukemista sekä muita verkostolaisten tärkeänä pitämiä asioita. Haave-verkoston jäsenet saavat muilta verkoston jäseniltä vertaisapua työhönsä ja verkosto mahdollistaa myös henkilökohtaisen verkottumisen. Lisäksi verkoston jäsenet kehittävät yhdessä mm. osallisuuden liittyviä uusia toimintatapoja.

Verkostoon kuuluu tällä hetkellä edustajat 17 kunnasta ja viidestä järjestöstä. Verkosto kokoontuu kaksi kertaa vuodessa 1–2 päivän tilaisuuksiin. Kunkin verkoston jäsen järjestää verkoston kokoontumisen vuorollaan. Nuorten Akatemia maksaa jäsenten matkasta ja majoituskustannukset. Verkoston jäsenen on myös mahdollisuus järjestää omalle paikkakunnalle tilaisuuksia yhteistyössä Nuorten Akatemian kanssa. Tilaisuuksissa kootaan yhteen paikallisia nuorisotoimijoita ajankohtaisen aiheen ympärille.

Lisätietoja:

Heikki Vuojakoski, Nuorten Akatemia, <http://mahis.info/fi/yhteistyokumppanit/haaveverkosto/>

Liikuntalähtöinen osallistaminen yli toimialarajojen

Suomen monikulttuurinen liikuntaliitto Fimu ry toimii monikulttuurisen liikunnan valtakunnallisena kattojär-

jestönä Suomessa. Yhdistys edistää yhdenvertaisuutta, monikulttuurisuutta ja maahanmuuttajien sekä etnisten vähemmistöjen mahdollisuuksia integroitua suomalaiseen yhteiskuntaan liikunnan avulla. Combo-hankkeessa (www.ttl.fi/combo) Fimu on rakentanut yhteistyöverkoston oppilaitosten, kunnan toimijoiden sekä järjestöjen kanssa (mm. Helsingin Ohjaamo, Helsingin kaupungin liikuntavirasto, Stadin ammattiopisto, Helsinki Human Rights 09 ry, Helsingin NMKY, Ehjä ry). Kaiken yhteistyön tavoitteena on ollut liikuntalähtöisin menetelmin edistää nuorten osallisuutta ja hyvinvointia. Yhteistyön käynnistämiseksi on hyödynnetty jo olemassa olevia verkostoja ja aiempia yhteistyötahoja. Yhteisten keskustelujen kautta osapuolet ovat löytäneet yhteisiä intressejä ja ideoita nuorten liikuntalähtöiseen osallistamiseen yhteistyössä. Toimialarajat ylittävän yhteistyön avulla nuoria on tavoitettu paremmin, ja heidän ohjaaminen harrastustoimintaan on ollut sujuvampaa.

Lisätietoja: Tuomas Vaskisalmi, Fimu ry, www.fimu.org

Yhteistyötä taide- ja kulttuurialan järjestön ja oppilaitoksen välillä

Tikkurilan Teatteri- ja Sirkuskoulun ja Tikkurilan lukion välisenä yhteistyönä taide- ja kulttuurilähtöisiä mene-

telmiä on integroitu osaksi lukion opetusta. Yhteistyö perustui Combo-hankkeessa toteutettuihin teatterityöpajoihin, jotka sisällyttiin osaksi äidinkielen, oppilaanohjauksen, yhteiskuntaopin ja kuvaamataidon opetusta. Työpajojen tavoitteena oli lisätä nuorten yhteisöllisyyttä, osallisuutta ja työelämätaitoja. Työpajan vetäjät vastasivat työpajojen käytännön toteutuksesta ja opettajilla oli mahdollisuus seurata niiden toteutusta. Tämä tuki kulttuuri- ja taidelähtöisiä menetelmiä koskevan osaamisen siirtymistä myös opettajille. Työpajoissa tehtiin erilaisia toiminnallisia ryhmä- ja pariharjoitteita sekä tutustumis- ja ryhmäyttämisleikkejä. Työpajatoiminnasta saatu opiskelijapalaute oli myönteistä. Opettajat kokivat saaneensa keinoja taide- ja kulttuurilähtöisten menetelmien itsenäiseen hyödyntämiseen osana opetusta.

Lisätietoja: Carita Väliälä, Tikkurilan Teatteri- ja Sirkuskoulu, www.tikkurilanteatteri.fi

Kirjaston ja oppilaitosten yhteistyö

Helsingin kaupunginkirjasto tekee laaja-alaisesti yhteistyötä koulujen ja oppilaitosten kanssa. Kirjasto treenaa nuoria -hankkeessa selvitettiin kirjaston roolia nuorisotakuun toteuttamisessa sekä tiivistettiin kaupungin virastojen välistä yhteistyötä. Hankkees-

sa kirjasto järjesti opastusta ja tiedonhankintakoulutusta Stadin ammattiopiston valmistavan opetuksen opiskelijaryhmille. Hankkeessa huomioitiin erityisesti nuoret, jotka tarvitsivat tietoa, tukea tai työvälineitä työllistymisensä tueksi. Opastus sisälsi tiedonhaun opetusta, kirjaston palveluiden esittelyä ja työelämätaitojen tukemista. Opastusten sisältö suunniteltiin yhteistyössä kirjaston henkilökunnan ja oppilaitoksen kanssa. Kirjasto-opastuksissa huomattiin, ettei 15–29-vuotiailla nuorilla ole juurikaan tietoa kirjaston tarjoamista palveluista, ja moni lähti opastuksista iloisesti yllättyneenä kirjaston palveluiden laajuudesta.

Helsingin kaupunginkirjastossa on toteutettu myös ammattikirjastotahtumia yhteistyössä Työterveyslaitoksen ja ammatillisten oppilaitosten kanssa. Ammattikirjastossa työelämässä toimivat ihmiset kertovat nuorille työstään ja ammatistaan. Ammattikirjastossa eri alojen ammattilaiset ovat ”lainattavissa” keskusteluun määrätyksi ajaksi. Näin nuoret saavat tietoa työn arjesta, työtehtävistä ja työhön johtavista poluista alan asiantuntijoilta. Samalla nuoret saavat tietoa työelämästä ja rohkaistuvat pohtimaan omia koulutus- ja uravalintojaan.

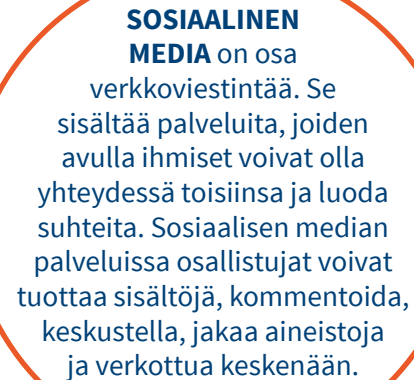
Lisätietoja: Iri Myller, Helsingin kaupunginkirjasto, www.lib.hel.fi

Miten hyödyntää verkkoviestintää verkostoitumisessa?

VERKKOVIESTINTÄ KESKEINEN VERKOSTOITUMISEN VÄLINE

Verkkoviestinnästä on muodostunut vuorovaikutteinen, toiminnallinen ja monipuolisia palveluja tarjoava työväline. Sähköiset viestintäkanavat ovat muuttaneet myös nuorten parissa tehtävää työtä. Kasvokkaisen kanssakäymisen rinnalla yhteistyötä tehdään paljon sähköisesti – verkkoviestinnän välityksellä. Tämä ilmeni myös kyselyssämme. Eri toimijat verkostoituvat ja pitävät yhteyttä sähköpostiviestein sekä eri sosiaalisen median kanavien, kuten Facebookin, Twitterin, Instagramin tai LinkedInin kautta.

Verkkoviestintä soveltuu hyvin tiedon välittämiseen ja -vaihtoon sekä keskusteluun. Verkkoviestinnän ei kuitenkaan tarvitse rajoittua pelkästään tiedonvaihtoon, vaan sitä voidaan hyödyntää monipuolisemmin. Verkkoviestintä soveltuu esimerkiksi markkinointiin, asiakaspalveluun sekä verkostotoimijoiden väliseen monipuoliseen yhteistyöhön ja vuoropuheluun.



SOSIAALINEN MEDIA on osa verkkoviestintää. Se sisältää palveluita, joiden avulla ihmiset voivat olla yhteydessä toisiinsa ja luoda suhteita. Sosiaalisen median palveluissa osallistujat voivat tuottaa sisältöjä, kommentoida, keskustella, jakaa aineistoja ja verkottua keskenään.

Verkkoviestinnän etu on sen laaja-alainen tavoitettavuus ja edullisuus. Yhteistyötä voi verkon välityksellä tehdä laajalla toimintakentällä, ilman sidoksia aikaan tai paikkaan. Verkkoviestintä mahdollistaa täysin uusien yhteistyökumppaneiden löytämisen, joita ei välttämättä omassa toimintaympäristössä muu-

ten kohtaisi. Esimerkiksi pienellä paikkakunnalla, jossa ei ole kaikkia nuorten kanssa toimivien kannalta tarpeellisia yhteistyötahoja, voi yhteistyöverkoston kokoaminen sähköisesti olla erityisen arvokasta. Myös nuoret on usein sujuvinta tavoittaa sähköisten välineiden, erityisesti sosiaalisen median, kautta. Nuorten kanssa työskentelevien tulisikin mieltää digitaalinen media ja teknologia ammatillisen työn apuvälineenä ja opetella hyödyntämään niiden ominaisuuksia niin nuorten kanssa toimiessa kuin asiantuntijoiden välisessä yhteistyössä.

”*Toimijakenttä on nykyään niin hajautunut, ja yhteistyötä tulee tehdä varsin laajallakin alueella. Siksi on keksittävä yhä toimivampia tapoja ylittää kokousmatkojen aika- ja rahakustannukset sähköisen yhteydenpidon avulla.” (toimija oppilaitoksessa)*

”*Verkostoidumme eri toimijoiden kanssa Facebookissa ja sähköpostitse.” (toimija kirjastoalalla)*

Verkossa toimimisen ja vaikuttamisen hyödyt

- tulet tunnetuksi osajana ja henkilönä
- kuulet hyvistä käytännöistä eri toimialoilta
- opit toisten kokemuksista
- saat uusia ideoita omaan toimintaasi
- moniammatillinen ymmärryksi lisääntyy
- solmit suhteita ja löydät uusia kontakteja, joista voi olla hyötyä, iloa ja tukea
- saat mahdollisuuden vaikuttaa sinua kiinnostaviin asioihin
- saat tarvittaessa apua muilta verkoston jäseniltä.

Omaa verkkoviestintäosaamista voi ja kannattaa kehittää. Verkkoviestinnän hyödyntämiseen ja verkkokirjallisuuteen on olemassa runsaasti opaskirjallisuutta().

Myös Verke (www.verke.org) tukee nuorten parissa työskentelevien tahojen valmiuksia hyödyntää digitaalista mediaa ja teknologiaa työssään kouluttamalla, konsultoimalla sekä tuottamalla ja levittämällä tietoa.

Verkossa tapahtuvan monialaisen yhteistyön ohella on tärkeää luoda ja ylläpitää myös henkilökohtaisia suhteita, jotta yhteistyö syvenee ja konkretisoituu. Tätä korostivat myös kyselymme vastanneet asiantuntijat. Sähköisissä verkostoissa eri toimijoiden välille voidaan synnyttää konkreettista yhteistyötä esimerkiksi järjestämällä verkoston kesken yhteisiä tilaisuuksia, joissa opitaan tuntemaan verkoston muut jäsenet ja heidän toimintansa.

VINKKEJÄ SOSIAALISESSA MEDIASSA VERKOSTOITUMISEEN

Sosiaalinen media on entistä tärkeämpi verkostoitumiskanava. Miten voi verkostoitua sosiaalisessa mediassa ja tavoittaa itselle tärkeät yhteistyötahot? Seuraavat vinkit voivat auttaa sosiaalisessa mediassa verkostoitumisessa.

Vinkkejä sosiaalisen median hyödyntämiseen

- i** Etsi itseäsi ja toimintaasi liittyviä sosiaalisia yhteisöjä ja liity niihin.
- i** Seuraa, mitä verkon eri kanavilla tapahtuu.
- i** Tee itsestäsi ja työstäsi näkyvää, näin muut kiinnostuvat sinusta ja osaamisestasi.
- i** Liity kiinnostaviin ryhmiin ja perusta omia ryhmiä.
- i** Linkity toisiin asiantuntijoihin.
- i** Hyödynnä monipuolisesti eri sosiaalisia verkkoyhteisöjä (Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, YouTube, blogit).
- i** Käytä verkostoyhteistyössä maksuttomia sovelluksia (mm. Doodle, Dropbox, Google Docs, MindMeister, WhatsApp).

VERKKOVIESTINNÄN HYVÄT ESIMERKIT

Verkkoviestintä Ammatillisen koulutuksen hyvinvointiverkostossa

SAKU ry:n koordinoimassa Ammatillisen koulutuksen hyvinvointiverkostossa panostetaan vahvasti verkkoviestintään. Verkostolle tiedotetaan jatkuvasti ajankohtaisista asioista ja tapahtumista Arjen arkin verkkosivuston ja Uutisarkki-uutiskirjeen avulla. Arjen arki-menetelmäpankin kautta jaetaan hyvinvointia edistäviä malleja ja aineistoja sähköisesti. Menetelmäpankkiin on mahdollista dokumentoida hyvinvointia edistäviä hankkeita ja hyviä käytäntöjä. Monet Ammatillisen koulutuksen hyvinvointiverkoston toimijat hyödyntävät menetelmäpankkia omien hyvien käytäntöjensä dokumentoimiseen. Eniten menetelmäpankkia ovat käyttäneet koulutuksen järjestäjät. Vuoden 2015 aikana menetelmäpankissa vieraili 2173 henkilöä ja sinne dokumentoitiin yhteensä 328 hyvää käytäntöä. SAKU ry hyödyntää menetelmäpankkia nostamalla Arjen arki-palvelutoiminnan tiedotuskanavien kautta esille ajankohtaisia hyviä käytäntöjä ammatillisten oppilaitosten hyvinvoinnin edistämiseen. Lisäksi menetelmäpankin avulla koordinoidaan ja kootaan tietoa siitä, millaisilla keinoilla hyvinvointia ammatillisessa koulutuksessa edistetään. Koottuja hyviä käytäntöjä hyödynnetään osana SAKU ry:n päivittäistä hyvinvointityötä.

Tutustu: www.arjenarkki.fi sekä www.arjenarkki.fi/menetelmapankki

Verkkoviestintä Kohtaamossa

Kohtaamo-hanke koordinoi, kehittää ja tukee nuorten matalan kynnyksen ohjauspalvelujen (Ohjaamot) toimintaa. Hankkeen tavoitteena on myös luoda valtakunnallinen verkko-ohjauspalvelu, joka sisältää tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluja sekä itsepalveluna että henkilökohtaisena ohjauksena. Valtakunnallisen Ohjaamo-verkoston toiminta ja sen koordinointi edellyttävät laajaa verkossa tapahtuvaa viestintää. Kohtaamolla on tiedottaja, mutta myös muut hankkeen työntekijät ovat aktiivisia viestijöitä. Kohtaamo hyödyntää sosiaalista mediaa monipuolisesti niin tiedottamisessa kuin vuorovaikutteisemmassa viestinnässä. Kohtaamon ja Ohjaamojen välinen verkkoviestintä tapahtuu pitkälti Facebookissa, verkkokeskusteluisa (Lync-meeting) ja sähköpostitse. Kohtaamo tukee myös Ohjaamoja heidän viestintä- ja markkinointitoiminnassaan. Hanke viestii aktiivisesti myös Twitterissä ja Instagramissa. Hankkeen verkkosivuille kootaan

hankkeen keskeiset materiaalit, uutiset ja blogikirjoitukset. Tilaisuuksien tallenteita ja muuta videomateriaalia julkaistaan myös YouTubessa ja Periscopessa.

Lisätietoja: Tuija Kautto ja Titta Korpilauri, Keski-Suomen ELY-keskus, <http://www.peda.net/veraja/keskisuomenely/ohjaamot/kohtaamo>

Allianssin verkkoviestintä

Suomen Nuorisoyhteistyö – Allianssi ry on valtakunnallinen nuorisoalan palvelu- ja vaikuttajajärjestö, joka viestii monipuolisesti verkossa ja eri sosiaalisen median kanavilla. Allianssi ylläpitää jäsenjärjestöilleen ja muille Allianssin toiminnasta kiinnostuneille useita Facebook-ryhmiä ja -sivuja, joissa käydään

aktiivista keskustelua ja tiedonvaihtoa nuorten edunvalvontaan, nuorisovaihtoon ja muuhun Allianssin toimintaan liittyen. Allianssi hyödyntää Facebook-ryhmiä myös eri työryhmiensä keskustelu- ja työskentelyfoorumeina. Laajan kohdejoukon tavoittamisen välineenä on sähköinen AllianssiExpress-uutiskirje, jonka voi tilata omaan sähköpostiinsa. Uutiskirje on tarkoitettu ilmoituskanavaksi nuorisotoimialan epäkaupallisille ajankohtaistiedotteille. Allianssi tiedottaa, kampanjoi ja vaikuttaa myös Twitterissä, Instagramissa sekä YouTubessa ja sillä on viisi erityyppistä nuorisoalaan liittyvää blogia.

Lisätietoja: Kirsi Uusitalo, Suomen Nuorisoyhteistyö – Allianssi ry, www.alli.fi

Nuoret mukana tekemässä ja toimimassa _____

”Olemme luoneet palvelumallin, jossa nuorille tarjotaan tilat, välineet sekä pätevä ohjaaja, ja nuoret voivat itse olla vaikuttamassa liikuntatoiminnan sisältöihin, sekä siihen, mihin suuntaan toimintaa viedään. Eräissä toimintamallissa on mm. perustettu oma nuorten ydinryhmä, joka osallistuu koko liikuntatarjonnan suunnitteluun, markkinointiin ym.” (toimija liikunta-alalla)

Nuoriin kohdistuvissa kehittämis- ja tukitoimissa on tärkeää, että kohderyhmää ei nähdä ainoastaan toiminnan kohteena vaan myös aktiivisena osapuolena toiminnan suunnittelussa, toteuttamisessa sekä arvioinnissa. Tällä tavoin nuorten arki, toiveet, tarpeet ja todellisuus näkyvät toiminnan sisällöissä. Vaikuttamisen mahdollisuudet sitouttavat nuoria toimintaan. Myös kyselyssämme tuotiin vahvasti esille nuorten mielipiteiden ja ideoiden aito hyödyntäminen: nuorten osallistuminen tulisi olla sisäänrakennettuna kaikkeen toimintaan.

Osallistamisen käytännön muodot kannattaa suunnitella niin, että ne ovat luonnollinen osa nuorten arkea.

OSALLISUUS

voidaan määritellä eri tavoin. Tässä oppaassa osallisuudella tarkoitetaan nuoren kiinnittymistä hyvinvointia tukevaan yhteisöön ja mukanaoloa sen toiminnassa. Keskeistä on myös nuoren tunne siitä, että hänen toiminnallaan on merkitystä ja vaikutusta.

Esimerkiksi koulujen, oppilaitosten, kirjastojen, nuorisotilojen ja muiden vapaa-ajan viettoon sekä harrastuksiin liittyvien organisaatioiden toimintaan ja ympäristöön voidaan sisällyttää matalan kynnyksen periaatteella osallistavia toimenpiteitä. On tärkeää tehdä osallistumisen mahdollisuudet näkyväksi ja helposti lähestyttäväksi.

OSALLISTAMINEN

tarkoittaa keinoja, joilla nuoria aktivoidaan mukaan toiminnan tai palvelujen suunnitteluun ja toteuttamiseen. Parhaimmillaan osallistaminen tukee erilaisten valmiuksien ja taitojen kehittymistä, vahvistaa yhteisöllisyyttä ja tekee toiminnasta mielekästä ja motivoivaa.

Nuorten äänen kuuluville saamiseen tarvitaan usein toimialarajat ylittävää yhteistyötä.

Nuorisotyön ammattilaisten, oppilaitosten henkilöstön ja erilaisten liikunta- ja kulttuurialan järjestöjen verkostojen yhdistäminen auttaa tavoittamaan nuoret. Eri alojen osaamisen käyttöönotto puolestaan tekee osallistamisesta monipuolisempaa ja voi lisätä toiminnan vetovoimaisuutta.

VINKKEJÄ NUORTEN OSALLISTAMISEEN

Nuorten tulisi olla mukana mahdollisimman monessa toiminnan vaiheessa. Näin toiminnasta saadaan nuorten näköistä. Toimialarajat ylittävällä yhteistyöllä nuoret tavoitetaan paremmin.

Vinkkejä osallistamiseen

- i** Hanki tietoa siitä, mitä nuoret ajattelevat palveluista tai kehittämistä koskevista asioista. Tiedonkeruumuotoina voit käyttää esimerkiksi kyselyitä, verkkokeskusteluja tai haastatteluja.
- i** Määrittele toiminnan tavoitteet alusta alkaen kartoittamalla nuorten tarpeita ja toiveita.
- i** Ota nuoret mukaan toiminnan ideointiin ja suunnitteluun. Hyödynnä tilanteita ja paikkoja, jotka ovat osa nuorten arkea ja ajanviettoa (esim. oppilaitokset, nuorisotalot, kirjastot, harrastuspaikat, kaupakeskukset).
- i** Hyödynnä eri nuorisotoimijoiden osaamista toiminnassa.
- i** Tarjoa nuorille mahdollisuus olla mukana myös toiminnan toteuttamisessa.
- i** Määrittele toiminnan arvioinnin ja onnistumisen kriteerejä yhdessä nuorten kanssa.
- i** Hyödynnä nuorten omaa osaamista ja verkostoja kaikissa vaiheissa ja pidä kynnyks osallistamiseen matalana.

NUORTEN OSALLISTAMISEN HYVÄT ESIMERKIT

Kirjaston palvelujen kehittäminen yhdessä nuorten kanssa

Helsingin kaupunginkirjastossa nuoret on otettu mukaan ideoimaan kirjaston palveluja ja vaikuttamaan kirjastoihin hankittaviin aineistoihin. Kirjasto treenaa nuoria -hankkeessa järjestettiin Demos Helsingin kanssa Kirjasto *updated* -yhteiskehittämiskokonaisuus, jossa kirjastoa kehitettiin yhdessä 15–29-vuotiaiden nuorten kanssa. Tavoitteena oli parantaa nuorten käyttäjäryhmän tuntemusta, tunnistaa mahdollisia nousevia palvelutarpeita, tutkia nuorten mielikuvaa kirjastosta sekä kehittää palveluita paremmin nuorten odotuksia vastaaviksi. Yhteiskehittämiseen osallistui noin 120 nuorta. Nuoriin oltiin yhteydessä Demos Helsingin ja kirjaston yhteisen kumppaniverkoston kautta. Verkostoon kuuluu toimijoita kansalaisjärjestöistä harrastusyhteisöihin, nuorisotaloista partiolaisiin ja yliopistoista koodauskouluihin. Osallistavien menetelmien työskentelytavoiksi valikoituivat verkkokysely, havainnointi ja ryhmähaastattelut sekä työpajat. Kyselyn, haastattelujen ja havainnoinnin pohjalta tunnistettiin nuorten kirjaston käytön tapoja ja asiakasprofiileja. Työpajoissa puolestaan ideoitiin paran-

nuksia kirjaston palveluihin ja uusia, nuorten tarpeisiin vastaavia toimintamuotoja.

”Yhteiskehittämisessä esiin tulleita ideoita ja toiveita on otettu käyttöön eri kirjastoissa. Laitteita on hankittu ja työskentelytiloja muutettu mukavimmiksi. Eräs toive toteutui Pasilan kirjastossa, kun yhteistyössä Combo-hankkeen kanssa järjestimme ammattikirjastotapahtumia Stadin ammattiopiston opiskelijoille. (Iri Myller, Helsingin kaupunginkirjasto)

Nuortenideat.fi vaikuttamispalvelu

Nuortenideat.fi on valtakunnallinen matalan kynnyksen verkkosivusto, jossa nuoret pääsevät vaikuttamaan ja kertomaan mielipiteensä organisaatioiden toiminnan kehittämiseksi. Nuortenideat.fi-palvelun tavoitteena on edistää nuorten osallisuutta tuomalla nuorten mielipiteet esiin ja huomioimalla ne päätöksenteossa sekä tarjota nuorille esteetön ja tasa-arvoinen mahdollisuus kertoa, kysyä ja tulla kuulluksi. Palvelu tukee myös yhteistyötä nuorten ja kunnan, oppilaitosten, järjestöjen tai muiden toimijoiden välillä. Eri toimijat (kuten oppilaitokset, kunnat, järjestöt, nuorten vaikuttajaryhmät) voivat maksutta ottaa palvelun käyttöönsä. Palvelun tuottavat yhteistyössä Nuorten tieto- ja

neuvontatyön kehittämiskeskus Koordinaatti, oikeusministeriö sekä opetus- ja kulttuuriministeriö.

”*Meidän nuorisoyksikkö on ottanut Nuortenideat.fi-palvelun käyttöön ja nuoret ovat ottaneet sen hyvin vastaan. Palvelun kautta nuoret voivat itse vaikuttaa heille tarjottavaan toimintaan. Palvelu on ilmainen ja helppokäyttöinen, johon kuka tahansa nuori voi kirjoittaa oman aloitteen tai kommentoida muiden kirjoittamia ideoita. Toivoisin, että muutkin paikalliset nuorten kanssa toimivat lähtisivät mukaan.”* (toimija nuorisoalalla)

Nuoret suunnittelemassa ja toteuttamassa tapahtumia

Ammatillisten oppilaitosten kanssa yhteistyötä tekevä SAKU ry:n koordinoimat kulttuuri- ja liikuntatapahtumat (SAKUSTars, SAKUSports) ovat esimerkki osallistavasta toiminnasta, jossa nuoret itse suunnittelevat ja toteuttavat hyvinvointia edistävää toimintaa. Nuoret ovat mukana toiminnassa, joka vahvistaa yhteistyötaitojen sekä suunnittelu- ja organisointitaitojen kehittymistä. Opiskeluhyvinvointia ja oppilaitosten yhteisöllisyyttä edistävien liikunta- ja kulttuuritapahtumien järjestäminen voidaan toteuttaa osana opintoja. Nuoret oppivat työelämä- ja ammattitaitoja suunnitte-

lemalla ja toteuttamalla itse tapahtumat. Tapahtumien järjestäminen on monipuolinen oppimisympäristö. Se sisältää eri alojen opiskelijoille suunnattuja opiskeluun liittyviä projekteja, joissa on mahdollista tunnustaa ja tunnustaa osaamista. Nuorten tehtävät liittyvät mm. viestintään, asiakaspalveluun, järjestyksenvalvontaan, esiintymiseen, tekniikkaan sekä toiminnan arviointiin.

Nuorten Keski-Suomi ry:n ja nuorten tuottama Touko-fest on puolestaan peruskoululaisille suunnattu kaksipäiväinen liikunnan, kulttuurin ja harrastamisen tapahtuma Jyväskylässä. Kantavana ajatuksena on tarjota nuorille mahdollisuus suunnitella ja toteuttaa tapahtuma itse sekä motivoida nuoria liikunnan ja kulttuurin harrastamiseen. Nuorten itsensä toteuttamaa toimintaa on myös useissa järjestöissä, kuten Suomen Lukolaisten liitolla, Suomen Nuorisovaltuustojen liitolla (Nuva ry), Suomen Opiskelija-Allianssi Osku ry:llä sekä Suomen Ammattiin opiskelevien liitolla (Sakki ry).

”*Kun opiskelijoille järjestettävään toimintaan otetaan opiskelijat mukaan jo suunnitteluvaiheessa ja annetaan heille vastuuta ja valtaa tapahtumien toteuttamisessa, saadaan nuorten näköisiä ja nuoria kiinnostavia tapahtumia.”* (Ville Virtanen, SAKU ry)

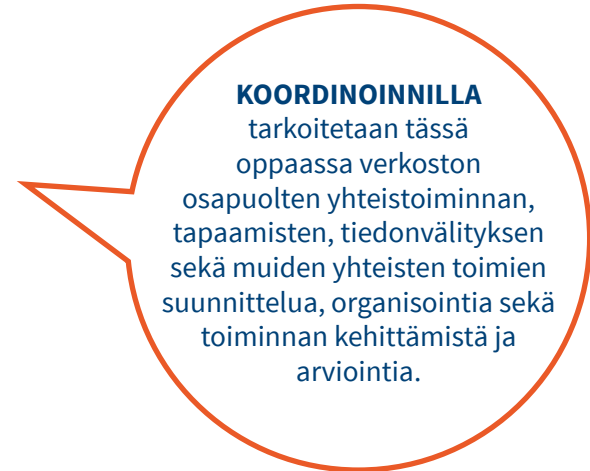
Verkostotoiminnan koordinointi

”Kaipaisin eri toimijoiden välille paremmin organisoitua yhteistyötä. Jopa pienellä paikkakunnalla käy jatkuvasti sitä, että järjestöt, kunta, oppilaitokset, TE-toimisto, työnantajat, kaikki tekevät yhtä aikaa asioita nuorten hyväksi, jopa päällekkäisiä asioita, ilman, että niistä keskusteltaisiin yhdessä. Saattaa olla, että päällekkäinkin on menossa hyvin samantyyppisiä projekteja, ja ne ehditään viedä hyvinkin pitkälle, ennen kuin selviää, että joku muukin tekee tätä jo.” (toimija nuorisotalolla)

”Eri tahot tekevät yksinään, keskinäistä koordinaatiota tulisi kehittää”. (toimija taidealalla)

KOORDINOINTIA TARVITAAN

Nuorisotoimijoiden välillä on hyvää yhteistyötä ja monipuolisia verkostoja. Kuitenkin kyselyssämme ilmeni, että yhteistyössä on myös kehitettävää. Vastaajat toivovat etenkin yhteistyön parempaa koordinaatiota. Yhteistyö on usein pirstaleista, siiloutunutta ja päämäärätöntä. Toimijoita on paljon, mutta kul-



KOORDINOINNILLA tarkoitetaan tässä oppaassa verkoston osapuolten yhteistoiminnan, tapaamisten, tiedonvälityksen sekä muiden yhteisten toimien suunnittelua, organisointia sekä toiminnan kehittämistä ja arviointia.

lakin on omat toimintatapansa ja toimenpiteensä, eivätkä toimijat aina ole tietoisia toisten tekemisistä ja toiminnasta. Osittain toiminnot saattavat olla myös päällekkäisiä. Kyselymme mukaan nuorisotoimijat kaipaavat yhteistyön parempaa suunnittelua ja organisointia.

Verkoston toiminnan laajuus vaikuttaa siihen, millaista koordinointia tarvitaan. Esimerkiksi paikallisesti toimivassa tiiviissä verkostossa yhteydenpito, asioista sopiminen ja keskustelu ovat helpompaa kuin alueellisessa verkostossa, jonka toiminta on väljempää ja joka kokoontuu harvemmin. Valtakunnallisessa verkostossa toiminnan koordinointi voi vaatia huomattavia panostuksia niin ajallisesti kuin taloudellisesti. Koordinoinnin haasteet voivatkin olla josakin määrin erilaisia verkoston toiminta-alueesta ja toiminnasta riippuen. Ilman koordinointia mikään verkosto ei kuitenkaan toimi tehokkaasti yhteisen päämääränsä saavuttamiseksi. Verkoston toimintaympäristöstä huolimatta verkoston koordinointia voi myös aina parantaa.

VINKKEJÄ VERKOSTON KOORDINOINTIIN

Verkoston koordinointia tarvitaan, jotta verkosto pystyy saavuttamaan sille asetetut tavoitteet. Koordinoivan tahon kautta yhteistyötä eri toimijoiden välille on myös helpompi käynnistää ja ylläpitää.

Verkoston koordinoinnin käynnistäminen edellyttää, että verkoston osapuolet ovat jo pohtineet verkoston toiminnan keskeisiä kysymyksiä:

- Mikä on verkoston tavoite?
- Mikä agenda yhdistää verkostoon kuuluvia?
- Mitä tehdään ja miten?
- Mitä yhteistyötahoja verkostossa on hyvä olla mukana?
- Millä resursseilla toimitaan ja miten ne hankitaan?
- Missä ja miten usein verkosto kokoontuu?
- Miten päätäntävalta ja vastuut jakautuvat?

Koordinointia voi hoitaa usealla tavalla. Koordinoija voi olla yksi henkilö, työpari tai verkoston osapuolista koostuva työryhmä. Verkosto voi perustua myös kollektiiviseen ja itseohjautuvaan toimintaan, jossa kukin verkoston osapuoli etsii itselle sopivan tavan toimia verkostossa. Verkostossa voi myös olla kiertävä koordinointivastuu. Koordinointivastuun jakaminen voi olla mielekästä, ettei yhdelle henkilölle tai työparille tule liian suurta kuormaa erityisesti laajan verkoston toiminnan koordinoinnista. Koordinointivastuun on jakauduttava oikeudenmukaisesti. Olennaista on, että roolien ja vastuiden jakamisesta on sovittu verkostossa yhdessä. On myös hyvä huomioida, että verkosto on dynaaminen toimintaympäristö, joka muuttuu ja kehittyy jatkuvasti. Sen vuoksi myös verkoston koordinoinnille on annettava joustavuuden ja muutoksen mahdollisuus.

Verkoston koordinoijan tehtävänä on

- motivoida osapuolia osallistumaan verkoston toimintaan
- luoda myönteistä ilmapiiriä verkoston toiminnalle
- ylläpitää keskustelua ja vuorovaikutusta verkostossa
- järjestää verkoston tapaamisia ja kohtaamisia
- koordinoida verkoston päätöksentekoa ja tehtävien jakoa
- koordinoida verkoston sisäistä ja ulkoista viestintää
- kerätä palautetta verkoston osapuolilta ja edistää verkostotoiminnan kehittämistä.

Osana verkoston koordinointia on hyvä yhdessä pohdita myös verkoston toiminnan ja yhteistyön jatkuvuutta. Voidaanko verkoston toiminta ja sen koordinointi nivoa osaksi organisaation toimintasuunnitelmia? Onko verkostoon kuuluminen osa organisaation rakennetta ja strategiaa?

VERKOSTOJEN KOORDINOINNIN HYVÄT ESIMERKIT

Kohtaamo: Nuorten matalan kynnyksen palveluiden koordinaattori

Kohtaamo-hanke koordinoi nuorten matalan kynnyksen ohjauspalveluiden (Ohjaamot) toimintaa. Kohtaamo toimii tiiviissä yhteistyössä eri hallinnonalojen, työelämän ja kolmannen sektorin toimijoiden kanssa. Yhteistyöverkosto kasvaa ja elää jatkuvasti, myös toimintaympäristön muutosten myötä. Kohtaamon keskeisenä tehtävänä on rakentaa ja levittää Ohjaamo-toimintamallia, konsultoida ja kouluttaa Ohjaamoja sekä tukea niiden viestintää ja markkinointia. Kohtaamo järjestää Ohjaamoille erilaisia tapahtumia ja koulutuksia (mm. Ohjaamo-päivät, projektipäällikköpäivät, teemapäivät). Keskinäiset kohtaamiset ja vierailut Ohjaamoissa edistävät verkoston toimijoiden keskinäistä tuntemista ja sitoutumista toimintaan. Tapahtumien tavoitteena on myös saattaa yhteen eri toimijoita ja esitellä hyviä käytäntöjä nuorten työllistymisen ja osallisuuden tueksi. Kohtaamo myös tutkii ja arvioi Ohjaamo-toimintaa.

Kohtaamo toimii myös useiden sidosryhmien kanssa. Keskeisten tahojen kanssa järjestetään säännöllisesti kahdenkeskeisiä tapaamisia sekä verkostoidutaan eri-

laisissa tapahtumissa. Verkostossa ylläpidetään keskustelua ja vuorovaikutusta kasvokkaisten tapaamisten ohella verkkoviestinnän avulla. Keskustelu ja vuorovaikutus ovat tärkeitä: vain siten voidaan saavuttaa yhteisymmärrys toiminnan tavoitteista ja kehittämiskohteista. Tiedonkulun ja viestinnän kehittäminen on jatkuvaa työtä. Verkoston koordinoinnin haasteina ovat mm. päätöksenteko ja vastuunjako. Miten on mahdollista saada eri tahot mukaan toimintaan? Miten voidaan osallistaa eri toimijoita tasapuolisesti? Kohtaamon toimintaa arvioidaan ja kehitetään jatkuvasti esimerkiksi tapahtumapalautteiden, keskustelujen sekä ulkopuolisen arvioinnin toimesta.

Lisätietoja: Tuija Kautto ja Titta Korpilauri, Keski-Suomen ELY-keskus, <http://www.peda.net/veraja/keskisuomenely/ohjaamot/kohtaamo>

Allianssi yhdistää nuorisoalan toimijoia

Suomen Nuorisoyhteistyö – Allianssi ry on valtakunnallinen nuorisotyön vaikuttaja- ja palvelujärjestö, joka yhdistää nuorisoalan. Yhteistyöjärjestön jäsenenä on 127 nuorisoalan järjestöä. Allianssin tärkein tavoite on edistää nuorten hyvinvointia. Tavoitetta kohti edetään kolmessa roolissa: vaikuttaen, palvelen ja nuorisoalaa yhdistäen.

Allianssi kokoaa yhteen nuorten kanssa toimivat ja nuorten hyvinvointia edistävät toimijat. Toiminnassa ovat mukana järjestöjen lisäksi kunnat, seurakunnat ja nuorisotalon oppilaitokset. Allianssi koordinoi ja edistää jäsenjärjestöjensä ja koko nuorisotalon toimijoiden välistä vuorovaikutusta. Allianssin vahvuutena on tuoda erilaista osaamista yhteen ja luoda uusia toimintamalleja. Verkostoja ja työryhmiä rakennetaan edunvalvonnan, nuoriin liittyvien teemojen sekä asiantuntijuuden ympärille. Allianssin verkostot luovat mahdollisuuksia yhteistyölle, vuorovaikutukselle ja innovaatioille. Esimerkiksi Allianssin suur tapahtumat kokoavat nuorisotalon yhteen kouluttautumaan ja keskustelemaan ajankohtaisista aiheista. Suur tapahtumien ohjelma luodaan yhdessä ja eri toimijat ovat yhteistyössä tuottamassa sisältöjä tapahtumiin. Lisäksi Allianssin viestintäkanavat yhdistävät toimialaa ja Allianssi-talo on koko nuorisotalon yhteinen kohtaamispaikka.

Yhteistyö vaatii paljon resursseja – etenkin aikaa ja tahtotilaa. Yhteistyö ei synny itsestään eikä kerran aloitettu hyvä yhteistyö jatku ilman ylläpitäviä toimia. Yhteistyö vaatii aikaa, kohtaamisia, avoimuutta ja luottamusta – sekä kokouskestävyyttä.

Kaikkea Allianssin toimintaa ohjaa kolme arvoa: osallisuus, yhdenvertaisuus ja yhdessä onnistuminen.

Allianssin toiminta on vuorovaikutteista ja läpinäkyvää yhdessä jäsenjärjestöjen ja nuorisotalon kanssa. Nuorten osallisuutta edistetään kaikessa toiminnassa.

Lisätietoja: Kirsi Uusitalo, asiantuntija, Suomen Nuorisoyhteistyö – Allianssi ry, www.alli.fi

Helsingin kaupungin nuorisosiainkeskus LASU-kollegiossa

Helsingin kaupungin nuorisosiainkeskus on mukana monessa verkostossa ja osallistuu useiden verkostojen koordinointiin. Tänä vuonna nuorisosiainkeskus on vastannut mm. Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelman (LASU) –yhteistyöverkoston koordinoinnista. Verkostossa ovat mukana kaupungin sosiaali- ja terveysvirasto, varhaiskasvatus, opetustoimi, kulttuuritoimi, liikuntatoimi sekä nuorisotoimi. Verkoston tavoitteena on toteuttaa lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelmaa. Suunnitelma kattaa monihallintokuntaisia kehittämiskohteita, joille on määritelty vastuu- ja osallistujavirastot. Vastuuvirastot vastaavat kehittämistoimenpiteidensä seurannasta ja raportoinnista.

LASU-yhteistyöverkosto kokoontuu noin neljä kertaa vuodessa. Lisäksi verkostossa järjestetään

seminaareja, työpajoja ja alueellisia tapaamisia. Keskeisiltä toimijoilta kerätään tietoa myös mm. kyselyillä. Alueellisten verkostojen toimintaan voivat osallistua myös muut kunnalliset toimijat, kolmas sektori (esim. järjestöt, seurakunnat), yksityisen sektorin toimijat sekä kuntalaiset.

Verkoston koordinointiin kuuluu toiminnan ohjaaminen ja kehittäminen kokousten valmistelusta sovittujen asioiden toteuttamisesta huolehtimiseen. Verkostossa on kiertävä puheenjohtajuus kolmen mukana olevan hallintokunnan (opetus, sosiaali- ja terveys, nuoris) kesken.

Verkostoissa toimimisessa on tärkeää, että verkoston tavoitteet ja tehtävät ovat eri osapuolien tiedossa. Olennaista on, että verkoston jäsenet pääsevät itse määrittelemään toiminnan tavoitteita. Tämä heijastuu myönteisesti myös verkostotoimintaan sitoutumisena.

LASU-verkoston osapuolet ovat tasavertaisia toimijoita. Toiminnan kehittämisen kannalta voisi kuitenkin olla hyvä, että verkoston koordinointi ja johtaminen olisi selkeästi vastuutettu yhdelle taholle. Tällöin toiminnan kehittäminen olisi pitkäjänteisem-

pää. Toisaalta tällöin olisi huolehdittava siitä, että toiminnassa ja sen sisällöissä säilyy aidosti moninäkökulmaisuus. Mahdollisuus verkostojen laajentamiseen on myös hyvä pitää mielessä. Lisäksi sähköisen viestinnän mahdollisuuksia olisi hyvä hyödyntää laajemmin.

Aidosti yhdessä tekeminen on välttämätöntä onnistuneessa verkostotyössä: jokainen tekee sen mitä parhaiten osaa, mutta yhdessä.

Lisätietoja: Katri Kairimo, Helsingin kaupungin nuorisosiainkeskus, www.nuoriso.hel.fi

”Yhteistyötä moniammatillisesti on kehitetty ja yhteistyö on mennyt ehdottomasti isoja harppauksia eteenpäin. Yhteistyö ja halu tehdä yhteistyötä lähtevät asenteesta ja usein yksilöistä itsestään.”
(toimija nuorisosalalla)

Tietoa toteutetusta kyselystä

Opas pohjautuu Combo-hankkeen tammikuussa 2016 toteuttamaan sähköiseen kyselyyn nuorten paris- sa toimiville asiantuntijoille. Kyselyn tavoitteena oli kerätä nuoriso-, kulttuuri-, kirjasto- ja liikunta-alan asiantuntijoilta, oppilaitosten henkilöstöltä sekä työ- elämätoimijoilta konkreettisia ideoita uusien toi- mintatapojen ja yhteistyön lisäämiseksi, joilla voitai- siin vaikuttaa nuorten osallisuuteen ja hyvinvointiin sekä edistää nuorten työelämävalmiuksia. Kysely toteutettiin vuorovaikutteisena verkkokyselynä, jos- sa osallistujat itse tuottivat keskeiset teemat ja samal- la arvioivat toisten osallistujien antamia vastauksia. Verkkokyselyn toteuttivat yhteistyössä Työterveyslai- tos sekä Fountain Park Oy. Kyselyn sisällön suunnitte- luun saatiin palautetta Combo-hankkeen projekti- ja ohjausryhmiltä sekä Allianssi ry:ltä.

Kysely lähetettiin suorana sähköpostiviestinä noin 1000 asiantuntijalle. Kyselyyn osallistui yhteensä 579 vastaajaa, joista 38 % (n=220) työskenteli nuorisoalal- la. Toiseksi eniten vastaajia oli oppilaitoksista (19 %, n=109). Valtaosa (75 %) vastaajista oli naisia.

Monet kyselyyn vastanneet kokivat, että yhteistyö eri tahojen välillä on hyvää. Toisaalta moni näki, että yhteistyössä ja toimialarajoja ylittävässä verkostoi- tumisessa on myös paljon kehitettävää. Nykyinen yhteistyö nähtiin sirpaleisena, siiloutuneena ja osin päämäärättömänä. Yhteistyöltä toivottiin enemmän tavoitteellisuutta. Vastaajat esittivät myös tarpeen uusille ja kokeilevillekin yhteistyömuodoille. Vastauk- sissa korostettiin myös yhteistyömuotojen nivomista kiinteästi jo olemassa oleviin nuorten toimintaympä- ristöihin, kuten oppilaitoksiin ja harrastustoimintaan. Keskeistä onkin liittää uudenlaiset yhteistyön muodot osaksi kunkin organisaation perustoimintaa. Näin toi- minnasta tulee pysyvämpää ja se heijastuu voimak- kaammin nuorten osallisuuteen, työelämävalmiuksiin sekä hyvinvointiin.



TAVOITE



Kerätä asiantuntijoilta **konkreettisia ideoita uusien toimintatapojen ja yhteistyön lisäämiseksi** nuorten parissa työskentelevien välille.



579 VASTAAJAA



Tyypillinen vastaaja

oli eteläsuomalainen korkeakoulun käynyt nainen nuorisosalta.



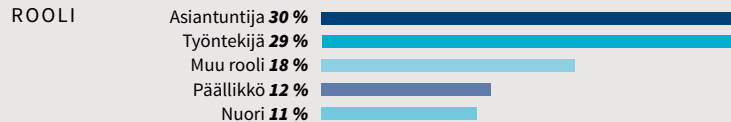
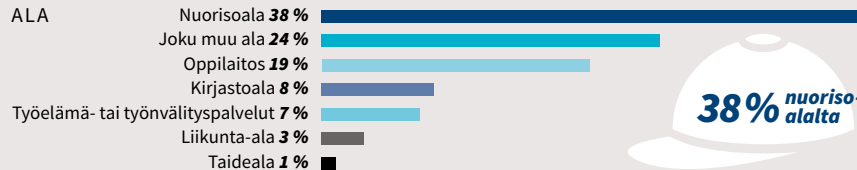
44 % vastaajista oli yliopisto-kaupungeista.

54 % vastaajista oli Etelä-Suomesta, loput tasaisesti lännestä, idästä ja pohjoisesta.

SUKUPUOLI & IKÄ



75 % vastaajista oli naisia ja eri ikäryhmien aktiivisuus tasaista 60-vuotiaisiin asti.



Oma verkostokarttasi

Ohjeet verkostokartan täyttämiseen

1. Kirjoita seuraavalla sivulla olevaan kuvioon omaan yhteistyöverkostoosi kuuluvia organisaatioita ja niissä toimivia yhteistyökumppaneita.
2. Pohdi, kuinka voisit laajentaa verkostoasi. Kirjoita uusia mahdollisia yhteistyötahoja nykyisen yhteistyöverkostosi ympärille.
3. Kirjoita lopuksi kuvioon verkostoitumisen keinoja. Miten saat yhteyden uusiin verkoston jäseniin? Voitko hyödyntää esimerkiksi verkkoviestintää?

NIMI JA ORGANISAATIO:

LAAJENNETTU VERKOSTONI

Keinoja verkoston laajentamiseen:

NIMI JA ORGANISAATIO:

i
NIMI JA ORGANISAATIO:

i
NIMI JA ORGANISAATIO:

YHTEISTYÖVERKOSTONI



i
NIMI JA ORGANISAATIO:

i
NIMI JA ORGANISAATIO:

i
NIMI JA ORGANISAATIO:

i
NIMI JA ORGANISAATIO:

NIMI JA ORGANISAATIO:

Keinoja verkoston laajentamiseen:

NIMI JA ORGANISAATIO:

Verkostokartan laajentaminen _____

Tarkenna lopuksi suunnitelmaasi verkoston laajentamiseen. Kuvaile taulukkoon myös yhteistyöhön kannustavia asioita.

Henkilö ja organisaatio	Yhdistävät työn tavoitteet, toiminta ja kohderyhmät	Muut yhteistyöhön kannustavat asiat ja synergiat	Miten ja milloin otat yhteyttä?

Kirjallisuutta

Aalto, Tuija & Uusisaari, Marylka Yoe (2010). Löydy – Brändää itsesi verkossa. BTJ Finland Oy, Helsinki.

Aaltonen, Kimmo, toim. (2011). Nuorten hyvinvointi ja monialainen yhteistyö. Tietosanoma Oy, Helsinki.

Humala, Iris. (2007). Johda verkossa. Virtuaalijohtamisen monet ulottuvuudet. Infor Oy, Juva.

Järvensivu, Timo, Nykänen, Katri & Rajala, Rika (2010). Verkostojohtamisen opas: Verkostotyöskentely sosiaali- ja terveysalalla. Laurea-ammattikorkeakoulu, Aalto-yliopisto, Espoon kaupunki, Vantaan kaupunki. <http://verkostojohtaminen.fi/>

Kohti digitaalista nuorisotyötä (2016). Verke, Verkko-
nuorisotyön valtakunnallinen kehittämiskeskus, Helsinki. Luettavissa: <https://www.verke.org/wp-content/uploads/2016/10/Kohti-digitaalista-nuorisotyota.pdf>

Kortesuo, Katleena (2010). Sano se someksi. Infor Oy, Vantaa.

Kortesuo, Katleena (2012). Tekstiä ruudulla. Opas tehok-
kaaseen verkkokirjoittamiseen. Management Institute of
Finland. HansaBook.

Marjeta, Anna-Laura (2011). Kohtaamisen keino-
ja kehittämässä. Kuvauksia ja kokemuksia moniam-
matillisesta nuorille suunnatusta verkkotyöstä.
Julkaisuja 01/2011. Verke, Verkko-
nuorisotyön valtakunnallinen kehittämiskeskus,
Helsingin kaupungin nuori-
oasiainkeskus, Helsinki. Luettavissa: <https://docs.google.com/file/d/0BxfX504oxGSgYzgyY2YzNT-ctZjE4OC00MWNkLTljNjltZWUzMDkwOTZmYjU4/edit>

Silvennoinen, Markku (2008). Löydä aarteesi – verkostoi-
du! Tammi, Helsinki.

Tuominen, Kari (2013). Verkostoitumalla kasvua, kehitty-
mistä ja kannattavuutta. Itsearvioinnin työkirja. Oy Ben-
chmarking Ltd, Turku.

Verkko nuorisotyössä. Nuorisotyö verkossa (2014). Verke,
Verkko-
nuorisotyön valtakunnallinen kehittämiskeskus,
Helsinki. Luettavissa: https://www.verke.org/wp-content/uploads/2015/12/Verkko_nuorisotyossa.pdf

Laadi itsellesi verkostokartta! Käytä hyväksesi oppaan
sivuja

Miten edistää verkostomaista yhteistyötä yli toimialarajojen? Miten voi luoda uusia verkostoja? Mitä eri toimijoiden välinen sujuva yhteistyö edellyttää? Miten verkostoissa tehtävää työtä voi koordinoida?

Opas on suunnattu erityisesti nuorten parissa toimiville asiantuntijoille ja työpaikoille, jotka ovat kiinnostuneet verkostoitumisesta yli toimialarajojen. Oppaan lähtökohtana on Työterveyslaitoksen koordinoiman Combo-hankkeen verkkokysely, jossa kerättiin nuoriso-, kulttuuri-, kirjasto- ja liikunta-alan asiantuntijoilta, oppilaitosten henkilöstöltä sekä työelämätoimijoilta konkreettisia ideoita toimintatavoista, joilla eri tahot voisivat yhdessä edistää nuorten osallisuutta, työelämävalmiuksia ja hyvinvointia.

Opas tarjoaa käytännön vinkkejä ja ideoita verkostoitumiseen nuorten parissa toimiville asiantuntijoille. Yhdessä tekemällä nuorten osallisuuden, työelämävalmiuksien ja hyvinvoinnin edistäminen on vaikuttavampaa.

Työterveyslaitos

www.ttl.fi

ISBN 978-952-261-694-4 (nid.)

ISBN 978-952-261-693-7 (PDF)

