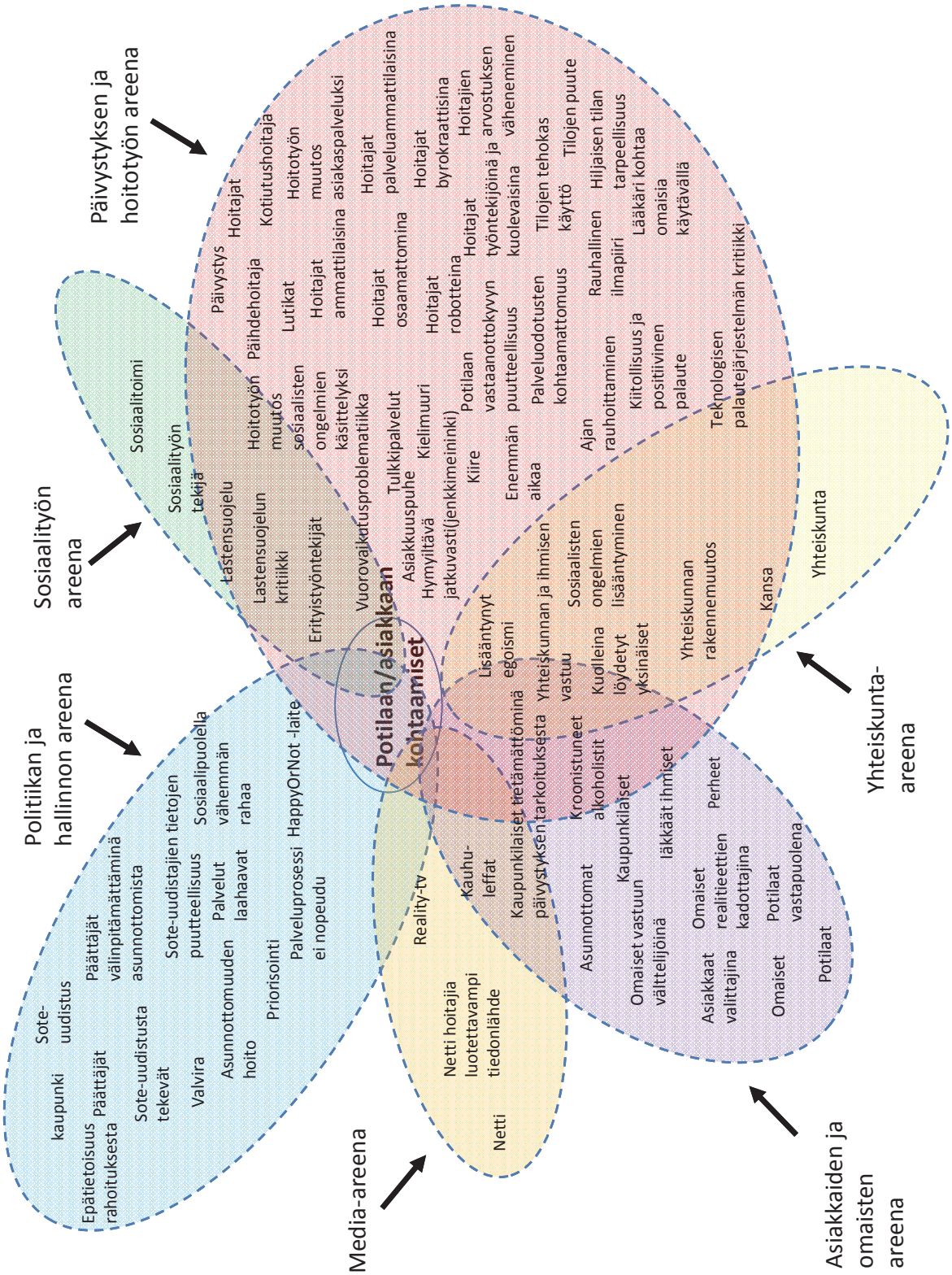
Ossi Salin & Soile Juujärvi Happy or not happy? Hoitajien kamppailua palvelukulttuurin paineessa (YP 4/19)

Liitekuvio 1. Sosiaalisten maailmojen/areenojen kartta: potilaan/asiakkaan kohtaamiset.