



Toimeentulotukihakemusten käsittelyajat huhtikuussa 2020

Kelalle osoitettujen hakemusten käsittelyajat pitenivät, kuntien lyhenivät

PÄÄLÖYDÖKSET

- Kelaan osoitettujen toimeentulotukihakemusten määrä oli huhtikuussa 2020 noin 243 400. Määrä kasvoi edellisestä lokakuun 2019 seurantakerrasta 8,2 prosenttia.
- Kelaan osoitetuista hakemuksista 3,8 prosentissa hakemuksia lakisääteinen 7 arkipäivän käsittelyaika ylittyi.
- Kuntiin osoitettujen toimeentulotuen hakemusten määrä väheni lokakuuhun 2019 verrattuna 10 prosenttia ja oli huhtikuussa 2020 noin 29 800.
- Kuntiin osoitetuista hakemuksista 1,2 prosentissa hakemuksia lakisääteinen 7 arkipäivän käsittelyaika ylittyi.

Kelalle osoitettiin huhtikuussa 2020 yhteensä 243 445 toimeentulotuen hakemusta. Hakemusten määrä kasvoi 8,2 prosenttia lokakuusta 2019 huhtikuuhun 2020.

Seitsemän arkipäivän käsittelyn ylittäneiden osuus näistä oli huhtikuussa 2020 yhteensä 3,8 prosenttia kun vastaava luku lokakuussa 2019 oli 0,6 prosenttia.

Huhtikuussa 2020 lisäselvityksiä pyydettiin 21,3 prosenttiin perustoimeentulotuen hakemuksista. Lisäselvitysten määrä väheni 1,8 prosenttiyksiköllä.

Yhteensä 3,8 prosentissa Kelan lisäselvityspyynnöistä seitsemän arkipäivän lakisääteinen käsittelyaika ylittyi kun vastaava luku lokakuussa 2019 oli 0,5 prosenttia.

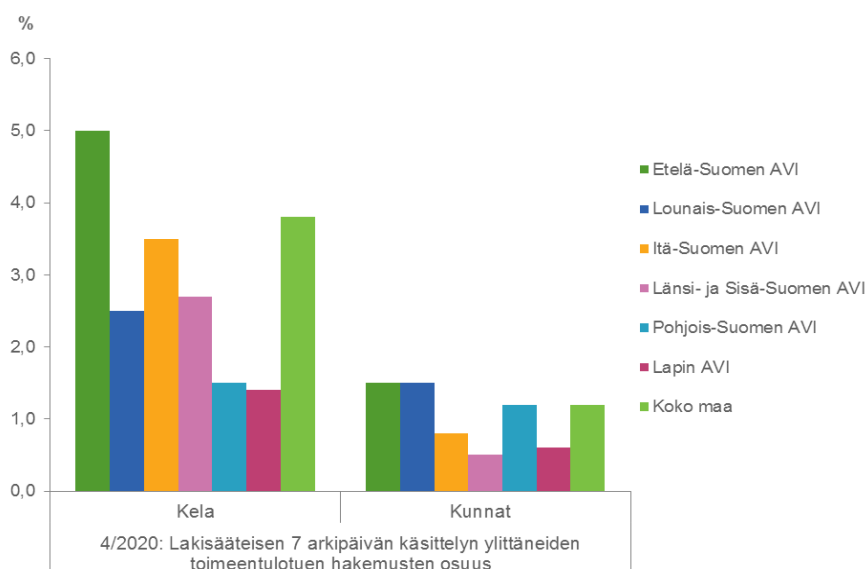
Kuntiin osoitettiin huhtikuussa 2020 yhteensä 29 774 toimeentulotuen hakemusta. Kuntiin osoitettujen hakemusten määrä väheni 10 prosenttia lokakuusta 2019 huhtikuuhun 2020.

Seitsemän arkipäivän käsittelyn ylittäneiden, kuntaan osoitettujen hakemusten osuus väheni ja oli huhtikuussa 2020 yhteensä 1,2 prosenttia kun vastaava luku lokakuussa 2019 oli 1,5 prosenttia.

Huhtikuussa 2020 lisäselvityksiä pyydettiin 9,1 prosenttiin täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemuksia. Lisäselvitysten määrä väheni 17,9 prosenttiyksiköllä.

Yhteensä 2,3 prosentissa kuntien lisäselvityspyynnöistä seitsemän arkipäivän käsittelyaika ylittyi kun vastaava luku lokakuussa 2019 oli 1,6 prosenttia.

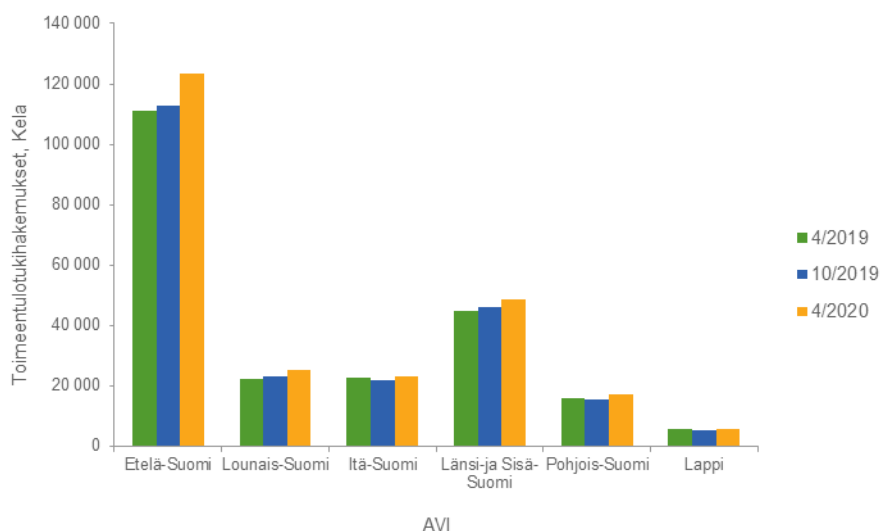
Kuvio 1. Toimeentulotuen lakisääteisen 7 arkipäivän käsittelyn ylittäneiden hakemusten osuus kaikista hakemuksista aluehallintovirastoalueittain huhtikuussa 2020, %



Perustoimeentulotuen hakemukset ja käsittelyajat huhtikuussa 2020

Kelaan osoitettujen perustoimeentulotutuen hakemusten määrä oli huhtikuussa 2020 yhteensä 243 445. Noin puolet hakemuksista oli Etelä-Suomen aluehallintoviraston alueella (123 208). Vähiten hakemuksia oli Lapin aluehallintoviraston alueella (5 880). Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston alueella hakemuksia oli 46 682, Lounais-Suomen aluehallintoviraston alueella 25 423, Itä-Suomen aluehallintoviraston alueilla 23 146, ja Pohjois-Suomen aluehallintoviraston alueella 17 106. (Liitetaulukko 1.)

Kuvio 2. Kelaan osoitettujen toimeentulotuen hakemusten määrä aluehallintovirastoalueittain huhtikuussa 2019, lokakuussa 2019 ja huhtikuussa 2020



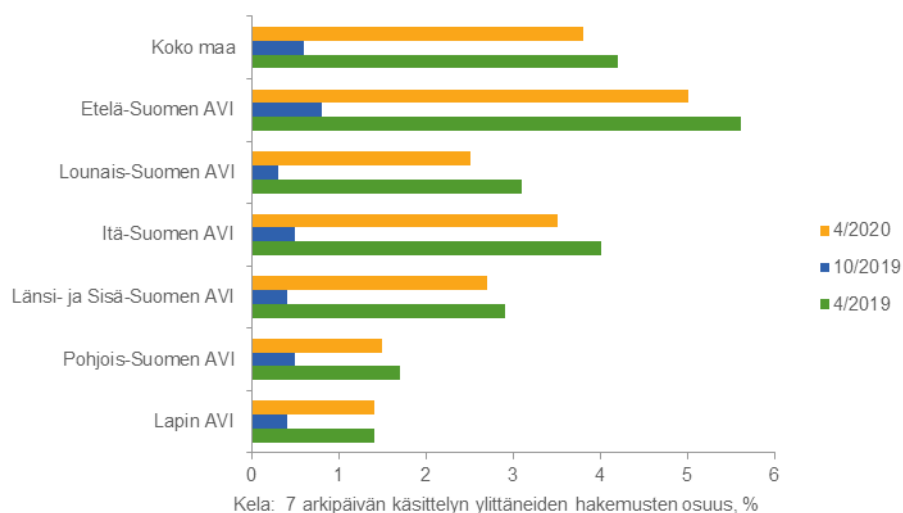
[Toimeentulotukilain \(1412/1997\)](#) mukaan kiireellisessä tapauksessa päätös on tehtävä samana tai viimeistään seuraavana arkipäivänä. Kelan perustoimeentulotuen hakemuksista arvioitiin kiireellisiksi noin 2,3 prosenttia. Kiireellisten hakemusten määrä väheni 0,3 prosenttiyksikköä lokakuuhun 2019 verrattuna. (Liitetaulukko 1.)

Huhtikuussa 2020 perustoimeentulotuen hakemusten määrä oli asukasluukuun suhteutettuna koko maan osalta 44/1 000 asukasta. Aiemmin luku pysyi samana (41/1 000) kolme viimeistä seurantakertaa (huhtikuu 2018, lokakuu 2018 ja huhtikuu 2019). Eniten hakemuksia suhteutettuna asukasluukuun oli Etelä-Suomen aluehallintoviraston alueella (52/1 000 asukasta) ja vähiten Lapin aluehallintoviraston alueella (33/1 000 asukasta). Itä-Suomen aluehallintoviraston alueella hakemuksia oli 42/1 000 asukasta, Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston alueella 40/1 000 asukasta, Lounais-Suomen aluehallintoviraston alueella 36/1 000 asukasta ja Pohjois-Suomen aluehallintoviraston alueella 35/1 000 asukasta. (Liitetaulukko 1.)

Hakemusten lakisääteiset käsittelyajat ylittyivät koko maassa keskimäärin 3,8 prosentissa perustoimeentulotuen hakemuksista. Kelaan osoitettujen perustoimeentulotukihakemusten lakisääteiset käsittelyajat hidastuivat 3,2 prosenttiyksiköllä lokakuusta 2019. Useimmin (5,0 %) lakisääteiset käsittelyajat ylittyivät Etelä-Suomen ja harvimminkin (1,4 %) Lapin aluehallintoviraston alueilla. (Liitetaulukko 2.)¹

¹ Kela julkaisee kuukausittain perustoimeentulotuen hakemusten käsittelyaikatilastot tilastotietokanta Kelastossa. Lisätietoja: [Perustoimeentulotuen käsittelyaikatäytäytymisen](#).

Kuvio 3. Kelaan osoitettujen toimeentulotuen hakemusten lakisääteisen 7 arkipäivän käsittelyn ylittäneiden hakemusten osuus kaikista hakemuksista aluehallintovirastoalueittain huhtikuussa 2019, lokakuussa 2019 ja huhtikuussa 2020, %

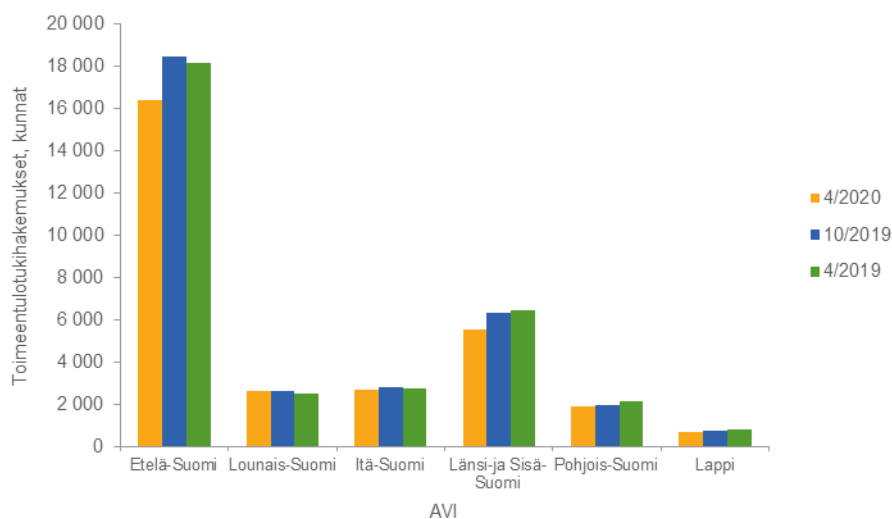


Huhtikuussa 2020 lisäselvityksiä pyydettiin 21,3 prosenttiin perustoimeentulotuen hakemuksista. Yhteensä 3,8 prosentissa lisäselvityspyynnöistä seitsemän arkipäivän lakisääteinen käsittelyaika ylittyi. Lakisääteisen seitsemän arkipäivän määräajassa lähetettyjen lisäselvityspyyntöjen käsittelyajat hidastuivat 3,3 prosenttiyksiköllä lokakuuhun 2019 verrattuna. (Liitetaulukko 3.)

Täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemukset ja niiden käsittelyajat huhtikuussa 2020

Kuntiin osoitettujen toimeentulotukihakemusten määrä (29 774) väheni lokakuusta 2019 huhtikuuhun 2020 yhteensä 10 prosenttia. Noin 55 prosenttia hakemuksissa oli Etelä-Suomen aluehallintoviraston alueella (16 403). Vähiten hakemuksia oli Lapin aluehallintoviraston alueella (648). Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston alueella hakemuksia oli 5 560, Itä-Suomen aluehallintoviraston alueilla 2 661, Lounais-Suomen aluehallintoviraston alueella 2 620 ja Pohjois-Suomen aluehallintoviraston alueella 1 882. (Liitetaulukko 1.)

Kuvio 4. Kuntiin osoitettujen toimeentulotuen hakemusten määrä huhtikuussa 2020, lokakuussa 2019 ja huhtikuussa 2020 aluehallintovirastoalueittain



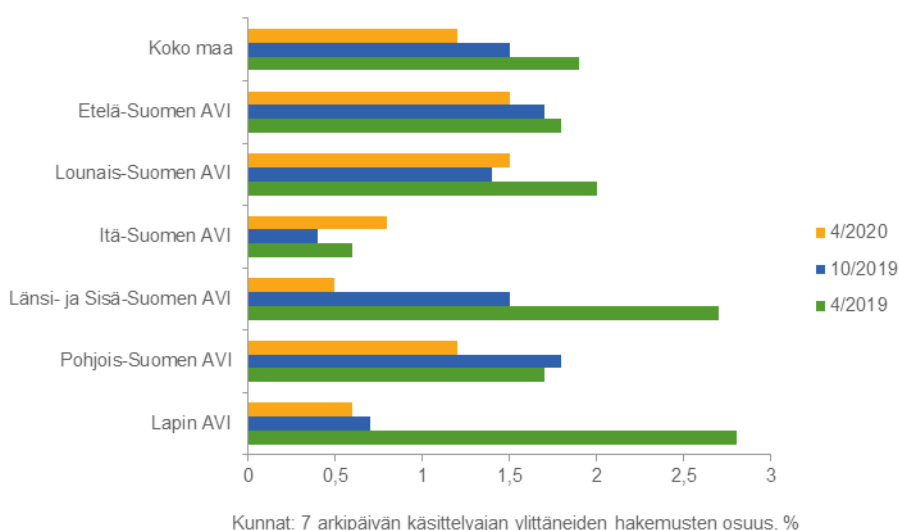
Huhtikuussa 2020 täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten määrä oli asukasluvuun suhteutettuna koko maan osalta 5,4/1 000 asukasta. Määrä väheni 0,7 prosenttiyksiköllä edelliseen, lokakuun 2019 seurantakerrokseen verrattuna. Eniten hakemuksia suhteutettuna asukasluvuun oli Etelä-Suomen aluehallintoviraston alueella (6,9/1 000 asukasta) ja vähiten Lounais-Suomen aluehallintoviraston alueella (3,8/1 000 asukasta). Itä-Suomen aluehallintoviraston alueella hakemuksia oli 4,9/1 000 asukasta, Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston alueella 4,5/1 000 asukasta, Lapin 4,1/1 000 ja Pohjois-Suomen aluehallintoviraston alueella 3,9/1 000 asukasta. (Liitetaulukko 1.)

Huhtikuussa 2020 kuntien täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemuksista arvioitiin kiireellisiä olevan 17,8 prosenttia. Kuntien kiireellisten hakemusten osuus kaikista hakemuksista kasvoi 2,9 prosenttiyksikköä. (Liitetaulukko 1.)

Kiireellisiksi arvioitujen toimeentulotukihakemusten määrässä oli alueellisia eroja. Etelä-Suomen aluehallintoviraston alueen kiireellisten hakemusten muita suurempi osuus (25 %) selittyy osaksi tilastopoiminnalla.² Muiden aluehallintovirastojen alueella kuntien kiireellisesti päätettyjen hakemusten osuus oli 8,9–11,3 prosentin välillä kaikista kuntiin osoitetuista toimeentulotukihakemuksista. (Liitetaulukko 1.)

Huhtikuussa 2020 keskimäärin 1,2 prosentissa hakemuksista lakisäätöiset käsittelyajat ylittyivät kun vastaava luku lokakuussa 2019 oli 1,5 prosenttia. Useimmin (1,5 %) lakisäätöiset käsittelyajat ylittyivät Etelä-Suomen ja Lounais-Suomen aluehallintoviraston ja harvimminkin (0,5 %) Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston alueilla. (Liitetaulukko 2.)

Kuvio 5. Kuntiin osoitettujen hakemusten lakisäätöisen 7 arkipäivän käsittelyn ylittäneiden hakemusten osuus kaikista hakemuksista aluehallintovirastoalueittain huhtikuussa 2019, lokakuussa 2019 ja huhtikuussa 2020, %



Huhtikuussa 2020 lisäselvityksiä pyydettiin 9,1 prosenttiin täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemuksista. Kuntien pyytämät lisäselvityspyynnöt vähenivät 17,9 prosenttiyksiköllä. Lakisäätöisen seitsemän arkipäivän määräajassa lähetettyjen lisäselvityspyynnöiden käsittelyajat hidastuivat lokakuusta 2019. Huhtikuussa 2020 yhteensä 2,3 prosentissa lisäselvityspyynnöistä seitsemän arkipäivän käsittelyaika ylittyi kun vastaava luku lokakuussa 2019 oli 1,6 prosenttia. (Liitetaulukko 3.)

² Koko maan ja Etelä-Suomen aluehallintoviraston alueen kuntien kiireellisten hakemusten lukumäärää ja osuuksia kaikista hakemuksista selittää erityisesti Helsingin toimittama arviotieto kiireellisten hakemusten lukumäärästä. Helsinki pystyy toimittamaan tietojärjestelmästään tiedot kiireellisten hakemusten lukumäärästä tekemällä poiminnan 0–1 päivässä käsitellyistä täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemuksista, joista on jätetty pois etuuskäsittelyn käsittelemät hakemukset, sillä etuuskäsittelijät eivät pääsääntöisesti käsittele kiireellisiä asioita. Huhtikuussa 2020 Helsinki arvioi kiireellisten hakemusten lukumääräksi 2 726. Koko maan kiireellisten hakemusten lukumäärä on 5 285 eli Helsingin kiireellisten hakemusten osuus kaikista hakemuksista on 51,6 %.

Käsitteet ja määritelmät

Perustoimeentulotuki: Perustoimeentulotukea myönnettäessä otetaan huomioon perusosalla katettavat menot (perusosa) sekä muut perusmenot. (Toimeentulotukilaki 7§). Perustoimeentulotuen hakemusten käsittely, myöntäminen ja maksatus siirtyi kunnilta Kansaneläkelaitoksen (Kela) tehtäväksi 1.1.2017.

Täydentävä toimeentulotuki: Kunnat myöntävät täydentävää toimeentulotukea. Kunta päättää täydentävästä toimeentulotuesta pääsääntöisesti sen jälkeen, kun Kela on tehnyt ratkaisunsa (myönteinen tai kielteinen päätös) hakijalle perustoimeentulotuesta. Täydentävään toimeentulotukeen sisältyvät erityismenot, joita ovat ylimääräiset asumismenot ja erityisistä tarpeista tai olosuhteista aiheutuvat menot, toimeentulon turvaamiseksi tai itsenäisen suoriutumisen edistämiseksi tarpeelliseksi harkitut menot (Toimeentulotukilaki 7c§).

Ehkäisevä toimeentulotuki: Kunnat myöntävät ehkäisevää toimeentulotukea, jonka perusteista ne päättävät itse toimeentulotukilain nojalla. Kunta päättää ehkäisevästä toimeentulotuesta pääsääntöisesti sen jälkeen, kun Kela on tehnyt ratkaisunsa hakijalle perustoimeentulotuesta. Tuen tarkoituksena on edistää henkilön ja perheen omatoimista suoriutumista ja ehkäistä syrjäytymistä. Ehkäisevää toimeentulotukea voidaan myöntää esimerkiksi ylivelkaantumisesta tai taloudellisen tilanteen äkillisestä heikentymisestä aiheutuvien vaikeuksien lieventämiseksi. (Toimeentulotukilaki 13§). Kiireellisen ja välttämättömän avun turvaamiseksi kunta voi Kelan toimipisteiden ollessa kiinni myöntää toimeentulotukea poikkeuksellisesti ilman, että asiakkaan oikeutta perustoimeentulotukseen on kyseisenä ajanjaksona päätöksellä arvioitu ja ratkaistu. Tuki myönnetään näissä tilanteissa ehkäisevänä toimeentulotukena.

Toimeentulotukihakemus: Toimeentulotukihakemus tehdään Kansaneläkelaitokselle, jonka tulee tehdä hakemuksen perustella päätös perustoimeentulotuesta. Kansaneläkelaitoksen on hakijan pyynnöstä toimitettava hakemus viipymättä asiassa toimivaltaiseen kuntaan tehtyään hakemuksen perusteella päätöksen perustoimeentulotuesta, jos hakija on esittänyt hakemuksessaan muita kuin toimeentulotuen perusosaa tai muita perusmenoja koskevia menoja. Hakemus täydentävästä tai ehkäisevästä toimeentulotuesta tehdään kunnan toimielimelle, jos hakija on saanut hakemusta koskevalle ajalle tehdyn päätöksen perustoimeentulotuesta. Kiireellisessä tapauksessa tai erityistilanteissa asia voidaan käsitellä ilman Kelan perustoimeentulotukipäätöstä. Näin turvataan avun saanti myös akuuteissa kriisitilanteissa.

Kiireelliseksi arvioitu toimeentulotukihakemus: Tilastossa käytetään termiä ”kiireelliseksi arvioitu toimeentulotukihakemus” ja tilastoraportin kuutioissa termiä ”kiireellinen toimeentulotukihakemus”. Toimeentulotukilain 14 a§:n (1412/1997) toimeentulotukiasia on käsiteltävä siten, että hakijan tai perheen oikeus välttämättömään toimeentuloon ja huolenpitoon ei vaarannu. Kiireelliseksi arvioitu toimeentulotukihakemus viittaa toimeentulotukilain 14 b §:n (1412/1997), jonka mukaan kiireellisessä tapauksessa päätös toimeentulotukihakemuksen johdosta on tehtävä samana tai viimeistään seuraavana arkipäivänä hakemuksen saapumisesta.

Toimeentulotukihakemuksen käsittelyaika: Kiireellisessä tapauksessa päätös toimeentulotuesta on tehtävä käytettävissä olevien tietojen perusteella samana tai viimeistään seuraavana arkipäivänä hakemuksen saapumisesta. Muussa kuin kiireellisessä tapauksessa päätös toimeentulotuesta on tehtävä viivytyksettä, kuitenkin viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä hakemuksen saapumisesta.

Toimeentulotukihakemusten käsittelyajat seurantajaksona: Tilastoraportissa käytetään seuraavia toimeentulotukihakemusten käsittelyaikojen määrittelyjä (Ks. käsittelyaikaseurannan lomake: Toimeentulotukihakemusten käsittelyaikaseuranta):

Hakemuksen käsittelyaika alkaa seuraavasta arkipäivästä, kun hakemus on kirjattu saapuneeksi (vireilletulopäivä).

Käsittelyaika päättyy hakemuksen tai siihen liittyvän lisäselvityspyynnön vastauksen perusteella tehtyyn päätökseen. Käsittelyaika on laskettu hakemuksen vireilletulopäivästä ratkaisupäivään, jos hakemukseen ei ole pyydetty lisäselvityksiä.

Käsittelyaika on laskettu viimeisen lisäselvityksen saapumisesta ratkaisupäivään, kun hakemukseen on pyydetty lisäselvityksiä. Lisäselvityspyynnön sisältävien hakemusten käsittelyaika lasketaan mukaan vain kerran.

Ennalta jätetyt hakemukset: Jos hakemus on tullut 7 arkipäivää tai aiemmin ennen hakemuskuukauden alkua, ja hakemus on käsitelty viimeistään hakemuskuukauden ensimmäisenä arkipäivänä, käsittelyajaksi laitetaan 2–7 arkipäivää (2b).

Jos hakemus on käsitelty myöhemmin kuin hakemuskuukauden ensimmäisenä arkipäivänä, käsittelyaika ylittyy, ja se kirjataan luokkaan 2c (8–9 arkipäivänä kuluessa ratkaistut) tai 2d (10 tai enemmän arkipäivän aikana ratkaissut tai käsittely on vielä kesken) ylityksestä riippuen.

Seurantajaksona jätetyt hakemukset, joiden käsittely on tiedonkeruujakson lopulla kesken: Seurantajakson jälkeisen kuukauden 15. päivän jälkeen avoimeksi jääneet hakemukset kirjataan luokkaan 2.d. (pois lukien hakemukset, joihin odotetaan vielä lisäselvityksiä tiedonkeruujakson lopulla).

Tarkistusratkaisu (Kela): Tarkistusratkaisu on ratkaisu, joka tehdään silloin kun aiemmin tehdyn etuusratkaisun perusteet ovat muuttuneet. Niin ollen tarkistushakemukseksi luokitellaan hakemus, joka kohdistuu aikaan, jolle tukea on jo myönnetty. Tarkistushakemus ja uusi hakemus ovat rinnakkaisia luokkia (käsittelyn tyyppinä) eli tarkistushakemukset nimenomaan eivät ole uusia hakemuksia. Tarkistushakemukset ovat mukana Kelan toimittamissa käsittelyaikaseurannan hakemusten lukumäärässä koska Kelan käsittelyaikatakuun piiriin kuuluvat käsittelyn tyypit ovat uusi hakemus, tarkistushakemus, jatko hakemus, maksusitoumus ja vuokravakuus.

Lisäselvityspyyntö: Jos hakemus on puutteellinen, asiakkaalle on viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä hakemuksen saapumisesta annettava tai lähetettävä yksilöity kehoitus hakemuksen täydentämiseksi määräajassa.

Alueluokitus: Tilastossa käytetään Tilastokeskuksen vuoden 2020 alueluokitusta (Manner-Suomi 294 kuntaa).

Seurantakuukausi: THL:n toimeentulotukihakemusten käsittelyajat -tilaston tiedot koskevat seurantakuukaudelle kohdistuvia hakemuksia (huhti- ja lokakuu), ei seurantakuukautena saapuneita tai seurantakuukautena ratkaistuja hakemuksia.

Väestösuhteutus: Toimeentulotukihakemusten käsittelyaikojen väestösuhteutukset on tehty Tilastokeskuksen Väestön ennakkotilaston viimeisimpien ennakkotietojen perusteella. Viimeisimmät tiedot ilmestyvät osoitteessa: Väestön ennakkotilasto

Taulukoissa käytetyt symbolit

.. tietoa ei ole saatu tai se on salassapitosäännön alainen

[Toimeentulotukihakemusten käsittelyajat -tilaston verkkosivu](#)

Liitetaulukot

Liitetaulukko 1

Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten lukumäärät aluehallintovirastoalueittain huhtikuussa 2020.

Liitetaulukko 2

Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain huhtikuussa 2020.

Liitetaulukko 3

Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten lisäselvityspyyntöjen lukumäärä aluehallintovirastoalueittain huhtikuussa 2020.

Liitetaulukko 4

Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain, kuntaryhmittäin ja kunnittain huhtikuussa 2020.

Laatuseloste

Toimeentulotukihakemusten käsittelyajat

Tilastotietojen relevanssi

Toimeentulotukihakemusten käsittelyaikatietojen tiedonkeruu perustuu lakiin Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksesta (668/2008) 2 § momentit 1-3 ja 4d ja lakiin toimeentulotuesta (1412/1997/ 14f §).

Laissa toimeentulotuesta (14f§) määritellään, että Terveyden ja hyvinvoinnin laitos (THL) pyytää kunnilta, kuntayhtymiltä ja Kansaneläkelaitokselta kaksi kertaa kalenterivuodessa säädettyjen määräaikojen toteutumisen kannalta välttämättömät tiedot. Tiedot raportoidaan kuntakohtaisesti kahden eri kuukauden (huhtikuu, lokakuu) poikkileikkausaineistona.

Tilasto sisältää tiedot toimeentulotukihakemusten lakisääteisten käsittelyaikojen toteutumisesta kunnittain, maakunnittain ja aluehallintovirastoalueittain. Tiedot kerätään kuntakohtaisina summatietoina, mistä ei ilmene asiakkaiden tunnistetietoja.

THL:n tulee luovuttaa kuntia ja kuntayhtymiä koskevat tiedot edelleen Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirastolle (Valvira) sen valtakunnallista ohjaus- ja valvontatehtävää varten.

Valvira ja aluehallintovirastot ovat valvoneet toimeentulotukihakemusten käsittelylle asetettujen määräaikojen toteutumista THL:n toimittamien tietojen perusteella vuodesta 2014 alkaen.

Perustoimeentulotuki siirtyi kunnilta Kelan hoidettavaksi vuoden 2017 alusta. Valviran ja aluehallintovirastojen valvonta perustoimeentulotuen käsittelyaikojen osalta päättyi samalla. Perustoimeentulotuen määräaikojen valvonta on siirtynyt Kelan valtuutettujen vastuulle.

Käytetyt käsitteet ja määritelmät on eritelty tilastoraportin liitteenä.

Tilaston menetelmäkuvaus

Tilaston perusjoukko muodostuu Suomen kaikista kunnista Ahvenanmaata lukuun ottamatta. THL toimittaa toimeentulotukihakemusten käsittelyaikatilastotiedot kuntakohtaisesti kahden eri kuukauden (huhtikuu, lokakuu) poikkileikkausaineistona.

Toimeentulotukihakemusten käsittelyaikatiedot saadaan perustoimeentulotuen hakemusten osalta Kelasta ja pyydetään täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen osalta kunnista.

Kunnat toimittavat tiedot kyselyyn sähköisen verkkopalvelun kautta. Vastaukset tulee palauttaa seurantakuukauden jälkeisen kuukauden loppuun mennessä. Kysely sulkeutuu määräajan umpeuduttua eikä tietoja ole ollut mahdollista toimittaa enää määräajan jälkeen vuodesta 2019 lähtien.

Kunnat vastaavat kyselyyn pääsääntöisesti hyvin, koska vastaamatta jättäminen johtaa Valviran valvontatoimenpiteisiin. Useimpina tiedonkeruukierroksina alle 10 kuntaa jättää vastaamatta kyselyyn määräaikaan mennessä. Kyselyyn vastaamattomat kunnat ovat useimmin olleet pieniä kuntia, joissa ei ole ollut kyseisenä seurantakuukautena täydentävän tai ehkäisevän toimeentulotuen asiakkaita.

THL:n käsittelyaikatilasto poikkeaa Kelan toimeentulotuen käsittelyaikatakuun raportoinnista. ([Kela: Perustoimeentulotuen käsittelyaikatakuun toteutuminen](#)). Kela raportoi kussakin kuussa tehtyjä perustoimeentulotuen ratkaisuja omilla verkkosivuillaan.

THL:n raportointi koskee seurantakuukausien (huhtikuu ja lokakuu) Kelan perustoimeentulotuen ja kuntien täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen seurantakuukaudelle kohdistuvien toimeentulotukihakemusten käsittelyaikoja.



Seurantakuukaudelle kohdistuvien toimeentulotukihakemusten lukumäärä on yleensä suurempi kuin samalle kuukaudelle tehtyjen ratkaisujen määrä sen takia, että toimeentulotukea on voitu myöntää seurantakuukautta aiempina kuukausina pidemmälle ajanjaksolle.

Kuntien täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelyaikaseurantatiedot muodostetaan hakemuksista, joissa on käsitelty seurantajaksolle kohdistavaa tukea ja jotka on ratkaistu viimeistään poimintapäivää edeltävänä päivänä. Kyseiset ratkaisut ovat voineet sisältää tukikautta myös muille kuukausille. Tietojen THL:lle toimittamisen aika vaihtelee kunnittain seurantakuukautta seuraavan kuukauden alusta kuun loppuun. Myöhemmin tehdyt ratkaisut eivät ole mukana tilastossa.

Kelan käsittelyaikaseurantatiedot muodostetaan ratkaisuista, joissa on käsitelty seurantajaksolle kohdistuvaa tukea. Kyseiset ratkaisut ovat voineet sisältää tukikautta myös muille kuukausille. Tilasto muodostetaan ratkaisuista, jotka on tehty viimeistään poimintapäivää edeltävänä päivänä. Poimintapäivä on tilastointikuukautta seuraavan kuukauden loppupuolella. Myöhemmin tehdyt ratkaisut eivät ole mukana tilastossa.

Kela tilastoi lukuihinsa saman kotitalouden tehdyt hakemusten tarkistusratkaisut erillisinä hakemuksina, mikä osittain selittää Kelan toimeentulotukihakemusten suuren määrän.

Tarkistusratkaisu on ratkaisu, joka tehdään silloin kun aiemmin tehdyn etuusratkaisun perusteet ovat muuttuneet. Niin ollen tarkistushakemukseksi luokitellaan hakemus, joka kohdistuu aikaan, jolle tukea on jo myönnetty. Tarkistushakemus ja uusi hakemus ovat rinnakkaisia luokkia (käsittelyn tyyppejä) eli tarkistushakemukset nimenomaan eivät ole uusia hakemuksia. Tarkistushakemukset ovat mukana Kelan toimittamissa käsittelyaikaseurannan hakemusten lukumäärässä koska Kelan käsittelyaikatakuun piiriin kuuluvat käsittelyn tyypit ovat uusi hakemus, tarkistushakemus, jatkohakemus, maksusitoumus ja vuokravakuus.

Tietojen oikeellisuus ja tarkkuus

Tietojen oikeellisuus on riippuvaista tiedonantajien toimittamien tietojen laadusta. Kela toimittaa tiedot tietojärjestelmistään THL:n antamien määrittelyjen mukaisesti. Sähköisiä asiakastietojärjestelmiä käyttävissä kunnissa oikeellisuuteen vaikuttavana tekijänä on tilaston poimintaa varten tehtyjen ohjelmien toiminta.

Tietojen tarkkuutta arvioidaan sisäisesti vertaamalla eri kyselyn eri kysymysten vastauksia toisiinsa sekä vertaamalla vastausten tuloksia ajallisesti keskenään.

Julkaistujen tietojen ajantasaisuus ja oikea-aikaisuus

Toimeentulotukihakemusten käsittelyajat -tilastoraportti muodostetaan huhti- ja loka-kuun toimeentulotuen käsittelyaikatiedoista. Raportti ilmestyy kaksi kertaa vuodessa, noin kolmen–neljän viikon viiveellä tiedonkeruun päätyttyä.

Huhtikuun 2020 tiedonkeruu päättyi 12.6.2020 ja käsittelyaikatilasto ilmestyi 2.7.2020.

Tietojen saatavuus, läpinäkyvyys ja selkeys

Toimeentulotukihakemusten käsittelyajat -tilastoraportti toimitetaan sähköpostilla kaikkien kuntien virallisiin sähköpostiosoitteisiin ja Kelan toimeentulotuen yhteyshenkilöille. Tilastoraportti on saatavilla [THL:n verkkosivulla](#).

Indikaattoripankki Sotkanetissä on indikaattorit [3569](#) ja [3570](#) Kelaan osoitettujen perustoimeentulotukihakemusten käsittely 7 arkipäivän kuluessa, % hakemuksista ja indikaattorit [3526](#) ja [3527](#) kuntiin osoitettujen toimeentulotukihakemusten käsittely 7 arkipäivän kuluessa, % hakemuksista.

Tilastojen vertailukelpoisuus

Toimeentulotuen käsittelyaikoja koskeva tiedonkeruu aloitettiin huhtikuussa 2014. Lokakuun 2014 tiedonkeruuseen tehtiin muutos, jonka perusteella myös maahanmuuttajille lain mukaan kuuluva toimeentulotuki otetaan käsittelyaikatilastoinnissa mukaan.

Huhtikuussa 2015 tiedonkeruuta täsmennettiin siten, että kysymykseen 2d (hakemukset, joiden osalta päätös on tehty 10 arkipäivän tai enemmän aikana tai käsittely on vielä kesken) lisättiin poissulkukriteeri. Sen mukaan kysymyksessä 2d mukaan ei lueta hakemuksia, joiden osalta lisäselvityspyyntöprosessi on vielä kesken.

Huhtikuun 2016 käsittelyaikaseurantaan tehtiin tarkennus: Käsittelyaika päättyy hakemuksen tai siihen liittyvän lisäselvityspyynnön vastauksen perusteella tehtyyn päätökseen. Lisäselvityspyynnön sisältävien hakemusten käsittelyaika lasketaan mukaan vain kerran.

Huhtikuusta 2017 lähtien tiedonkeruu on kaksiosainen: perustoimeentulotukihakemusten kuntakohtaiset käsittelyaikaseurantatiedot saadaan Kelasta ja täydentävän sekä ehkäisevän toimeentulotuen käsittelyaikaseurantatiedot Manner-Suomen kunnista. Tiedoista muodostetaan erilliset Kelan ja kuntien käsittelyaikaseurantatiedot. Huhtikuun 2017 käsittelyaikatiedot eivät ole kaikilta osin vertailukelpoisia aiempiin vuosiin.

Kiireellisten hakemusten tilastointitapa Kelassa on muuttunut vuoden 2019 alussa eivätkä tätä aikaisemmat luvut ole vertailukelpoisia huhtikuun 2019 tai sen jälkeisiin lukuihin. Vuoden 2019 alusta lähtien kiireelliseksi ratkaisuksi tilastoidaan, jos perustoimeentulotuen hakemus on tehty kiireellisten hakemusten työjonolta. Ennen kiireelliset ratkaisut tilastoitiin etuuskäsittelijän kirjaaman merkinnän perusteella. Tilastointimuutos kasvatti kiireellisten ratkaisujen määrää.

Huhtikuusta 2019 eteenpäin Kelan kiireellisten hakemusten lukumäärätiedot ovat vertailukelpoisia. Huhtikuun 2017 ja lokakuun 2018 väliset Kelan kiireellisten hakemusten lukumäärätiedot ovat vertailukelpoiset.

Selkeys, eheys ja yhtenäisyys

Tilastoraportti sisältää Manner-Suomen tiedot toimeentulotuen käsittelyaikojen toteutumisesta.

Toimeentulotukihakemusten käsittelyajat huhtikuussa 2020 - tilastoraportin erityiskysymykset

Manner-Suomessa on 294 kuntaa vuonna 2020. Kysely toteutettiin huhtikuussa 2020 kolmannentoista kerran. Kyselyn vastausaikaa oli pidennetty kahdella viikolla (12.6.2020 asti) tavanomaisesta koronavirusepidemian vuoksi.

Kela toimitti tiedot kyselyyn perustoimeentulotuen hakemusten ja niiden käsittelyaikojen osalta. Manner-Suomen kunnat toimittivat täydentävän ja/tai ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten ja niiden käsittelyaikojen tiedot.

Yhteensä 288 kuntaa vastasi kyselyyn. Kyselyyn jätti vastaamatta 6 kuntaa: Kaskinen, Kemi, Luhanka, Paimio, Uurainen ja Vehmaa. Enonkoskella, Jämijärvellä ja Lumijoilla ei ollut huhtikuulle kohdistuvia täydentävän ja/tai ehkäisevän toimeentulotuen hakemuksia.

Huhtikuun 2020 käsittelyaikaseurannassa pyysimme lisätietoa siitä, miten Kelan ja kunnan (tai kuntayhtymän) välinen yhteistyö toimi poikkeusolojen aikana (esim. kiireellinen toimeentulotuki ja päätöksentekojärjestys, perustoimeentulotukipäätösten saaminen Kelasta).

Avokysymykseen saapui yhteensä 182 vastausta. Osa kuntien vastauksista sisälsi usean kunnan (kuntayhtymän tai yhteistoiminta-alueen) vastauksen. Tiedonkeruun kuntakommentit toimitetaan STM:n, Kelan, THL:n, Valviran ja Kuntaliiton toimeentulotuen asiantuntijoille. Vastauksia tullaan hyödyntämään valvonnassa, tutkimuksessa, tiedolla johtamisessa sekä kehittämisessä.

Tilastopimintaa ja tietojärjestelmiä koskevia erityiskysymyksiä

Kysymys 1. Hakemusten lukumäärä yhteensä ja niiden hakemusten lukumäärä, jotka käsiteltiin kiireellisenä

Kunnat

Muutamissa kunnissa hakemuksia on enemmän kuin tehtyjä päätöksiä. Suurimmassa osassa kuntia osa hakemuksista on vielä lisäselvityksellä, eikä niitä ole vielä päätetty. Tulleiden hakemusten ja päätösten lukumäärän eroavuuksia on selvitetty. On saatu seuraavia vastauksia: Asiakas on voinut peruuttaa tai keskeyttää hakemuksen. Hakemus on voinut saapua väärään kuntaan, jolloin se on siirretty toiseen kuntaan, eikä hakemuksesta ole tehty ensiksi saapuneessa kunnassa päätöstä. Pieni osa hakemuksista on voitu unohdtaa liittää päätökseen. Näin voi käydä esim. jos samassa päätöksessä on käsitelty kahden eri hakemuksen asiat. Pieni osa hakemuksista on voitu myös siirtää puolison nimiin.

Osa kunnista toimittaa käsittelyaikatiedot seurantakuukautena (huhtikuu, lokakuu) kuntaan jätetyistä täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemuksista vaikka tiedot pyydetään toimittamaan hakemuksista, joissa tuki kohdistuu seurantajaksolle (huhtikuu, lokakuu).

Joidenkin kuntien tiedetään poimivan kiireellisten hakemusten lukumäärän asiakastietojärjestelmästä 0–1 arkipäivän aikana tehdyistä ratkaisuksista. Tieto ei täysin vastaa kiireellisten hakemusten määrää, koska ratkaisu on voitu tehdä 0–1 arkipäivässä ilman kiireelliseksi arviointia. Suurin osa kunnista saa kiireelliseksi arvioitujen hakemusten tiedot asiakastietojärjestelmästä. Huhtikuussa 2020 yhteensä 42 kuntaa vastasi, että tiedot ovat arviotietoja.

Koko maan ja Etelä-Suomen aluehallintoviraston alueen kuntien kiireellisten hakemusten lukumäärää ja osuuksia kaikista hakemuksista selittää erityisesti Helsingin toimittama arviotieto kiireellisten hakemusten lukumäärästä. Helsinki pystyy toimittamaan tietojärjestelmästäan tiedot kiireellisten hakemusten lukumäärästä tekemällä poiminnan 0–1 päivässä käsitellyistä täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemuksista, joista on jätetty pois etuuskäsittelyn käsittelemät hakemukset, sillä etuuskäsittelijät eivät pääsääntöisesti käsittele kiireellisiä asioita.

Kela

Kelaan osoitettuihin perustoimeentulotuen hakemuksiin on laskettu seurantakuukauteen kohdistuvat ratkaisu, joita voi olla samalla kotitaloudella useampia seurantakuukauden aikana. Kela tilastoi lukuihinsa samaan kotitalouteen tehdyt hakemusten tarkistusratkaisut erillisinä hakemuksina, mikä osittain selittää Kelan toimeentulotukihakemusten suuren määrän.

Tarkistusratkaisu on ratkaisu, joka tehdään kun aiemmin tehdyn etuusratkaisun perusteet ovat muuttuneet. Näin ollen tarkistushakemuksiksi luokitellaan hakemus, joka kohdistuu aikaan, jolle tukea on myönnetty. Tarkistushakemus ja uusi hakemus ovat rinnakkaisia luokkia (käsittelyn tyyppejä) eli tarkistushakemukset eivät nimenomaan ole uusia hakemuksia.

Tarkistushakemukset ovat mukana Kelan toimittamassa käsittelyaikaseurannan hakemusten lukumäärässä koska Kelan käsittelyaikatakuun piiriin kuuluvat käsittelyn tyypit ovat uusi hakemus, tarkistushakemus, jatkohakemus, maksusitoumus ja vuokravakuus.

Kysymys 2. Toimeentulotukihakemusten käsittelyajat seurantajaksona

Kunnat

Kohta 2c (käsittelyaika 8–9 päivää): ja Kohta 2 d (käsittelyaika yli 10 arkipäivää tai käsittely yhä kesken):

Jos hakemus lähetetään asiakkaalle lisäselvitystä varten pitää tietojärjestelmään merkitä lisäselvityspyyntö. Hyvin pieneen osaan kuntien käsittelyaikatietoja on kirjautunut lakisääteiset käsittelyajat ylittäneitä ratkaisuja, joissa käsittelyajat eivät ole tosiasiaa ylittäneet vaan hakemukseen on unohdettu laittaa lisäselvityksellä -merkintä. Tästä syystä käsittelyaikojen ylittäneiden ehkäisevän ja täydentävän toimeentulotuen ratkaisujen määrä näyttää suuremmalta kuin mitä se on käytännössä.

Kysymys 4. Toimeentulotukiasiakkaan henkilökohtaiseen keskusteluun pääsyn mahdollisuus

Kunnat

Suurimmassa osassa kuntia henkilökohtaiseen keskusteluun pääsyä ei tilastoida, joten tieto perustuu arvioon.

Kela

Tietoa ei ole mahdollista poimia Kelan tietokannoista.

Kelan tietojen osalta kysymykseen on vastattu vaihtoehto ”aina” jokaisen kunnan osalta. Perusteluna on se, että Kelan puhelinpalvelu on käytössä joka työpäivä, ja puhelinpalvelussa tarjotaan asiakkaalle asiantuntijapalvelua. Lisäksi suuressa osassa kuntia on Kelan toimisto tai palvelupiste, jossa voi asioida ja saada myös asiantuntijapalvelua.

Liitetaulukko 1: Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten lukumäärät aluehallintovirastoalueittain huhtikuussa 2020

| Aluehallintovirastoalue | Toimeentulotuki-hakemukset yhteensä | | Yht. hakem., muutos edelliseen seurantajaksoon (%) | | Yht. hakemuksia / 1000 asukasta | | Kiireelliset toimeentulotuki-hakemukset yht. | | Kiireellisten hakemusten %-osuus hakemuksista yht. | |
|-------------------------|-------------------------------------|---------------|--|--------------|---------------------------------|------------|--|--------------|--|-------------|
| | Kela | Kunta | Kela | Kunta | Kela | Kunta | Kela | Kunta 1) | Kela | Kunta 1) |
| Etelä-Suomen AVI | 123 208 | 16 403 | 9,2 | -11,4 | 51,9 | 6,9 | 3 273 | 4 134 | 2,7 | 25,2 |
| Lounais-Suomen AVI | 25 423 | 2 620 | 9,3 | -5,4 | 36,4 | 3,8 | 585 | 233 | 2,3 | 8,9 |
| Itä-Suomen AVI | 23 146 | 2 661 | 5,2 | -5,8 | 42,3 | 4,9 | 533 | 278 | 2,3 | 10,4 |
| Länsi- ja Sisä-Suomen | 48 682 | 5 560 | 5,6 | -13,3 | 39,5 | 4,5 | 840 | 463 | 1,7 | 8,3 |
| Pohjois-Suomen AVI | 17 106 | 1 882 | 10,8 | -3,1 | 35,2 | 3,9 | 213 | 104 | 1,2 | 5,5 |
| Lapin AVI | 5 880 | 648 | 7,9 | 2,9 | 33,2 | 4,1 | 79 | 73 | 1,3 | 11,3 |
| Koko maa | 243 445 | 29 774 | 8,2 | -10,0 | 44,1 | 5,4 | 5 523 | 5 285 | 2,3 | 17,8 |

1) Koko maan ja Etelä-Suomen aluehallintoviraston alueen kuntien kiireellisten hakemusten lukumäärää ja osuuksia kaikista hakemuksista selittää erityisesti Helsingin toimittama arviotieto kiireellisten hakemusten lukumäärästä. Helsinki pystyy toimittamaan tietojärjestelmästään tiedot kiireellisten hakemusten lukumäärästä tekemällä poiminnan 0-1 päivässä käsitellyistä täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemuksista, joista on jätetty pois etuuskäsittelyn käsittelemät hakemukset, sillä etuuskäsittelijät eivät pääsääntöisesti käsittele kiireellisiä asioita. Huhtikuussa 2020 Helsinki arvioi kiireellisten hakemusten lukumääräksi 2 726. Koko maan kiireellisten hakemusten lukumäärä on 5 285 eli Helsingin kiireellisten hakemusten osuus kaikista hakemuksista on 51,6%.

Liitetaulukko 2. Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain huhtikuussa 2020

| Aluehallintovirastoalue | Käsiteltyjen hakemusten määrä yhteensä | | 0-7 arkipäivänä käsiteltyjen %-osuus käsitellyistä hakemuksista yht. | | 8-9 arkipäivänä käsiteltyjen %-osuus käsitellyistä hakemuksista yht. | | Yli 9 arkipäivänä käsiteltyjen %-osuus käsitellyistä hakemuksista yht. | |
|---------------------------|--|---------------|--|-------------|--|------------|--|------------|
| | Kela | Kunta | Kela | Kunta | Kela | Kunta | Kela | Kunta |
| Etelä-Suomen AVI | 123 208 | 16 403 | 95,0 | 98,5 | 4,7 | 0,6 | 0,3 | 0,9 |
| Lounais-Suomen AVI | 25 423 | 2 620 | 97,5 | 98,5 | 2,4 | 0,3 | 0,1 | 1,2 |
| Itä-Suomen AVI | 23 146 | 2 661 | 96,5 | 99,2 | 3,4 | 0,3 | 0,1 | 0,5 |
| Länsi- ja Sisä-Suomen AVI | 48 682 | 5 560 | 97,3 | 99,5 | 2,6 | 0,3 | 0,2 | 0,2 |
| Pohjois-Suomen AVI | 17 106 | 1 882 | 98,5 | 98,8 | 1,3 | 0,3 | 0,2 | 1,0 |
| Lapin AVI | 5 880 | 648 | 98,6 | 99,4 | 1,2 | 0,2 | 0,3 | 0,5 |
| Koko maa | 243 445 | 29 774 | 96,2 | 98,8 | 3,6 | 0,5 | 0,2 | 0,8 |

Liitetaulukko 3. Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten lisäselvityspyyntöjen lukumäärät aluehallintovirastoalueittain huhtikuussa 2020

| Aluehallintovirastoalue | Lisäselvityspyyntöjen määrä yhteensä | | Lisäselvitysten osuus tulleisiin hakemuksiin | | 7 arkipäivää ylittäneiden %-osuus lisäselvityspyynnöistä yhteensä | |
|---------------------------|--------------------------------------|--------------|--|------------|---|------------|
| | Kela | Kunta | Kela | Kunta | Kela | Kunta |
| Etelä-Suomen AVI | 26 252 | 1 152 | 21,3 | 7,0 | 5,0 | 3,8 |
| Lounais-Suomen AVI | 5 398 | 291 | 21,2 | 11,1 | 3,1 | 3,1 |
| Itä-Suomen AVI | 4 898 | 285 | 21,2 | 10,7 | 2,8 | 1,8 |
| Länsi- ja Sisä-Suomen AVI | 10 704 | 658 | 22,0 | 11,8 | 2,4 | 0,5 |
| Pohjois-Suomen AVI | 3 356 | 257 | 19,6 | 13,7 | 1,8 | 0,0 |
| Lapin AVI | 1 168 | 58 | 19,9 | 9,0 | 1,7 | 0,0 |
| Koko maa | 51 776 | 2 701 | 21,3 | 9,1 | 3,8 | 2,3 |

Liitetaulukko 4: Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain, maakunnittain ja kunnittain huhtikuussa 2020

| | | | Kela | | | Kunta | | |
|---------------------|--------------------|--------------------|--|-----------------|-------------------|-----------------|-----------------|-------------------|
| | | | Käsittelyaika, käsiteltyjen hakemusten %-osuus kaikista hakemuksista | | | | | |
| | | | 0-7 arki-päivää | 8-9 arki-päivää | Yli 9 arki-päivää | 0-7 arki-päivää | 8-9 arki-päivää | Yli 9 arki-päivää |
| Koko maa | Yhteensä | Yhteensä | 96,2 | 3,6 | 0,2 | 98,8 | 0,5 | 0,8 |
| Etelä-Suomen | Uusimaa | Askola | 93,7 | 6,3 | 0,0 | 86,7 | 0,0 | 13,3 |
| AVI | | Espoo | 95,2 | 4,4 | 0,4 | 95,8 | 1,6 | 2,6 |
| | | Hanko | 94,2 | 5,4 | 0,3 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | | Helsinki | 95,0 | 4,7 | 0,3 | 99,1 | 0,6 | 0,3 |
| | | Hyvinkää | 94,4 | 5,5 | 0,1 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | | Inkoo | 95,9 | 4,1 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | | Järvenpää | 94,1 | 5,7 | 0,2 | 98,9 | 0,0 | 1,1 |
| | | Karkkila | 94,3 | 5,4 | 0,3 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | | Kauniainen | | | | | | |
| | | Kerava | 95,9 | 3,3 | 0,8 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | | Kirkkonummi | 93,9 | 5,9 | 0,2 | 98,6 | 0,3 | 1,0 |
| | | Lapinjärvi | 93,8 | 6,0 | 0,1 | 97,7 | 1,1 | 1,1 |
| | | Lohja | 95,6 | 4,4 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | | Loviisa | 93,8 | 6,0 | 0,2 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | | Myrskylä | 96,0 | 3,8 | 0,2 | 97,7 | 1,1 | 1,1 |
| | | Mäntsälä | 88,9 | 9,3 | 1,9 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | | Mäntsälä | 94,2 | 5,4 | 0,4 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | | Nurmijärvi | 93,8 | 6,1 | 0,1 | 94,2 | 1,7 | 4,1 |
| | | Pornainen | 96,4 | 3,6 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | | Porvoo | 94,0 | 5,7 | 0,3 | 99,8 | 0,0 | 0,2 |
| | | Pukkila | 97,7 | 2,3 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | | Raasepori | 95,3 | 4,4 | 0,3 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | | Sipoo | 94,5 | 5,5 | 0,0 | 99,4 | 0,6 | 0,0 |
| | | Siuntio | 93,2 | 6,8 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | | Tuusula | 93,4 | 6,2 | 0,3 | 96,7 | 1,7 | 1,7 |
| | | Vantaa | 97,5 | 2,3 | 0,2 | 99,3 | 0,2 | 0,5 |
| | | Vihti | 93,0 | 6,9 | 0,1 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | | Yhteensä | 95,3 | 4,4 | 0,3 | 98,5 | 0,6 | 0,8 |
| | Kanta-Häme | Forssa | 96,1 | 3,8 | 0,1 | 99,0 | 0,0 | 1,0 |
| | | Hattula | 97,7 | 2,3 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | | Hausjärvi | 96,8 | 3,2 | 0,0 | 84,2 | 0,0 | 15,8 |
| | | Humppila | 96,5 | 3,5 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | | Hämeenlinna | 96,9 | 2,9 | 0,1 | 97,6 | 0,7 | 1,7 |
| | | Janakkala | 96,6 | 2,8 | 0,6 | 98,0 | 0,0 | 2,0 |
| | | Jokioinen | | | | | | |
| | | Loppi | 95,5 | 3,8 | 0,8 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | | Riihimäki | 98,7 | 1,3 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | | Riihimäki | 97,4 | 2,5 | 0,1 | 95,2 | 4,8 | 0,0 |
| | | Tammela | 97,5 | 2,5 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | | Ypäjä | 96,5 | 3,5 | 0,0 | 87,5 | 0,0 | 12,5 |
| | | Yhteensä | 96,9 | 2,9 | 0,2 | 97,4 | 0,9 | 1,7 |
| | Päijät-Häme | Asikkala | 92,4 | 7,1 | 0,5 | 93,8 | 6,3 | 0,0 |

Liitetaulukko 4: Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain, maakunnittain ja kunnittain huhtikuussa 2020

| | | Kela | | | Kunta | | | |
|--------------------|-----------------|--|-----------------|-------------------|-----------------|-----------------|-------------------|-----|
| | | Käsittelyaika, käsiteltyjen hakemusten %-osuus kaikista hakemuksista | | | | | | |
| | | 0-7 arki-päivää | 8-9 arki-päivää | Yli 9 arki-päivää | 0-7 arki-päivää | 8-9 arki-päivää | Yli 9 arki-päivää | |
| Kymen-laakso | Hartola | 95,1 | 4,9 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Heinola | 92,1 | 7,6 | 0,2 | 98,3 | 1,7 | 0,0 | |
| | Hollola | 92,0 | 8,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Kärkölä | 92,3 | 7,7 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Lahti | 93,7 | 6,1 | 0,2 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Orimattila | 92,3 | 7,5 | 0,2 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Padasjoki | 89,7 | 8,6 | 1,7 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Sysmä | 91,4 | 7,4 | 1,2 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Yhteensä | 93,3 | 6,5 | 0,2 | 99,7 | 0,3 | 0,0 | |
| | Hamina | 91,2 | 8,1 | 0,7 | 81,5 | 5,6 | 13,0 | |
| | Iitti | 94,6 | 5,4 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Kotka | 93,0 | 6,8 | 0,2 | 98,5 | 0,9 | 0,6 | |
| | Kouvola | 93,5 | 6,4 | 0,1 | 98,9 | 0,0 | 1,1 | |
| | Miehikkälä | 94,6 | 5,4 | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 50,0 | |
| | Pyhtää | 95,2 | 4,8 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Virolahti | | | | | | | |
| | Yhteensä | 93,8 | 6,2 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Etelä-Karjala | Yhteensä | 93,1 | 6,7 | 0,2 | 97,1 | 0,9 | 2,0 |
| | | Imatra | 93,0 | 6,6 | 0,4 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | | Lappeenranta | 93,7 | 6,1 | 0,1 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Lemi | | 88,9 | 11,1 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| Luumäki | | | | | | | | |
| Parikkala | | 96,6 | 3,4 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| Rautjärvi | | 96,7 | 3,3 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| Ruokolahti | | 94,8 | 5,2 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| Ruokolahti | | 91,6 | 8,4 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| Savitaipale | | 94,5 | 5,5 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| Taipalsaari | | | | | | | | |
| Yhteensä | 94,8 | 5,2 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | | |
| Yhteensä | 93,6 | 6,2 | 0,2 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | | |
| Lounais-Suomen AVI | Yhteensä | 95,0 | 4,7 | 0,3 | 98,5 | 0,6 | 0,9 | |
| | Varsinais-Suomi | Aura | 95,8 | 4,2 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | | Kaarina | 96,6 | 3,3 | 0,1 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | | Kemiönsaari | 97,9 | 2,1 | 0,0 | 96,3 | 0,0 | 3,7 |
| | | Koski Tl | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | | Kustavi | | | | | | |
| | Laitila | 93,3 | 6,7 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Lieto | 99,3 | 0,7 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Lieto | 98,1 | 1,9 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Loimaa | 97,0 | 2,8 | 0,2 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Marttila | 95,6 | 4,4 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Masku | 96,6 | 3,4 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Mynämäki | 98,7 | 1,3 | 0,0 | 97,3 | 0,0 | 2,7 | |

Liitetaulukko 4: Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain, maakunnittain ja kunnittain huhtikuussa 2020

| | | Kela | | | Kunta | | | |
|----------------|--------------|--|-----------------|-------------------|-----------------|-----------------|-------------------|-----|
| | | Käsittelyaika, käsiteltyjen hakemusten %-osuus kaikista hakemuksista | | | | | | |
| | | 0-7 arki-päivää | 8-9 arki-päivää | Yli 9 arki-päivää | 0-7 arki-päivää | 8-9 arki-päivää | Yli 9 arki-päivää | |
| | Naantali | 97,2 | 2,6 | 0,2 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Nousiainen | 97,7 | 2,3 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Oripää | 93,3 | 6,7 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Paimio | | | .. | .. | .. | .. | |
| | | 97,6 | 2,4 | 0,0 | | | | |
| | Parainen | 99,6 | 0,4 | 0,0 | 97,4 | 0,0 | 2,6 | |
| | Pyhäranta | 96,2 | 3,8 | 0,0 | .. | .. | .. | |
| | Pöytyä | 95,5 | 3,8 | 0,6 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Raisio | 97,4 | 2,4 | 0,2 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Rusko | 98,0 | 2,0 | 0,0 | .. | .. | .. | |
| | Salo | 97,2 | 2,7 | 0,1 | 95,3 | 3,1 | 1,6 | |
| | Sauvo | 97,5 | 2,5 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Somero | 97,1 | 2,9 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Taivassalo | 96,4 | 0,0 | 3,6 | .. | .. | .. | |
| | Turku | 97,6 | 2,3 | 0,1 | 99,9 | 0,1 | 0,0 | |
| | Uusikaupunki | | | | | | | |
| | | 98,6 | 1,4 | 0,0 | 97,5 | 0,0 | 2,5 | |
| | Vehmaa | 98,1 | 1,9 | 0,0 | .. | .. | .. | |
| | Yhteensä | | | | | | | |
| | | 97,5 | 2,4 | 0,1 | 99,0 | 0,4 | 0,6 | |
| Satakunta | Eura | 98,0 | 1,6 | 0,4 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Eurajoki | 98,4 | 0,8 | 0,8 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Harjavalta | 95,4 | 4,6 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Honkajoki | 97,3 | 0,0 | 2,7 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Huittinen | 97,4 | 2,1 | 0,4 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Jämijärvi | 96,9 | 3,1 | 0,0 | .. | .. | .. | |
| | Kankaanpää | 97,4 | 2,6 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Karvia | 93,1 | 6,9 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Kokemäki | | | | | | | |
| | | 98,8 | 1,2 | 0,0 | 97,5 | 2,5 | 0,0 | |
| | Merikarvia | 97,8 | 2,2 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Nakkila | 96,3 | 3,7 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Pomarkku | | | | | | | |
| | | 95,7 | 4,3 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Pori | 97,1 | 2,7 | 0,2 | 96,4 | 0,0 | 3,6 | |
| | Rauma | 97,1 | 2,8 | 0,1 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Siikainen | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Säkylä | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Ulvila | 99,3 | 0,3 | 0,3 | 94,0 | 0,0 | 6,0 | |
| Yhteensä | 97,3 | 2,5 | 0,2 | 97,6 | 0,1 | 2,3 | | |
| | Yhteensä | 97,5 | 2,4 | 0,1 | 98,5 | 0,3 | 1,2 | |
| Itä-Suomen AVI | Etelä-Savo | Enonkoski | 88,6 | 11,4 | 0,0 | .. | .. | .. |
| | | Heinävesi | 96,1 | 3,9 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | | Hirvensalmi | | | | | | |
| | | | 96,8 | 3,2 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |

Liitetaulukko 4: Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain, maakunnittain ja kunnittain huhtikuussa 2020

| | Kela | | | Kunta | | |
|-----------------|--|-----------------|-------------------|-----------------|-----------------|-------------------|
| | Käsittelyaika, käsiteltyjen hakemusten %-osuus kaikista hakemuksista | | | | | |
| | 0-7 arki-päivää | 8-9 arki-päivää | Yli 9 arki-päivää | 0-7 arki-päivää | 8-9 arki-päivää | Yli 9 arki-päivää |
| Joroinen | 96,9 | 3,1 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Juva | | | | | | |
| Kangasniemi | 97,1 | 2,9 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Mikkeli | 98,5 | 1,5 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Mäntyharju | 97,1 | 2,9 | 0,0 | 99,6 | 0,4 | 0,0 |
| Pertunmaa | 97,9 | 2,1 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Pieksämäki | 96,9 | 3,1 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Puumala | 97,1 | 2,9 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Rantasalmi | 90,0 | 10,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Savonlinna | 96,0 | 4,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Sulkava | 96,9 | 3,0 | 0,1 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Yhteensä | 93,1 | 6,9 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Pohjois-Savo | | | | | | |
| Iisalmi | 96,9 | 3,1 | 0,1 | 99,8 | 0,2 | 0,0 |
| Kaavi | 95,5 | 4,5 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Keitele | 95,4 | 3,7 | 0,9 | 81,3 | 0,0 | 18,8 |
| Kiuruvesi | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Kuopio | 97,6 | 2,4 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Lapinlahti | 96,6 | 3,3 | 0,1 | 99,8 | 0,0 | 0,2 |
| Lappävirta | 94,8 | 5,2 | 0,0 | 97,8 | 0,0 | 2,2 |
| Pielavesi | 97,2 | 2,4 | 0,3 | 88,9 | 2,8 | 8,3 |
| Rautalampi | 95,5 | 4,5 | 0,0 | 92,0 | 4,0 | 4,0 |
| Rautavaara | 92,2 | 7,8 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Siilinjärvi | 90,7 | 9,3 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Sonkajärvi | 97,6 | 2,4 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Suonenjoki | 98,8 | 1,2 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Tervo | 97,9 | 2,1 | 0,0 | 96,6 | 0,0 | 3,4 |
| Tuusniemi | 96,4 | 3,6 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Varkaus | 98,7 | 1,3 | 0,0 | 90,9 | 9,1 | 0,0 |
| Vesanto | 96,0 | 3,9 | 0,1 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Vieremä | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Yhteensä | 97,3 | 2,7 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Pohjois-Karjala | | | | | | |
| Ilomantsi | 96,5 | 3,4 | 0,1 | 98,8 | 0,3 | 0,9 |
| Joensuu | 96,2 | 3,8 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Juuka | 96,2 | 3,8 | 0,1 | 99,7 | 0,3 | 0,0 |
| Kitee | 96,9 | 3,1 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | 94,7 | 4,9 | 0,4 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |

Liitetaulukko 4: Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain, maakunnittain ja kunnittain huhtikuussa 2020

| | | Kela | | | Kunta | | |
|---------------------------|-----------------|--|-----------------|-------------------|-----------------|-----------------|-------------------|
| | | Käsittelyaika, käsiteltyjen hakemusten %-osuus kaikista hakemuksista | | | | | |
| | | 0-7 arki-päivää | 8-9 arki-päivää | Yli 9 arki-päivää | 0-7 arki-päivää | 8-9 arki-päivää | Yli 9 arki-päivää |
| | Kontiolahti | 95,4 | 4,6 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Lieksa | 95,6 | 4,1 | 0,3 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Liperi | | | | | | |
| | Nurmes | 98,5 | 1,5 | 0,0 | 96,2 | 3,8 | 0,0 |
| | Outokumpu | 93,7 | 6,3 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Polvijärvi | 96,5 | 3,5 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Rääkkylä | 97,6 | 2,4 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Tohmajärvi | 93,1 | 6,9 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Yhteensä | 95,0 | 5,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Yhteensä | 96,1 | 3,8 | 0,1 | 99,7 | 0,3 | 0,0 |
| | Yhteensä | 96,5 | 3,4 | 0,1 | 99,2 | 0,3 | 0,5 |
| Länsi- ja Sisä-Suomen AVI | Pirkanmaa | | | | | | |
| | Akaa | 98,1 | 1,7 | 0,2 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Hämeenkyrö | 97,7 | 2,3 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Ikaalinen | 97,1 | 2,9 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Juupajoki | | | | | | |
| | Kangasala | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Kihniö | 97,6 | 2,3 | 0,1 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Kihniö | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Lempäälä | 96,9 | 2,6 | 0,4 | 97,1 | 2,9 | 0,0 |
| | Mänttä-Vilppula | 97,0 | 3,0 | 0,0 | 93,2 | 0,0 | 6,8 |
| | Nokia | | | | | | |
| | Orivesi | 96,7 | 2,8 | 0,5 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Parkano | 96,7 | 3,3 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Pirkkala | 95,5 | 3,9 | 0,6 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Pirkkala | 96,9 | 2,5 | 0,7 | 95,6 | 0,0 | 4,4 |
| | Punkalaidun | 98,7 | 1,3 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Pälkäne | 96,5 | 3,5 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Ruovesi | | | | | | |
| | Sastamala | 98,8 | 1,2 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Sastamala | 98,9 | 1,1 | 0,0 | 99,1 | 0,9 | 0,0 |
| | Tampere | 97,0 | 2,8 | 0,2 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Urjala | 98,9 | 1,1 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Valkeakoski | 96,8 | 2,8 | 0,5 | 98,7 | 1,3 | 0,0 |
| | Vesilahti | 95,4 | 4,6 | 0,0 | 71,4 | 14,3 | 14,3 |
| | Virrat | | | | | | |
| | Ylöjärvi | 99,3 | 0,7 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Ylöjärvi | 98,4 | 1,5 | 0,1 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| Yhteensä | 97,2 | 2,6 | 0,2 | 99,5 | 0,2 | 0,3 | |
| Keski-Suomi | Hankasalmi | 94,6 | 4,7 | 0,8 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Joutsa | 95,8 | 4,2 | 0,0 | 95,2 | 4,8 | 0,0 |
| | Jyväskylä | | | | | | |
| | Jämsä | 96,8 | 3,1 | 0,1 | 99,8 | 0,2 | 0,0 |
| | Jämsä | 96,8 | 3,1 | 0,1 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |

Liitetaulukko 4: Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain, maakunnittain ja kunnittain huhtikuussa 2020

| | Kela | | | Kunta | | | | |
|-----------------|--|-----------------|-------------------|-----------------|-----------------|-------------------|-----|-----|
| | Käsittelyaika, käsiteltyjen hakemusten %-osuus kaikista hakemuksista | | | | | | | |
| | 0-7 arki-päivää | 8-9 arki-päivää | Yli 9 arki-päivää | 0-7 arki-päivää | 8-9 arki-päivää | Yli 9 arki-päivää | | |
| | Kannonkoski | 96,6 | 3,4 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Karstula | 96,2 | 3,8 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Keuruu | | | | | | | |
| | | 96,8 | 3,0 | 0,3 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Kinnula | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Kivijärvi | 95,0 | 5,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Konnevesi | 98,0 | 2,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Kuhmoinen | 96,6 | 3,4 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Kyyjärvi | | | | | | | |
| | | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Laukaa | | | | | | | |
| | | 96,6 | 3,4 | 0,0 | 94,9 | 0,0 | 5,1 | |
| | Luhanka | 100,0 | 0,0 | 0,0 | | | | |
| | Multia | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Muurame | 96,9 | 3,1 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Petäjävesi | 95,3 | 4,7 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Pihtipudas | 96,2 | 3,8 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Saarijärvi | | | | | | | |
| | | 96,7 | 3,3 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Toivakka | | | | | | | |
| | | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Uurainen | 95,6 | 4,4 | 0,0 | | | | |
| | Viitasaari | 97,0 | 3,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Äänekoski | 96,3 | 3,7 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Yhteensä | 96,8 | 3,2 | 0,1 | 99,6 | 0,2 | 0,2 | |
| Etelä-Pohjanmaa | Alajärvi | 99,5 | 0,5 | 0,0 | 96,6 | 3,4 | 0,0 | |
| | Alavus | 96,4 | 3,3 | 0,3 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Evijärvi | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Ilmajoki | 97,0 | 2,6 | 0,4 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Isojoki | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Karjajoki | 96,8 | 3,2 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Kauhajoki | 97,0 | 2,8 | 0,2 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Kauhava | 97,2 | 2,5 | 0,3 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Kuortane | 98,4 | 1,6 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Kurikka | 98,1 | 1,6 | 0,4 | 98,3 | 1,7 | 0,0 | |
| | Lappajärvi | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Lapua | 99,2 | 0,5 | 0,3 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Seinäjoki | | | | | | | |
| | | | 97,6 | 2,2 | 0,1 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | | Soini | 97,8 | 2,2 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | | Teuva | 97,2 | 2,8 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | | Vimpeli | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Ähtäri | 96,9 | 2,5 | 0,6 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Yhteensä | 97,7 | 2,1 | 0,2 | 99,6 | 0,4 | 0,0 | |
| Pohjanmaa | Isokyrö | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |

Liitetaulukko 4: Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain, maakunnittain ja kunnittain huhtikuussa 2020

| | | Kela | | | Kunta | | |
|--------------------|--------------------|--|-----------------|-------------------|-----------------|-----------------|-------------------|
| | | Käsittelyaika, käsiteltyjen hakemusten %-osuus kaikista hakemuksista | | | | | |
| | | 0-7 arki-päivää | 8-9 arki-päivää | Yli 9 arki-päivää | 0-7 arki-päivää | 8-9 arki-päivää | Yli 9 arki-päivää |
| | Kaskinen | 100,0 | 0,0 | 0,0 | .. | .. | .. |
| | Korsnäs | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Kristiinankaupunki | 99,0 | 1,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Kruunupyö | 98,5 | 0,0 | 1,5 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Laihia | 99,2 | 0,8 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Luoto | 97,9 | 0,0 | 2,1 | 92,3 | 7,7 | 0,0 |
| | Maalahti | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 94,7 | 5,3 | 0,0 |
| | Mustasaari | 98,1 | 1,4 | 0,5 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Närpiö | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Pedersören kunta | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Pietarsaari | 98,1 | 1,8 | 0,1 | 96,0 | 3,2 | 0,8 |
| | Uusikaarlepyy | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Vaasa | 97,6 | 2,3 | 0,1 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Vöyri | 98,9 | 0,0 | 1,1 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Yhteensä | 98,0 | 1,8 | 0,2 | 98,5 | 1,3 | 0,2 |
| Keski-Pohjanmaa | Halsua | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Kannus | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Kaustinen | 98,5 | 0,0 | 1,5 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Kokkola | 98,9 | 1,0 | 0,1 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Lestijärvi | 100,0 | 0,0 | 0,0 | .. | .. | .. |
| | Perho | 97,2 | 2,8 | 0,0 | .. | .. | .. |
| | Toholampi | 97,9 | 2,1 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Veteli | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Yhteensä | 99,0 | 0,9 | 0,1 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | | Yhteensä | 97,3 | 2,6 | 0,2 | 99,5 | 0,3 |
| Pohjois-Suomen AVI | Pohjois-Pohjanmaa | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Alavieska | 99,4 | 0,6 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Haapajärvi | 98,8 | 1,2 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Haapavesi | 95,5 | 4,5 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Hailuoto | 99,1 | 0,9 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Ii | 98,8 | 0,8 | 0,4 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Kalajoki | 99,7 | 0,3 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Kempele | 97,8 | 2,0 | 0,2 | 98,6 | 1,4 | 0,0 |
| | Kuusamo | 98,6 | 0,0 | 1,4 | 90,9 | 0,0 | 9,1 |
| | Kärsämäki | 99,4 | 0,6 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | Liminka | 100,0 | 0,0 | 0,0 | .. | .. | .. |
| | Lumijoki | | | | | | |

Liitetaulukko 4: Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain, maakunnittain ja kunnittain huhtikuussa 2020

| | | Kela | | | Kunta | | | |
|-----------|-----------------|--|-----------------|-------------------|-----------------|-----------------|-------------------|------|
| | | Käsittelyaika, käsiteltyjen hakemusten %-osuus kaikista hakemuksista | | | | | | |
| | | 0-7 arki-päivää | 8-9 arki-päivää | Yli 9 arki-päivää | 0-7 arki-päivää | 8-9 arki-päivää | Yli 9 arki-päivää | |
| | Merijärvi | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Muhos | 99,2 | 0,4 | 0,4 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Nivala | 99,5 | 0,5 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Oulainen | 99,0 | 1,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Oulu | 98,3 | 1,5 | 0,2 | 99,4 | 0,5 | 0,1 | |
| | Pudasjärvi | 99,2 | 0,8 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Pyhäjoki | 97,8 | 2,2 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Pyhäjärvi | 98,8 | 1,2 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Pyhäntä | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Raahe | 98,3 | 1,6 | 0,1 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Reisjärvi | 97,8 | 0,0 | 2,2 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Sievi | 99,1 | 0,9 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Siikajoki | 98,8 | 1,2 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Siikalatva | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Taivalkoski | 96,9 | 3,1 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Tyrnävä | 98,8 | 1,2 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Utajärvi | 98,5 | 1,5 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Vaala | 98,7 | 0,0 | 1,3 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Ylivieska | 99,8 | 0,2 | 0,0 | 98,8 | 0,0 | 1,2 | |
| | Yhteensä | 98,5 | 1,3 | 0,2 | 99,4 | 0,3 | 0,3 | |
| Kainuu | Hyrnsalmi | 98,5 | 1,5 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Kajaani | 98,6 | 1,3 | 0,2 | 92,1 | 0,0 | 7,9 | |
| | Kuhmo | 98,7 | 1,3 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Paltamo | 97,8 | 2,2 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Puolanka | 98,8 | 0,0 | 1,2 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Ristijärvi | 97,2 | 2,8 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Sotkamo | 98,2 | 1,8 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | Suomussalmi | 97,7 | 2,3 | 0,0 | 91,7 | 0,0 | 8,3 | |
| | Yhteensä | 98,4 | 1,4 | 0,1 | 94,7 | 0,0 | 5,3 | |
| | Yhteensä | 98,5 | 1,3 | 0,2 | 98,8 | 0,3 | 1,0 | |
| Lapin AVI | Lappi | Enontekiö | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 80,0 | 0,0 | 20,0 |
| | | Inari | 96,8 | 1,9 | 1,3 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | | Kemi | 98,5 | 1,3 | 0,3 | | | |
| | | Kemijärvi | 99,5 | 0,5 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | | Keminmaa | 98,5 | 1,5 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | | Kittilä | 98,4 | 1,6 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | | Kolari | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | | Muonio | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | | Pelkosenniemi | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| | | Pello | 98,2 | 1,8 | 0,0 | 90,0 | 10,0 | 0,0 |

Liitetaulukko 4: Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain, maakunnittain ja kunnittain huhtikuussa 2020

| | Kela | | | Kunta | | |
|-----------------|--|-----------------|-------------------|-----------------|-----------------|-------------------|
| | Käsittelyaika, käsiteltyjen hakemusten %-osuus kaikista hakemuksista | | | | | |
| | 0-7 arki-päivää | 8-9 arki-päivää | Yli 9 arki-päivää | 0-7 arki-päivää | 8-9 arki-päivää | Yli 9 arki-päivää |
| Posio | 98,2 | 0,0 | 1,8 | 97,1 | 0,0 | 2,9 |
| Ranua | 98,9 | 0,0 | 1,1 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Rovaniemi | 98,7 | 1,1 | 0,2 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Salla | 98,3 | 1,7 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Savukoski | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Simo | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Sodankylä | 97,8 | 1,7 | 0,6 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Tervola | 98,6 | 1,4 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Tornio | 98,1 | 1,6 | 0,3 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Utsjoki | 96,7 | 0,0 | 3,3 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Ylitornio | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Yhteensä | 98,6 | 1,2 | 0,3 | 99,4 | 0,2 | 0,5 |
| Yhteensä | 98,6 | 1,2 | 0,3 | 99,4 | 0,2 | 0,5 |