



KYSELY OMAN ELÄKKEEN SELVITTÄMISEEN SOPIVISTA PALVELUTAVOISTA

Tutkimustie Oy 5.5.2020

Sisällys

1 Johdanto	1
2 Sähköisten palveluiden käyttö on tuttua vastaajille	2
3 Epätietoisuutta eläkeasioissa	3
4 Suurin osa vastaajista kaipaa tarkempaa tietoa eläkettään koskevista asioista	4
5 Sähköinen tiedonsaanti koetaan tärkeäksi	5
6 Sähköinen palvelu on paras tapa saada tietoa eläkeasioista	6
7 Oma verkkopankki suosituin vaihtoehto saada uudeksi palvelukanavaksi	7
8 Oma verkkopankki mieleisin tapa myös vertailussa	7
9 Vastaajien omia ehdotuksia	8
10 Vastaajat tarkistavat tietonsa harvoin	9
11 Tiedot verkkopankissa innostaisivat ihmisiä tarkastamaan tietonsa useammin	10
LIITEKUVIOT	11
LIITETAULUKOT	53

1 Johdanto

Seuraavassa esitetään yhteenveto kyselytutkimuksesta, jossa selvitettiin suomalaisten kiinnostusta saada tietoja omasta työeläkkeestä. Tutkimuksen tarkoituksena oli selvittää, millaisten palvelukavien kautta omia eläketietoja halutaan tarkastella ja millaiset tiedot ihmisiä kiinnostavat.

Tiedonkeruun on toteuttanut Eläketurvakeskuksen toimeksiannosta Tutkimustie Oy. Tiedonkeruun yksityiskohdista, aikataulusta ja materiaalien viimeistelystä on sovittu yhteistyössä.

Tutkimusaineisto kerättiin ajalla 8.1.2020–20.3.2020. Ensimmäinen postitus lähti jokaiselle tutkimukseen valikoituneelle henkilölle. Uusintapostitus lähetettiin helmikuussa 2020 niille vastaajille, jotka eivät vielä olleet vastanneet kyselyyn. Paperisen kyselylomakkeen rinnalla tarjottiin sähköinen vastausvaihtoehto kaikille.

Kysely toteutettiin postikyselynä, joka kohdistettiin 3 000 suomalaisesta koostuvalle otokselle (ositamaton satunnaisotanta). Kyselyn kohderyhmänä (perusjoukko) oli vuosina 1959–1999 syntyneet suomalaiset, jotka asuvat Manner-Suomessa, joiden äidinkieli on suomi tai ruotsi, ja joilla on voimassa oleva lähiosoite.

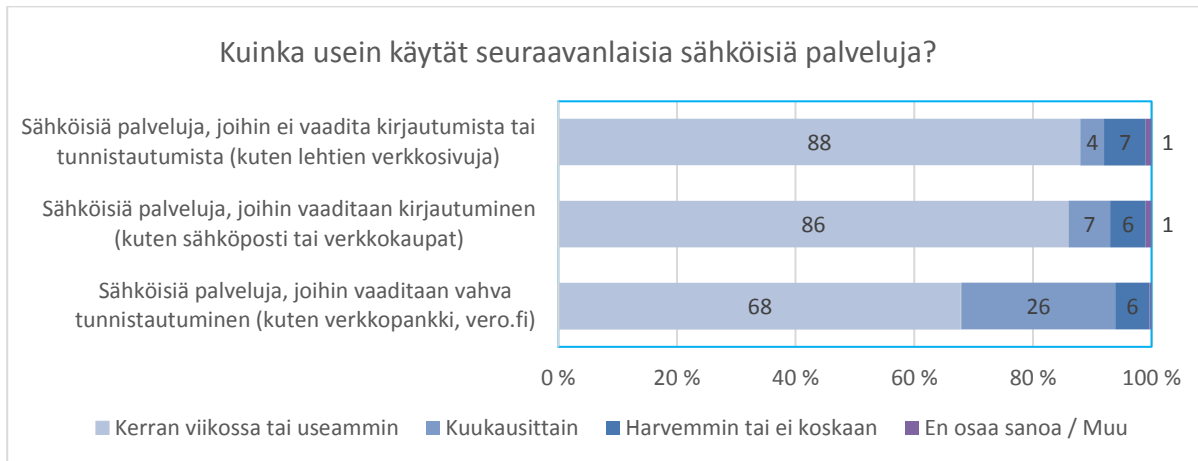
Tutkimukseen vastasi 1019 henkilöä. Vastaajat olivat 20–67-vuotiaita ja heistä miehiä oli 46 % ja naisia 54 %. Vastaajista noin 60 % oli yli 50-vuotiaita. Siten vastaajat painottuivat perusjoukkoon verraten enemmän iäkkäämpiin henkilöihin ja naisiin. Analysoitava aineisto on painotettu painoker-toimella, jotta vastausten ikäryhmä- ja sukupuolijakauma vastaa tutkimuksen perusjoukkoa. Painotuksen jälkeen vastaajamäärä oli 997.

Vastaajista noin 50 %:lla oli keskiasteen koulutus. Ylemmän korkeakouluasteen koulutuksen oli suorittanut viidesosa vastaajista ja alemman korkeakouluasteen koulutuksen noin 15 %. Perusasteen koulutuksen käyneitä vastaajista oli noin 15 % vastanneista. Ikä ja koulutus ovat yhteydessä toisiinsa ja vanhemmissa ikäluokissa peruskoulutuksen saaneiden osuus on korkeampi (liitetaulukko 1).

Suurin osa vastaajista, yli 60 %, työskentelee palkansaajana. Eläkeläiset olivat seuraavaksi suurin vastaajaryhmä, noin 20 % vastaajista. Opiskelijoita, yrittäjiä ja työttömiä oli noin 5 % kutakin. Muussa tilanteessa ja työelämän ulkopuolella oli noin 5 % vastaajista.

2 Sähköisten palveluiden käyttö on tuttua vastaajille

Suurin osa vastaajista käyttää sähköisiä palveluita useasti. Lähes 90 % vastaajista käytti vähintään kerran viikossa sähköisiä palveluita, joihin ei vaadita kirjautumista tai tunnistautumista sekä palveluita, joissa vaaditaan kevyttä tunnistautumista.



Liitekuvioissa 1–3 on esitettyä tarkemmin eri ryhmien (sukupuoli, ikäryhmä, koulutus, ammattitausta) välisiä eroja. Sukupuolten välillä ei ole suuria käyttöeroja. Miehet korostuivat hieman heissä, jotka käyttävät sähköisiä palveluita harvemmin kuin kuukausittain tai ei koskaan.

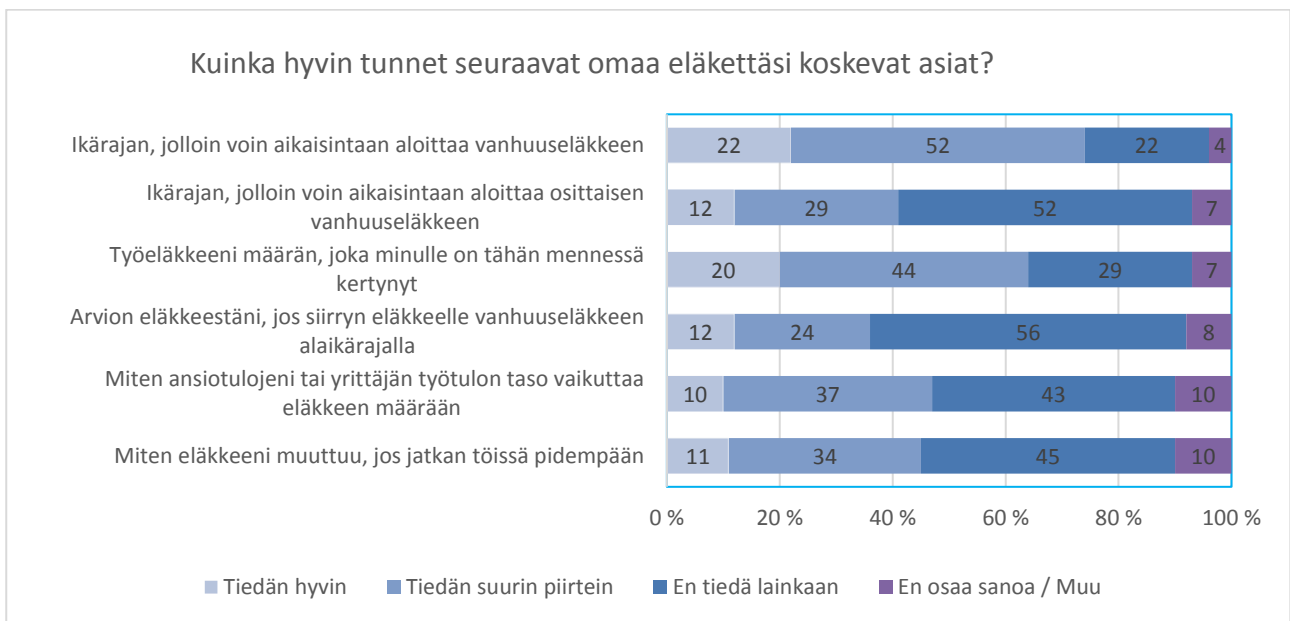
Alle 50-vuotiaat käyttivät sähköisiä palveluja, joihin ei vaadita kirjautumista tai tunnistautumista (kuten lehtien verkkosivuja) hieman enemmän kuin yli 50-vuotiaat. Kuitenkin yli 50-vuotiaistakin yli 80 % käytti näitä viikoittain. Vahvaa tunnistautumista vaativia palveluita käytti eniten 30–49-vuotiaat.

Vastaajat, jotka eivät käytä sähköisiä palveluita lainkaan tai harvemmin kuin kerran kuussa olivat suurimmaksi osaksi yli 50-vuotiaita. Myös perusasteen koulutuksen käyneet ja eläkeläiset korostuivat selvästi tässä kategoriassa. Korkeammin koulutetut käyttivät hieman enemmän sähköisiä palveluita muihin koulutusasteisiin verrattuna, ja yrittäjät ja maatalousyrittäjät korostuivat vahvan tunnistautumisen käytössä.

3 Epätietoisuutta eläkeasioissa

Vastaajia pyydettiin arvioimaan, kuinka hyvin he tuntevat eläkettä koskevia asioita. Eläkkeeseen liittyvät asiat määriteltiin kyselyn alussa seuraavasti. ”Eläkeasioilla tässä yhteydessä tarkoitetaan työeläkkeen kertymiseen, sen määrään ja eläkkeelle siirtymisen ajankohtaan liittyviä asioita.”

Vastauksista käy ilmi, että merkittävä osa vastaajista ei tunne omia eläkeasioitaan. Parhaiten tiedettiin, milloin vanhuuseläkkeen voisi aikaisintaan aloittaa ja tähän mennessä karttuneen eläkkeen määrä, mutta näissäkin asian hyvin tietävien määrä oli vähäinen.



Liitekuvioissa 4–9 on esitettyä tarkemmin eri ryhmien välisiä eroja. Miehet tunsivat hieman paremmin ikärajan, jolloin vanhuuseläkkeen tai osittaisen vanhuuseläkkeen voi aloittaa sekä arvion eläkkeestä vanhuuseläkkeen alarajalla ja miten ansiotulojen taso vaikuttaa eläkkeen määrään.

Paras tieto eläkettä koskevista asioista oli yli 60-vuotiailla ja eläkeläisillä ja heidän jälkeensä perusteen koulutuksen käyneillä. Yli puolet kyselyyn osallistujista vastasi, etteivät he tiedä lainkaan, milloin heidän osittainen vanhuuseläkkeensä alkaisi (liitekuvio 5) tai kuinka paljon heidän eläkkeensä olisi, jos he siirtyisivät vanhuuseläkkeelle sen alaikärajalla. Näissä tiedoissa erityisesti alle 60-vuotiaat olivat epätietoisia asiasta. Epätietoisuutta oli myös ansiotulojen ja yrittäjän tulojen vaikutuksesta eläkkeeseen (liitekuvio 8) sekä miten eläke muuttuu, jos työura jatkuu pidempään (alle 60-vuotiaista puolet ei tiennyt tätä; liitekuvio 9).

4 Suurin osa vastaajista kaippaa tarkempaa tietoa eläkettään koskevista asioista

Suurin osa vastaajista oli kiinnostunut tarkistamaan tai saamaan tarkempia tietoja eläkettään koskevista asioista. Valtaenemmistö halusi saada tarkempia tietoja kaikista kysytyistä osa-alueista. Eniten vastaajia kiinnosti jo kertyneen eläkkeen määrä, sillä 81 % vastaajista haluaisi tarkastaa tai saada tarkempia tietoja sen määrästä.



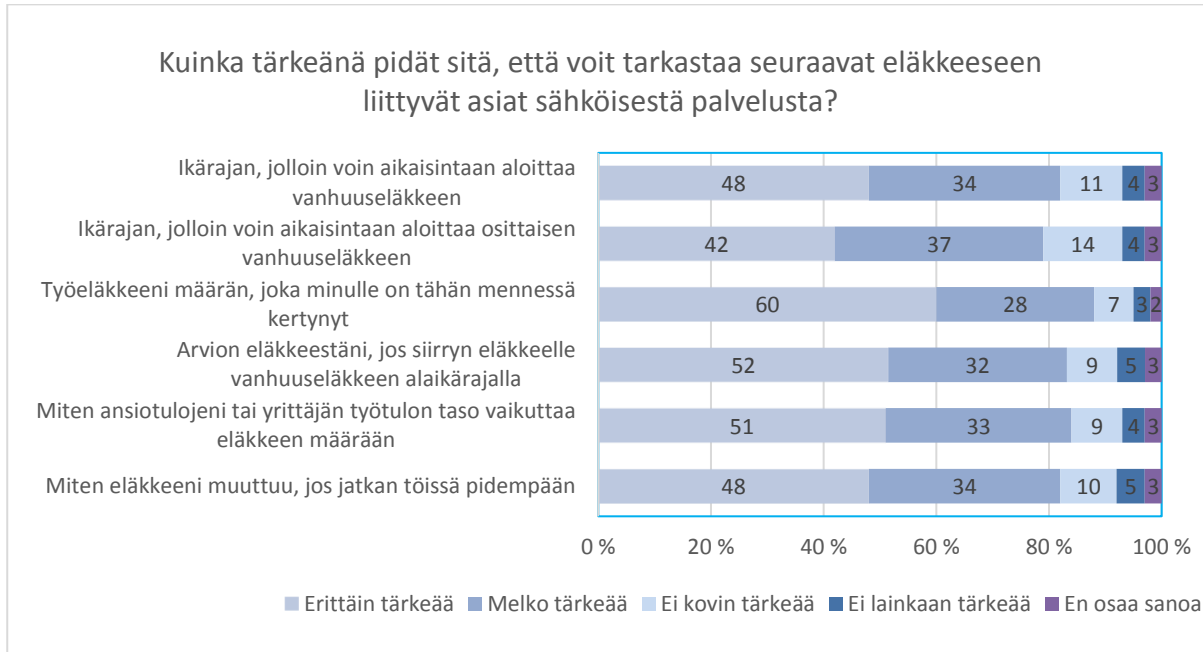
Liitekuvioissa 10–15 on tarkasteltu tarkemmin eri ryhmien välisiä eroja. Naiset olivat hieman miehiä kiinnostuneempia saamaan tarkempaa tietoa eläkeasioistaan. Koska yli 60-vuotiailla ja eläkeläisillä oli parhaimmat tiedot omista eläkeasioista, kaipasivat he myös vähiten tarkempaa tietoa eläkeasioistaan. Noin puolet tai vähemmän heistä halusi tarkempia tietoja tai tarkistaa eläkkeen määrää tai siihen liittyviä muita tietoja. 30–59-vuotiaat olivat kiinnostuneimpia tarkistamaan tai saamaan tarkempia tietoja. Tähän asti kertyneen eläkkeen määrä (liitekuvio 12) tosin kiinnosti yhtälailla alle 30-vuotiaita. Alle 30-vuotiaissa korostuivat myös en osaa sanoa -vastaukset.

Koulutusastetta tarkastellessa tarkempia tietoja halusi eniten alempi korkea-aste ja vähiten tarkemmat tiedot kiinnostivat perusasteen koulutuksen käyneitä vastaajia. Tarkempien tietojen saaminen kiinnosti palkansaajia ja opiskelijoita enemmän kuin yrittäjiä ja työttömiä.

Liitetaulukkoissa 2–7 on esitetty tarkempia tuloksia työeläkkeen määrän tuntemisen ja tietojen tarkistamisen ja saamisen yhteydestä. Suuri osa (90 %) vastaajista, jotka eivät tiedä lainkaan tai tietävät suurin piirtein heille kertyneen työeläkkeen määrän, halusivat saada tarkempia tietoja heille siihen mennessä kertyneestä työeläkkeen määrästä (liitetaulukko 4).

5 Sähköinen tiedonsaanti koetaan tärkeäksi

Vastaajia kiinnosti selvästi eläkkeeseen liittyvien tietojen tarkistaminen sähköisestä palvelusta. Keskimäärin puolet vastaajista pitää erittäin tärkeänä sitä, että eläkkeeseen liittyvät asiat voi tarkastaa sähköisestä palvelusta.



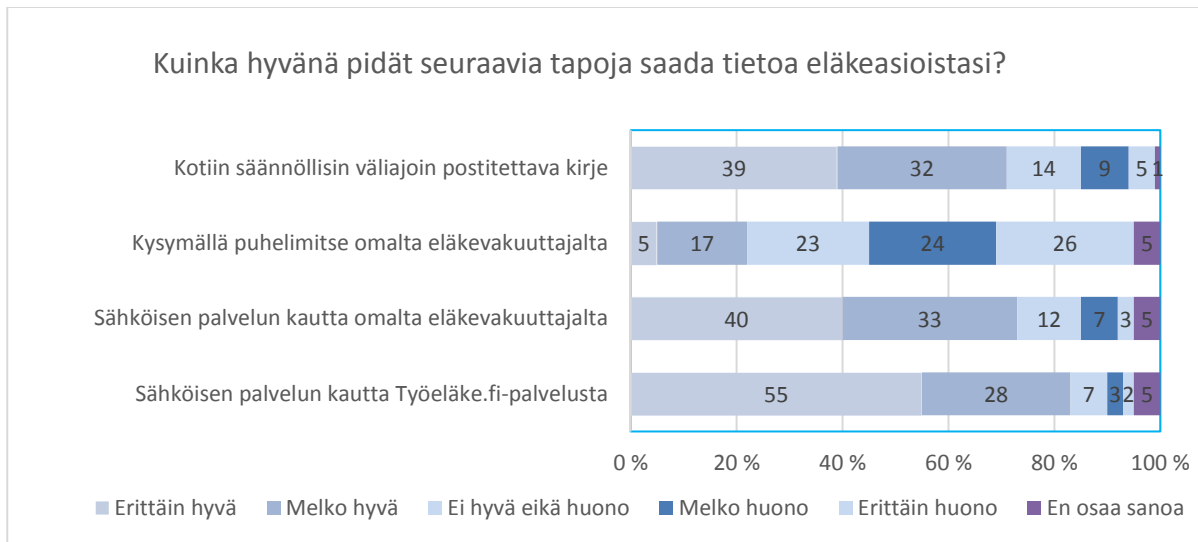
Liitekuvioissa 16–21 on esitettyä eri ryhmien välisiä eroja. Naiset pitävät miehiä tärkeämpänä mahdollisuutta saada eläkkeeseen liittyviä tietoja sähköisestä palvelusta. Tietojen tarkastaminen sähköisestä palvelusta oli harvemmin erittäin tärkeää alle 30-vuotiaille kuin muille ikäryhmille, mutta heitäkin kiinnosti tähän asti kertyneen työeläkkeen määrä (liitekuvio 18). Tähän asti kertyneen työeläkkeen määrän tarkistaminen oli tärkeää kaikille ikäryhmille.

Perusasteen koulutuksen saaneet vastaajat eivät pidä muihin koulutusasteisiin verrattuna yhtä tärkeänä saada tarkempia tietoja eläkkeestään. Työstatusta tarkasteltaessa vastauksissa on hajontaa siinä, mitkä osa-alueet eläkkeeseen liittyvistä asioista kiinnostavat. Yleisesti tärkeimpänä mahdollisuutta tarkastaa eläkkeeseen liittyviä asioita sähköisestä palvelusta pitivät palkansaajat. Yrittäjät ja maatalousyrittäjät pitävät tärkeimpänä mahdollisuutta tarkastaa sähköisestä palvelusta, miten ansiotulot tai yrittäjän työtulon taso vaikuttavat eläkkeen määrään (liitekuvio 20).

Liitetaulukossa 8–13 ja 14–19 on esitettyä vahvaa tunnistautumista vaativien sähköisten palveluiden käytön sekä työeläkkeen määrän tuntemisen yhteyttä tietojen tarkistamisen tärkeyteen. Aktiivisimmin vahvan tunnistautumisen sähköisiä palveluita käyttävät pitävät tärkeimpänä saada tarkempia tietoja eläkkeestään koskevista asioista. Vastaajat, jotka tuntevat tähän mennessä kertyneen työeläkkeensä määrän, pitävät tärkeänä sitä, että eläkkeeseen liittyvät tiedot voi tarkastaa sähköisestä palvelusta. Huomioitavaa on, että melko tärkeänä tätä mahdollisuutta pitivät myös vastaajat, jotka eivät tiedä lainkaan tähän mennessä kertyneen työeläkkeen määrää.

6 Sähköinen palvelu on paras tapa saada tietoa eläkeasioista

Vastaajilta kysyttiin, kuinka hyvänä he pitivät erilaisia tapoja saada tietoa eläkeasioistaan. Suosituin esitellyistä tavoista oli saada tietoa sähköisen palvelun kautta Työeläke.fi-palvelusta. Vastaajista 83 % arvioi tämän erittäin tai melko hyväksi tavaksi. Seuraavaksi parhaimmiksi arvioitiin tietojen saanti sähköisen palvelun kautta omalta eläkevakuuttajalta tai kotiin postitettavalla kirjeellä.



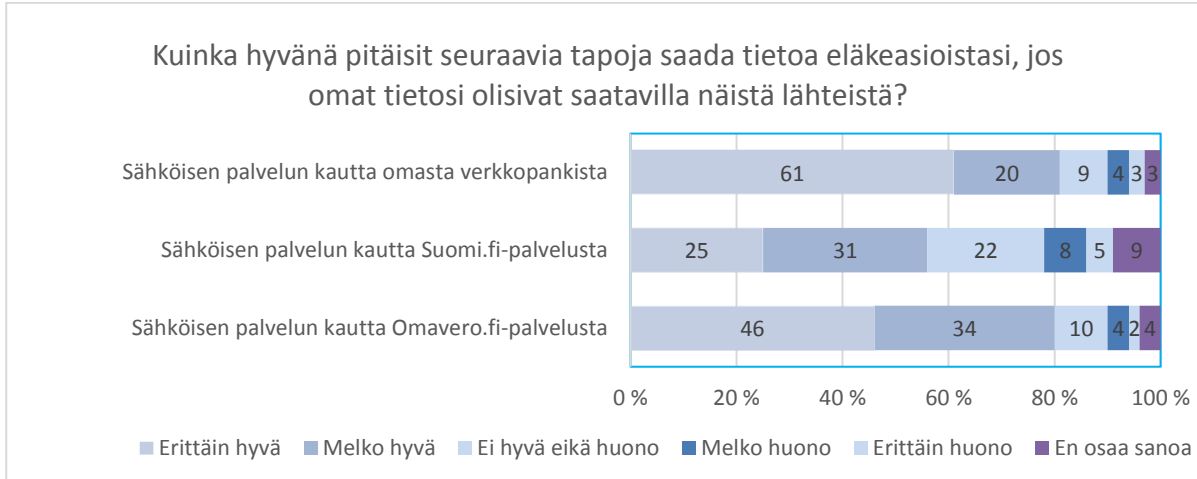
Liitekuvioissa 22–25 on esitettyinä ryhmien välisiä eroja. Työeläke.fi-palvelun kautta tietojen saanti sai eniten kannatusta kaikissa ikäryhmissä. Kaikki koulutusasteet pitivät sähköisiä palveluita melko hyvänä, mutta erityisesti alempi ja ylempi korkea-aste pitivät niitä erittäin hyvänä. Työeläke.fi-palvelua pitivät parhaana tapana saada tietoja erityisesti opiskelijat, palkansaajat ja työttömät.

Myös sähköisen palvelun kautta omalta eläkevakuuttajalta saatava tieto ja kotiin säännöllisin väliajoin postitettava kirje oli hyväksi arvioitu tapa (liitekuviot 22 ja 24). Kotiin lähetettävää kirjettä suosivat yli 50-vuotiaat, eläkeläiset ja perusasteen koulutuksen käyneet (taustalla voi vaikuttaa iän ja koulutusasteen yhteys, sillä eläkeikäiset ovat useammin perusasteen koulutuksen käyneitä) sekä yrittäjät. Kirjeestä pitivät vähiten alle 30-vuotiaat. Huonoimpana tapana pidettiin selvästi tapaa, jossa tieto eläkeasioista saataisiin kysymällä puhelimitse omalta eläkevakuuttajalta (liitekuvio 23). Sitä piti erittäin hyvänä tapana vain 5 % vastaajista. Sitä suosivat eniten yli 60-vuotiaat ja eläkeläiset. Toisaalta tähän tapaan vastattiin eniten ”ei hyvä eikä huono vaihtoehto”.

Vahvaa tunnistautumista vaativien sähköisten palveluiden käytön sekä työeläkkeen määrän tuntemisen yhteyttä tiedonsaannin tapoihin on tarkasteltu liitetaulukossa 20–23 ja 24–27. Harvemmin tai ei koskaan vahvan tunnistautumisen sähköisiä palveluita käyttävät pitävät kotiin postitettavaa kirjettä erittäin hyvänä vaihtoehtona muita useammin. He myös suosivat enemmän eläketietojen kysymistä puhelimitse omalta eläkevakuuttajalta kuin muut vastaajat. Eläkevakuuttajan omaan sähköiseen palveluun ja Työeläke.fi-palveluun postitiivisimmin suhtautuivat vastaajat, jotka käyttivät vahvan tunnistautumisen sähköisiä palveluita eniten. Riippumatta siitä, kuinka hyvin vastaajat tunsivat tähän mennessä kertyneen työeläkkeensä määrän, pitivät he kaikki annetuista vaihtoehdoista parhaimpana Työeläke.fi-palvelua.

7 Oma verkkopankki suosituin vaihtoehto saada uudeksi palvelukanavaksi

Kyselyssä pyydettiin vastaajia arvioimaan kolmea eri sähköistä palvelua, joista omat eläketiedot olisi mahdollista saada. Oma verkkopankki arvioitiin useimmin erittäin hyväksi. Kuitenkin oma verkkopankki (81 %) ja Omavero.fi-palvelu (80 %) arvioitiin lähes yhtä usein vähintään melko hyväksi.



Naiset pitivät verkkopankkia ja Omavero.fi-palvelua hieman miehiä useammin hyvinä vaihtoehtoina uusiksi palvelukanaviksi. Myös alempi ja ylempi korkea-aste pitivät mahdollisuudesta katsoa eläketietojaan näistä sähköisistä palveluista enemmän kuin muut koulutusasteet. He pitivät parhaana vaihtoehtona varsinkin omaa verkkopankkia. Oma verkkopankki olikin kaikkein suosituin vaihtoehto kolmesta kaikkien ikä-, koulutus- ja ammattiryhmien mielestä. 30–39-vuotiaat suosivat muita enemmän myös Omavero.fi-palvelua. (Liitekuviot 26–28)

Vähiten kannatusta sai Suomi.fi-palvelu, mutta hieman yli puolet (56 %) vastaajista piti sitäkin vähintään melko hyvänä vaihtoehtona. Yli 60-vuotiaat suosivat muihin ikäryhmiin verrattuna vähiten Suomi.fi-palvelua.

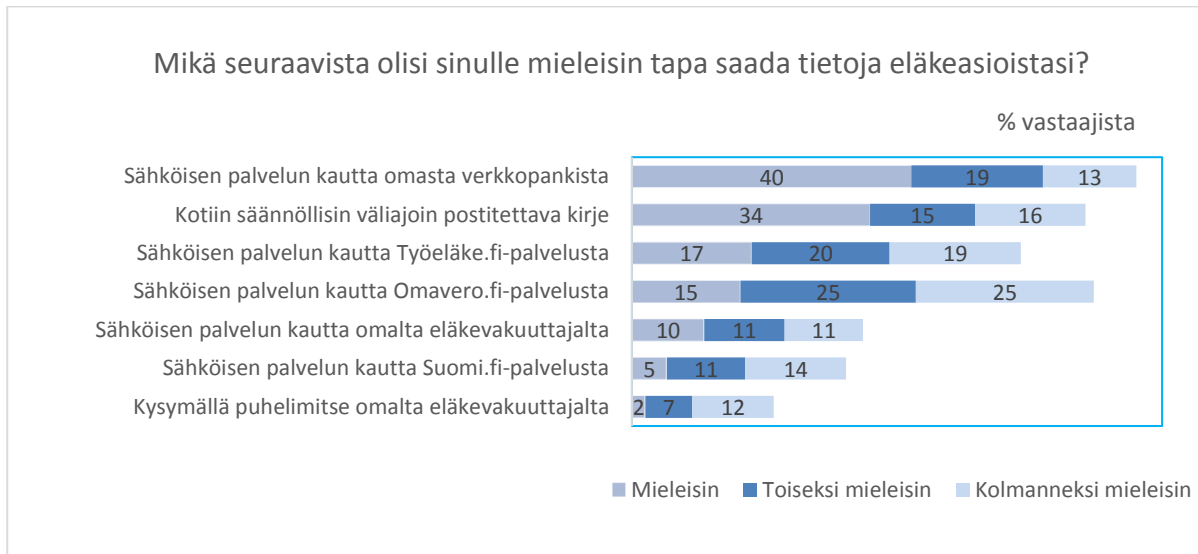
Vahvan tunnistautumisen sähköisiä palveluita harvemmin tai ei koskaan käyttävät pitivät parhaana vaihtoehtona omasta verkkopankista tietojensa saamista (liitetaulukot 28–30).

8 Oma verkkopankki mieleisin tapa myös vertailussa

Kyselyssä tiedusteltiin mieleisintä tapaa saada tietoa eläkeasioista, kun vaihtoehtoina olivat kaikki edellisessä kahdessa kysymyksessä mainitut tavat. Vastaajat valitsivat vaihtoehdoista mieleisimmän, toiseksi mieleisimmän ja kolmanneksi mieleisimmän vaihtoehdon.

Suosituin vaihtoehto ehdotetuista tavoista saada tietoa oli sähköisen palvelun kautta omasta verkkopankista. Sen valitsi mielisimmäksi vaihtoehdoksi 40 %. Myös kotiin postitettava kirje oli suosittu vaihtoehto ja sen valitsi mieleisimmäksi 34 % vastaajista. Vaikka 55 % valitsi Työeläke.fi-palvelun erittäin hyväksi tavaksi saada tietoa omista eläkeasioista aiemmassa kysymyksessä, oli se vasta

kolmantena mieluisuusjärjestyksessä (17 %) ja neljäntenä kokonaisarvioissa. Omavero.fi-palvelu sai kokonaisuutena paljon suosiota ja 15 % valitsi sen mieleisimmäksi.



Työeläke.fi- ja Omavero.fi-palvelut olivat kuitenkin suosittuja vaihtoehtoja ja ne olivat monelle toiseksi tai kolmanneksi mieleisin vaihtoehto. Vähiten mieleisin tapa oli kysyä tietoja puhelimitse omalta eläkevakuuttajalta. Suomi.fi-palvelu ei myöskään saanut suurta suosiota.

Kotiin säännöllisin väliajoin postitettavaa kirjettä pitivät mieleisimpänä vaihtoehtona yli 60-vuotiaat, eläkeläiset, perusasteen koulutuksen käyneet ja harvoin tai ei koskaan vahvan tunnistautumisen sähköisiä palveluita käyttävät (88 %) (ks. liitekuviot 29–35). Kotiin postitettavan kirjeen valitsivat mieleisimmäksi vaihtoehdoksi myös oman tähän asti kertyneen eläkkeensä parhaiten tietävät. Yli 60-vuotiaat ja eläkeläiset pitivät myös puhelimitse tehtävästä tiedustelusta eniten. 80 % opiskelijoista pitää sitä toiseksi parhaana vaihtoehtona.

Työttömät pitivät mieleisimpänä vaihtoehtona Työeläke.fi-palvelun käyttöä (liitekuvio 32). Näitä eroavaisuuksia lukuun ottamatta kaikki vastaajat, riippumatta taustatekijöistä, pitivät omaa verkkopankkia mieleisimpänä vaihtoehtona. Myös noin 30 % yli 60-vuotiaista eläkeläisistä ja perusasteen koulutuksen käyneistä olivat valinneet sen mieluisimmaksi vaihtoehdokseen.

Kuukausittain vahvan tunnistautumisen sähköisiä palveluita käyttävien vastaukset jakaantuivat tasaisesti kirjeen ja oman verkkopankin välille (ks. liitetaulukot 34–40).

9 Vastaajien omia ehdotuksia

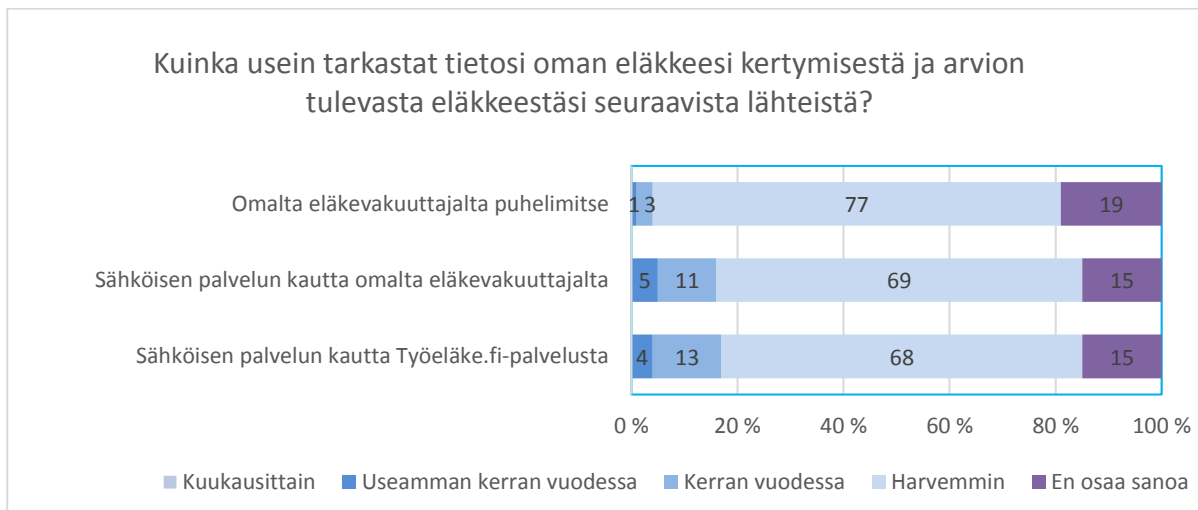
Kyselyssä kysyttiin, olisiko vastaajilla mielessä joku muu palvelu, jonka kautta he haluaisivat saada tietoa omasta eläkkeestään. Vastauksia tuli yhteensä 70, joista 16 vastaajaa oli vastannut ”ei” ja 6 vastaaja vastasi, että nykyiset vaihtoehdot ovat hyvät.

Useammin ehdotettuja tapoja olivat kirje kotiin (9 kpl), henkilökohtaisesti tai kasvotusten esimerkiksi kirjastossa toimiva palvelu (8 kpl), Kelan palvelukanavat (6 kpl) ja oma verkkopankki (5 kpl).

Muita ehdotuksia olivat sähköposti, palkanauha, Kanta.fi ja Keva. Vastauksissa nousi esille myös toive siitä, että kaikki eläkkeisiin liittyvä tieto löytyisi keskitetysti (7 kpl). Osa vastaajaa taas koki epätietoisuutta, mistä kaikki eläkkeeseen liittyvät tieto on löydettävissä (6 kpl).

10 Vastaajat tarkistavat tietonsa harvoin

Vastaajilta kysyttiin, kuinka usein he tarkastavat tietonsa oman eläkkeen kertymisestä ja arvion tulevasta eläkkeestä omalta eläkevakuuttajalta puhelimitse, sähköisen palvelun kautta tai Työeläke.fi-palvelusta. Suurin osa tarkisti tietonsa annetuista lähteistä harvemmin kuin kerran vuodessa. Yli 50-vuotiaat tarkastelivat tietojaan useimmin (ks. liitekuviot 36–38). Merkittävä osa vastaajista ei osannut arvioida, kuinka usein on tarkastanut eläketietonsa kyseisistä lähteistä.

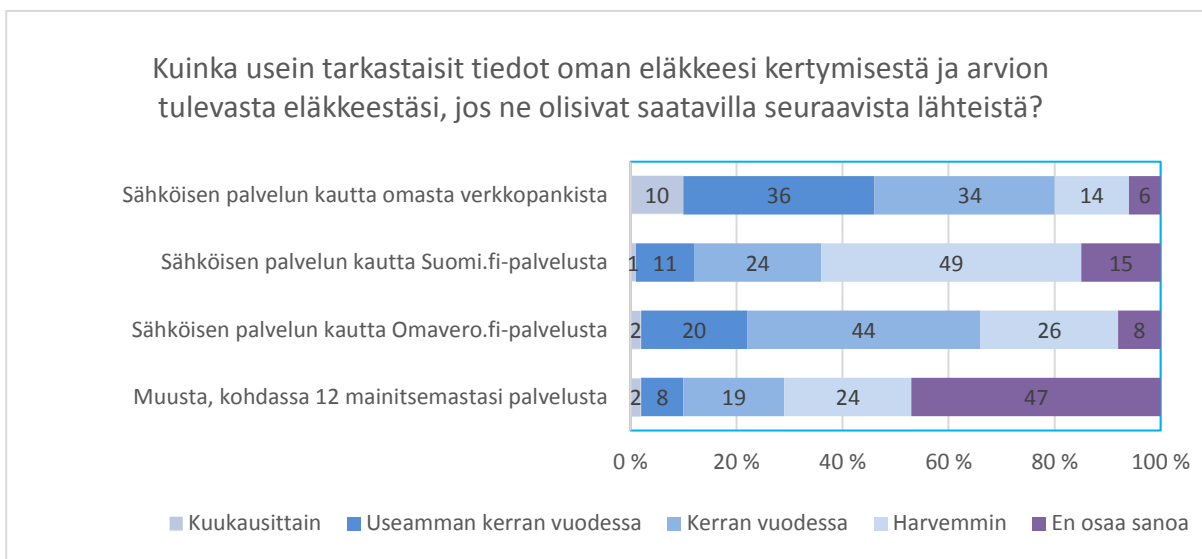


Kahta sähköistä vaihtoehtoa käytettiin eniten ja lähes yhtä paljon kumpaakin. Puhelimitse tietojaan tarkistivat kerran vuodessa tai useammin lähinnä yli 60-vuotiaat ja harvemmin tai ei koskaan vahvan tunnistautumisen sähköisiä palveluita käyttävät (liitekuvio 36, liitetaulukko 48). Keskimäärin vastaajat tarkastivat tietonsa useammin, mitä lähempänä eläkeikää he olivat.

Vahvan tunnistautumisen sähköisiä palveluita kuukausittain käyttävät tarkistivat tietojaan Työeläke.fi-palvelusta harvemmin kuin ne, jotka käyttivät vahvan tunnistautumisen palveluita usein tai ne, jotka käyttivät niitä harvemmin tai ei koskaan (liitetaulukko 50). Vastaajat, jotka tuntevat kertyneen eläkkeensä parhaiten, tarkastivat tietojaan myös useimmin ja he suosivat sähköisiä palveluita (ks. liitetaulukot 51–53). Vastaavasti valtaenemmistö tietonsa huonoiten tuntevista tarkasti tietonsa harvemmin kuin kerran vuodessa.

11 Tiedot verkkopankissa innostaisivat ihmisiä tarkastamaan tietonsa useammin

Lopuksi tiedusteltiin, kuinka usein vastaajat tarkistaisivat tietonsa seuraavista sähköisistä lähteistä, jos se olisi mahdollista: oma verkkopankki, Suomi.fi-palvelu ja Omavero.fi-palvelu. Jos tiedot olisivat saatavilla verkkopankista, 46 % uskoo tarkistavansa tiedot useamman kerran vuodessa ja 80 % vähintään kerran vuodessa. Myös tiedot Omavero.fi-palvelussa innostaisivat ihmisiä tarkastamaan tietojaan useammin. Sieltä tietoja tarkistettaisiin todennäköisimmin kerran vuodessa.

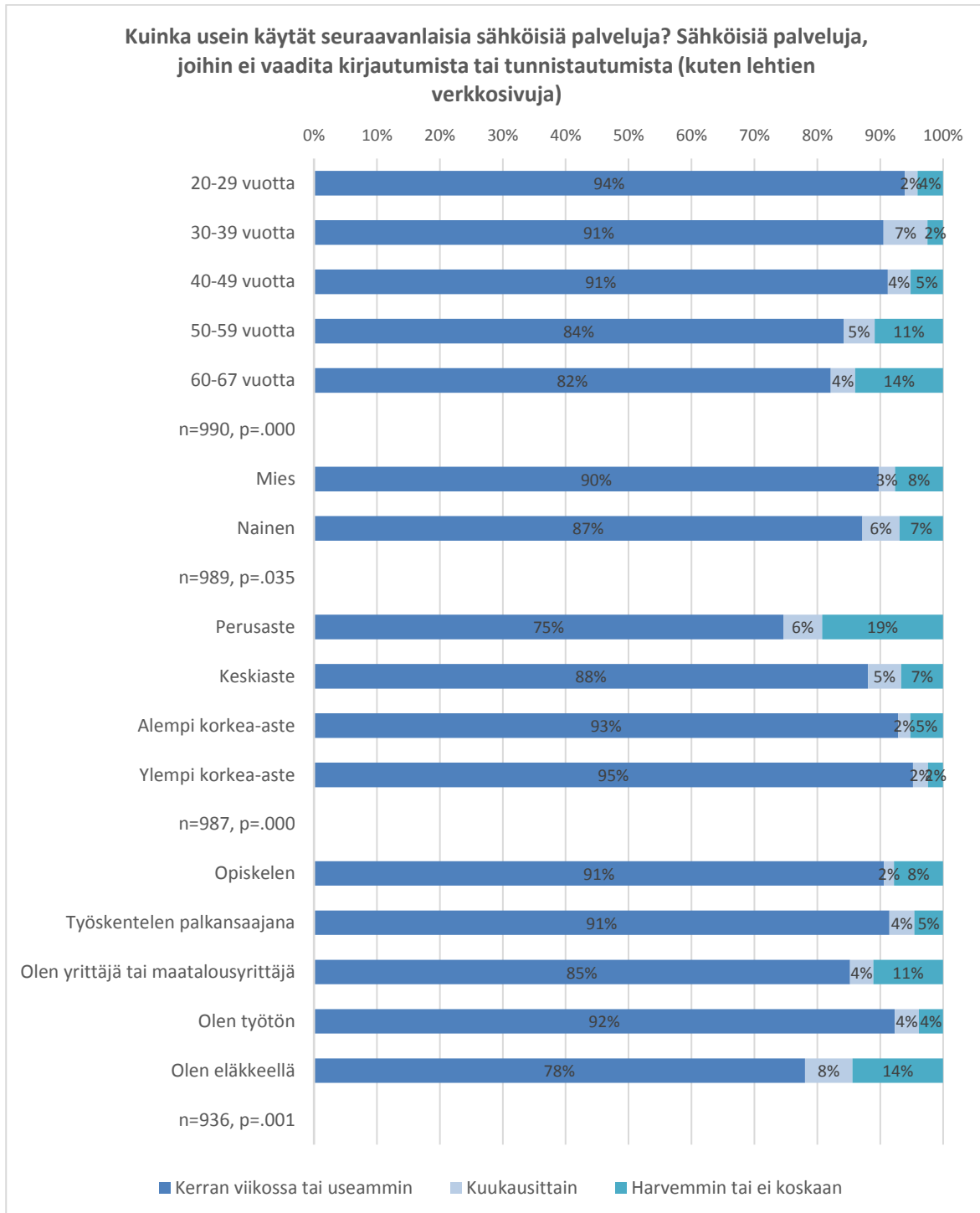


Yli 60-vuotiaat, eläkeläiset ja perusasteen koulutuksen käyneet käyttäisivät kaikkia kolmea sähköistä palvelua kaikkein harvimmoin (ks. liitekuviot 39–42). Vaikka varsinkin alle 40-vuotiaat vastaajat kertoivat tarkastavansa eläketietonsa harvoin, arvioivat he tarkastavansa tiedot huomattavasti useammin tässä esitellyistä sähköisistä palveluista, varsinkin jos tiedot ovat saatavilla omasta verkkopankista.

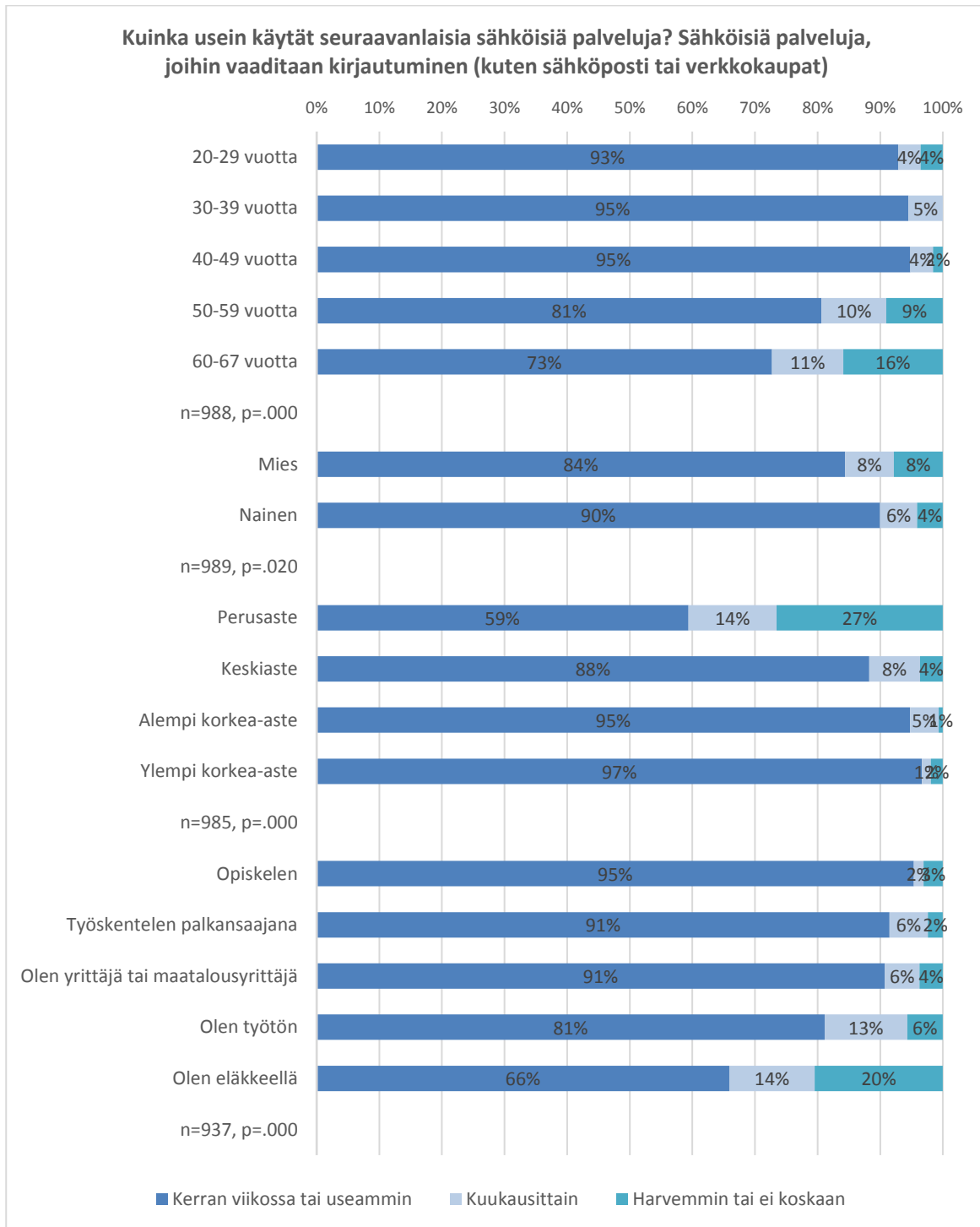
Kerran viikossa tai useammin sekä kuukausittain vahvaa tunnistautumista vaativia sähköisiä palveluita käyttävät (ks. liitetaulukot 54–57) suosivat hekin enemmän omaa verkkopankkia kuin Omavero.fi-palvelua. Nekin, jotka eivät tiedä tähän mennessä kertynyttä eläkettään (ks. liitetaulukot 58–61), arvioivat tarkastavansa tietonsa selvästi useammin, jos tiedot olisivat saatavilla omassa verkkopankissa.

LIITEKUVIOT

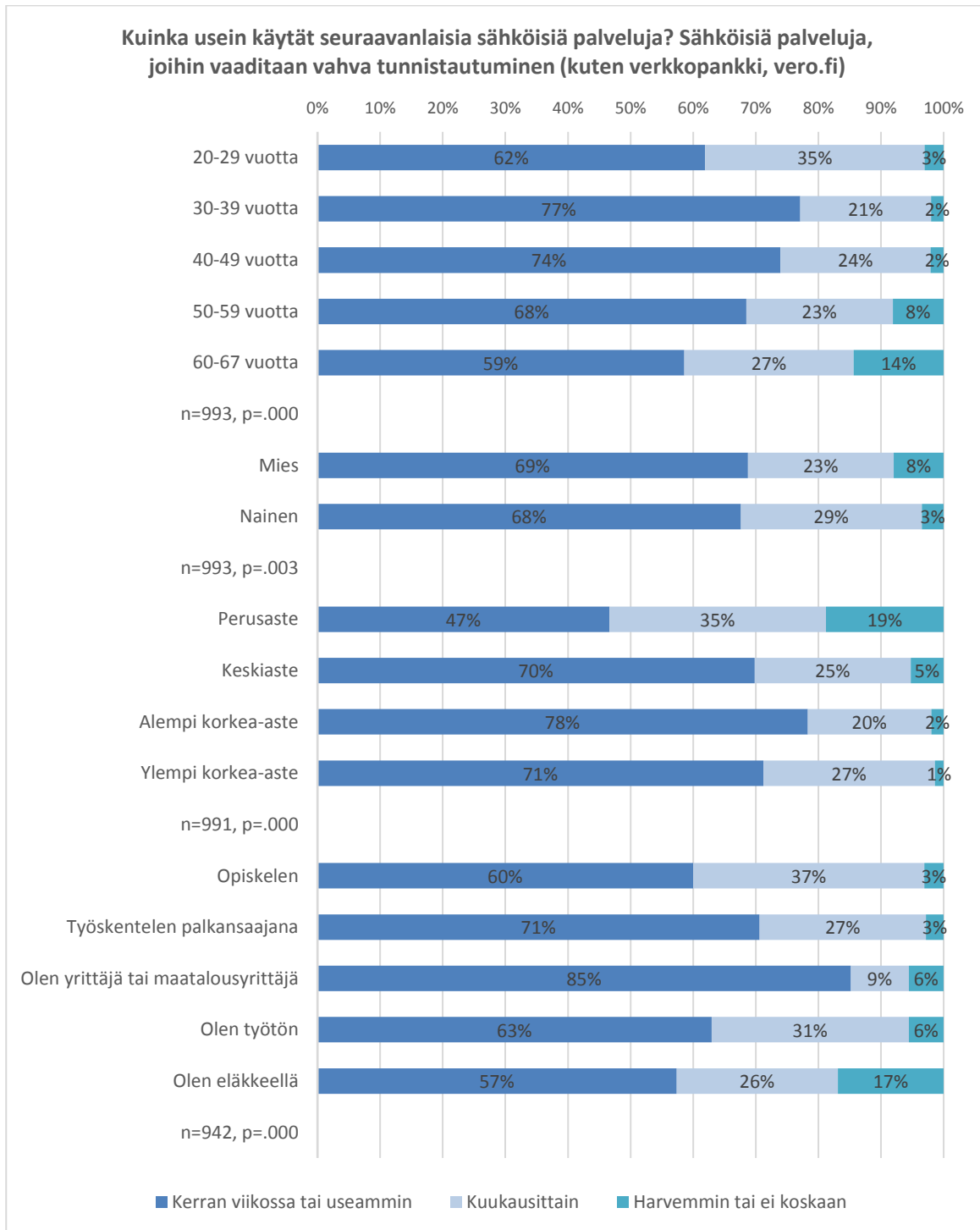
Liitekuvio 1



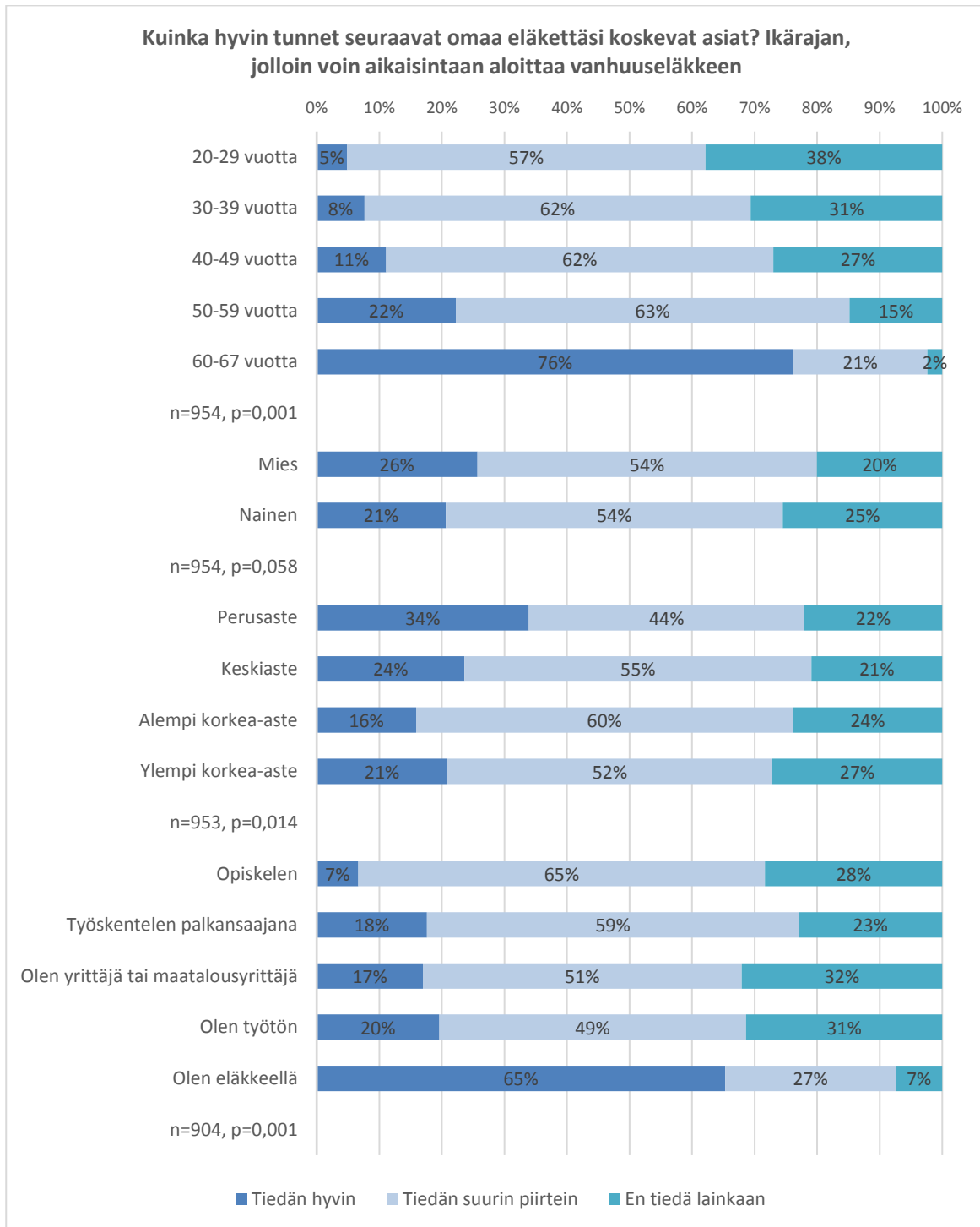
Liitekuvio 2



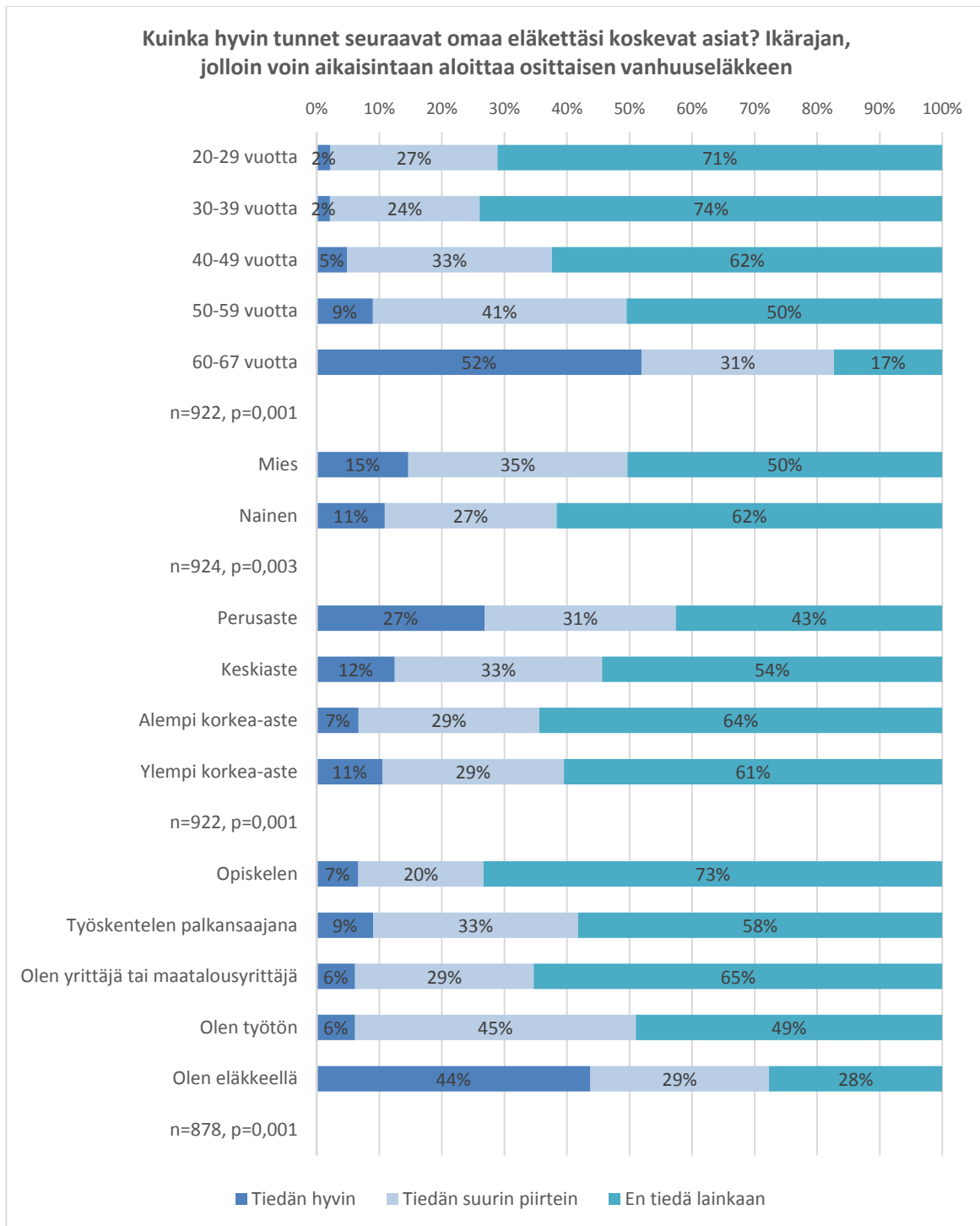
Liitekuvio 3



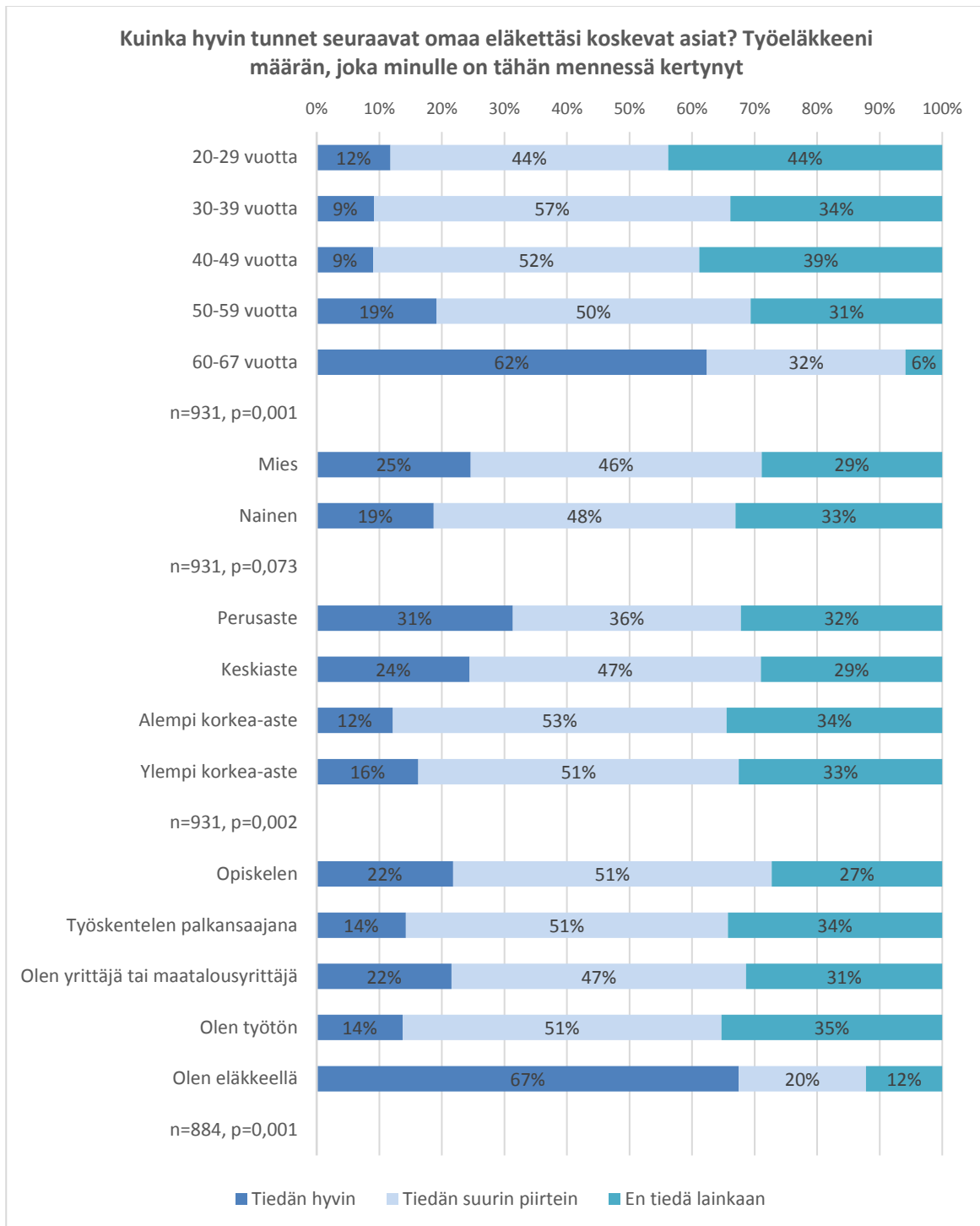
Liitekuvio 4



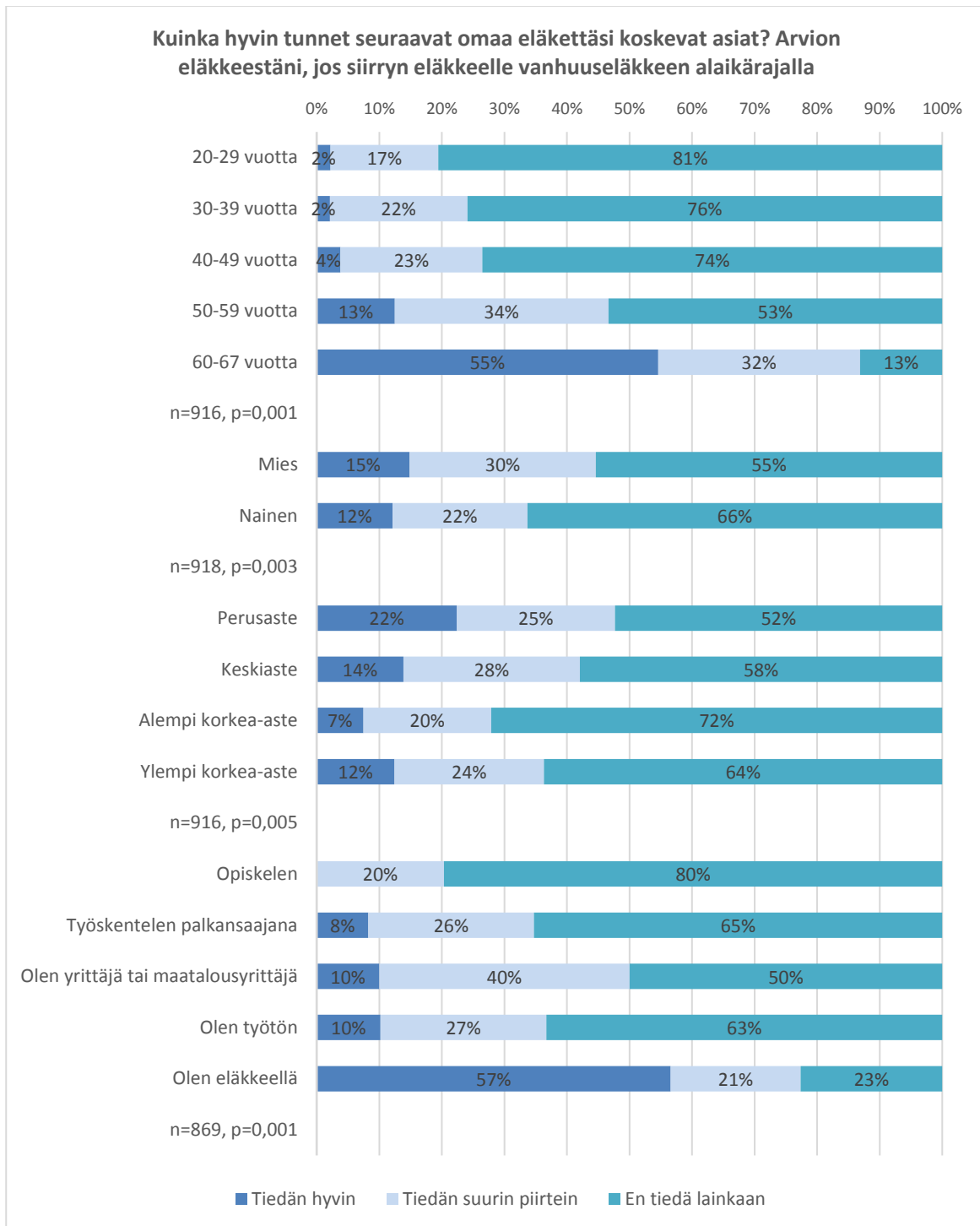
Liitekuvio 5



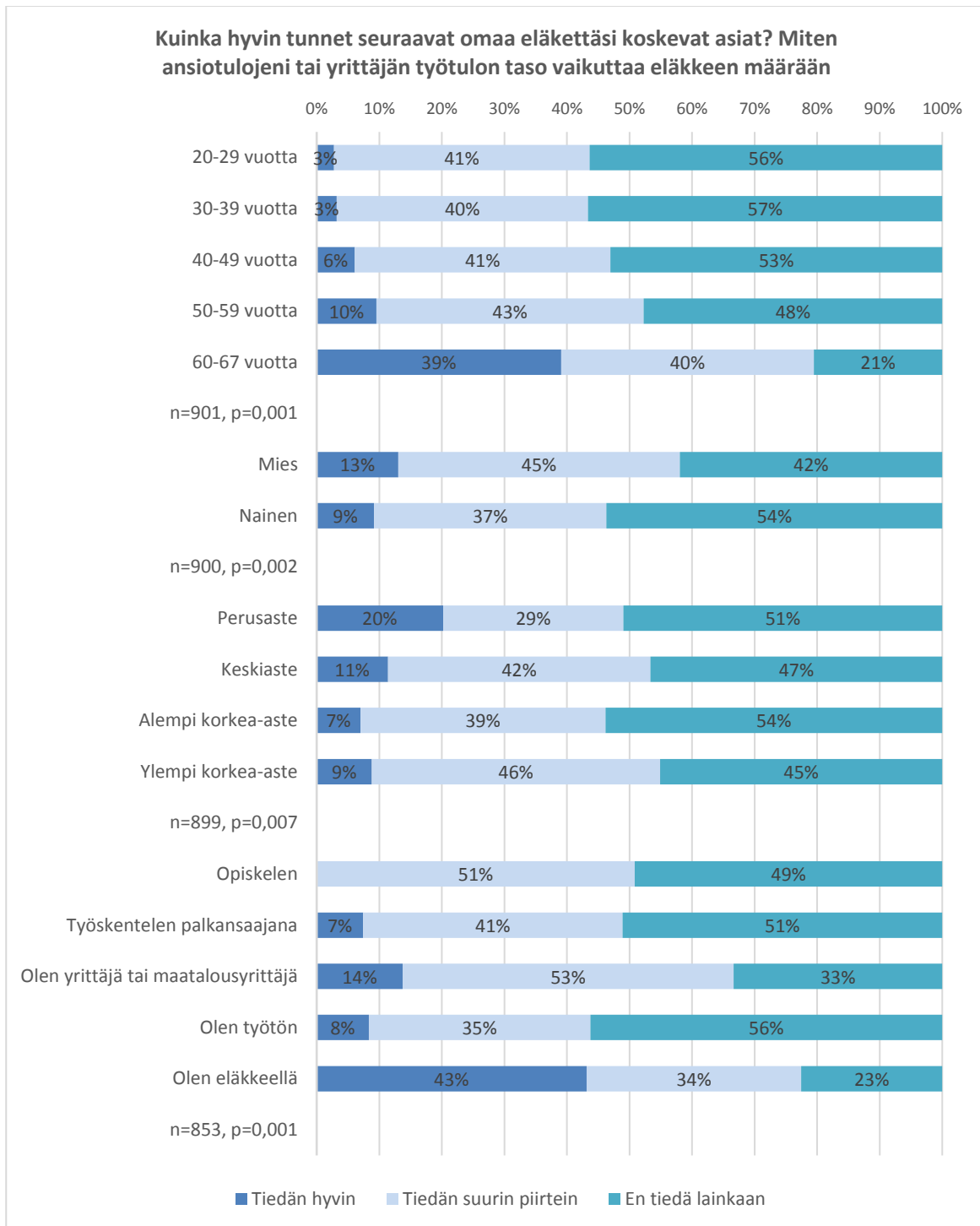
Liitekuvio 6



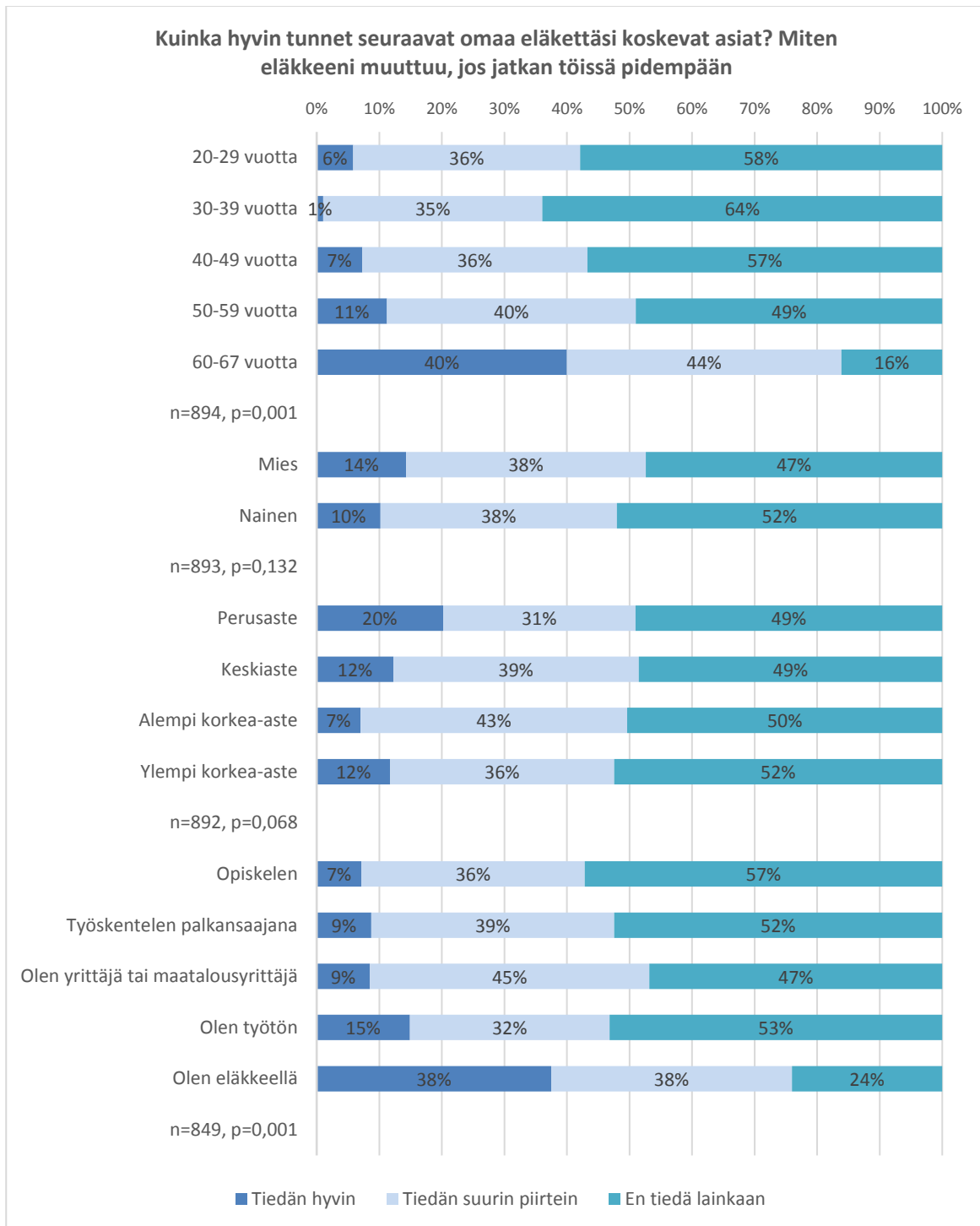
Liitekuvio 7



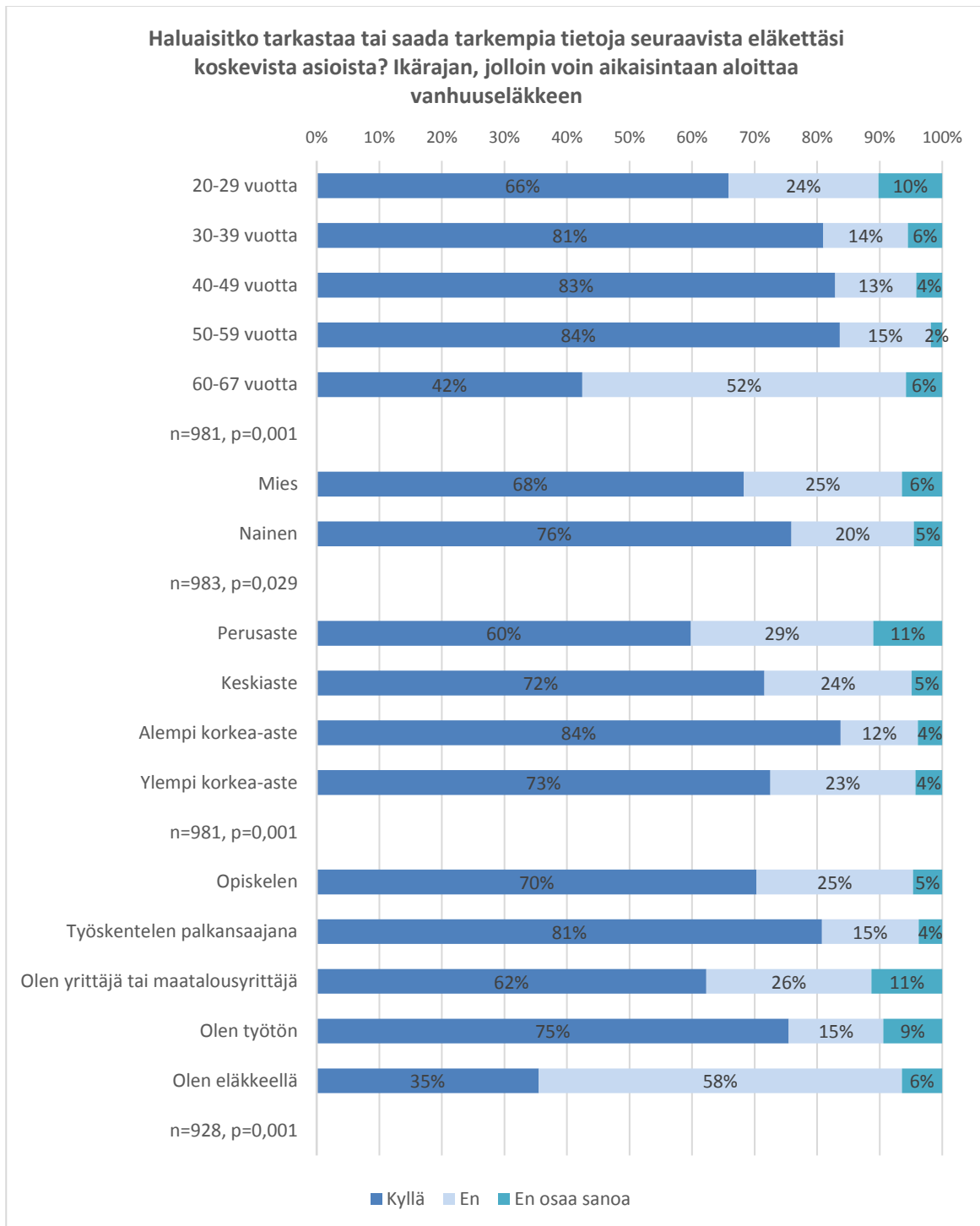
Liitekuvio 8



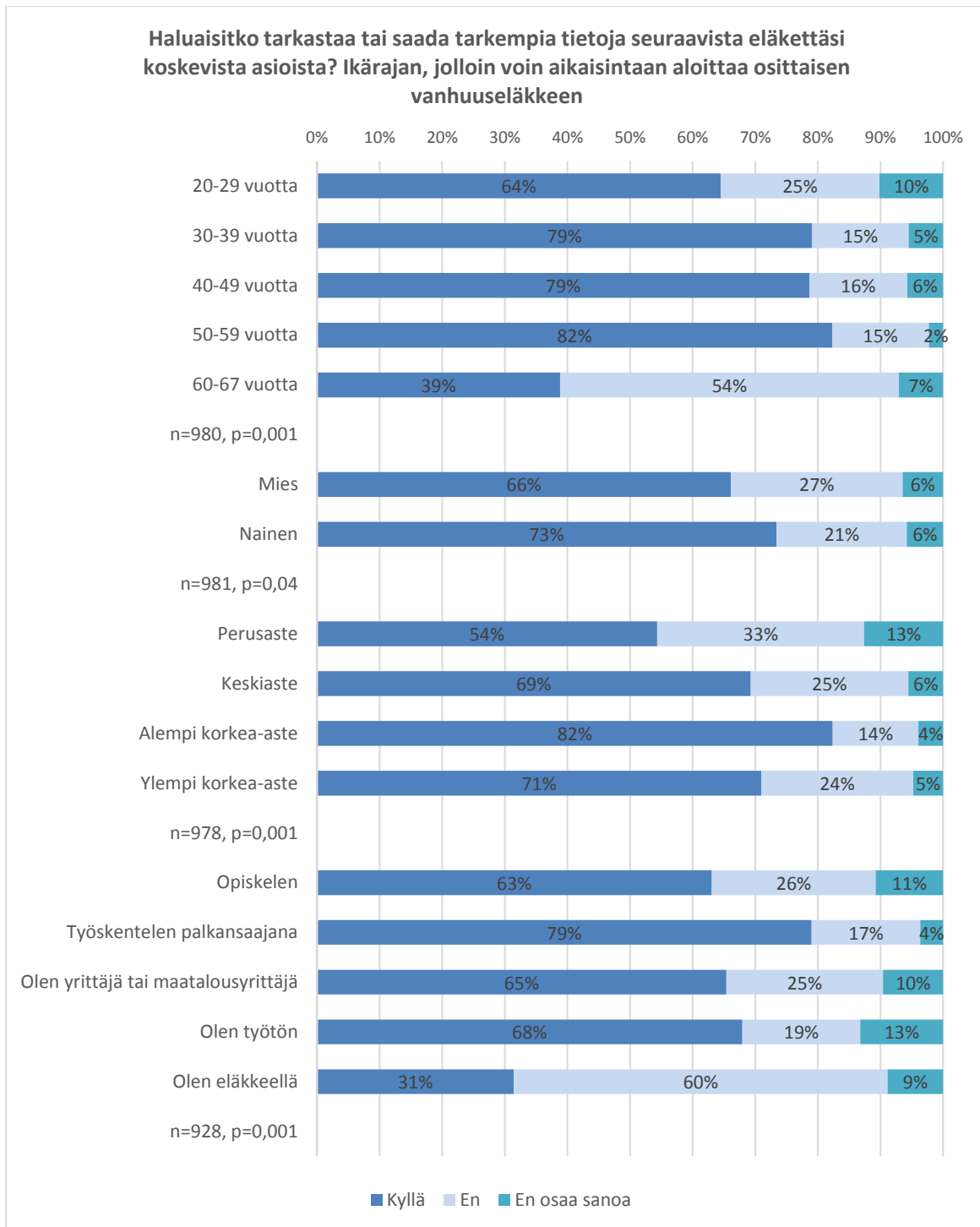
Liitekuvio 9



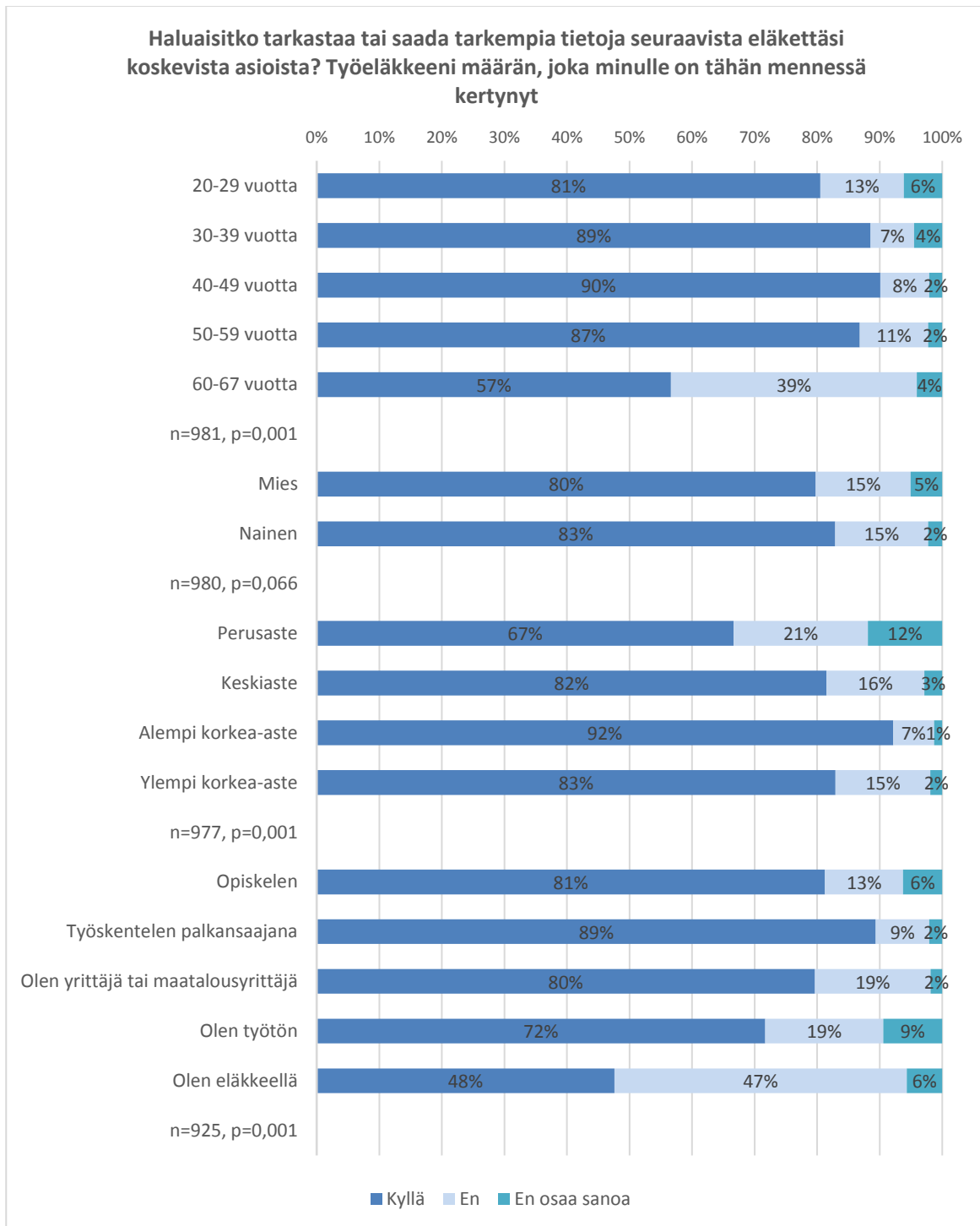
Liitekuvio 10



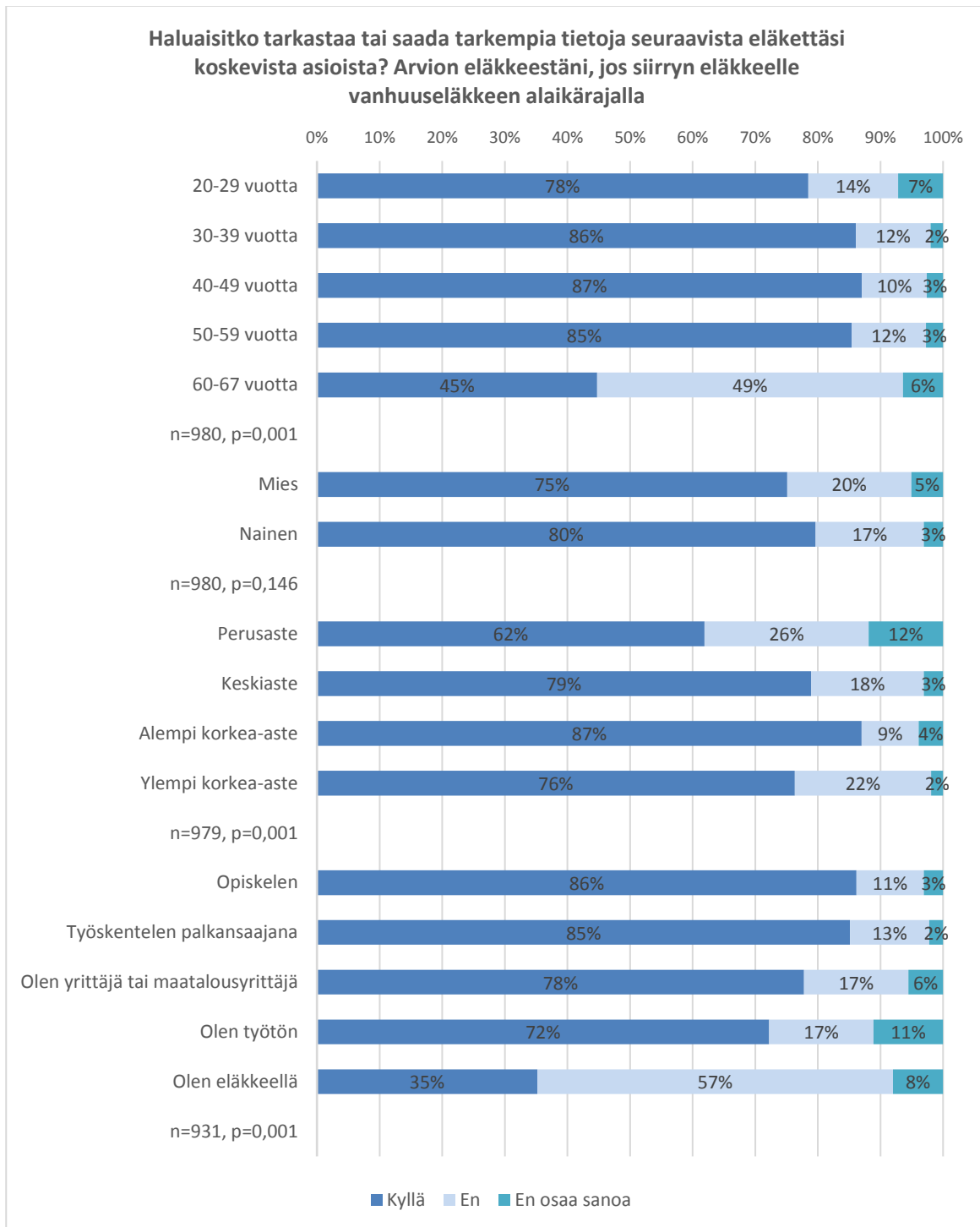
Liitekuvio 11



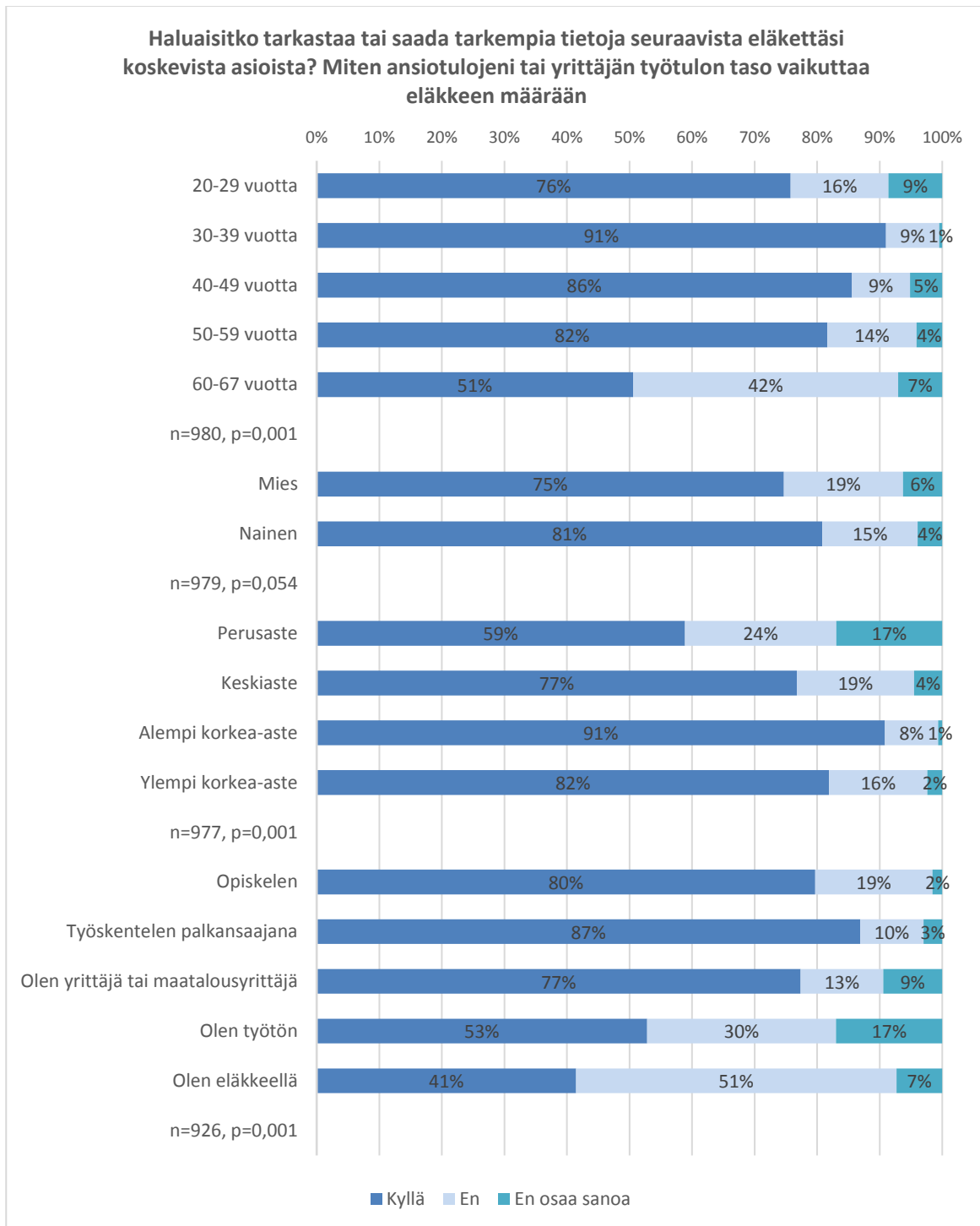
Liitekuvio 12



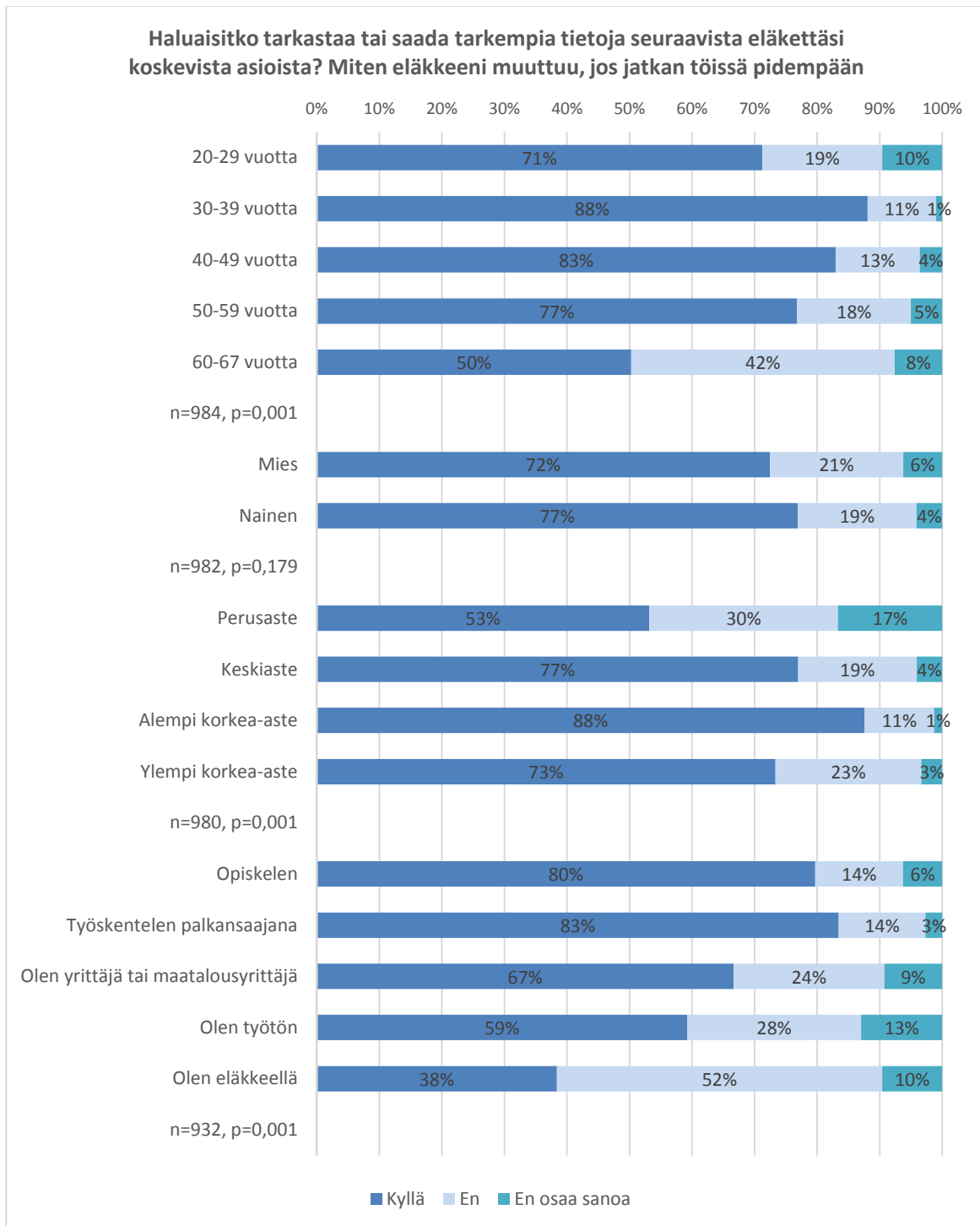
Liitekuvio 13



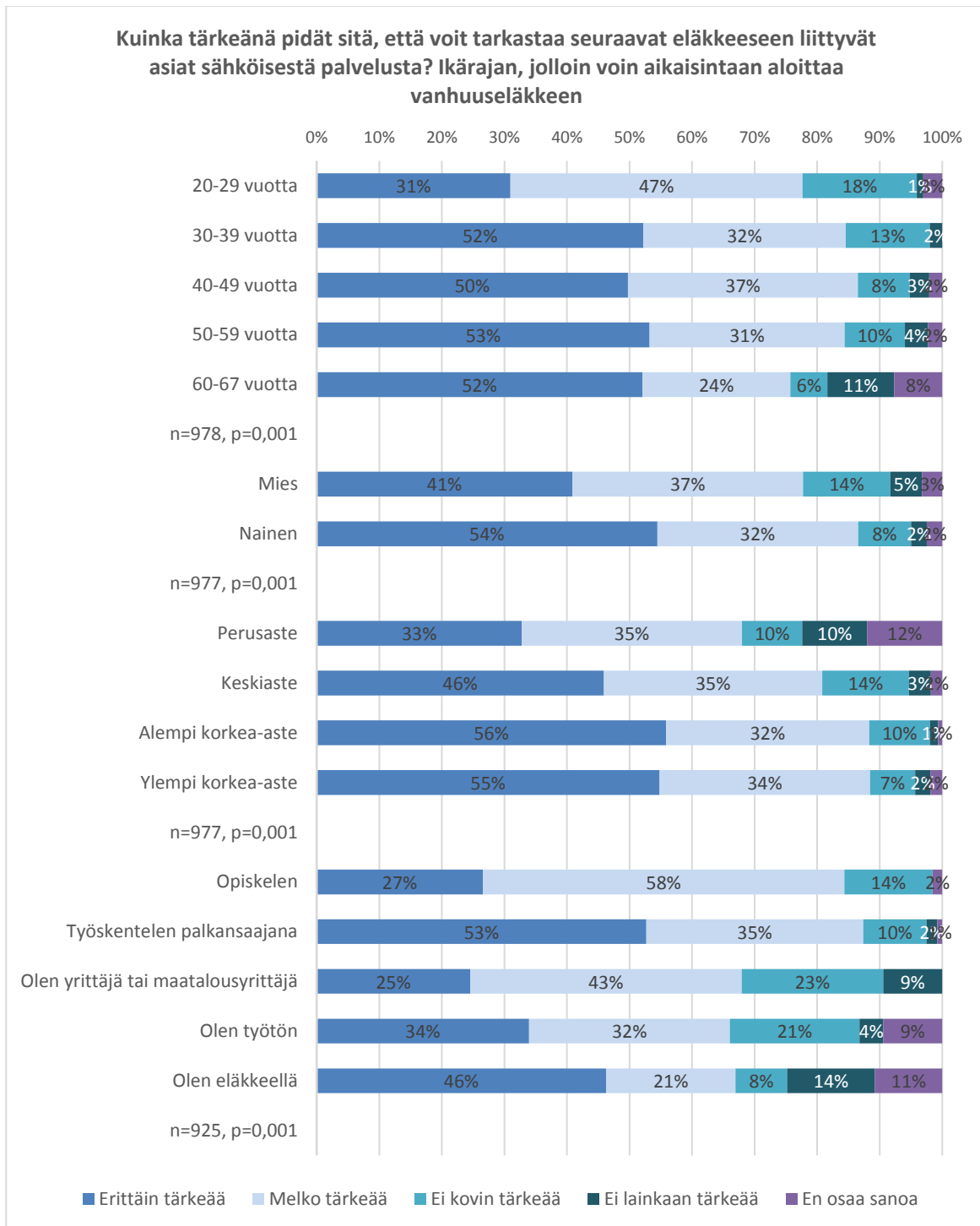
Liitekuvio 14



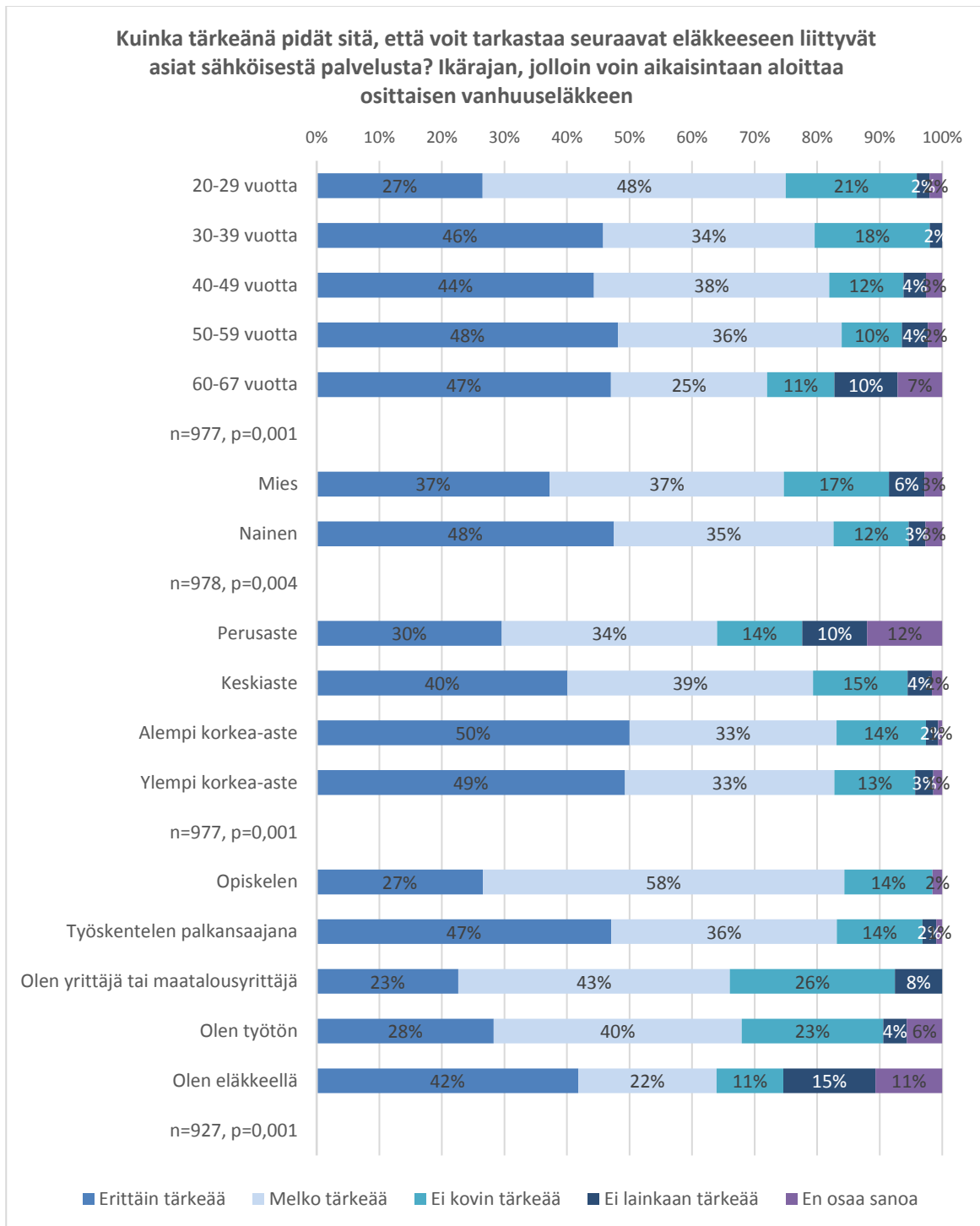
Liitekuvio 15



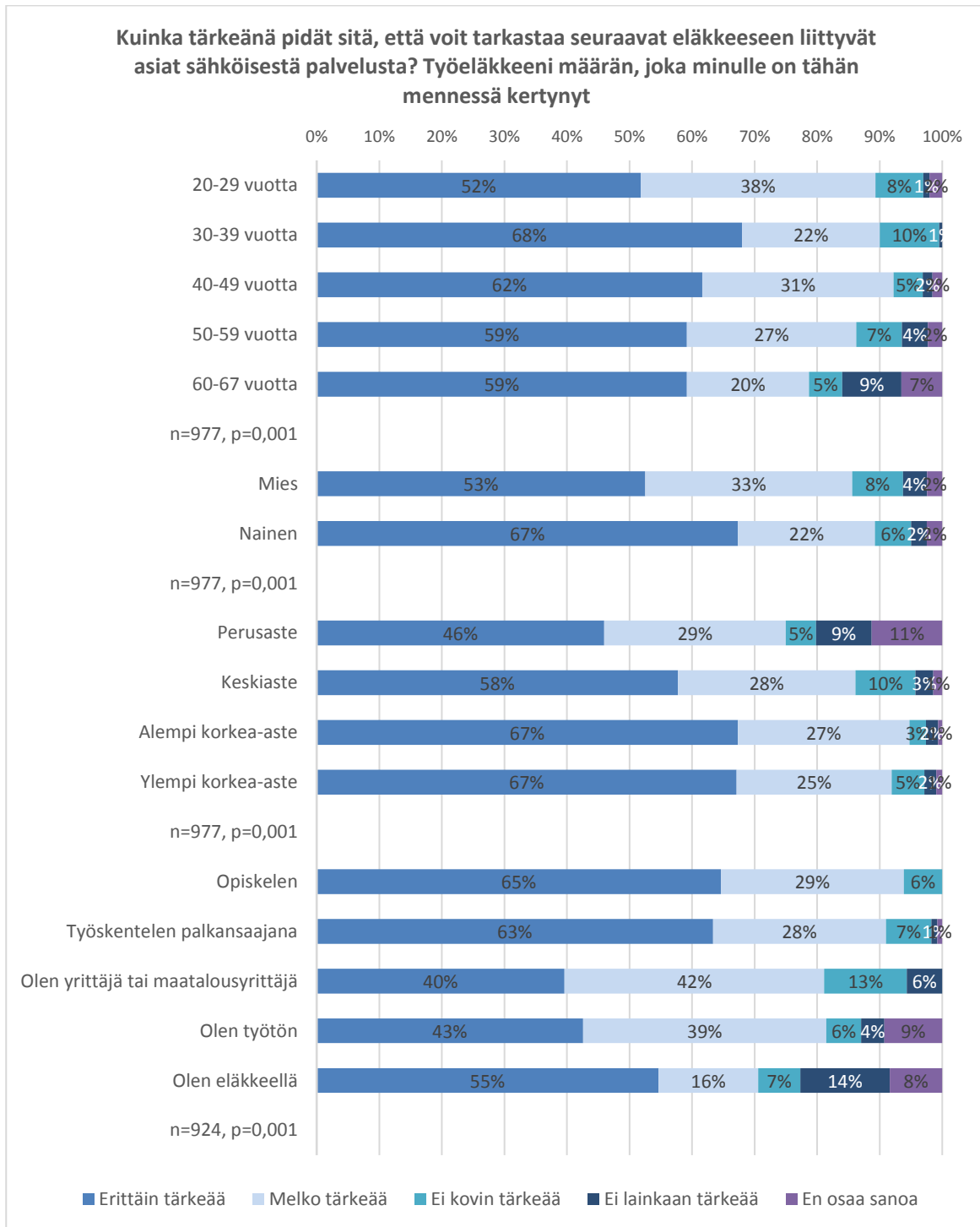
Liitekuvio 16



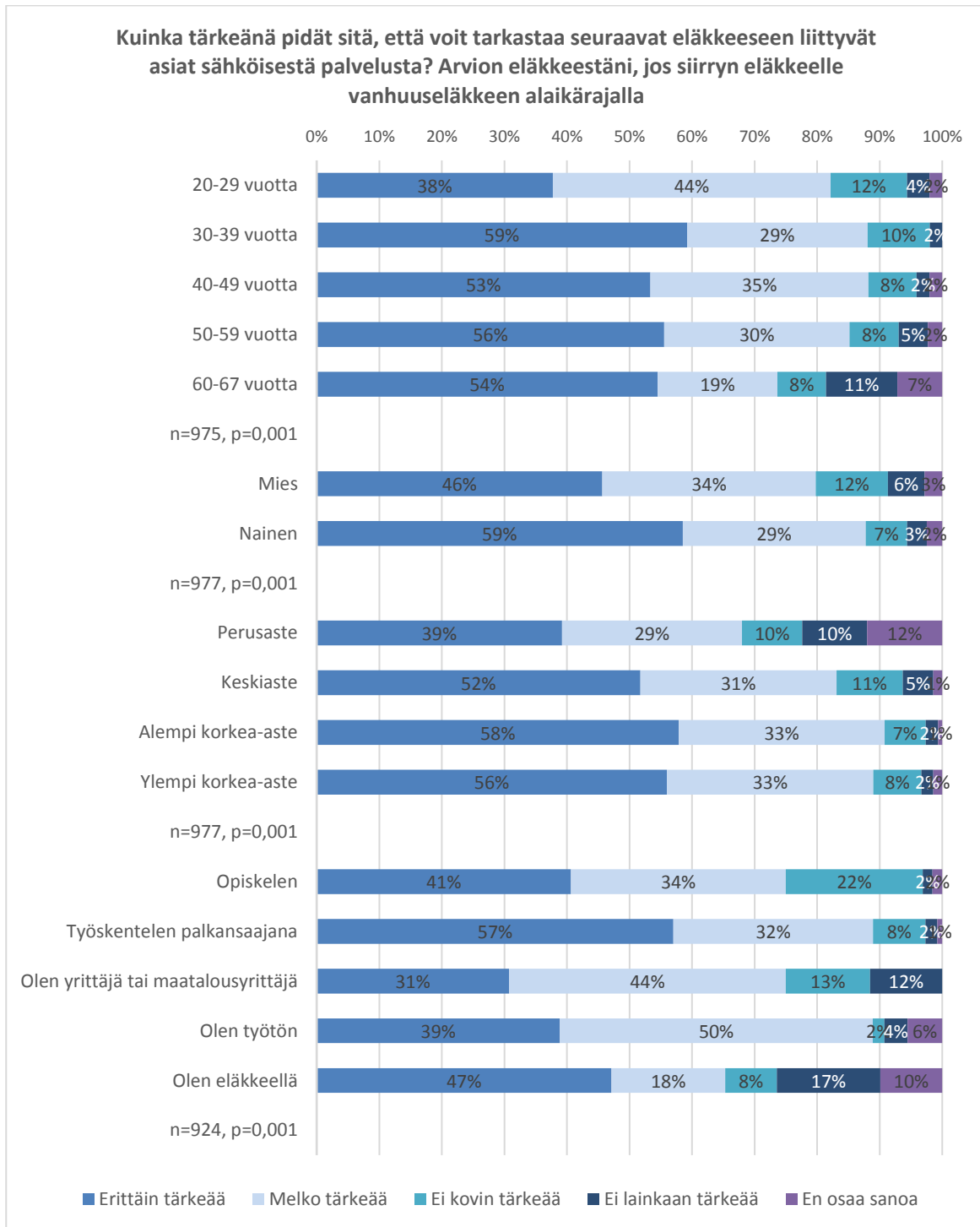
Liitekuvio 17



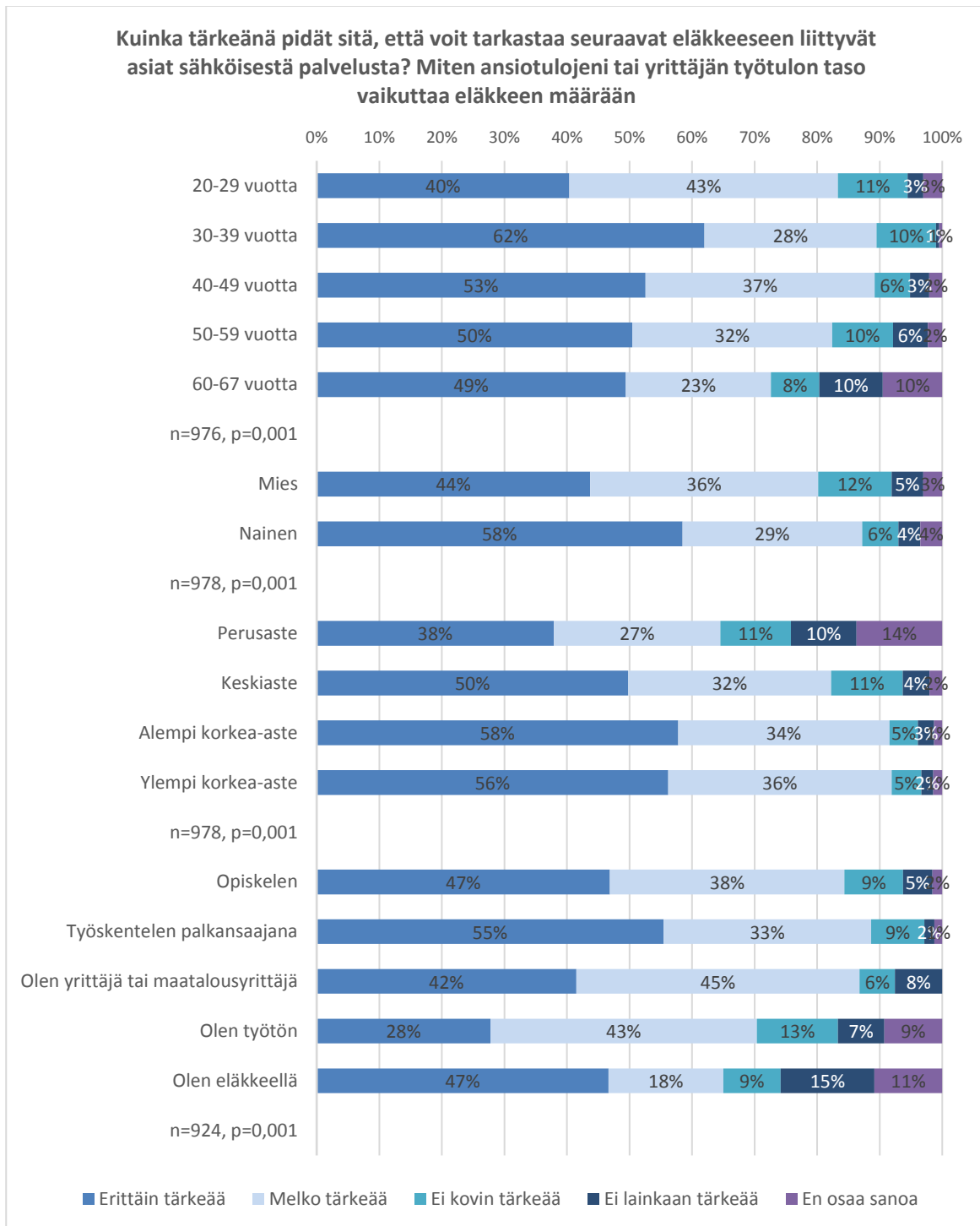
Liitekuvio 18



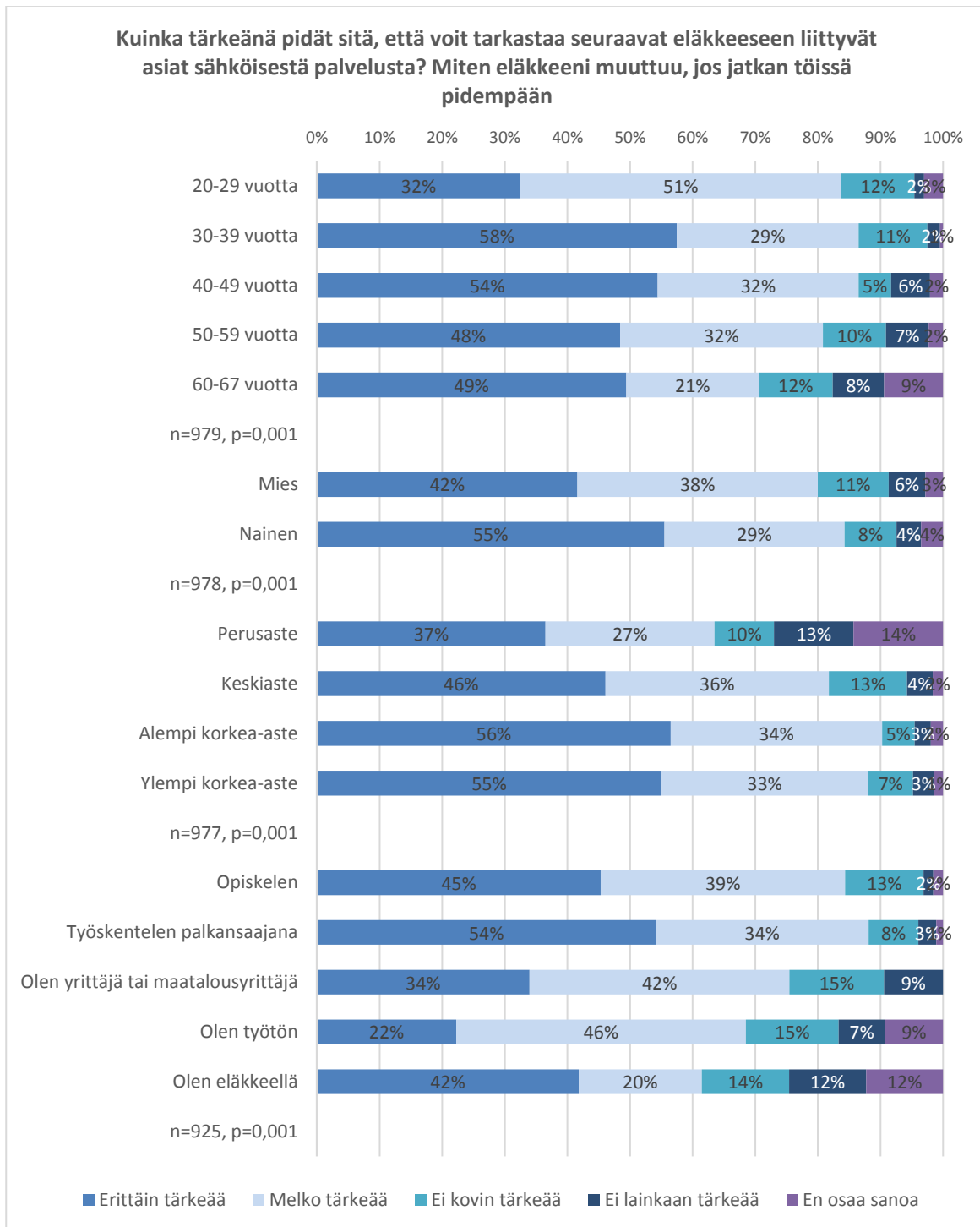
Liitekuvio 19



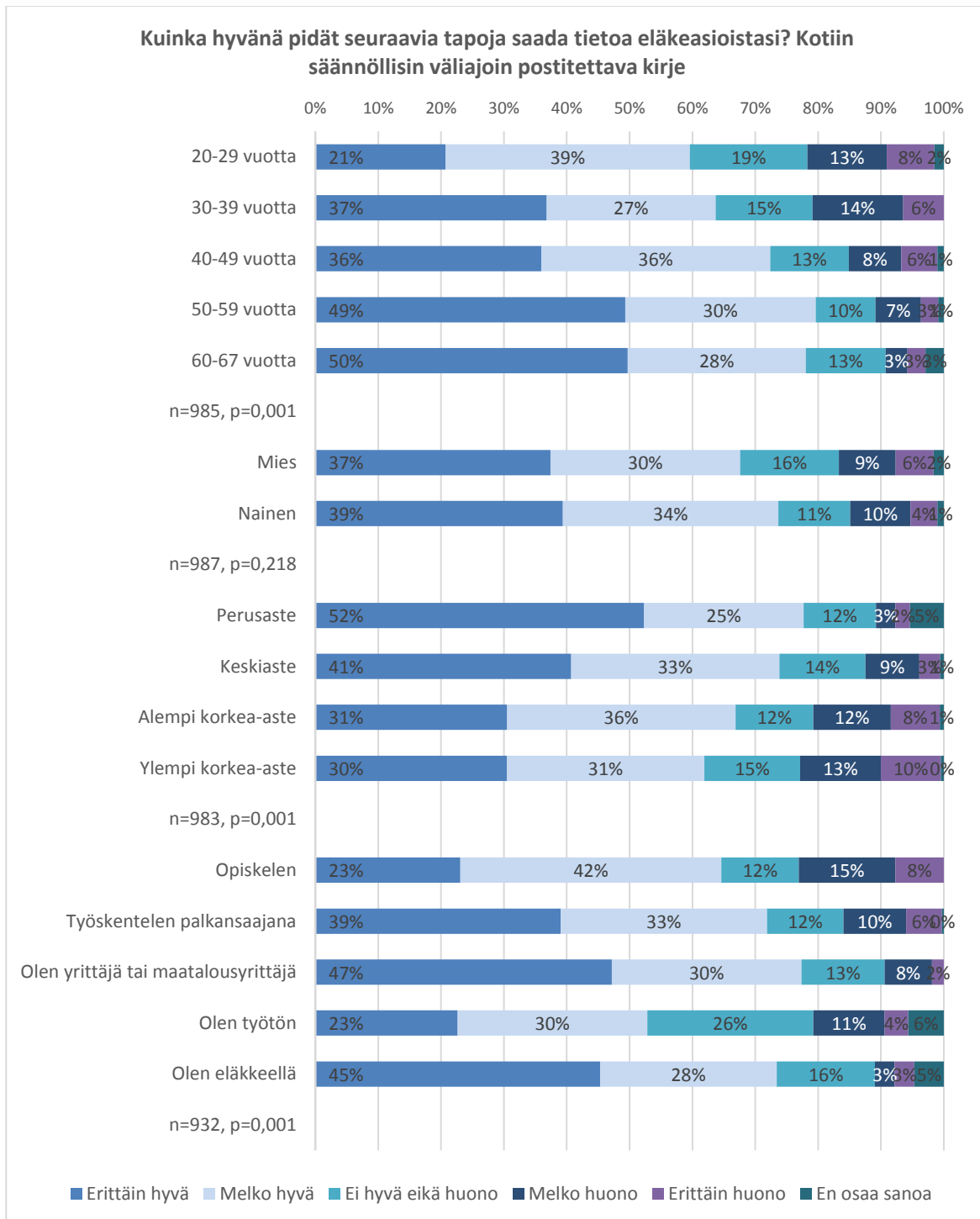
Liitekuvio 20



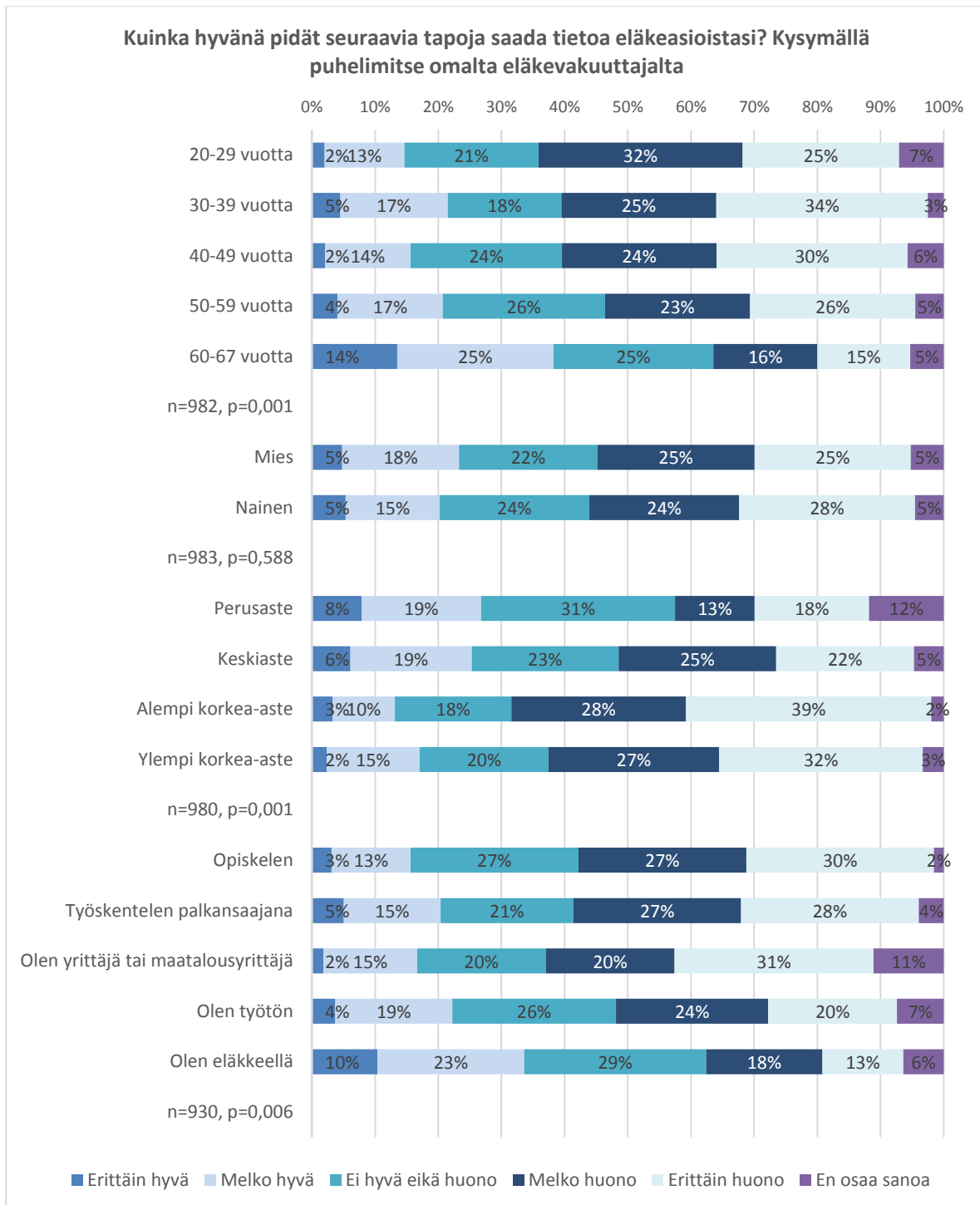
Liitekuvio 21



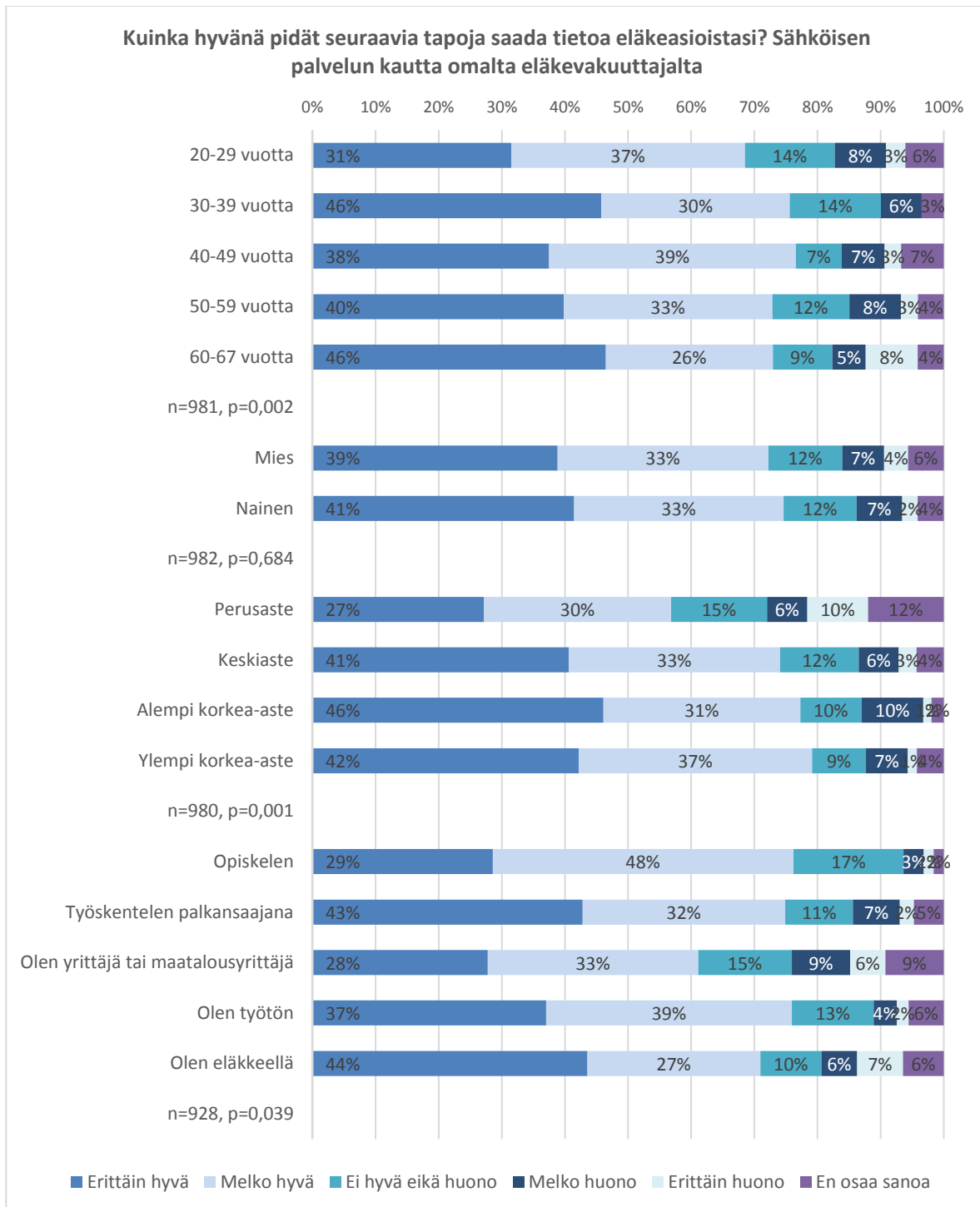
Liitekuvio 22



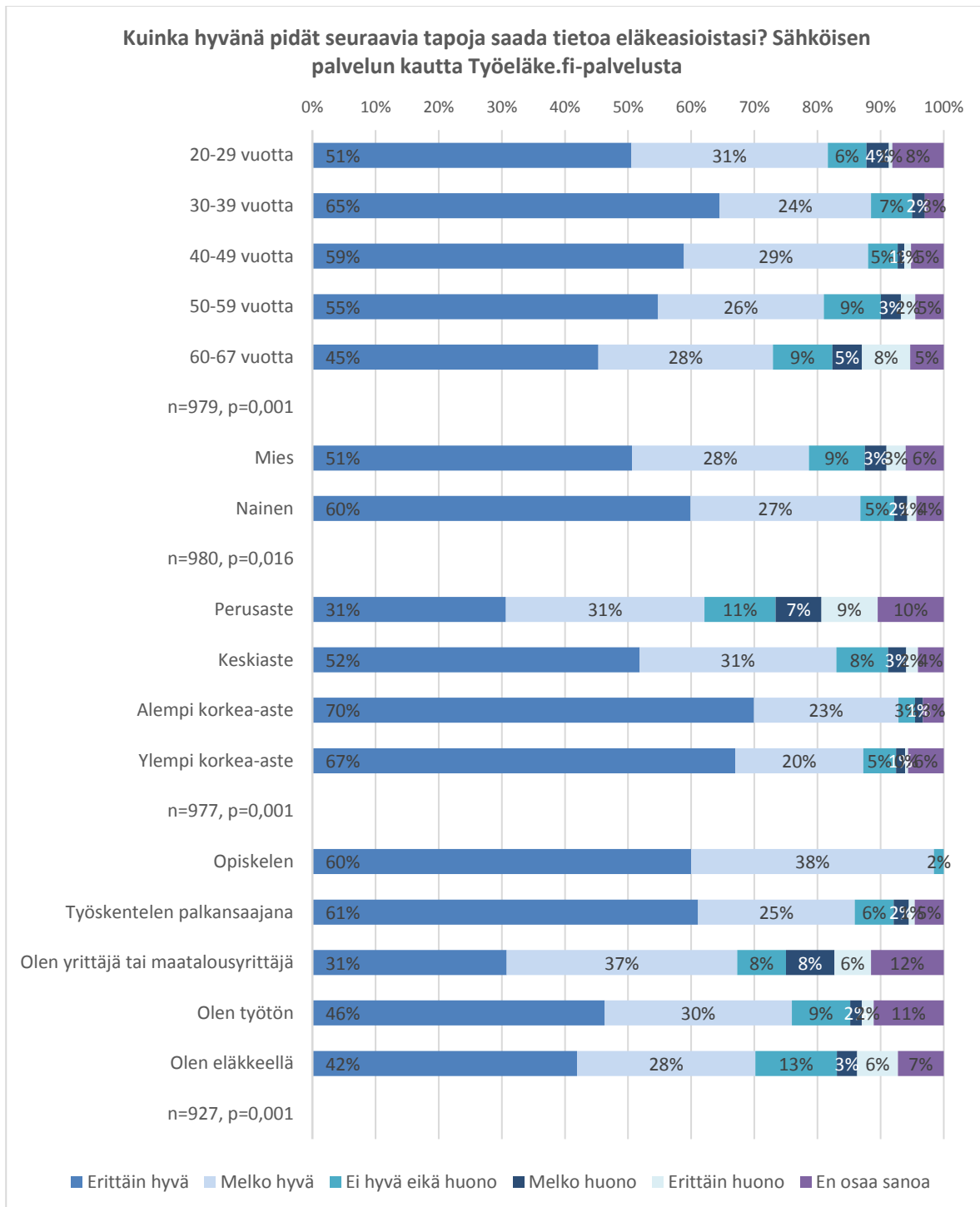
Liitekuvio 23



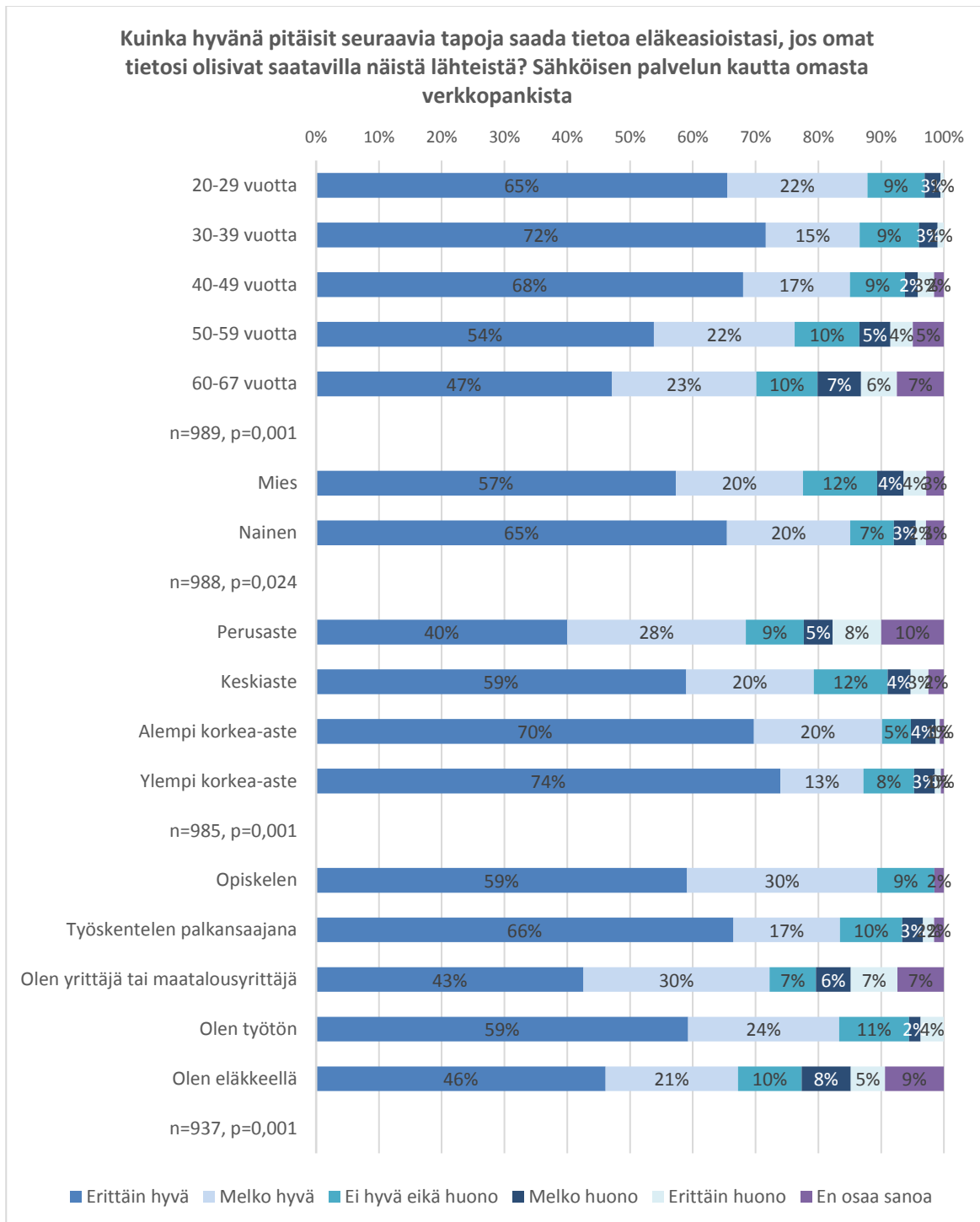
Liitekuvio 24



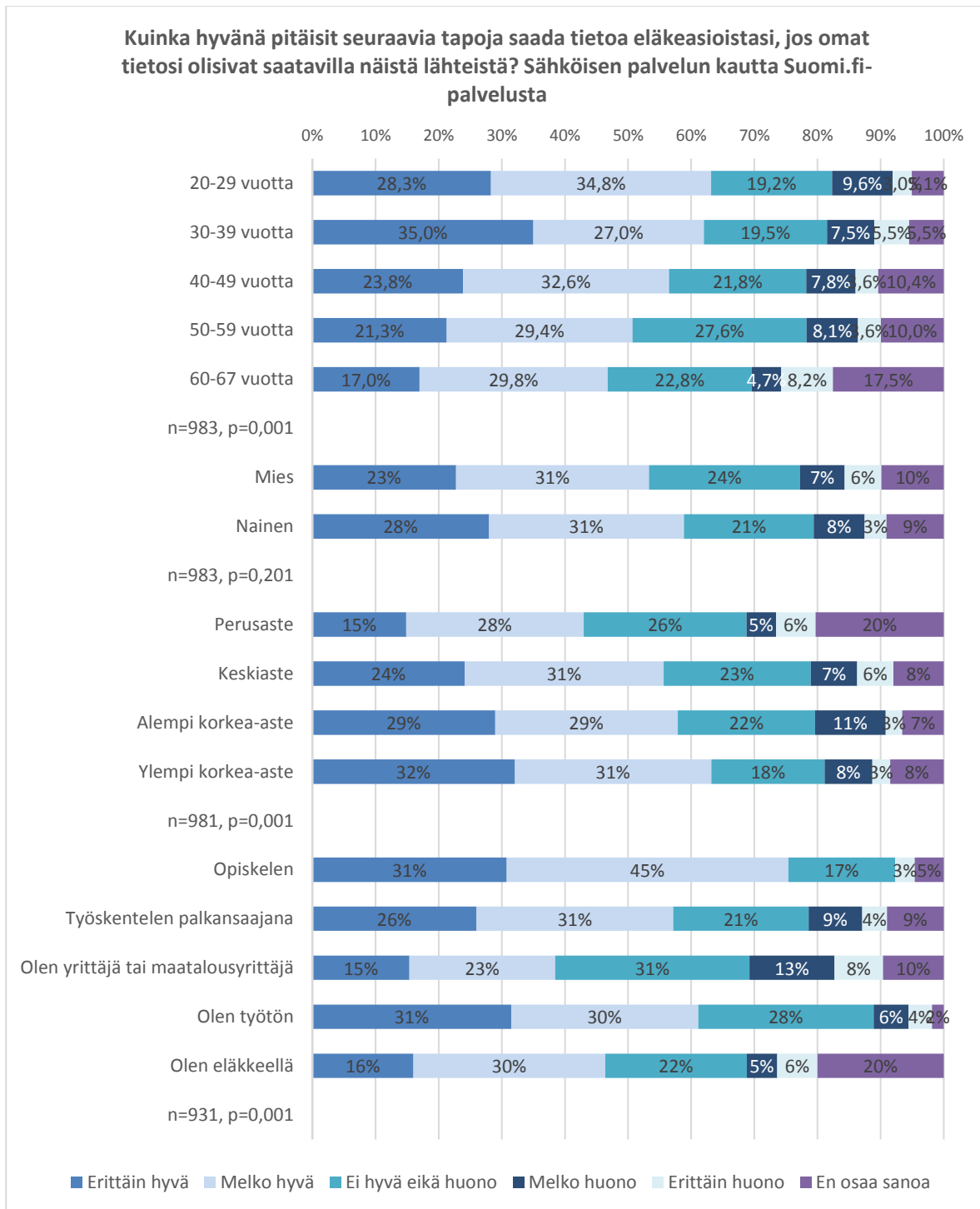
Liitekuvio 25



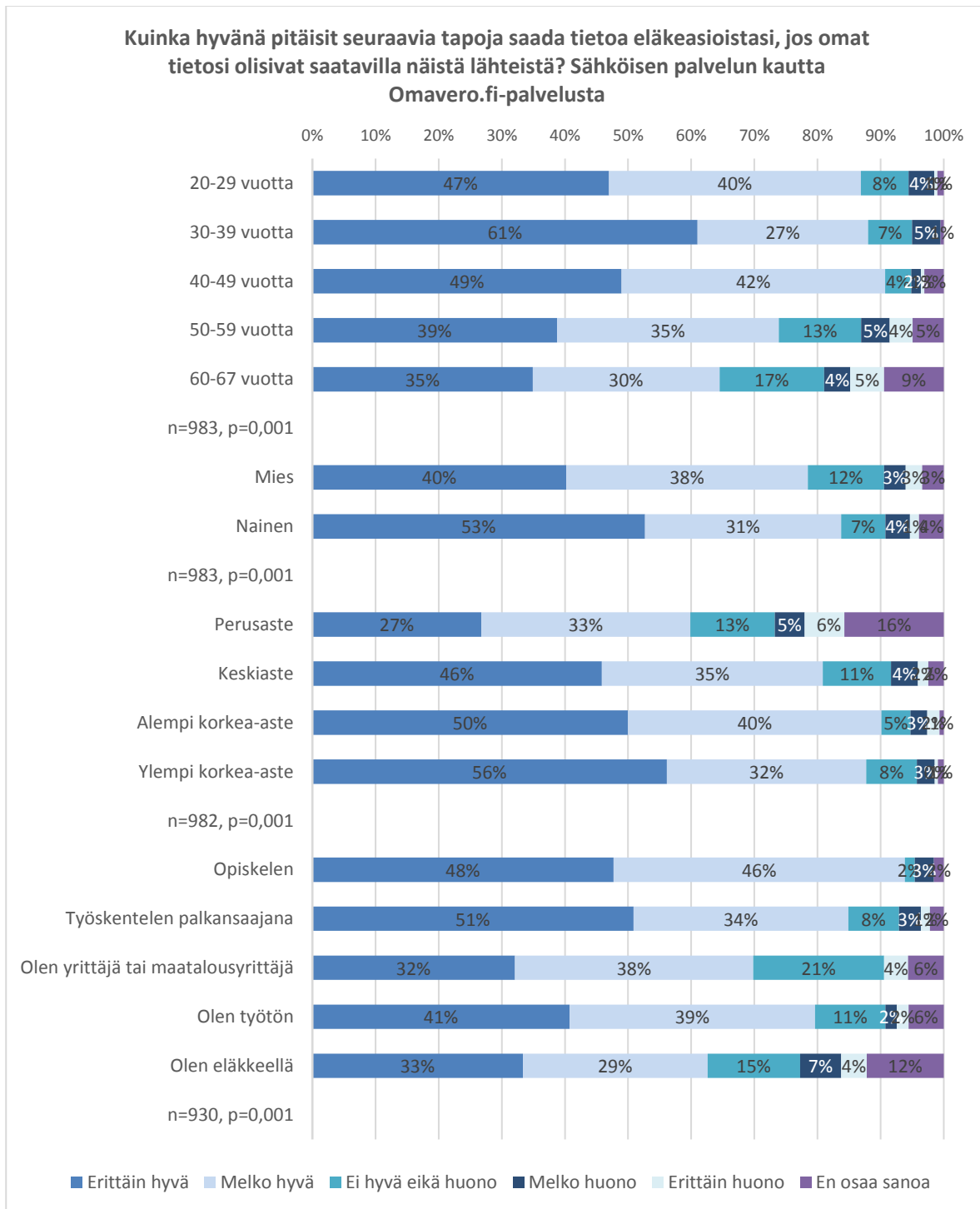
Liitekuvio 26



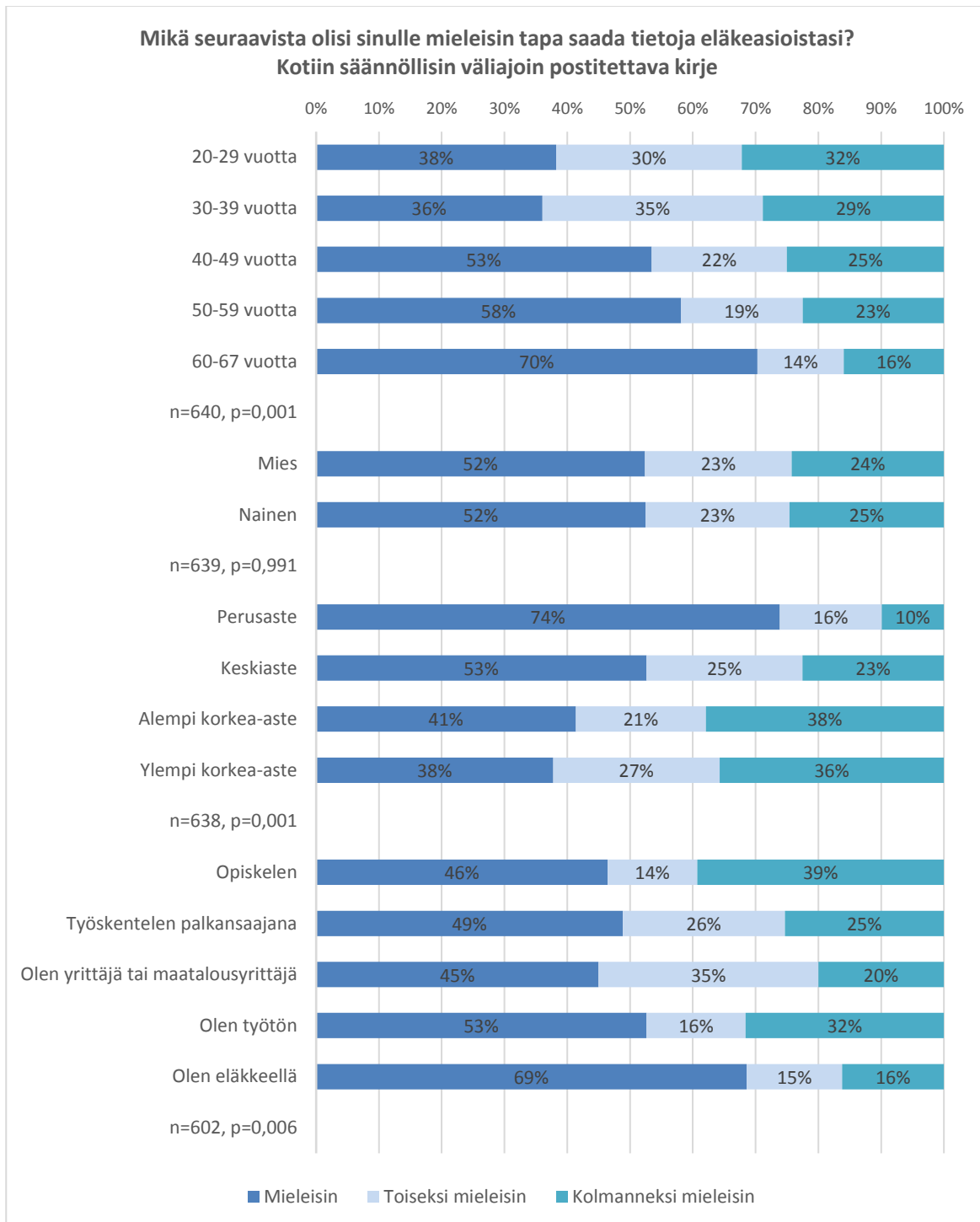
Liitekuvio 27



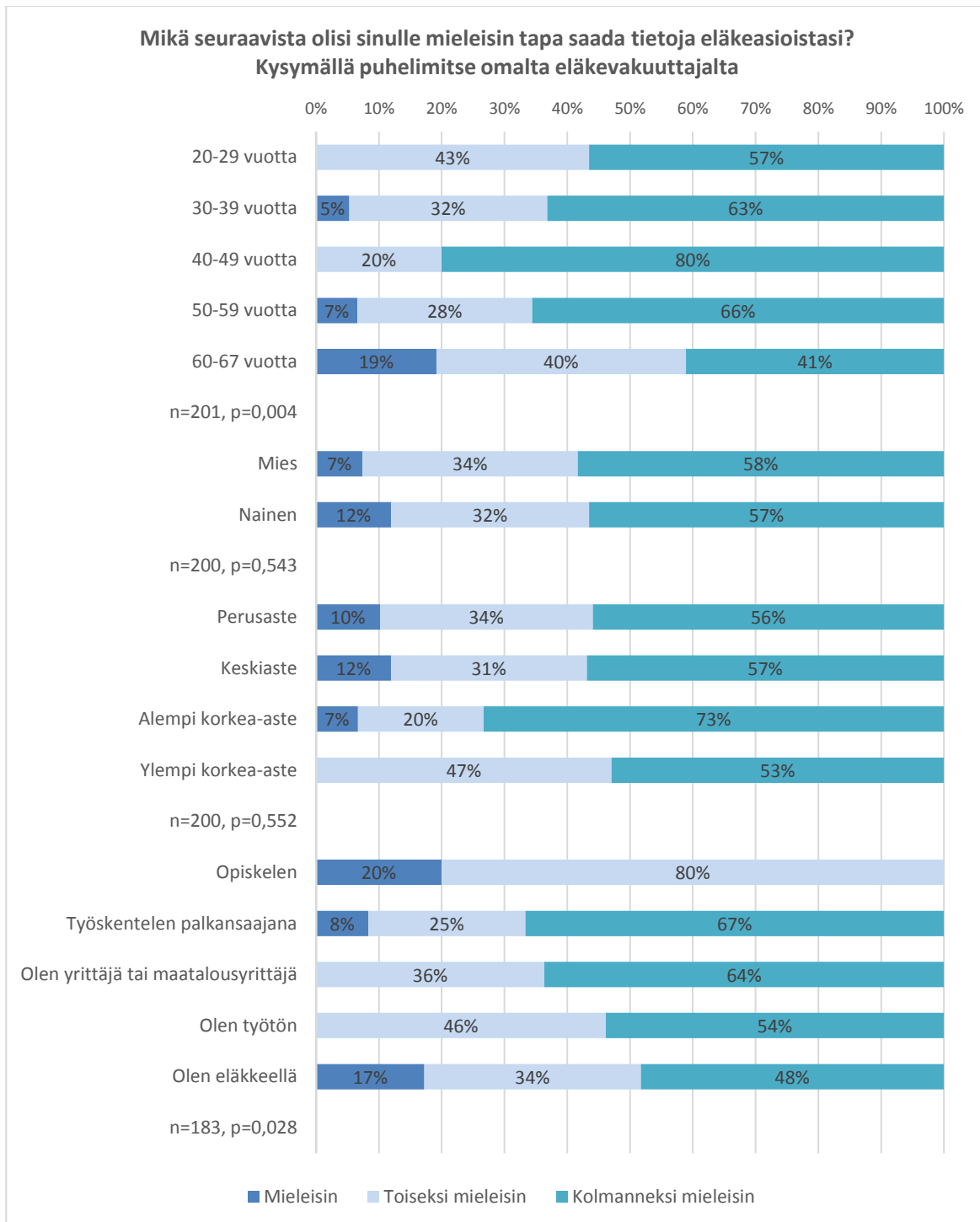
Liitekuvio 28



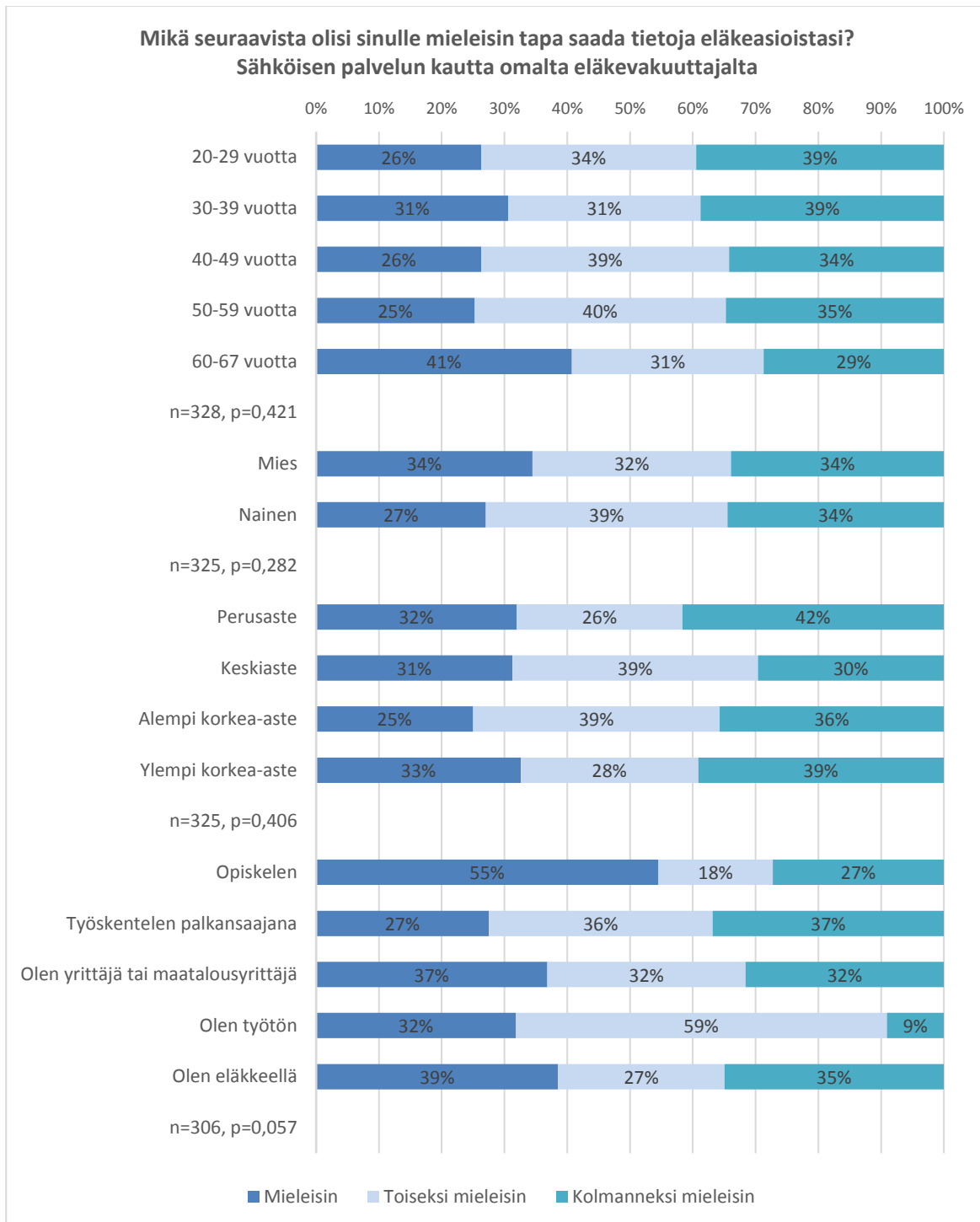
Liitekuvio 29



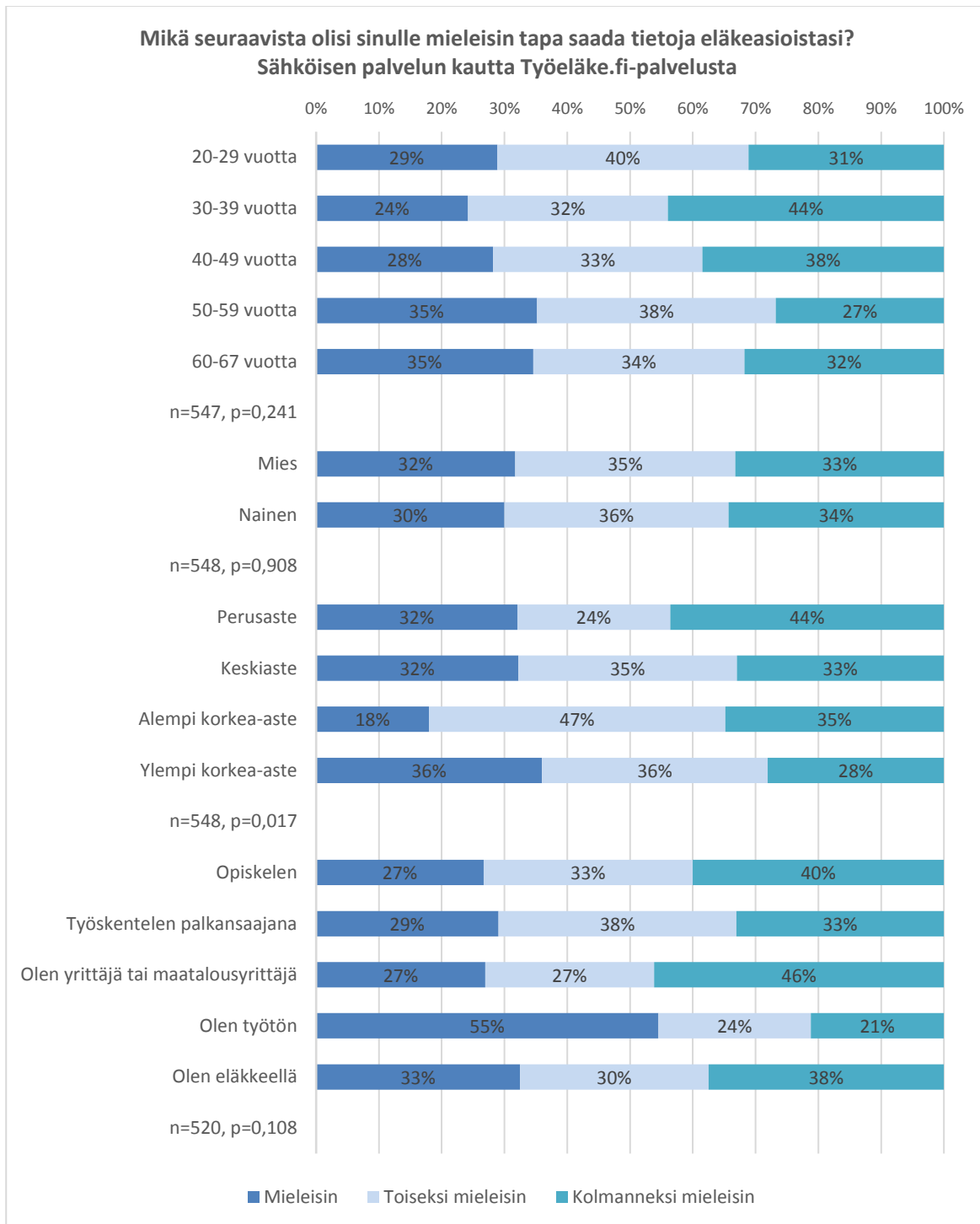
Liitekuvio 30



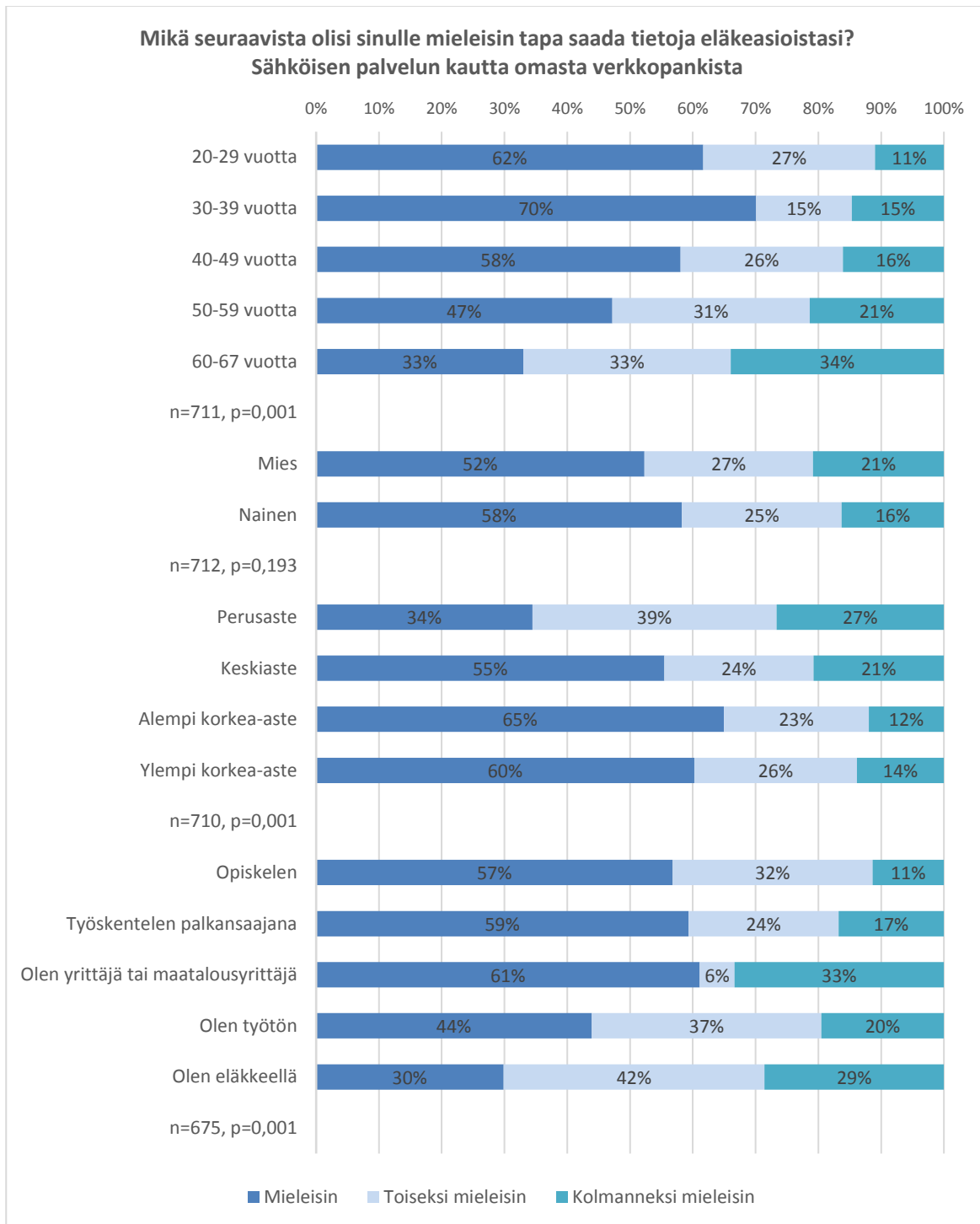
Liitekuvio 31



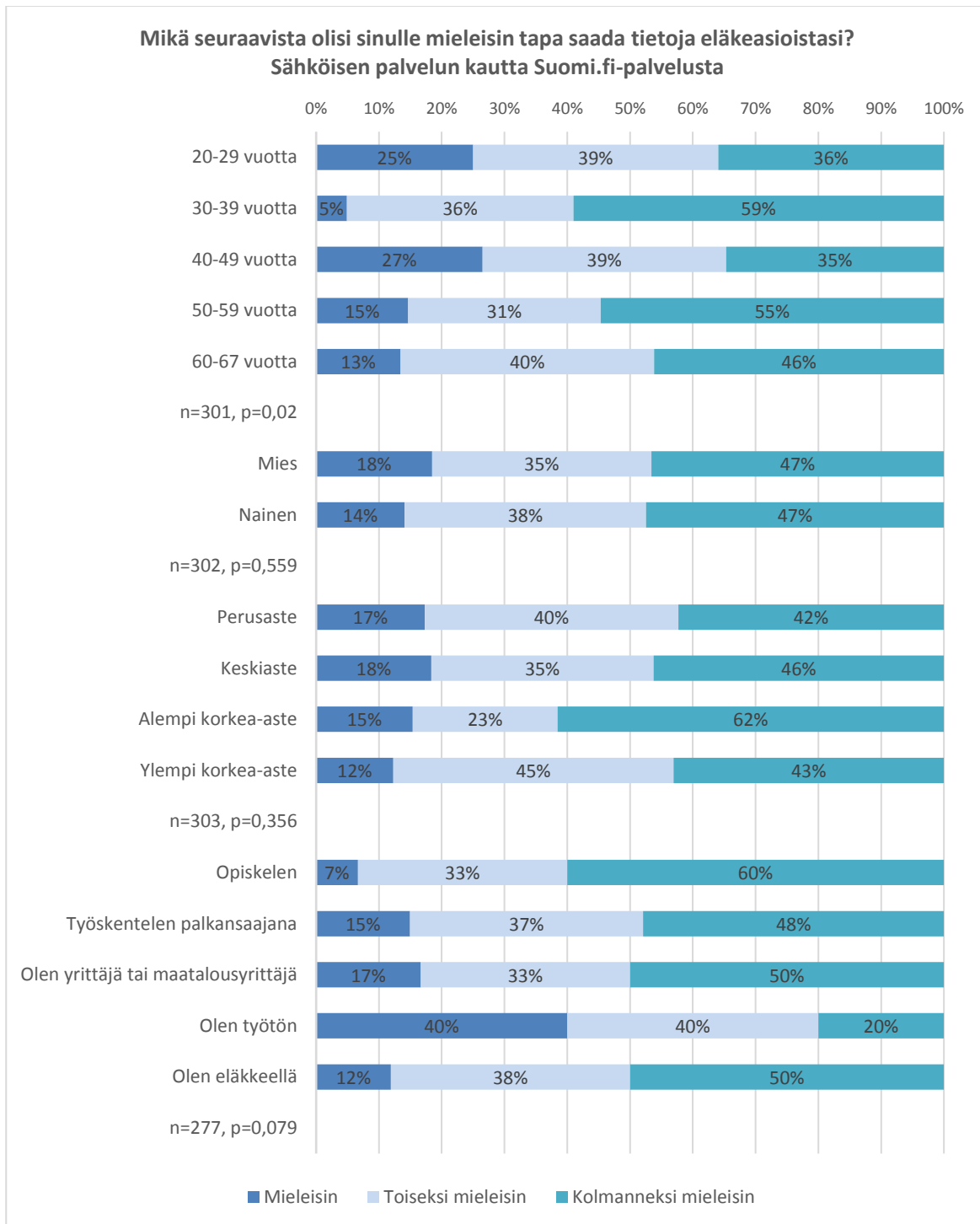
Liitekuvio 32



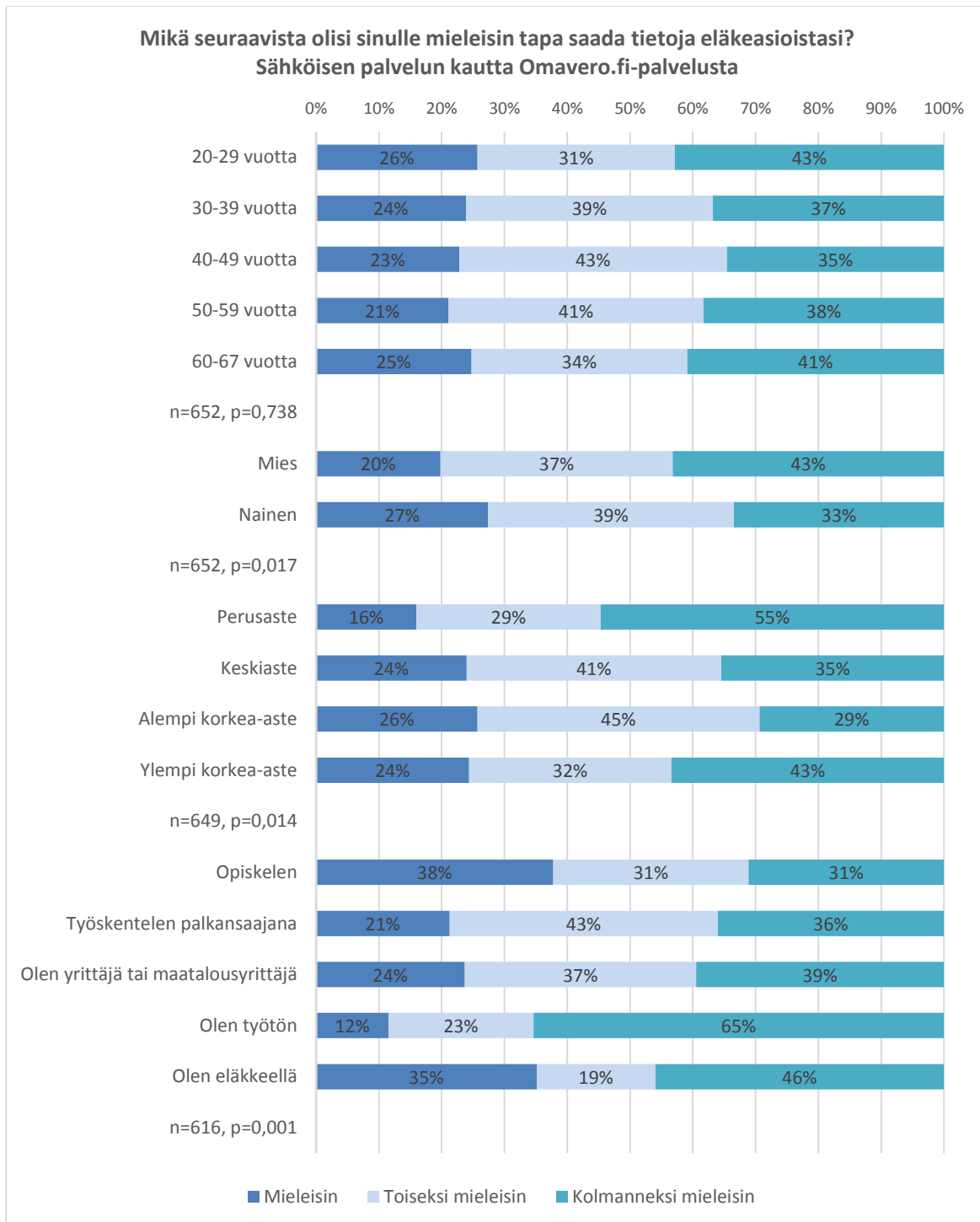
Liitekuvio 33



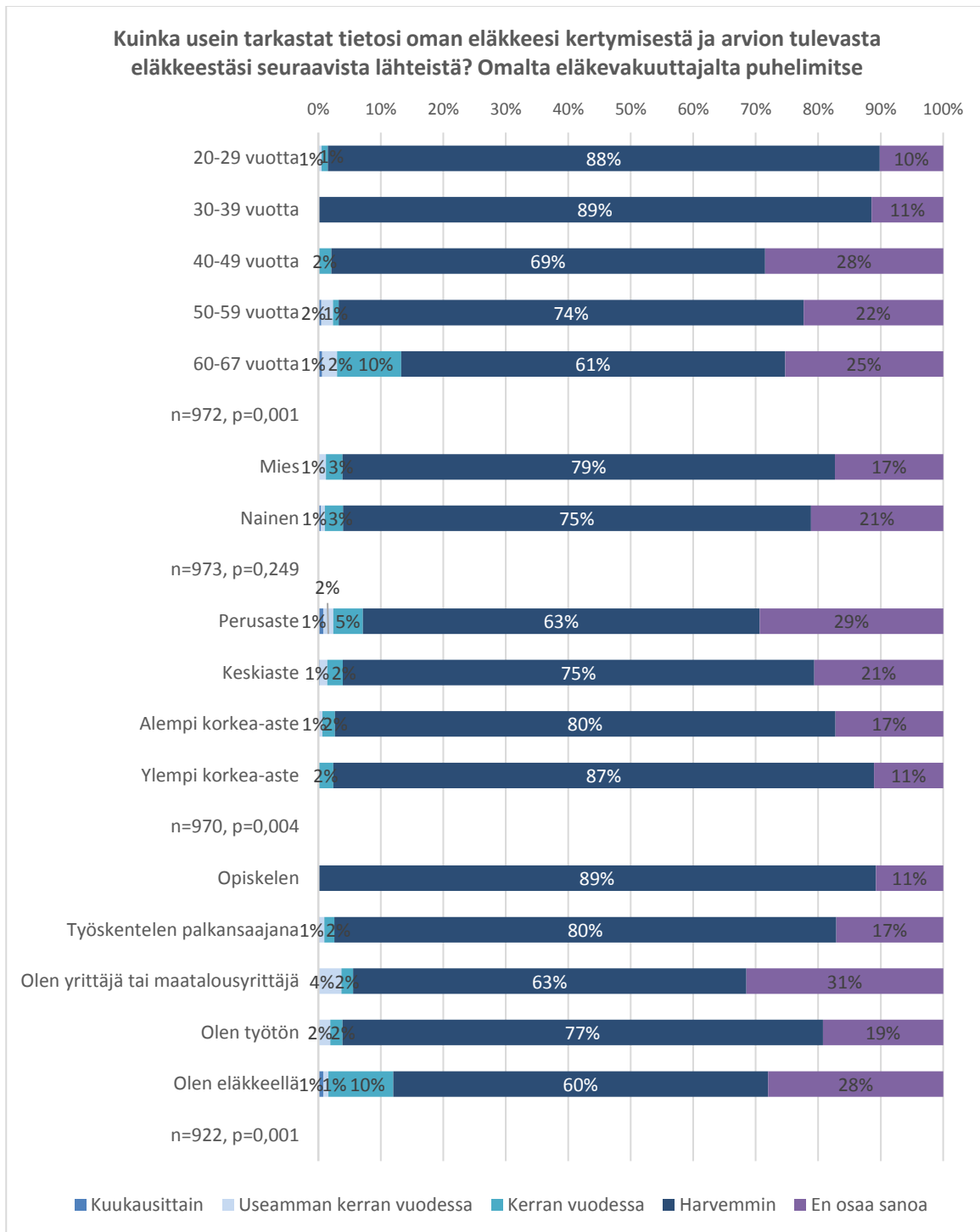
Liitekuvio 34



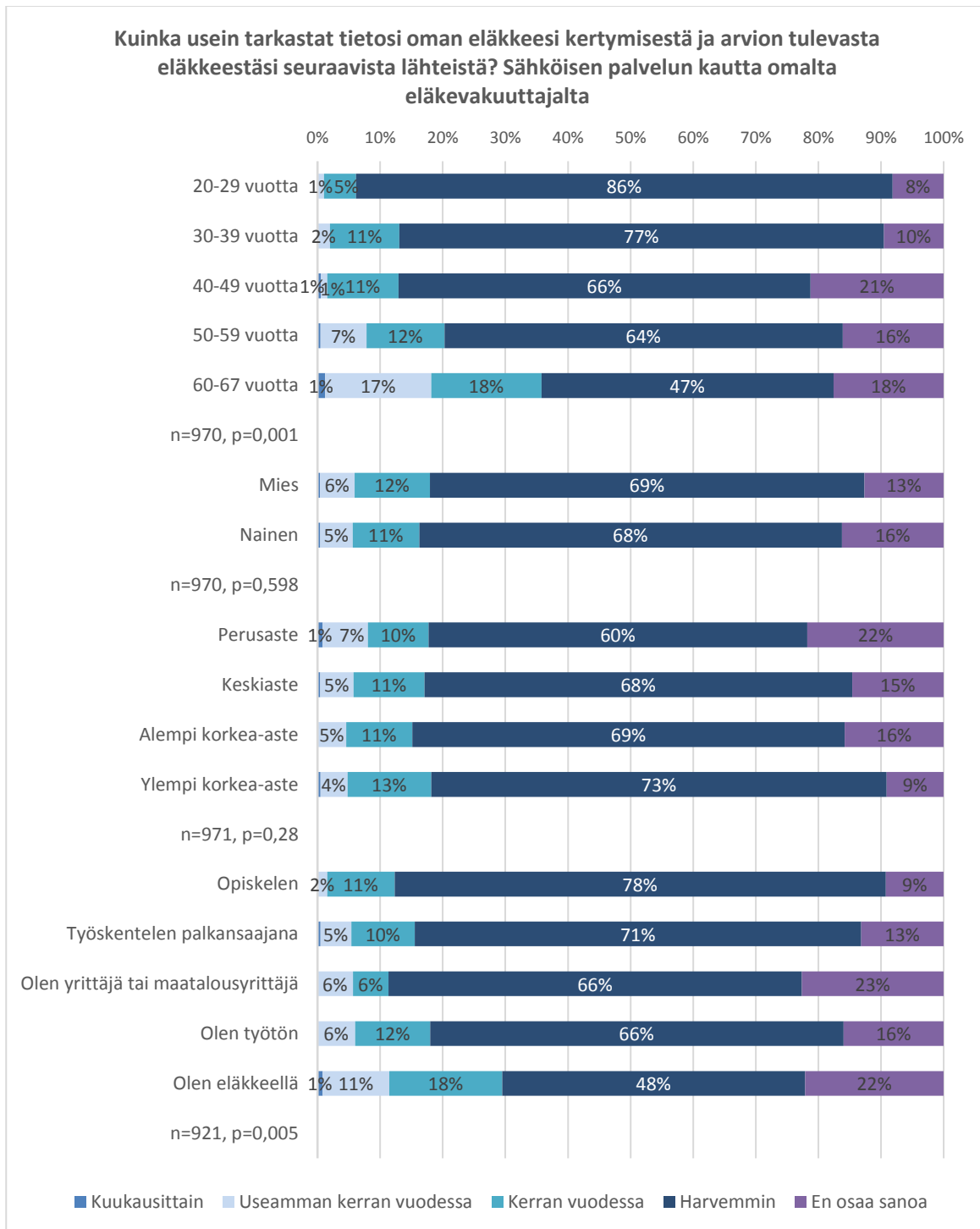
Liitekuvio 35



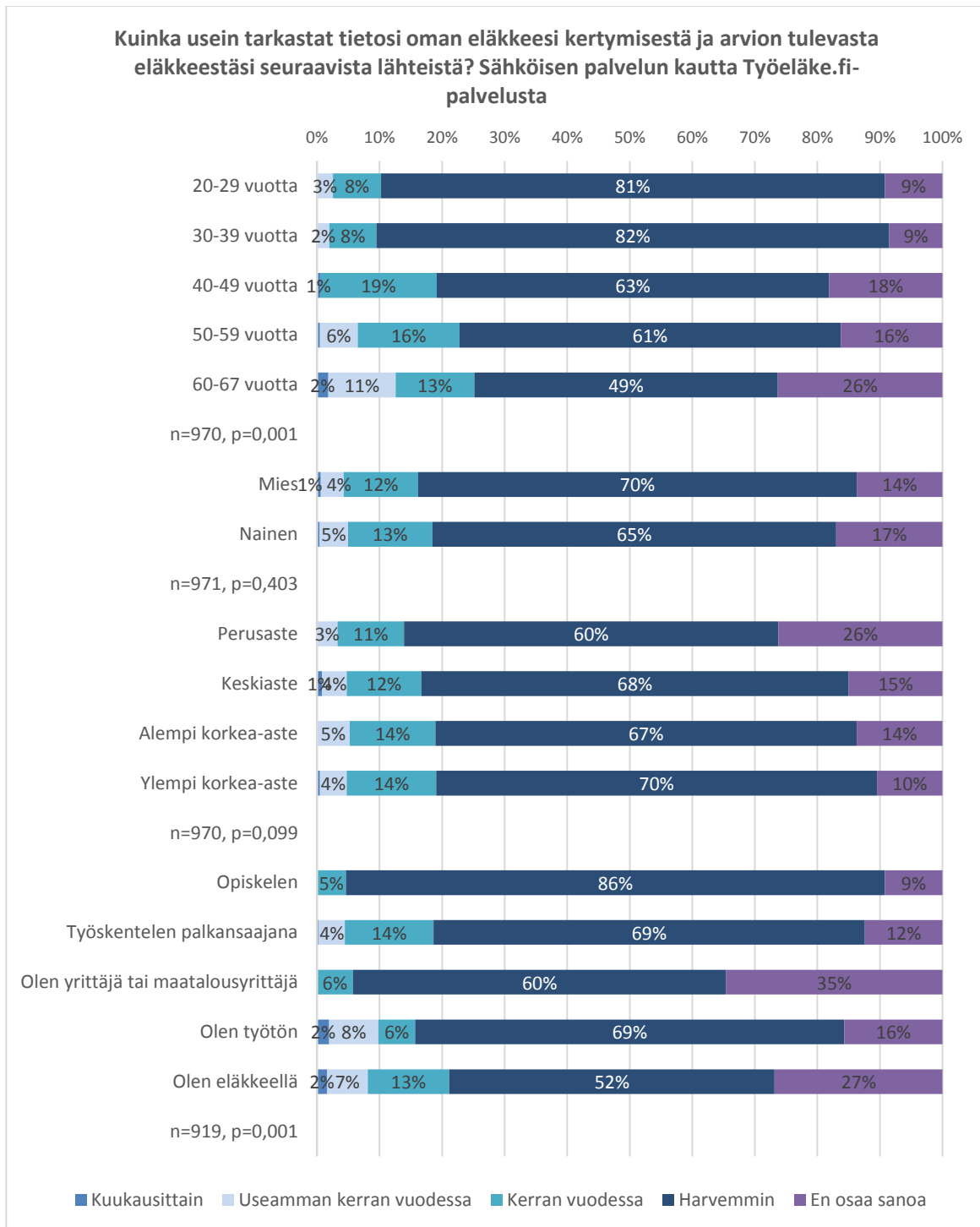
Liitekuvio 36



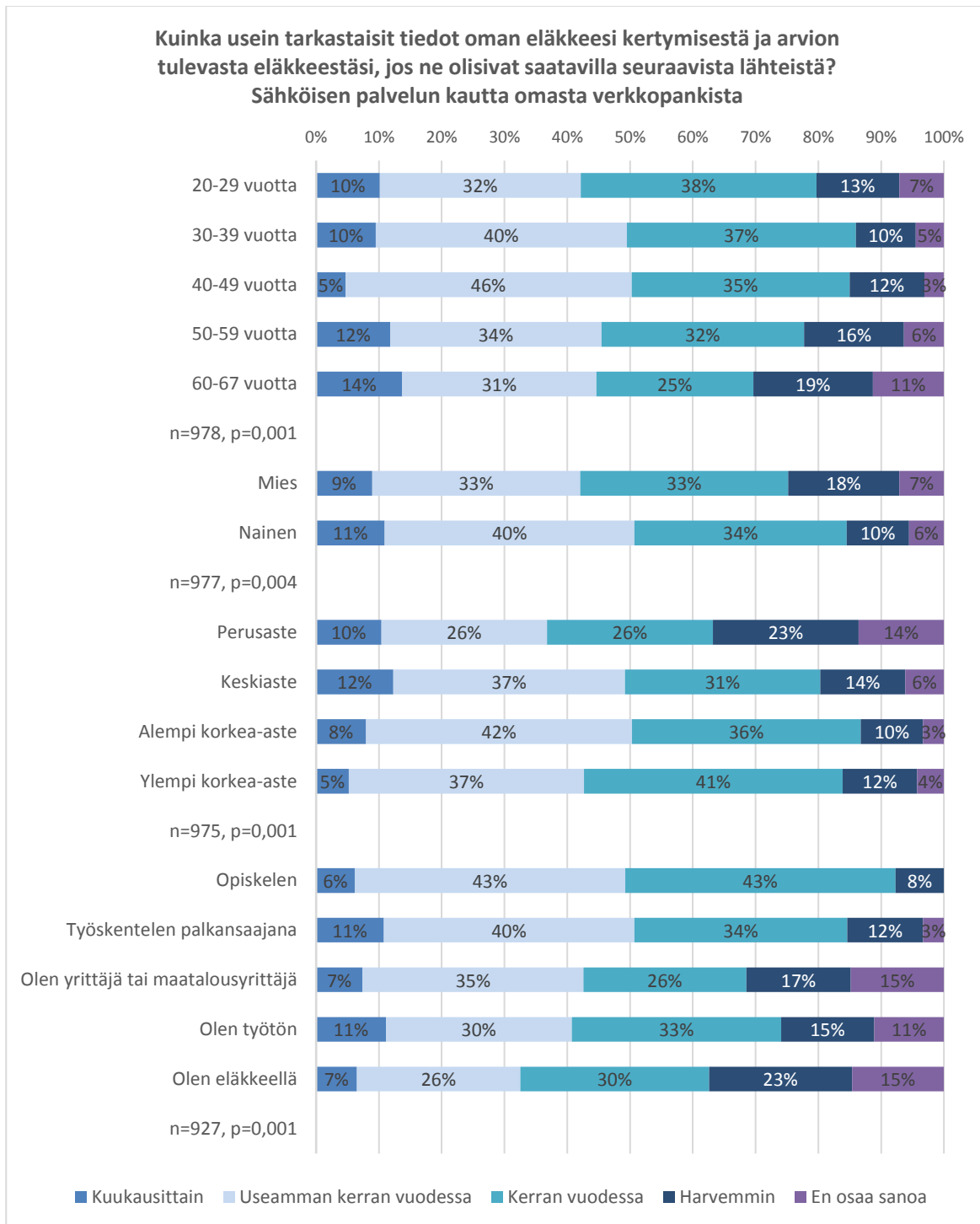
Liitekuvio 37



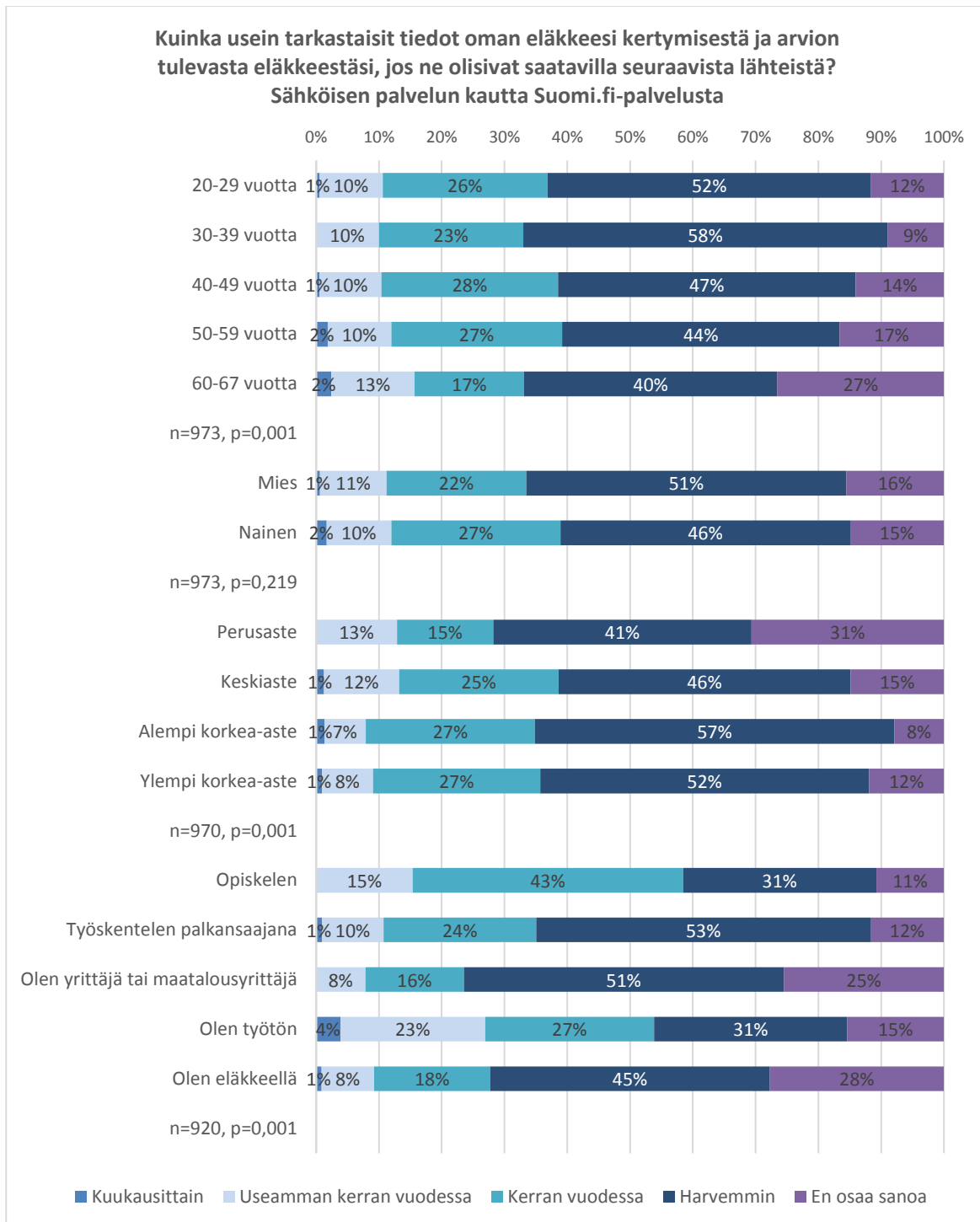
Liitekuvio 38



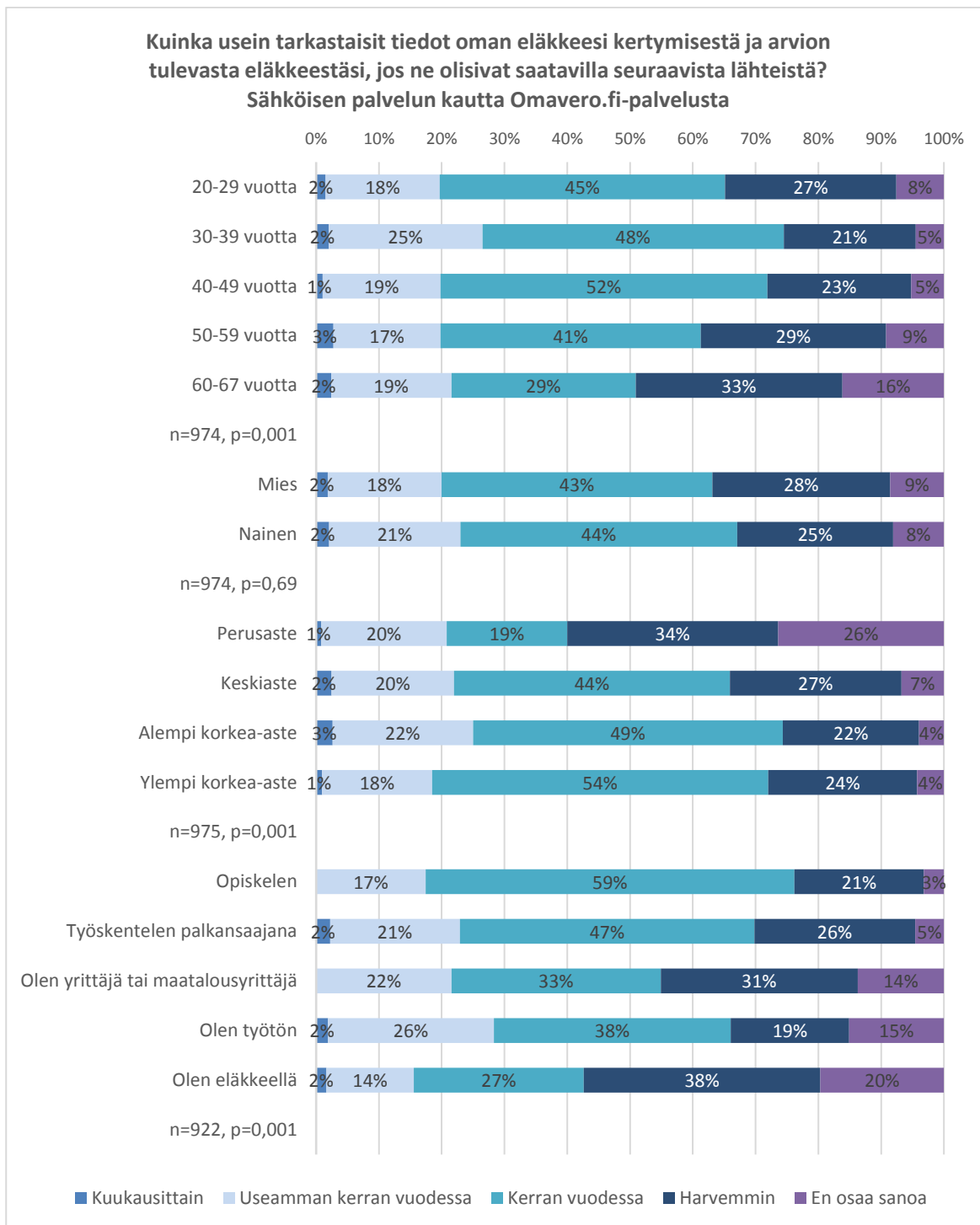
Liitekuvio 39



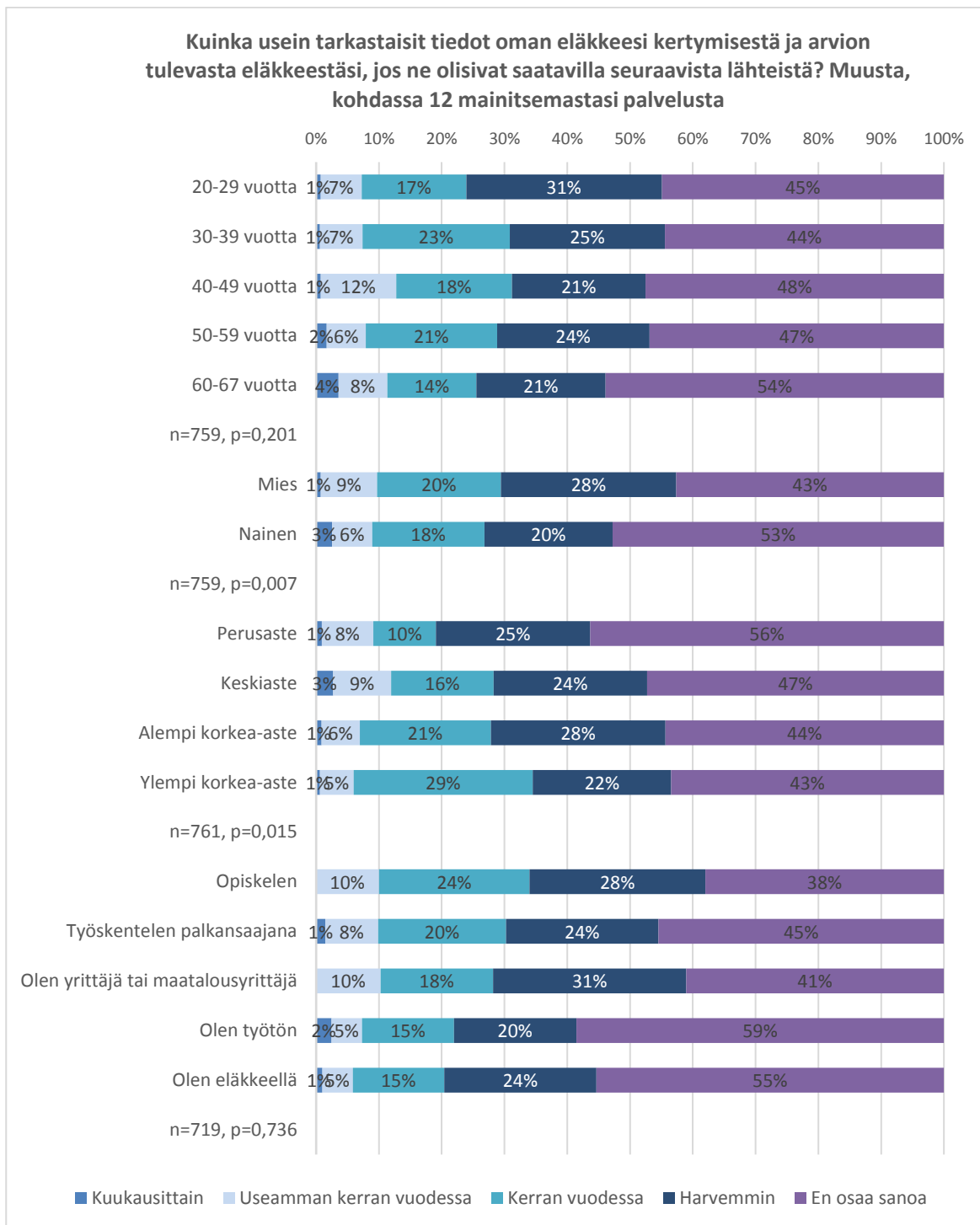
Liitekuvio 40



Liitekuvio 41



Liitekuvio 42



LIITETAULUKOT

LIITETAULUKKO 1		Koulutus				Total
		Perusaste	Keskiaste	Alempi korkea-aste	Ylempi korkea-aste	
20–29 vuotta	% within Ikä luokiteltuna	4,6%	57,3%	19,1%	19,1%	100,0%
	% within Koulutus	3,5%	14,6%	19,1%	13,5%	13,1%
30–39 vuotta	% within Ikä luokiteltuna	2,6%	34,5%	28,4%	34,5%	100,0%
	% within Koulutus	1,8%	7,8%	25,2%	21,6%	11,6%
40–49 vuotta	% within Ikä luokiteltuna	8,1%	46,5%	16,3%	29,1%	100,0%
	% within Koulutus	8,2%	15,6%	21,4%	27,0%	17,2%
50–59 vuotta	% within Ikä luokiteltuna	20,8%	57,7%	9,2%	12,3%	100,0%
	% within Koulutus	35,7%	33,0%	20,6%	19,5%	29,3%
60–67 vuotta	% within Ikä luokiteltuna	30,3%	51,6%	6,3%	11,8%	100,0%
	% within Koulutus	50,9%	28,9%	13,7%	18,4%	28,7%
<i>n=999, p=0,000</i>		17,1%	51,3%	13,1%	18,5%	100,0%

LIITETAULUKKO 2		Haluaisitko tarkastaa tai saada tarkempia tietoja seuraavista eläkettäsi koskevista asioista? Ikärajan, jolloin voin aikaisintaan aloittaa vanhuuseläkkeen			Total
		Kyllä	En	En osaa sanoa	
Kuinka hyvin tunnet seuraavat omaa eläkettäsi koskevat asiat? Työeläkkeeni määrän, joka minulle on tähän mennessä kertynyt	Tiedän hyvin	44,7%	51,3%	4,0%	100,0%
	Tiedän suurin piirtein	80,3%	16,3%	3,4%	100,0%
	En tiedä lainkaan	80,6%	13,0%	6,3%	100,0%
	<i>n=925, p=0,000</i>	72,8%	22,8%	4,4%	100,0%
LIITETAULUKKO 3		Haluaisitko tarkastaa tai saada tarkempia tietoja seuraavista eläkettäsi koskevista asioista? Ikärajan, jolloin voin aikaisintaan aloittaa osittaisen vanhuuseläkkeen			Total
		Kyllä	En	En osaa sanoa	
Kuinka hyvin tunnet seuraavat omaa eläkettäsi koskevat asiat? Työeläkkeeni määrän, joka minulle on tähän mennessä kertynyt	Tiedän hyvin	46,0%	48,0%	6,1%	100,0%
	Tiedän suurin piirtein	77,9%	18,7%	3,4%	100,0%
	En tiedä lainkaan	77,1%	16,7%	6,3%	100,0%
	<i>n=925, p=0,000</i>	70,8%	24,3%	4,9%	100,0%
LIITETAULUKKO 4		Haluaisitko tarkastaa tai saada tarkempia tietoja seuraavista eläkettäsi koskevista asioista? Työeläkkeeni määrän, joka minulle on tähän mennessä kertynyt			Total
		Kyllä	En	En osaa sanoa	
Kuinka hyvin tunnet seuraavat omaa eläkettäsi koskevat asiat? Työeläkkeeni määrän, joka minulle on tähän mennessä kertynyt	Tiedän hyvin	55,8%	41,7%	2,5%	100,0%
	Tiedän suurin piirtein	90,2%	8,9%	,9%	100,0%
	En tiedä lainkaan	90,2%	6,3%	3,5%	100,0%
	<i>n=922, p=0,000</i>	82,8%	15,2%	2,1%	100,0%

LIITETAULUKKO 5		Haluaisitko tarkastaa tai saada tarkempia tietoja seuraavista eläkettäsi koskevista asioista? Arvion eläkkeestäni, jos siirryn eläkkeelle vanhuuseläkkeen alaikärajalla			Total
		Kyllä	En	En osaa sanoa	
Kuinka hyvin tunnet seuraavat omaa eläkettäsi koskevat asiat? Työeläkkeeni määrän, joka minulle on tähän mennessä kertynyt	Tiedän hyvin	53,8%	43,1%	3,0%	100,0%
	Tiedän suurin piirtein	85,5%	12,7%	1,8%	100,0%
	En tiedä lainkaan	83,7%	11,1%	5,2%	100,0%
<i>n=926, p=0,000</i>		78,2%	18,7%	3,1%	100,0%

LIITETAULUKKO 6		Haluaisitko tarkastaa tai saada tarkempia tietoja seuraavista eläkettäsi koskevista asioista? Miten ansiotulojeni tai yrittäjän työtulon taso vaikuttaa eläkkeen määrään			Total
		Kyllä	En	En osaa sanoa	
Kuinka hyvin tunnet seuraavat omaa eläkettäsi koskevat asiat? Työeläkkeeni määrän, joka minulle on tähän mennessä kertynyt	Tiedän hyvin	53,5%	41,9%	4,5%	100,0%
	Tiedän suurin piirtein	84,7%	13,4%	1,8%	100,0%
	En tiedä lainkaan	86,8%	5,9%	7,3%	100,0%
<i>n=924, p=0,000</i>		78,7%	17,2%	4,1%	100,0%

LIITETAULUKKO 7		Haluaisitko tarkastaa tai saada tarkempia tietoja seuraavista eläkettäsi koskevista asioista? Miten eläkkeeni muuttuu, jos jatkan töissä pidempään			Total
		Kyllä	En	En osaa sanoa	
Kuinka hyvin tunnet seuraavat omaa eläkettäsi koskevat asiat? Työeläkkeeni määrän, joka minulle on tähän mennessä kertynyt	Tiedän hyvin	56,0%	38,0%	6,0%	100,0%
	Tiedän suurin piirtein	83,7%	14,7%	1,6%	100,0%
	En tiedä lainkaan	76,0%	17,1%	7,0%	100,0%
<i>n=926, p=0,000</i>		75,3%	20,5%	4,2%	100,0%

LIITETAULUKKO 8		Kuinka tärkeänä pidät sitä, että voit tarkastaa seuraavat eläkkeeseen liittyvät asiat sähköisestä palvelusta? Ikärajan, jolloin voin aikaisintaan aloittaa vanhuuseläkkeen					Total
		Erittäin tärkeää	Melko tärkeää	Ei kovin tärkeää	Ei lainkaan tärkeää	En osaa sanoa	
Kuinka usein käytät seuraavanlaisia sähköisiä palveluja? Sähköisiä palveluja, joihin vaaditaan vahva tunnistautuminen (kuten verkkopankki, vero.fi)	Kerran viikossa tai useammin	53,1%	32,7%	9,9%	2,4%	1,9%	100,0%
	Kuukausittain	37,6%	41,6%	14,9%	3,5%	2,4%	100,0%
	Harvemmin tai ei koskaan	26,9%	23,1%	11,5%	21,2%	17,3%	100,0%
	<i>n=974, p=0,000</i>	47,6%	34,5%	11,3%	3,7%	2,9%	100,0%

LIITETAULUKKO 9		Kuinka tärkeänä pidät sitä, että voit tarkastaa seuraavat eläkkeeseen liittyvät asiat sähköisestä palvelusta? Ikärajan, jolloin voin aikaisintaan aloittaa osittaisen vanhuuseläkkeen					Total
		Erittäin tärkeää	Melko tärkeää	Ei kovin tärkeää	Ei lainkaan tärkeää	En osaa sanoa	
Kuinka usein käytät seuraavanlaisia sähköisiä palveluja? Sähköisiä palveluja, joihin vaaditaan vahva tunnistautuminen (kuten verkkopankki, vero.fi)	Kerran viikossa tai useammin	47,6%	35,5%	12,3%	2,7%	1,9%	100,0%
	Kuukausittain	32,4%	42,3%	19,8%	4,3%	1,2%	100,0%
	Harvemmin tai ei koskaan	23,1%	21,2%	17,3%	21,2%	17,3%	100,0%
	<i>n=973, p=0,000</i>	42,3%	36,5%	14,5%	4,1%	2,6%	100,0%

LIITETAULUKKO 10		Kuinka tärkeänä pidät sitä, että voit tarkastaa seuraavat eläkkeeseen liittyvät asiat sähköisestä palvelusta? Työeläkkeeni määrän, joka minulle on tähän mennessä kertynyt					Total
		Erittäin tärkeää	Melko tärkeää	Ei kovin tärkeää	Ei lainkaan tärkeää	En osaa sanoa	
Kuinka usein käytät seuraavanlaisia sähköisiä palveluja? Sähköisiä palveluja, joihin vaaditaan vahva tunnistautuminen (kuten verkkopankki, vero.fi)	Kerran viikossa tai useammin	64,6%	26,2%	5,8%	1,9%	1,3%	100,0%
	Kuukausittain	53,1%	31,6%	9,8%	3,1%	2,3%	100,0%
	Harvemmin tai ei koskaan	31,4%	25,5%	7,8%	21,6%	13,7%	100,0%
	<i>n=974, p=0,000</i>	59,9%	27,6%	7,0%	3,3%	2,3%	100,0%

LIITETAULUKKO 11		Kuinka tärkeänä pidät sitä, että voit tarkastaa seuraavat eläkkeeseen liittyvät asiat sähköisestä palvelusta? Arvion eläkkeestäni, jos siirryn eläkkeelle vanhuuseläkkeen alaikärajalalla					Total
		Erittäin tärkeää	Melko tärkeää	Ei kovin tärkeää	Ei lainkaan tärkeää	En osaa sanoa	
Kuinka usein käytät seuraavanlaisia sähköisiä palveluja? Sähköisiä palveluja, joihin vaaditaan vahva tunnistautuminen (kuten verkkopankki, vero.fi)	Kerran viikossa tai useammin	57,1%	30,4%	7,2%	3,1%	2,1%	100,0%
	Kuukausittain	44,1%	36,3%	13,3%	5,1%	1,2%	100,0%
	Harvemmin tai ei koskaan	26,9%	21,2%	13,5%	21,2%	17,3%	100,0%
	<i>n=975, p=0,000</i>	52,1%	31,5%	9,1%	4,6%	2,7%	100,0%
LIITETAULUKKO 12		Kuinka tärkeänä pidät sitä, että voit tarkastaa seuraavat eläkkeeseen liittyvät asiat sähköisestä palvelusta? Miten ansiotulojeni tai yrittäjän työtulon taso vaikuttaa eläkkeen määrään					Total
		Erittäin tärkeää	Melko tärkeää	Ei kovin tärkeää	Ei lainkaan tärkeää	En osaa sanoa	
Kuinka usein käytät seuraavanlaisia sähköisiä palveluja? Sähköisiä palveluja, joihin vaaditaan vahva tunnistautuminen (kuten verkkopankki, vero.fi)	Kerran viikossa tai useammin	55,9%	32,1%	7,2%	2,2%	2,5%	100,0%
	Kuukausittain	44,1%	35,4%	12,2%	6,3%	2,0%	100,0%
	Harvemmin tai ei koskaan	26,4%	24,5%	13,2%	20,8%	15,1%	100,0%
	<i>n=974, p=0,000</i>	51,2%	32,5%	8,8%	4,3%	3,1%	100,0%
LIITETAULUKKO 13		Kuinka tärkeänä pidät sitä, että voit tarkastaa seuraavat eläkkeeseen liittyvät asiat sähköisestä palvelusta? Miten eläkkeeni muuttuu, jos jatkan töissä pidempään					Total
		Erittäin tärkeää	Melko tärkeää	Ei kovin tärkeää	Ei lainkaan tärkeää	En osaa sanoa	
Kuinka usein käytät seuraavanlaisia sähköisiä palveluja? Sähköisiä palveluja, joihin vaaditaan vahva tunnistautuminen (kuten verkkopankki, vero.fi)	Kerran viikossa tai useammin	53,7%	32,7%	7,8%	3,3%	2,5%	100,0%
	Kuukausittain	39,0%	38,6%	14,2%	6,3%	2,0%	100,0%
	Harvemmin tai ei koskaan	26,4%	22,6%	15,1%	18,9%	17,0%	100,0%
	<i>n=974, p=0,000</i>	48,4%	33,7%	9,9%	4,9%	3,2%	100,0%

LIITETAULUKKO 14		Kuinka tärkeänä pidät sitä, että voit tarkastaa seuraavat eläkkeeseen liittyvät asiat sähköisestä palvelusta? Ikärajan, jolloin voin aikaisintaan aloittaa vanhuuseläkkeen					Total
		Erittäin tärkeää	Melko tärkeää	Ei kovin tärkeää	Ei lainkaan tärkeää	En osaa sanoa	
Kuinka hyvin tunnet seuraavat omaa eläkettäsi koskevat asiat? Työeläkkeeni määrän, joka minulle on tähän mennessä kertynyt	Tiedän hyvin	57,4%	21,3%	9,1%	9,1%	3,0%	100,0%
	Tiedän suurin piirtein	48,0%	38,0%	10,5%	1,8%	1,8%	100,0%
	En tiedä lainkaan	42,9%	36,9%	14,3%	2,4%	3,5%	100,0%
	<i>n=924, p=0,000</i>	48,4%	34,1%	11,4%	3,6%	2,6%	100,0%
LIITETAULUKKO 15		Kuinka tärkeänä pidät sitä, että voit tarkastaa seuraavat eläkkeeseen liittyvät asiat sähköisestä palvelusta? Ikärajan, jolloin voin aikaisintaan aloittaa osittaisen vanhuuseläkkeen					Total
		Erittäin tärkeää	Melko tärkeää	Ei kovin tärkeää	Ei lainkaan tärkeää	En osaa sanoa	
Kuinka hyvin tunnet seuraavat omaa eläkettäsi koskevat asiat? Työeläkkeeni määrän, joka minulle on tähän mennessä kertynyt	Tiedän hyvin	52,0%	25,3%	10,1%	9,6%	3,0%	100,0%
	Tiedän suurin piirtein	42,3%	40,5%	13,4%	2,0%	1,8%	100,0%
	En tiedä lainkaan	37,8%	36,0%	20,3%	3,1%	2,8%	100,0%
	<i>n=924, p=0,000</i>	43,0%	35,8%	14,8%	4,0%	2,4%	100,0%
LIITETAULUKKO 16		Kuinka tärkeänä pidät sitä, että voit tarkastaa seuraavat eläkkeeseen liittyvät asiat sähköisestä palvelusta? Työeläkkeeni määrän, joka minulle on tähän mennessä kertynyt					Total
		Erittäin tärkeää	Melko tärkeää	Ei kovin tärkeää	Ei lainkaan tärkeää	En osaa sanoa	
Kuinka hyvin tunnet seuraavat omaa eläkettäsi koskevat asiat? Työeläkkeeni määrän, joka minulle on tähän mennessä kertynyt	Tiedän hyvin	67,0%	16,8%	5,6%	8,1%	2,5%	100,0%
	Tiedän suurin piirtein	61,8%	28,6%	6,6%	1,8%	1,1%	100,0%
	En tiedä lainkaan	55,2%	31,8%	9,1%	1,0%	2,8%	100,0%
	<i>n=923, p=0,000</i>	60,9%	27,1%	7,2%	2,9%	2,0%	100,0%

LIITETAULUKKO 17

Kuinka tärkeänä pidät sitä, että voit tarkastaa seuraavat eläkkeeseen liittyvät asiat sähköisestä palvelusta? Arvion eläkkeestäni, jos siirryn eläkkeelle vanhuuseläkkeen alaikärajalta

Total

		Erittäin tärkeää	Melko tärkeää	Ei kovin tärkeää	Ei lainkaan tärkeää	En osaa sanoa	Total
Kuinka hyvin tunnet seuraavat omaa eläkettäsi koskevat asiat? Työeläkkeeni määrän, joka minulle on tähän mennessä kertynyt	Tiedän hyvin	63,5%	16,2%	8,1%	9,1%	3,0%	100,0%
	Tiedän suurin piirtein	53,0%	35,6%	7,8%	2,1%	1,6%	100,0%
	En tiedä lainkaan	44,1%	36,0%	12,6%	4,5%	2,8%	100,0%
	<i>n=921, p=0,000</i>	52,4%	31,6%	9,3%	4,3%	2,3%	100,0%

LIITETAULUKKO 18

Kuinka tärkeänä pidät sitä, että voit tarkastaa seuraavat eläkkeeseen liittyvät asiat sähköisestä palvelusta? Miten ansiotulojeni tai yrittäjän työtulon taso vaikuttaa eläkkeen määrään

Total

		Erittäin tärkeää	Melko tärkeää	Ei kovin tärkeää	Ei lainkaan tärkeää	En osaa sanoa	Total
Kuinka hyvin tunnet seuraavat omaa eläkettäsi koskevat asiat? Työeläkkeeni määrän, joka minulle on tähän mennessä kertynyt	Tiedän hyvin	55,1%	25,5%	8,2%	8,7%	2,6%	100,0%
	Tiedän suurin piirtein	53,2%	33,0%	8,9%	3,0%	2,0%	100,0%
	En tiedä lainkaan	44,4%	38,1%	10,5%	2,8%	4,2%	100,0%
	<i>n=922, p=0,001</i>	50,9%	33,0%	9,2%	4,1%	2,8%	100,0%

LIITETAULUKKO 19

Kuinka tärkeänä pidät sitä, että voit tarkastaa seuraavat eläkkeeseen liittyvät asiat sähköisestä palvelusta? Miten eläkkeeni muuttuu, jos jatkan töissä pidempään

Total

		Erittäin tärkeää	Melko tärkeää	Ei kovin tärkeää	Ei lainkaan tärkeää	En osaa sanoa	Total
Kuinka hyvin tunnet seuraavat omaa eläkettäsi koskevat asiat? Työeläkkeeni määrän, joka minulle on tähän mennessä kertynyt	Tiedän hyvin	55,3%	23,4%	11,2%	7,1%	3,0%	100,0%
	Tiedän suurin piirtein	49,8%	36,5%	9,1%	2,7%	1,8%	100,0%
	En tiedä lainkaan	42,9%	35,5%	11,8%	5,9%	3,8%	100,0%
	<i>n=922, p=0,004</i>	48,8%	33,4%	10,4%	4,7%	2,7%	100,0%

LIITETAULUKKO 20		Kuinka hyvänä pidät seuraavia tapoja saada tietoa eläkeasioistasi? Kotiin säännöllisin väliajoin postitettava kirje						Total
		Erittäin hyvä	Melko hyvä	Ei hyvä eikä huono	Melko huono	Erittäin huono	En osaa sanoa	
Kuinka usein käytät seuraavanlaisia sähköisiä palveluja? Sähköisiä palveluja, joihin vaaditaan vahva tunnistautuminen (kuten verkkopankki, vero.fi)	Kerran viikossa tai useammin	36,4%	30,6%	14,6%	10,4%	6,9%	1,0%	100,0%
	Kuukausittain	37,7%	40,1%	11,7%	7,8%	1,9%	,8%	100,0%
	Harvemmin tai ei koskaan	67,9%	14,3%	10,7%	3,6%		3,6%	100,0%
	<i>n=983, p=0,000</i>	38,6%	32,1%	13,6%	9,4%	5,2%	1,1%	100,0%
LIITETAULUKKO 21		Kuinka hyvänä pidät seuraavia tapoja saada tietoa eläkeasioistasi? Kysymällä puhelimitse omalta eläkevakuuttajalta						Total
		Erittäin hyvä	Melko hyvä	Ei hyvä eikä huono	Melko huono	Erittäin huono	En osaa sanoa	
Kuinka usein käytät seuraavanlaisia sähköisiä palveluja? Sähköisiä palveluja, joihin vaaditaan vahva tunnistautuminen (kuten verkkopankki, vero.fi)	Kerran viikossa tai useammin	4,5%	15,2%	21,2%	24,1%	29,6%	5,4%	100,0%
	Kuukausittain	5,5%	16,4%	27,7%	26,6%	20,7%	3,1%	100,0%
	Harvemmin tai ei koskaan	11,5%	36,5%	19,2%	15,4%	11,5%	5,8%	100,0%
	<i>n=977, p=0,000</i>	5,1%	16,7%	22,8%	24,3%	26,3%	4,8%	100,0%
LIITETAULUKKO 22		Kuinka hyvänä pidät seuraavia tapoja saada tietoa eläkeasioistasi? Sähköisen palvelun kautta omalta eläkevakuuttajalta						Total
		Erittäin hyvä	Melko hyvä	Ei hyvä eikä huono	Melko huono	Erittäin huono	En osaa sanoa	
Kuinka usein käytät seuraavanlaisia sähköisiä palveluja? Sähköisiä palveluja, joihin vaaditaan vahva tunnistautuminen (kuten verkkopankki, vero.fi)	Kerran viikossa tai useammin	45,3%	32,2%	9,5%	6,3%	2,2%	4,5%	100,0%
	Kuukausittain	32,0%	37,5%	15,6%	7,8%	2,0%	5,1%	100,0%
	Harvemmin tai ei koskaan	11,3%	28,3%	18,9%	11,3%	22,6%	7,5%	100,0%
	<i>n=980, p=0,000</i>	40,0%	33,4%	11,6%	6,9%	3,3%	4,8%	100,0%
LIITETAULUKKO 23		Kuinka hyvänä pidät seuraavia tapoja saada tietoa eläkeasioistasi? Sähköisen palvelun kautta Työeläke.fi-palvelusta						Total
		Erittäin hyvä	Melko hyvä	Ei hyvä eikä huono	Melko huono	Erittäin huono	En osaa sanoa	
Kuinka usein käytät seuraavanlaisia sähköisiä palveluja? Sähköisiä palveluja, joihin vaaditaan vahva tunnistautuminen (kuten verkkopankki, vero.fi)	Kerran viikossa tai useammin	61,4%	26,3%	5,2%	1,5%	,7%	4,8%	100,0%
	Kuukausittain	47,7%	31,3%	10,5%	3,5%	2,3%	4,7%	100,0%
	Harvemmin tai ei koskaan	11,3%	26,4%	15,1%	15,1%	20,8%	11,3%	100,0%
	<i>n=978, p=0,000</i>	55,1%	27,6%	7,2%	2,8%	2,2%	5,1%	100,0%

LIITETAULUKKO 24		Kuinka hyvänä pidät seuraavia tapoja saada tietoa eläkeasioistasi? Kotiin säännöllisin väliajoin postitettava kirje						Total
		Erittäin hyvä	Melko hyvä	Ei hyvä eikä huono	Melko huono	Erittäin huono	En osaa sanoa	
Kuinka hyvin tunnet seuraavat omaa eläkettäsi koskevat asiat? Työeläkkeeni määrän, joka minulle on tähän mennessä kertynyt	Tiedän hyvin	44,7%	31,0%	13,7%	6,1%	3,6%	1,0%	100,0%
	Tiedän suurin piirtein	38,2%	33,6%	12,7%	10,2%	4,8%	,5%	100,0%
	En tiedä lainkaan	34,6%	29,1%	15,6%	12,1%	6,9%	1,7%	100,0%
	<i>n=926, p=0,118</i>	38,4%	31,6%	13,8%	9,9%	5,2%	1,0%	100,0%
LIITETAULUKKO 25		Kuinka hyvänä pidät seuraavia tapoja saada tietoa eläkeasioistasi? Kysymällä puhelimitse omalta eläkevakuuttajalta						Total
		Erittäin hyvä	Melko hyvä	Ei hyvä eikä huono	Melko huono	Erittäin huono	En osaa sanoa	
Kuinka hyvin tunnet seuraavat omaa eläkettäsi koskevat asiat? Työeläkkeeni määrän, joka minulle on tähän mennessä kertynyt	Tiedän hyvin	9,6%	19,8%	22,3%	23,4%	21,8%	3,0%	100,0%
	Tiedän suurin piirtein	5,2%	16,8%	23,9%	25,5%	27,0%	1,6%	100,0%
	En tiedä lainkaan	2,1%	12,5%	23,2%	23,5%	30,1%	8,7%	100,0%
	<i>n=926, p=0,000</i>	5,2%	16,1%	23,3%	24,4%	26,9%	4,1%	100,0%
LIITETAULUKKO 26		Kuinka hyvänä pidät seuraavia tapoja saada tietoa eläkeasioistasi? Sähköisen palvelun kautta omalta eläkevakuuttajalta						Total
		Erittäin hyvä	Melko hyvä	Ei hyvä eikä huono	Melko huono	Erittäin huono	En osaa sanoa	
Kuinka hyvin tunnet seuraavat omaa eläkettäsi koskevat asiat? Työeläkkeeni määrän, joka minulle on tähän mennessä kertynyt	Tiedän hyvin	51,0%	27,0%	9,2%	5,1%	5,1%	2,6%	100,0%
	Tiedän suurin piirtein	46,6%	33,2%	10,0%	5,5%	3,0%	1,8%	100,0%
	En tiedä lainkaan	26,0%	35,8%	14,9%	10,8%	2,4%	10,1%	100,0%
	<i>n=924, p=0,000</i>	41,1%	32,7%	11,4%	7,0%	3,2%	4,5%	100,0%
LIITETAULUKKO 27		Kuinka hyvänä pidät seuraavia tapoja saada tietoa eläkeasioistasi? Sähköisen palvelun kautta Työeläke.fi-palvelusta						Total
		Erittäin hyvä	Melko hyvä	Ei hyvä eikä huono	Melko huono	Erittäin huono	En osaa sanoa	
Kuinka hyvin tunnet seuraavat omaa eläkettäsi koskevat asiat? Työeläkkeeni määrän, joka minulle on tähän mennessä kertynyt	Tiedän hyvin	59,0%	23,1%	8,7%	2,1%	3,1%	4,1%	100,0%
	Tiedän suurin piirtein	62,1%	25,6%	5,9%	1,8%	1,6%	3,0%	100,0%
	En tiedä lainkaan	46,0%	30,3%	8,0%	4,2%	2,4%	9,1%	100,0%
	<i>n=920, p=0,001</i>	56,4%	26,5%	7,2%	2,6%	2,2%	5,1%	100,0%

LIITETAULUKKO 28		Kuinka hyvänä pitäisit seuraavia tapoja saada tietoa eläkeasioistasi, jos omat tietosi olisivat saatavilla näistä lähteistä? Sähköisen palvelun kautta omasta verkkopankista					En osaa sanoa	Total
		Erittäin hyvä	Melko hyvä	Ei hyvä eikä huono	Melko huono	Erittäin huono		
Kuinka usein käytät seuraavanlaisia sähköisiä palveluja? Sähköisiä palveluja, joihin vaaditaan vahva tunnistautuminen (kuten verkkopankki, vero.fi)	Kerran viikossa tai useammin	66,7%	17,4%	9,5%	3,3%	1,5%	1,6%	100,0%
	Kuukausittain	54,3%	27,0%	9,8%	5,1%	1,2%	2,7%	100,0%
	Harvemmin tai ei koskaan	29,8%	19,3%	8,8%	5,3%	21,1%	15,8%	100,0%
	<i>n=985, p=0,000</i>	61,3%	20,0%	9,5%	3,9%	2,5%	2,7%	100,0%

LIITETAULUKKO 29		Kuinka hyvänä pitäisit seuraavia tapoja saada tietoa eläkeasioistasi, jos omat tietosi olisivat saatavilla näistä lähteistä? Sähköisen palvelun kautta Suomi.fi-palvelusta					En osaa sanoa	Total
		Erittäin hyvä	Melko hyvä	Ei hyvä eikä huono	Melko huono	Erittäin huono		
Kuinka usein käytät seuraavanlaisia sähköisiä palveluja? Sähköisiä palveluja, joihin vaaditaan vahva tunnistautuminen (kuten verkkopankki, vero.fi)	Kerran viikossa tai useammin	29,8%	29,5%	21,6%	7,5%	3,6%	8,0%	100,0%
	Kuukausittain	17,6%	36,5%	23,9%	8,6%	3,5%	9,8%	100,0%
	Harvemmin tai ei koskaan	5,5%	18,2%	23,6%	5,5%	25,5%	21,8%	100,0%
	<i>n=981, p=0,000</i>	25,3%	30,7%	22,3%	7,6%	4,8%	9,3%	100,0%

LIITETAULUKKO 30		Kuinka hyvänä pitäisit seuraavia tapoja saada tietoa eläkeasioistasi, jos omat tietosi olisivat saatavilla näistä lähteistä? Sähköisen palvelun kautta Omavero.fi-palvelusta					En osaa sanoa	Total
		Erittäin hyvä	Melko hyvä	Ei hyvä eikä huono	Melko huono	Erittäin huono		
Kuinka usein käytät seuraavanlaisia sähköisiä palveluja? Sähköisiä palveluja, joihin vaaditaan vahva tunnistautuminen (kuten verkkopankki, vero.fi)	Kerran viikossa tai useammin	53,3%	31,8%	8,8%	2,8%	,7%	2,5%	100,0%
	Kuukausittain	35,4%	43,7%	10,6%	5,5%	1,2%	3,5%	100,0%
	Harvemmin tai ei koskaan	16,4%	27,3%	12,7%	5,5%	21,8%	16,4%	100,0%
	<i>n=979, p=0,000</i>	46,6%	34,6%	9,5%	3,7%	2,0%	3,6%	100,0%

LIITETAULUKKO 31

		Kuinka hyvänä pitäisit seuraavia tapoja saada tietoa eläkeasioistasi, jos omat tietosi olisivat saatavilla näistä lähteistä? Sähköisen palvelun kautta omasta verkkopankista						Total
		Erittäin hyvä	Melko hyvä	Ei hyvä eikä huono	Melko huono	Erittäin huono	En osaa sanoa	
Kuinka hyvin tunnet seuraavat omaa eläkettäsi koskevat asiat? Työeläkkeeni määrän, joka minulle on tähän mennessä kertynyt	Tiedän hyvin	57,6%	19,7%	8,1%	5,6%	3,0%	6,1%	100,0%
	Tiedän suurin piirtein	63,9%	19,0%	11,1%	2,5%	2,0%	1,4%	100,0%
	En tiedä lainkaan	63,7%	20,1%	7,3%	3,5%	3,5%	2,1%	100,0%
	<i>n=928, p=0,018</i>	62,5%	19,5%	9,3%	3,4%	2,7%	2,6%	100,0%

LIITETAULUKKO 32

		Kuinka hyvänä pitäisit seuraavia tapoja saada tietoa eläkeasioistasi, jos omat tietosi olisivat saatavilla näistä lähteistä? Sähköisen palvelun kautta Suomi.fi-palvelusta						Total
		Erittäin hyvä	Melko hyvä	Ei hyvä eikä huono	Melko huono	Erittäin huono	En osaa sanoa	
Kuinka hyvin tunnet seuraavat omaa eläkettäsi koskevat asiat? Työeläkkeeni määrän, joka minulle on tähän mennessä kertynyt	Tiedän hyvin	18,3%	31,0%	24,9%	5,1%	7,1%	13,7%	100,0%
	Tiedän suurin piirtein	29,5%	32,3%	22,0%	6,1%	3,6%	6,4%	100,0%
	En tiedä lainkaan	24,9%	28,0%	22,1%	10,4%	4,8%	9,7%	100,0%
	<i>n=926, p=0,003</i>	25,7%	30,7%	22,7%	7,2%	4,8%	9,0%	100,0%

LIITETAULUKKO 33

		Kuinka hyvänä pitäisit seuraavia tapoja saada tietoa eläkeasioistasi, jos omat tietosi olisivat saatavilla näistä lähteistä? Sähköisen palvelun kautta Omavero.fi-palvelusta						Total
		Erittäin hyvä	Melko hyvä	Ei hyvä eikä huono	Melko huono	Erittäin huono	En osaa sanoa	
Kuinka hyvin tunnet seuraavat omaa eläkettäsi koskevat asiat? Työeläkkeeni määrän, joka minulle on tähän mennessä kertynyt	Tiedän hyvin	42,1%	34,0%	11,7%	3,0%	2,0%	7,1%	100,0%
	Tiedän suurin piirtein	48,2%	36,1%	8,9%	3,4%	1,6%	1,8%	100,0%
	En tiedä lainkaan	46,5%	34,7%	9,0%	3,1%	3,1%	3,5%	100,0%
	<i>n=925, p=0,115</i>	46,4%	35,2%	9,5%	3,2%	2,2%	3,5%	100,0%

LIITETAULUKKO 34		Mikä seuraavista olisi sinulle mieleisin tapa saada tietoja eläkeasioistasi? Kotiin säännöllisin väliajoin postitettava kirje			Total
		Mieleisin	Toiseksi mieleisin	Kolmanneksi mieleisin	
Kuinka usein käytät seuraavanlaisia sähköisiä palveluja? Sähköisiä palveluja, joihin vaaditaan vahva tunnistautuminen (kuten verkkopankki, vero.fi)	Kerran viikossa tai useammin	46,9%	27,9%	25,2%	100,0%
	Kuukausittain	54,5%	18,2%	27,3%	100,0%
	Harvemmin tai ei koskaan	88,5%	3,8%	7,7%	100,0%
	<i>n=640, p=0,000</i>	52,5%	23,1%	24,4%	100,0%
LIITETAULUKKO 35		Mikä seuraavista olisi sinulle mieleisin tapa saada tietoja eläkeasioistasi? Kysymällä puhelimitse omalta eläkevakuuttajalta			Total
		Mieleisin	Toiseksi mieleisin	Kolmanneksi mieleisin	
Kuinka usein käytät seuraavanlaisia sähköisiä palveluja? Sähköisiä palveluja, joihin vaaditaan vahva tunnistautuminen (kuten verkkopankki, vero.fi)	Kerran viikossa tai useammin	7,0%	25,2%	67,8%	100,0%
	Kuukausittain	9,5%	31,0%	59,5%	100,0%
	Harvemmin tai ei koskaan	14,6%	58,5%	26,8%	100,0%
	<i>n=198, p=0,000</i>	9,1%	33,3%	57,6%	100,0%
LIITETAULUKKO 36		Mikä seuraavista olisi sinulle mieleisin tapa saada tietoja eläkeasioistasi? Sähköisen palvelun kautta omalta eläkevakuuttajalta			Total
		Mieleisin	Toiseksi mieleisin	Kolmanneksi mieleisin	
Kuinka usein käytät seuraavanlaisia sähköisiä palveluja? Sähköisiä palveluja, joihin vaaditaan vahva tunnistautuminen (kuten verkkopankki, vero.fi)	Kerran viikossa tai useammin	37,6%	34,3%	28,1%	100,0%
	Kuukausittain	23,2%	41,5%	35,4%	100,0%
	Harvemmin tai ei koskaan	11,8%	23,5%	64,7%	100,0%
	<i>n=326, p=0,000</i>	31,3%	35,0%	33,7%	100,0%

LIITETAULUKKO 37		Mikä seuraavista olisi sinulle mieleisin tapa saada tietoja eläkeasioistasi? Sähköisen palvelun kautta Työeläke.fi-palvelusta			Total
		Mieleisin	Toiseksi mieleisin	Kolmanneksi mieleisin	
Kuinka usein käytät seuraavanlaisia sähköisiä palveluja? Sähköisiä palveluja, joihin vaaditaan vahva tunnistautuminen (kuten verkkopankki, vero.fi)	Kerran viikossa tai useammin	33,1%	35,7%	31,2%	100,0%
	Kuukausittain	28,5%	36,5%	35,0%	100,0%
	Harvemmin tai ei koskaan	17,1%	31,4%	51,4%	100,0%
<i>n=547, p=0,124</i>		30,9%	35,6%	33,5%	100,0%

LIITETAULUKKO 38		Mikä seuraavista olisi sinulle mieleisin tapa saada tietoja eläkeasioistasi? Sähköisen palvelun kautta omasta verkkopankista			Total
		Mieleisin	Toiseksi mieleisin	Kolmanneksi mieleisin	
Kuinka usein käytät seuraavanlaisia sähköisiä palveluja? Sähköisiä palveluja, joihin vaaditaan vahva tunnistautuminen (kuten verkkopankki, vero.fi)	Kerran viikossa tai useammin	57,2%	25,8%	17,0%	100,0%
	Kuukausittain	55,0%	26,7%	18,3%	100,0%
	Harvemmin tai ei koskaan	26,7%	30,0%	43,3%	100,0%
<i>n=710, p=0,004</i>		55,4%	26,2%	18,5%	100,0%

LIITETAULUKKO 39		Mikä seuraavista olisi sinulle mieleisin tapa saada tietoja eläkeasioistasi? Sähköisen palvelun kautta Suomi.fi-palvelusta			Total
		Mieleisin	Toiseksi mieleisin	Kolmanneksi mieleisin	
Kuinka usein käytät seuraavanlaisia sähköisiä palveluja? Sähköisiä palveluja, joihin vaaditaan vahva tunnistautuminen (kuten verkkopankki, vero.fi)	Kerran viikossa tai useammin	19,2%	35,9%	44,9%	100,0%
	Kuukausittain	11,0%	46,3%	42,7%	100,0%
	Harvemmin tai ei koskaan	5,3%	10,5%	84,2%	100,0%
<i>n=299, p=0,004</i>		16,1%	37,1%	46,8%	100,0%

LIITETAULUKKO 40		Mikä seuraavista olisi sinulle mieleisin tapa saada tietoja eläkeasioistasi? Sähköisen palvelun kautta Omavero.fi-palvelusta			Total
		Mieleisin	Toiseksi mieleisin	Kolmanneksi mieleisin	
Kuinka usein käytät seuraavanlaisia sähköisiä palveluja? Sähköisiä palveluja, joihin vaaditaan vahva tunnistautuminen (kuten verkkopankki, vero.fi)	Kerran viikossa tai useammin	26,5%	39,1%	34,4%	100,0%
	Kuukausittain	17,8%	37,0%	45,2%	100,0%
	Harvemmin tai ei koskaan	3,3%	23,3%	73,3%	100,0%
<i>n=647, p=0,000</i>		23,5%	37,9%	38,6%	100,0%

LIITETAULUKKO 41		Mikä seuraavista olisi sinulle mieleisin tapa saada tietoja eläkeasioistasi? Kotiin säännöllisin väliajoin postitettava kirje			Total
		Mieleisin	Toiseksi mieleisin	Kolmanneksi mieleisin	
Kuinka hyvin tunnet seuraavat omaa eläkettäsi koskevat asiat? Työeläkkeeni määrän, joka minulle on tähän mennessä kertynyt	Tiedän hyvin	53,7%	25,9%	20,4%	100,0%
	Tiedän suurin piirtein	51,0%	20,2%	28,9%	100,0%
	En tiedä lainkaan	52,7%	27,2%	20,1%	100,0%
<i>n=594, p=0,119</i>		52,2%	23,7%	24,1%	100,0%

LIITETAULUKKO 42		Mikä seuraavista olisi sinulle mieleisin tapa saada tietoja eläkeasioistasi? Kysymällä puhelimitse omalta eläkevakuuttajalta			Total
		Mieleisin	Toiseksi mieleisin	Kolmanneksi mieleisin	
Kuinka hyvin tunnet seuraavat omaa eläkettäsi koskevat asiat? Työeläkkeeni määrän, joka minulle on tähän mennessä kertynyt	Tiedän hyvin	11,1%	42,6%	46,3%	100,0%
	Tiedän suurin piirtein	10,7%	33,3%	56,0%	100,0%
	En tiedä lainkaan	3,6%	23,2%	73,2%	100,0%
<i>n=185, p=0,059</i>		8,6%	33,0%	58,4%	100,0%

LIITETAULUKKO 43		Mikä seuraavista olisi sinulle mieleisin tapa saada tietoja eläkeasioistasi? Sähköisen palvelun kautta omalta eläkevakuuttajalta			Total
		Mieleisin	Toiseksi mieleisin	Kolmanneksi mieleisin	
Kuinka hyvin tunnet seuraavat omaa eläkettäsi koskevat asiat? Työeläkkeeni määrän, joka minulle on tähän mennessä kertynyt	Tiedän hyvin	44,1%	28,4%	27,5%	100,0%
	Tiedän suurin piirtein	26,0%	39,4%	34,6%	100,0%
	En tiedä lainkaan	25,0%	33,8%	41,2%	100,0%
<i>n=297, p=0,022</i>		32,0%	34,3%	33,7%	100,0%

LIITETAULUKKO 44		Mikä seuraavista olisi sinulle mieleisin tapa saada tietoja eläkeasioistasi? Sähköisen palvelun kautta Työeläke.fi-palvelusta			Total
		Mieleisin	Toiseksi mieleisin	Kolmanneksi mieleisin	
Kuinka hyvin tunnet seuraavat omaa eläkettäsi koskevat asiat? Työeläkkeeni määrän, joka minulle on tähän mennessä kertynyt	Tiedän hyvin	30,9%	36,6%	32,5%	100,0%
	Tiedän suurin piirtein	34,3%	34,3%	31,4%	100,0%
	En tiedä lainkaan	26,9%	37,8%	35,3%	100,0%
<i>n=521, p=0,656</i>		31,3%	35,9%	32,8%	100,0%

LIITETAULUKKO 45		Mikä seuraavista olisi sinulle mieleisin tapa saada tietoja eläkeasioistasi? Sähköisen palvelun kautta omasta verkkopankista			Total
		Mieleisin	Toiseksi mieleisin	Kolmanneksi mieleisin	
Kuinka hyvin tunnet seuraavat omaa eläkettäsi koskevat asiat? Työeläkkeeni määrän, joka minulle on tähän mennessä kertynyt	Tiedän hyvin	44,6%	29,2%	26,2%	100,0%
	Tiedän suurin piirtein	59,0%	23,0%	18,0%	100,0%
	En tiedä lainkaan	56,8%	27,7%	15,5%	100,0%
<i>n=667, p=0,032</i>		55,5%	25,8%	18,7%	100,0%

LIITETAULUKKO 46		Mikä seuraavista olisi sinulle mieleisin tapa saada tietoja eläkeasioistasi? Sähköisen palvelun kautta Suomi.fi-palvelusta			Total
		Mieleisin	Toiseksi mieleisin	Kolmanneksi mieleisin	
Kuinka hyvin tunnet seuraavat omaa eläkettäsi koskevat asiat? Työeläkkeeni määrän, joka minulle on tähän mennessä kertynyt	Tiedän hyvin	10,3%	32,8%	56,9%	100,0%
	Tiedän suurin piirtein	16,7%	34,1%	49,2%	100,0%
	En tiedä lainkaan	17,2%	43,0%	39,8%	100,0%
<i>n=283, p=0,278</i>		15,5%	36,7%	47,7%	100,0%

LIITETAULUKKO 47		Mikä seuraavista olisi sinulle mieleisin tapa saada tietoja eläkeasioistasi? Sähköisen palvelun kautta Omavero.fi-palvelusta			Total
		Mieleisin	Toiseksi mieleisin	Kolmanneksi mieleisin	
Kuinka hyvin tunnet seuraavat omaa eläkettäsi koskevat asiat? Työeläkkeeni määrän, joka minulle on tähän mennessä kertynyt	Tiedän hyvin	23,4%	31,5%	45,2%	100,0%
	Tiedän suurin piirtein	23,3%	45,9%	30,8%	100,0%
	En tiedä lainkaan	23,5%	30,9%	45,6%	100,0%
<i>n=620, p=0,002</i>		23,4%	38,1%	38,5%	100,0%

LIITETAULUKKO 48		Kuinka usein tarkastat tietosi oman eläkkeesi kertymisestä ja arvion tulevasta eläkkeestäsi seuraavista lähteistä? Omalta eläkevakuuttajalta puhelimitse					Total
		Kuukausittain	Useamman kerran vuodessa	Kerran vuodessa	Harvemmin	En osaa sanoa	
Kuinka usein käytät seuraavanlaisia sähköisiä palveluja? Sähköisiä palveluja, joihin vaaditaan vahva tunnistautuminen (kuten verkkopankki, vero.fi)	Kerran viikossa tai useammin		,9%	2,3%	76,9%	19,9%	100,0%
	Kuukausittain	,4%	,8%	2,8%	79,4%	16,7%	100,0%
	Harvemmin tai ei koskaan	1,9%	1,9%	7,5%	67,9%	20,8%	100,0%
	<i>n=968, p=0,035</i>	,2%	,9%	2,7%	77,1%	19,1%	100,0%

LIITETAULUKKO 49		Kuinka usein tarkastat tietosi oman eläkkeesi kertymisestä ja arvion tulevasta eläkkeestäsi seuraavista lähteistä? Sähköisen palvelun kautta omalta eläkevakuuttajalta					Total
		Kuukausittain	Useamman kerran vuodessa	Kerran vuodessa	Harvemmin	En osaa sanoa	
Kuinka usein käytät seuraavanlaisia sähköisiä palveluja? Sähköisiä palveluja, joihin vaaditaan vahva tunnistautuminen (kuten verkkopankki, vero.fi)	Kerran viikossa tai useammin	,5%	5,3%	13,6%	66,4%	14,3%	100,0%
	Kuukausittain	,4%	5,5%	5,9%	73,9%	14,2%	100,0%
	Harvemmin tai ei koskaan		6,0%	10,0%	68,0%	16,0%	100,0%
	<i>n=967, p=0,183</i>	,4%	5,4%	11,4%	68,5%	14,4%	100,0%

LIITETAULUKKO 50		Kuinka usein tarkastat tietosi oman eläkkeesi kertymisestä ja arvion tulevasta eläkkeestäsi seuraavista lähteistä? Sähköisen palvelun kautta Työeläke.fi-palvelusta					Total
		Kuukausittain	Useamman kerran vuodessa	Kerran vuodessa	Harvemmin	En osaa sanoa	
Kuinka usein käytät seuraavanlaisia sähköisiä palveluja? Sähköisiä palveluja, joihin vaaditaan vahva tunnistautuminen (kuten verkkopankki, vero.fi)	Kerran viikossa tai useammin	,8%	4,8%	13,2%	66,1%	15,2%	100,0%
	Kuukausittain		2,4%	9,6%	72,9%	15,1%	100,0%
	Harvemmin tai ei koskaan		4,0%	16,0%	64,0%	16,0%	100,0%
	<i>n=967, p=0,366</i>	,5%	4,1%	12,4%	67,7%	15,2%	100,0%

LIITETAULUKKO 51		Kuinka usein tarkastat tietosi oman eläkkeesi kertymisestä ja arvon tulevasta eläkkeestäsi seuraavista lähteistä? Omalta eläkevakuuttajalta puhelimitse					Total
		Kuukausittain	Useamman kerran vuodessa	Kerran vuodessa	Harvemmin	En osaa sanoa	
Kuinka hyvin tunnet seuraavat omaa eläkettäsi koskevat asiat? Työeläkkeeni määrän, joka minulle on tähän mennessä kertynyt	Tiedän hyvin	,5%	1,6%	6,3%	72,8%	18,8%	100,0%
	Tiedän suurin piirtein		,9%	2,5%	79,3%	17,3%	100,0%
	En tiedä lainkaan	,3%	,3%	,7%	78,7%	19,9%	100,0%
	<i>n=916, p=0,017</i>	,2%	,9%	2,7%	77,7%	18,4%	100,0%

LIITETAULUKKO 52		Kuinka usein tarkastat tietosi oman eläkkeesi kertymisestä ja arvon tulevasta eläkkeestäsi seuraavista lähteistä? Sähköisen palvelun kautta omalta eläkevakuuttajalta					Total
		Kuukausittain	Useamman kerran vuodessa	Kerran vuodessa	Harvemmin	En osaa sanoa	
Kuinka hyvin tunnet seuraavat omaa eläkettäsi koskevat asiat? Työeläkkeeni määrän, joka minulle on tähän mennessä kertynyt	Tiedän hyvin	1,0%	15,8%	20,4%	50,5%	12,2%	100,0%
	Tiedän suurin piirtein	,2%	3,9%	13,4%	70,9%	11,5%	100,0%
	En tiedä lainkaan	,4%	,7%	3,5%	77,5%	17,9%	100,0%
	<i>n=914, p=0,000</i>	,4%	5,5%	11,8%	68,6%	13,7%	100,0%

LIITETAULUKKO 53		Kuinka usein tarkastat tietosi oman eläkkeesi kertymisestä ja arvon tulevasta eläkkeestäsi seuraavista lähteistä? Sähköisen palvelun kautta Työeläke.fi-palvelusta					Total
		Kuukausittain	Useamman kerran vuodessa	Kerran vuodessa	Harvemmin	En osaa sanoa	
Kuinka hyvin tunnet seuraavat omaa eläkettäsi koskevat asiat? Työeläkkeeni määrän, joka minulle on tähän mennessä kertynyt	Tiedän hyvin	1,5%	11,3%	15,9%	52,3%	19,0%	100,0%
	Tiedän suurin piirtein	,2%	3,9%	17,0%	67,4%	11,5%	100,0%
	En tiedä lainkaan	,3%	,3%	5,2%	78,0%	16,1%	100,0%
	<i>n=916, p=0,000</i>	,5%	4,4%	13,1%	67,5%	14,5%	100,0%

LIITETAULUKKO 54		Kuinka usein tarkastaisit tiedot oman eläkkeesi kertymisestä ja arvion tulevasta eläkkeestäsi, jos ne olisivat saatavilla seuraavista lähteistä? Sähköisen palvelun kautta omasta verkkopankista					Total
		Kuukausittain	Useamman kerran vuodessa	Kerran vuodessa	Harvemmin	En osaa sanoa	
Kuinka usein käytät seuraavanlaisia sähköisiä palveluja? Sähköisiä palveluja, joihin vaaditaan vahva tunnistautuminen (kuten verkkopankki, vero.fi)	Kerran viikossa tai useammin	10,8%	39,2%	33,9%	11,4%	4,7%	100,0%
	Kuukausittain	9,0%	34,1%	35,7%	15,3%	5,9%	100,0%
	Harvemmin tai ei koskaan	3,8%	13,5%	19,2%	36,5%	26,9%	100,0%
	<i>n=973, p=0,000</i>	10,0%	36,5%	33,6%	13,8%	6,2%	100,0%
LIITETAULUKKO 55		Kuinka usein tarkastaisit tiedot oman eläkkeesi kertymisestä ja arvion tulevasta eläkkeestäsi, jos ne olisivat saatavilla seuraavista lähteistä? Sähköisen palvelun kautta Suomi.fi-palvelusta					Total
		Kuukausittain	Useamman kerran vuodessa	Kerran vuodessa	Harvemmin	En osaa sanoa	
Kuinka usein käytät seuraavanlaisia sähköisiä palveluja? Sähköisiä palveluja, joihin vaaditaan vahva tunnistautuminen (kuten verkkopankki, vero.fi)	Kerran viikossa tai useammin	1,2%	11,5%	25,9%	47,5%	13,9%	100,0%
	Kuukausittain	,4%	8,3%	23,6%	53,5%	14,2%	100,0%
	Harvemmin tai ei koskaan	2,0%	9,8%	9,8%	41,2%	37,3%	100,0%
	<i>n=968, p=0,001</i>	1,0%	10,5%	24,5%	48,8%	15,2%	100,0%
LIITETAULUKKO 56		Kuinka usein tarkastaisit tiedot oman eläkkeesi kertymisestä ja arvion tulevasta eläkkeestäsi, jos ne olisivat saatavilla seuraavista lähteistä? Sähköisen palvelun kautta Omaverro.fi-palvelusta					Total
		Kuukausittain	Useamman kerran vuodessa	Kerran vuodessa	Harvemmin	En osaa sanoa	
Kuinka usein käytät seuraavanlaisia sähköisiä palveluja? Sähköisiä palveluja, joihin vaaditaan vahva tunnistautuminen (kuten verkkopankki, vero.fi)	Kerran viikossa tai useammin	2,5%	23,2%	44,7%	22,8%	6,7%	100,0%
	Kuukausittain	,8%	11,3%	46,5%	33,6%	7,8%	100,0%
	Harvemmin tai ei koskaan	2,0%	9,8%	15,7%	41,2%	31,4%	100,0%
	<i>n=974, p=0,000</i>	2,1%	19,4%	43,6%	26,6%	8,3%	100,0%

LIITETAULUKKO 57		Kuinka usein tarkastaisit tiedot oman eläkkeesi kertymisestä ja arvion tulevasta eläkkeestäsi, jos ne olisivat saatavilla seuraavista lähteistä? Muusta, kohdassa 12 mainitsemastasi palvelusta					Total
		Kuukausittain	Useamman kerran vuodessa	Kerran vuodessa	Harvemmin	En osaa sanoa	
Kuinka usein käytät seuraavanlaisia sähköisiä palveluja? Sähköisiä palveluja, joihin vaaditaan vahva tunnistautuminen (kuten verkkopankki, vero.fi)	Kerran viikossa tai useammin	1,4%	7,2%	20,2%	25,1%	46,1%	100,0%
	Kuukausittain	1,5%	8,8%	18,6%	21,6%	49,5%	100,0%
	Harvemmin tai ei koskaan	2,2%	8,7%	8,7%	28,3%	52,2%	100,0%
	<i>n=754, p=0,729</i>	1,5%	7,7%	19,1%	24,4%	47,3%	100,0%
LIITETAULUKKO 58		Kuinka usein tarkastaisit tiedot oman eläkkeesi kertymisestä ja arvion tulevasta eläkkeestäsi, jos ne olisivat saatavilla seuraavista lähteistä? Sähköisen palvelun kautta omasta verkkopankista					Total
		Kuukausittain	Useamman kerran vuodessa	Kerran vuodessa	Harvemmin	En osaa sanoa	
Kuinka hyvin tunnet seuraavat omaa eläkettäsi koskevat asiat? Työeläkkeeni määrän, joka minulle on tähän mennessä kertynyt	Tiedän hyvin	13,8%	31,8%	30,8%	15,4%	8,2%	100,0%
	Tiedän suurin piirtein	9,1%	43,6%	32,5%	10,2%	4,5%	100,0%
	En tiedä lainkaan	10,2%	28,5%	36,6%	18,0%	6,7%	100,0%
	<i>n=919, p=0,000</i>	10,4%	36,5%	33,4%	13,7%	6,0%	100,0%
LIITETAULUKKO 59		Kuinka usein tarkastaisit tiedot oman eläkkeesi kertymisestä ja arvion tulevasta eläkkeestäsi, jos ne olisivat saatavilla seuraavista lähteistä? Sähköisen palvelun kautta Suomi.fi-palvelusta					Total
		Kuukausittain	Useamman kerran vuodessa	Kerran vuodessa	Harvemmin	En osaa sanoa	
Kuinka hyvin tunnet seuraavat omaa eläkettäsi koskevat asiat? Työeläkkeeni määrän, joka minulle on tähän mennessä kertynyt	Tiedän hyvin	1,0%	10,3%	22,6%	47,2%	19,0%	100,0%
	Tiedän suurin piirtein	,9%	12,6%	27,0%	45,3%	14,2%	100,0%
	En tiedä lainkaan	1,1%	8,1%	23,2%	55,8%	11,9%	100,0%
	<i>n=917, p=0,113</i>	1,0%	10,7%	24,9%	49,0%	14,5%	100,0%

LIITETAULUKKO 60		Kuinka usein tarkastaisit tiedot oman eläkkeesi kertymisestä ja arvion tulevasta eläkkeestäsi, jos ne olisivat saatavilla seuraavista lähteistä? Sähköisen palvelun kautta Omavero.fi-palvelusta					Total
		Kuukausittain	Useamman kerran vuodessa	Kerran vuodessa	Harvemmin	En osaa sanoa	
Kuinka hyvin tunnet seuraavat omaa eläkettäsi koskevat asiat? Työeläkkeeni määrän, joka minulle on tähän mennessä kertynyt	Tiedän hyvin	2,0%	19,4%	39,3%	28,6%	10,7%	100,0%
	Tiedän suurin piirtein	2,1%	21,0%	47,2%	24,6%	5,2%	100,0%
	En tiedä lainkaan	2,1%	17,8%	42,3%	28,7%	9,1%	100,0%
	<i>n=921, p=0,202</i>	2,1%	19,7%	44,0%	26,7%	7,6%	100,0%
LIITETAULUKKO 61		Kuinka usein tarkastaisit tiedot oman eläkkeesi kertymisestä ja arvion tulevasta eläkkeestäsi, jos ne olisivat saatavilla seuraavista lähteistä? Muusta, kohdassa 12 mainitsemastasi palvelusta					Total
		Kuukausittain	Useamman kerran vuodessa	Kerran vuodessa	Harvemmin	En osaa sanoa	
Kuinka hyvin tunnet seuraavat omaa eläkettäsi koskevat asiat? Työeläkkeeni määrän, joka minulle on tähän mennessä kertynyt	Tiedän hyvin	1,2%	9,0%	20,5%	22,3%	47,0%	100,0%
	Tiedän suurin piirtein	2,1%	8,9%	18,1%	23,7%	47,2%	100,0%
	En tiedä lainkaan	,9%	6,2%	19,0%	28,0%	46,0%	100,0%
	<i>n=714, p=0,814</i>	1,5%	8,1%	18,9%	24,6%	46,8%	100,0%