

Vaikuttavaa sosiaalityötä tavoitellaan uudistetun asiakassuunnitelman avulla

Sosiaalihuollon kehittämisohjelma, joka on osa tulevaisuuden sote-keskusohjelmaa (1), toteutetaan vaiheittain. Ensimmäisenä käynnistyy uudistetun työikäisten palvelutarpeen arvion ja asiakassuunnitelman testaus. Asiakassuunnitelmia on päivitetty ja niihin on lisätty AVAIN-mittarin tietosisällöt, jotka mahdollistavat vaikuttavuustiedon keruun.

Myöhemmin käynnistyvät muut sosiaalihuollon kehittämiskokonaisuudet, kuten sosiaalityön menetelmien ja rakenteellisen sosiaalityön kehittäminen.

THL tukee uusien asiakirjarakenteiden käyttöönottoa ja kirjaamista

THL tarjoaa 5–8 mukaan valitulle pilottialueelle tukikokonaisuuden, jonka avulla uuteen asiakasasiakirjarakenteeseen pohjautuva työikäisten asiakassuunnitelma on mahdollista ottaa käyttöön. Tuki sisältää kirjaamiseen liittyvän ohjeistuksen, työpajoja ja seminaareja.

THL valitsee testaajiksi sellaisia kuntia tai alueita, joilla on valmius ottaa nopealla aikataululla uudet työikäisten asiakirjarakenteet testikäyttöön. Tämä tarkoittaa sitä, että kunnat pyytävät tietojärjestelmätoimittajia päivittämään uudistetut asiakirjarakenteet asiakastietojärjestelmään.

Yhtenäinen tapa vaikuttavuuden arviointiin

Uudistetut asiakassuunnitelmat helpottavat vaikuttavuuden arviointia, koska asiakirjapohjissa on nyt ensimmäistä kertaa aikuissosiaalityön vaikuttavuusmittarin (AVAIN) tietosisällöt. AVAIN-mittarin tietosisällöt löytyvät THL:n koodistopalvelusta. Tietoa saadaan siitä, miten asiakas on saavuttanut tavoitteet ja millaiset tekijät ovat vaikuttaneet tavoitteiden saavuttamiseen.

Asiakastietojärjestelmästä työntekijä voi tulostaa yksityiskohtaiset raportit, joista tavoitteisiin pääsemistä voidaan seurata. Raporteista nähdään, millaisia työmenetelmiä on käytetty. Myös tavoitteita tukevien ja hankaloittavien tekijöiden arviointi on aiempaa yhdenmukaisempaa, kun asiat kirjataan määrämuotoisesti.

Kohti maakunnallista vaikuttavuustiedon keruuta

Tulevaisuudessa sote-alueilla tulee kerätä ja analysoida vaikuttavuustietoa, jota saadaan suoraan asiakasrajapinnasta. Tarvitaan tietoa niin yksittäisen asiakkaan tavoitteista kuin suurempien asiakasryhmien palvelujen vaikuttavuudesta. Uusien asiakirjapohjien käyttöönotto tukee kansallisesti yhtenäisen vaikuttavuuden arvioinnin tekemistä ja sosiaalityön tiedolla johtamista.

Kansallisesti yhtenäinen työikäisten asiakassuunnitelma ja siihen integroitu AVAIN-mittarin tietosisältö tulevat laajemmin käyttöön keväällä 2021.



Minna Kivipelto
Tutkimuspäällikkö
Sosiaalipolitiikan tutkimus
etunimi.sukunimi@thl.fi

Lisää tietoa:

(1)[Tulevaisuuden sosiaali- ja terveystieteiden tutkimus 2020–2022. Ohjelma ja hankeopas](#). Sosiaali- ja terveysministeriön julkaisuja 2020:3. Helsinki.

Kivipelto M, Koponen E. [Sosiaalihuollon toimintaa ja tiedonhallintaa tulee kehittää yhtä aikaa](#). THL blogi 25.3.2020.

Päivitetty: 8.10.2020