



Toimeentulotukihakemusten käsittelyajat lokakuussa 2020

Kelalle osoitettujen hakemusten käsittelyajat lyhenivät, kuntien pitenivät

PÄÄLÖYDÖKSET

- Kelaan osoitettujen toimeentulotukihakemusten määrä oli lokakuussa 2020 noin 235 500. Määrä väheni edellisestä huhtikuun 2020 seurantakerrasta 3,3 prosenttia.
- Kelaan osoitetuista hakemuksista 0,1 prosentissa hakemuksia lakisääteinen 7 arkipäivän käsittelyaika ylittyi.
- Kuntiin osoitettujen toimeentulotuen hakemusten määrä kasvoi huhtikuuhun 2020 verrattuna 2,7 prosenttia ja oli lokakuussa 2020 noin 30 600.
- Kuntiin osoitetuista hakemuksista 2,7 prosentissa hakemuksia lakisääteinen 7 arkipäivän käsittelyaika ylittyi.

Kelaan kohdistui lokakuussa 2020 yhteensä 235 507 toimeentulotuen hakemusta. Hakemusten määrä väheni 3,3 prosenttia huhtikuusta 2020 lokakuuhun 2020.

Seitsemän arkipäivän lakisääteinen käsittelyaika ylittyi 0,1 % Kelaan osoitetuista hakemuksista kun vastaava luku huhtikuussa 2020 oli 3,8 prosenttia.

Lokakuussa 2020 lisäselvityksiä pyydettiin 28,4 prosenttiin perustoimeentulotuen hakemuksista. Lisäselvitysten määrä kasvoi 7,1 prosenttiyksiköllä huhtikuusta 2020.

Yhteensä 0,2 prosentissa Kelan lisäselvityspyynnöistä seitsemän arkipäivän lakisääteinen käsittelyaika ylittyi kun vastaava luku huhtikuussa 2020 oli 3,8 prosenttia.

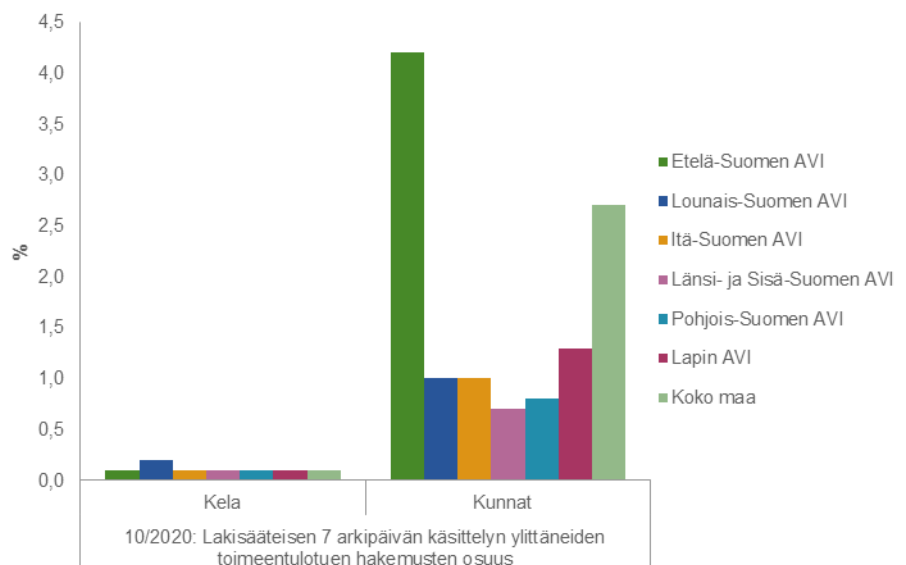
Kuntiin kohdistui lokakuussa 2020 yhteensä 30 581 toimeentulotuen hakemusta. Kuntiin osoitettujen hakemusten määrä kasvoi 2,7 prosenttia huhtikuusta 2020 lokakuuhun 2020.

Seitsemän arkipäivän lakisääteinen käsittelyaika ylittyi 2,7 prosentissa kuntiin osoitetuista hakemuksista kun vastaava luku huhtikuussa 2020 oli 1,2 prosenttia.

Lokakuussa 2020 lisäselvityksiä pyydettiin 12,2 prosenttiin täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemuksia. Lisäselvitysten määrä kasvoi 3,1 prosenttiyksiköllä huhtikuusta.

Yhteensä 2,7 prosentissa kuntien lisäselvityspyynnöistä seitsemän arkipäivän käsittelyaika ylittyi kun vastaava luku huhtikuussa 2020 oli 2,3 prosenttia.

Kuvio 1. Toimeentulotuen lakisääteisen 7 arkipäivän käsittelyn ylittäneiden hakemusten osuus kaikista hakemuksista aluehallintovirastoalueittain lokakuussa 2020, %



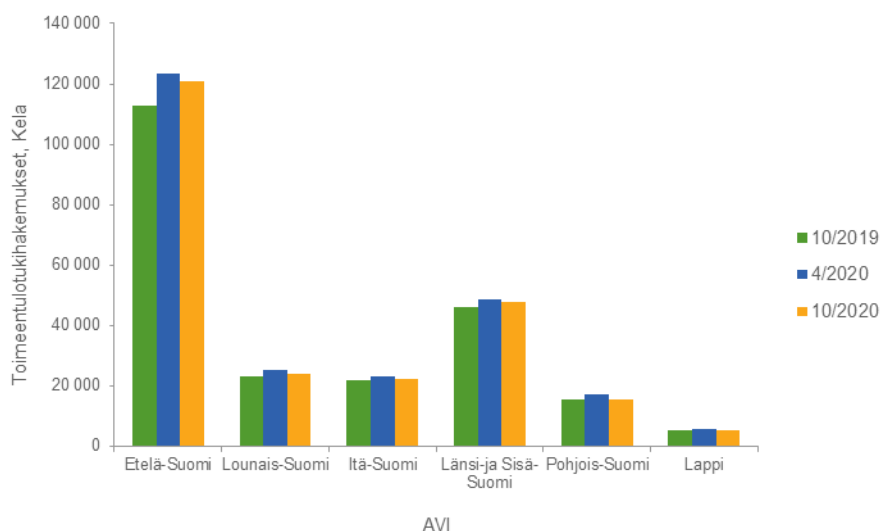
Hannele Tanhua
etunimi.sukunimi@thl.fi

Sirkka Kiuru
etunimi.sukunimi@thl.fi

Perustoimeentulotuen hakemukset ja käsittelyajat lokakuussa 2020

Kelaan osoitettujen perustoimeentulotutuen hakemusten määrä oli lokakuussa 2020 yhteensä 235 507. Hieman yli puolet hakemuksista oli Etelä-Suomen aluehallintoviraston alueella (120 863). Vähiten hakemuksia oli Lapin aluehallintoviraston alueella (5 475). Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston alueella hakemuksia oli 47 625, Lounais-Suomen aluehallintoviraston alueella 23 827, Itä-Suomen aluehallintovirasto alueella 22 210 ja Pohjois-Suomen aluehallintoviraston alueella 15 507. (Liitetaulukko 1.)

Kuvio 2. Kelaan osoitettujen toimeentulotuen hakemusten määrä aluehallintovirastoalueittain lokakuussa 2019, huhtikuussa 2020 ja lokakuussa 2020



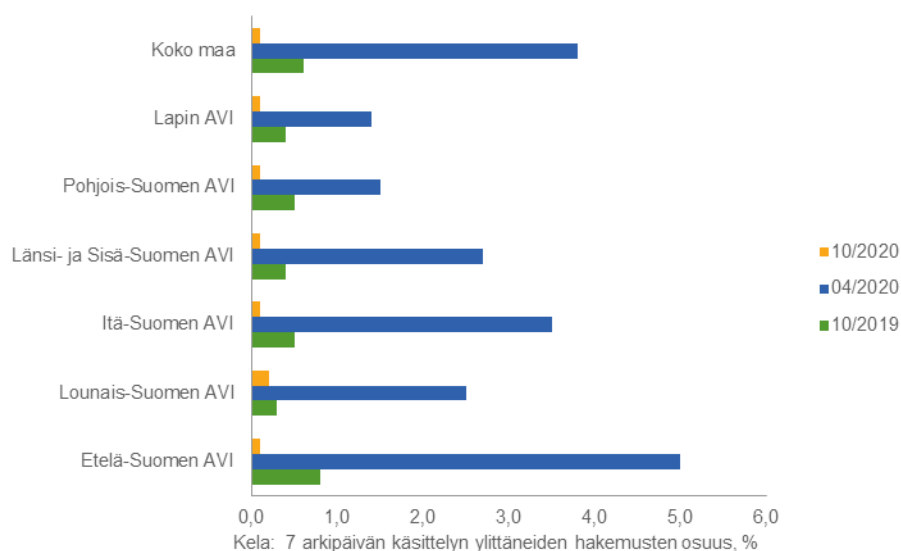
[Toimeentulotukilain \(1412/1997\)](#) mukaan kiireellisessä tapauksessa päätös on tehtävä samana tai viimeistään seuraavana arkipäivänä. Kelan perustoimeentulotuen hakemuksista arvioitiin kiireellisiksi noin 2,0 prosenttia. Kiireellisten hakemusten määrä väheni 0,3 prosenttiyksikköä huhtikuuhun 2020 verrattuna. (Liitetaulukko 1.)

Lokakuussa 2020 perustoimeentulotuen hakemusten määrä oli asukasluukuun suhteutettuna koko maan osalta 43/1 000 asukasta. Huhtikuussa 2020 vastaava luku oli 44/1 000. Sitä edeltävillä kierroksilla luku pysyi samana (41/1 000) kolme aiempaa seurantakertaa (lokakuu 2019, huhtikuu 2019 ja lokakuu 2018). Eniten hakemuksia suhteutettuna asukasluukuun oli Etelä-Suomen aluehallintoviraston alueella (51/1 000 asukasta) ja vähiten Lapin aluehallintoviraston alueella (31/1 000 asukasta). Itä-Suomen aluehallintoviraston alueella hakemuksia oli 41/1 000 asukasta, Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston alueella 39/1 000 asukasta, Lounais-Suomen aluehallintoviraston alueella 34/1 000 asukasta ja Pohjois-Suomen aluehallintoviraston alueella 32/1 000 asukasta. (Liitetaulukko 1.)

Seitsemän arkipäivän lakisääteinen käsittelyaika ylittyi 0,1 % Kelaan osoitetuista hakemuksista kun vastaava luku huhtikuussa 2020 oli 3,8 prosenttia. Kaikilla muilla paitsi Lounais-Suomen aluehallintoviraston alueella (0,2 %) käsittelyajat ylittyivät 0,1 prosentilla. (Liitetaulukko 2.)¹

¹ Kela julkaisee kuukausittain perustoimeentulotuen hakemusten käsittelyaikatilastot tilastotietokanta Kelastossa. Lisätietoja: [Perustoimeentulotuen käsittelyaikatakuun toteutuminen](#).

Kuvio 3. Kelaan osoitettujen toimeentulotuen hakemusten lakisääteisen 7 arkipäivän käsittelyn ylittäneiden hakemusten osuus kaikista hakemuksista aluehallintovirastoalueittain lokakuussa 2019, huhtikuussa 2020 ja lokakuussa 2020, %

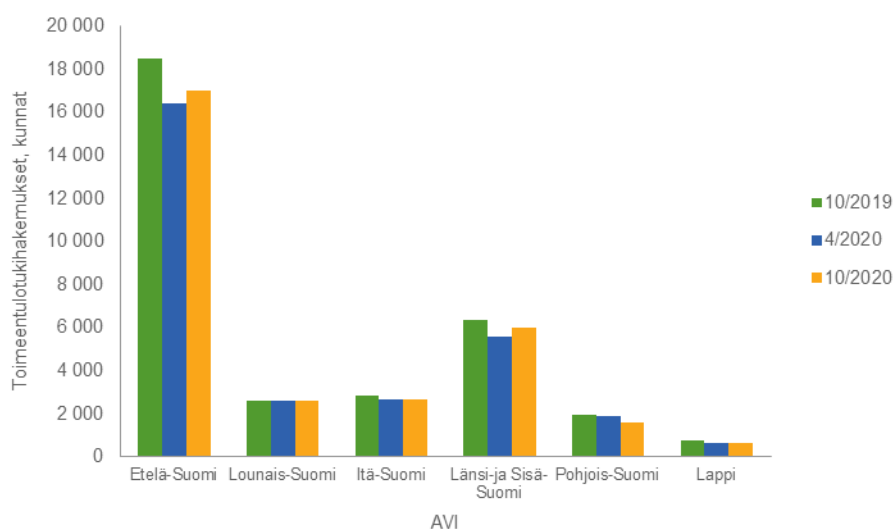


Lokakuussa 2020 lisäselvityksiä pyydettiin 28,4 prosenttiin perustoimeentulotuen hakemuksista. Yhteensä 0,2 prosentissa lisäselvityspyynnöistä seitsemän arkipäivän lakisääteinen käsittelyaika ylittyi. Lakisääteisen seitsemän arkipäivän määräajassa lähetettyjen lisäselvityspyntöjen käsittelyajat nopeutuivat 3,6 prosenttiyksiköllä huhtikuuhun 2020 verrattuna. (Liitetaulukko 3.)

Täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemukset ja niiden käsittelyajat lokakuussa 2020

Kuntiin osoitettujen toimeentulotukihakemusten määrä (30 581) kasvoi huhtikuusta 2020 lokakuuhun 2020 yhteensä 2,7 prosenttia. Noin 56 prosenttia hakemuksista oli Etelä-Suomen aluehallintoviraston alueella (17 026). Vähiten hakemuksia oli Lapin aluehallintoviraston alueella (656). Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston alueella hakemuksia oli 5 992, Itä-Suomen aluehallintoviraston alueella 2 675, Lounais-Suomen aluehallintoviraston alueella 2 623 ja Pohjois-Suomen aluehallintoviraston alueella 1 609. (Liitetaulukko 1.)

Kuvio 4. Kuntiin osoitettujen toimeentulotuen hakemusten määrä lokakuussa 2019, huhtikuussa 2020 ja lokakuussa 2020 aluehallintovirastoalueittain



Lokakuussa 2020 täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten määrä oli asukaslukuun suhteutettuna koko maan osalta 5,6/1 000 asukasta. Määrä väheni 0,2 prosenttiyksiköllä edelliseen, huhtikuun 2020 seurantakerrokseen verrattuna. Eniten hakemuksia suhteutettuna asukaslukuun oli Etelä-Suomen aluehallintoviraston alueella (7,2/1 000 asukasta) ja vähiten Pohjois-Suomen aluehallintoviraston alueella (3,6/1 000 asukasta). Itä-Suomen ja Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston alueilla hakemuksia oli 4,9/1 000 asukasta. Lounais-Suomen aluehallintoviraston alueella 3,8/1 000 asukasta, ja Lapin aluehallintoviraston alueella 3,7/1 000 asukasta. (Liitetaulukko 1.)

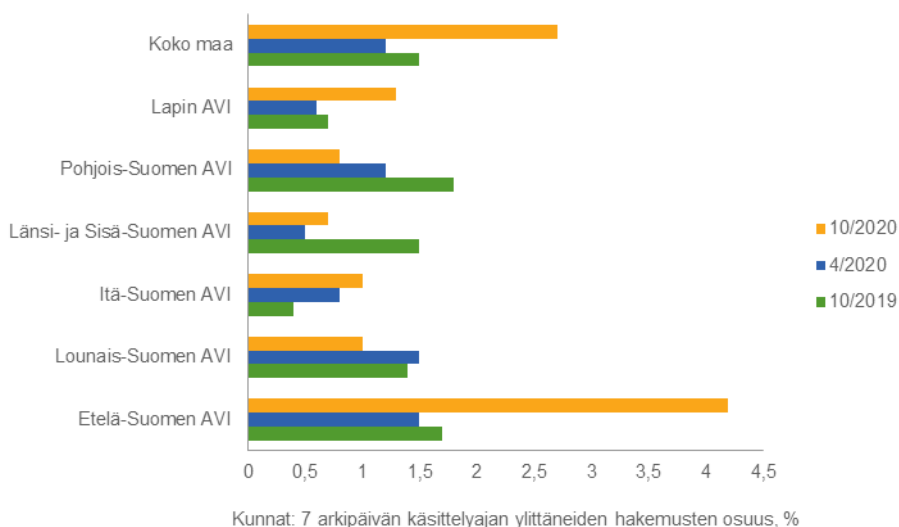
Lokakuussa 2020 kuntien täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemuksista arvioitiin kiireellisiä olevan 16,4 prosenttia. Kuntien kiireellisten hakemusten osuus kaikista hakemuksista laski 1,4 prosenttiyksikköä. (Liitetaulukko 1.)

Kiireellisiksi arvioitujen toimeentulotukihakemusten määrässä oli alueellisia eroja. Etelä-Suomen aluehallintoviraston alueen kiireellisten hakemusten muita suurempi osuus (23,9 %) selittyy osaksi tilastopöiminnällä.² Muiden aluehallintovirastojen alueella kuntien kiireellisesti päätettyjen hakemusten osuus oli 5,9–11,6 prosentin välillä kaikista kuntiin osoitetuista toimeentulotukihakemuksista. (Liitetaulukko 1.)

Seitsemän arkipäivän lakisääteinen käsittelyaika ylittyi 2,7 prosentissa kuntiin osoitetuista hakemuksista² kun vastaava luku huhtikuussa 2020 oli 1,2 prosenttia. Useimmin (4,2 %) lakisääteiset käsittelyajat ylittyivät Etelä-Suomen ja Lounais-Suomen aluehallintoviraston ja harvimmalla (0,7 %) Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston alueilla. (Liitetaulukko 2.)

²) Koko maan ja Etelä-Suomen aluehallintoviraston alueen kuntien kiireellisten hakemusten lukumäärää ja osuuksia kaikista hakemuksista selittää erityisesti Helsingin toimittama arviotieto kiireellisten hakemusten lukumäärästä. Helsinki pystyy toimittamaan tietojärjestelmästäan tiedot kiireellisten hakemusten lukumäärästä tekemällä poiminnan 0-1 päivässä käsitellyistä täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemuksista, joista on jätetty pois etuuskäsittelyn käsittelemät hakemukset, sillä etuuskäsittelijät eivät pääsääntöisesti käsittele kiireellisiä asioita. Lokakuussa 2020 Helsinki arvioi kiireellisten hakemusten lukumääräksi 2 414. Koko maan kuntien kiireellisten hakemusten lukumäärä on 4 804 eli Helsingin kiireellisten hakemusten osuus kaikista hakemuksista on 50,2 %.

Kuvio 5. Kuntiin osoitettujen hakemusten lakisääteisen 7 arkipäivän käsittelyn ylittäneiden hakemusten osuus kaikista hakemuksista aluehallintovirastoalueittain lokakuussa 2019, huhtikuussa 2020 ja lokakuussa 2020, %



Lokakuussa 2020 lisäselvityksiä pyydettiin 12,2 prosenttiin täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemuksista. Kuntien pyytämät lisäselvityspyynnöt kasvoivat 3,1 prosenttiyksiköllä. Lakisääteisen seitsemän arkipäivän määräajassa lähetettyjen lisäselvityspyyntöjen käsittelyajat hidastuivat huhtikuusta 2020. Lokakuussa 2020 yhteensä 2,3 prosentissa lisäselvityspyynnöistä seitsemän arkipäivän käsittelyaika ylittyi kun vastaava luku huhtikuussa 2020 oli 2,7 prosenttia. (Liitetaulukko 3.)

Käsitteet ja määritelmät

Lainsäädäntö:

Ehkäisevä toimeentulotuki: Kunnat myöntävät ehkäisevää toimeentulotukea, jonka perusteista ne päättävät itse toimeentulotukilain nojalla. Kunta päättää ehkäisevästä toimeentulotuesta pääsääntöisesti sen jälkeen, kun Kela on tehnyt ratkaisunsa hakijalle perustoimeentulotuesta. Tuen tarkoituksena on edistää henkilön ja perheen omatoimista suoriutumista ja ehkäistä syrjäytymistä. Ehkäisevää toimeentulotukea voidaan myöntää esimerkiksi ylivelkaantumisen tai taloudellisen tilanteen äkillisestä heikentymisestä aiheutuvien vaikeuksien lieventämiseksi. ([Toimeentulotukilaki \(1412/1997\) 13§](#)). Kiireellisen ja välttämättömän avun turvaamiseksi kunta voi Kelan toimipisteiden ollessa kiinni myöntää toimeentulotukea poikkeuksellisesti ilman, että asiakkaan oikeutta perustoimeentulotukeen on kyseisenä ajanjaksona päätöksellä arvioitu ja ratkaistu. Tuki myönnetään näissä tilanteissa ehkäisevänä toimeentulotukena. ([Toimeentulotukilaki \(1412/1997\) 14§3](#)).

Kiireelliseksi arvioitu toimeentulotukihakemus: Tilastossa käytetään termiä ”kiireelliseksi arvioitu toimeentulotukihakemus” ja tilastoraportin kuutioissa termiä ”kiireellinen toimeentulotukihakemus”. Toimeentulotukiasia on käsiteltävä siten, että hakijan tai perheen oikeus välttämättömään toimeentuloon ja huolenpitoon ei vaarannu. ([Toimeentulotukilaki \(1412/1997\) 14a§](#)). Kiireellisessä tapauksessa päätös toimeentulotukihakemuksen johdosta on tehtävä samana tai viimeistään seuraavana arkipäivänä hakemuksen saapumisesta. ([Toimeentulotuki \(1412/1997\) 14 b §](#))

Lisäselvityspyyntö: Jos hakemus on puutteellinen, asiakkaalle on viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä hakemuksen saapumisesta annettava tai lähetettävä yksilöity kehoitus hakemuksen täydentämiseksi määräajassa. Jos asiakas ei ole määräajassa täydentänyt hakemustaan tai esittänyt hyväksyttävää syytä täydennyksen viivästymiselle, päätös tehdään käytettävissä olevien tietojen pohjalta viivytyksettä, kuitenkin viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä määräajan päättymisestä. Asiakkaan suostumuksella päätös voidaan tehdä käytettävissä olevien tietojen pohjalta ennen määräajan päättymistä. ([Toimeentulotukilaki \(1412/1997\) 14c3§](#))

Perustoimeentulotuki: Perustoimeentulotukea myönnettäessä otetaan huomioon perusosalla katettavat menot (perusosa) sekä muut perusmenot. ([Toimeentulotukilaki \(1412/1997\) 7§](#)). Perustoimeentulotuen hakemusten käsittely, myöntäminen ja maksatus siirtyivät kunnilta Kansaneläkelaitoksen (Kela) tehtäväksi 1.1.2017. ([Kuntainfo 13.2.2017](#))

Toimeentulotukihakemus: Toimeentulotukihakemus tehdään Kansaneläkelaitokselle, jonka tulee tehdä hakemuksen perustella päätös perustoimeentulotuesta. Kansaneläkelaitoksen on hakijan pyynnöstä toimitettava hakemus viipymättä asiassa toimivaltaiseen kuntaan tehtyään hakemuksen perusteella päätöksen perustoimeentulotuesta, jos hakija on esittänyt hakemuksessaan muita kuin toimeentulotuen perusosaa tai muita perusmenoja koskevia menoja. Hakemus täydentävästä tai ehkäisevästä toimeentulotuesta tehdään kunnan toimielimelle, jos hakija on saanut hakemusta koskevalle ajalle tehdyn päätöksen perustoimeentulotuesta. Kiireellisessä tapauksessa tai erityistilanteissa asia voidaan käsitellä ilman Kelan perustoimeentulotukipäätöstä. Näin turvataan avun saanti myös akuuteissa kriisitilanteissa. ([Toimeentulotukilaki \(1412/1997\) 14§](#))

Toimeentulotukihakemuksen käsittelyaika: Kiireellisessä tapauksessa päätös toimeentulotuesta on tehtävä käytettävissä olevien tietojen perusteella samana tai viimeistään seuraavana arkipäivänä hakemuksen saapumisesta. ([Toimeentulotukilaki \(1412/1997\) 14b§](#)). Muussa kuin kiireellisessä tapauksessa päätös toimeentulotuesta on tehtävä viivytyksettä, kuitenkin viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä hakemuksen saapumisesta. ([Toimeentulotukilaki \(1412/1997\) 14c§](#))

Täydentävä toimeentulotuki: Kunnat myöntävät täydentävää toimeentulotukea. Kunta päättää täydentävästä toimeentulotuesta pääsääntöisesti sen jälkeen, kun Kela on tehnyt ratkaisunsa (myönteinen tai kielteinen päätös) hakijalle perustoimeentulotuesta. Täydentävään toimeentulotukeen sisältyvät erityismenot, joita ovat ylimääräiset asumismenot ja erityisistä tarpeista tai olosuhteista aiheutuvat menot, toimeentulon turvaamiseksi tai

itsenäisen suoriutumisen edistämiseksi tarpeelliseksi harkitut menot ([Toimeentulotukilaki \(1412/1997\) 7c§](#)).

Tilastoraportissa käytetään seuraavia toimeentulotukihakemusten käsittelyaikojen määrittelyjä:

Alueluokitus: Tilastossa käytetään Tilastokeskuksen vuoden 2020 alueluokitusta (Manner-Suomi 294 kuntaa).

Lisäselvityspyyntö: Jos hakemus on puutteellinen, asiakkaalle on viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä hakemuksen saapumisesta annettava tai lähetettävä yksilöity kehoitus hakemuksen täydentämiseksi määräajassa.

Seurantakuukausi: THL:n toimeentulotukihakemusten käsittelyajat -tilaston tiedot koskevat seurantakuukaudelle [kohdistuvia](#) hakemuksia (huhtikuu ja lokakuu), ei seurantakuukautena saapuneita tai seurantakuukautena ratkaistuja hakemuksia.

Toimeentulotukihakemusten käsittelyajat seurantajaksona: Hakemuksen käsittelyaika alkaa seuraavasta arkipäivästä, kun hakemus on kirjattu saapuneeksi (vireilletulopäivä). Käsittelyaika päättyy hakemuksen tai siihen liittyvän lisäselvityspyynnön vastauksen perusteella tehtyyn päätökseen. Käsittelyaika on laskettu hakemuksen vireilletulopäivästä ratkaisupäivään, jos hakemukseen ei ole pyydetty lisäselvityksiä. Käsittelyaika on laskettu viimeisen lisäselvityksen saapumisesta ratkaisupäivään, kun hakemukseen on pyydetty lisäselvityksiä. Lisäselvityspyynnön sisältävien hakemusten käsittelyaika lasketaan mukaan vain kerran.

Jos hakemus on tullut ennalta eli 7 arkipäivää tai aiemmin ennen hakemuskuukauden alkua, ja hakemus on käsitelty viimeistään hakemuskuukauden ensimmäisenä arkipäivänä, käsittelyajaksi laitetaan 2–7 arkipäivää (2b).

Jos hakemus on käsitelty myöhemmin kuin hakemuskuukauden ensimmäisenä arkipäivänä, käsittelyaika ylittyy, ja se kirjataan luokkaan 2c (8–9 arkipäivänä kuluessa ratkaistut) tai 2d (10 tai enemmän arkipäivän aikana ratkaissut tai käsittely on vielä kesken) ylityksestä riippuen.

Seurantajaksona jätetyt hakemukset, joiden käsittely on tiedonkeruujakson lopulla kesken: Seurantajakson jälkeisen kuukauden 15. päivän jälkeen avoimeksi jääneet hakemukset kirjataan luokkaan 2.d. (pois lukien hakemukset, joihin odotetaan vielä lisäselvityksiä tiedonkeruujakson lopulla).

Tarkistusratkaisu (Kela): Tarkistusratkaisu on ratkaisu, joka tehdään silloin kun aiemmin tehdyn etuusratkaisun perusteet ovat muuttuneet. Niin ollen tarkistushakemukseksi luokitellaan hakemus, joka kohdistuu aikaan, jolle tukea on jo myönnetty. Tarkistushakemus ja uusi hakemus ovat rinnakkaisia luokkia (käsittelyn tyyppiä) eli tarkistushakemukset nimenomaan eivät ole uusia hakemuksia. Tarkistushakemukset ovat mukana Kelan toimittamissa käsittelyaikaseurannan hakemusten lukumäärässä koska Kelan käsittelyaikatakuun piiriin kuuluvat käsittelyn tyypit ovat uusi hakemus, tarkistushakemus, jatkohakemus, maksusitoumus ja vuokravakuus.

Väestösuhteutus: Toimeentulotukihakemusten käsittelyaikojen väestösuhteutukset on tehty Tilastokeskuksen Väestön ennakkotilaston viimeisimpien ennakkotietojen perusteella. Viimeisimmät tiedot ilmestyvät osoitteessa: [Väestön ennakkotilasto](#).

Taulukoissa käytetyt symbolit

.. tietoa ei ole saatu tai se on salassapitosäännön alainen

[Toimeentulotukihakemusten käsittelyajat -tilaston verkkosivu](#)

Liitetaulukot

Liitetaulukko 1

Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten lukumäärät aluehallintovirastoalueittain lokakuussa 2020.

Liitetaulukko 2

Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain lokakuussa 2020.

Liitetaulukko 3

Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten lisäselvityspyyntöjen lukumäärä aluehallintovirastoalueittain lokakuussa 2020.

Liitetaulukko 4

Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain, kuntaryhmittäin ja kunnittain lokakuussa 2020.

Liitetaulukko 1: Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten lukumäärät aluehallintovirastoalueittain lokakuussa 2020

Aluehallintovirastoalue	Toimeentulotuki-hakemukset yhteensä		Yht. hakem., muutos edelliseen seurantajaksoon (%)		Yht. hakemuksia / 1000 asukasta		Kiireelliset toimeentulotuki-hakemukset yht.		Kiireellisten hakemusten %-osuus hakemuksista yht.	
	Kela	Kunta	Kela	Kunta	Kela	Kunta	Kela	Kunta 1)	Kela	Kunta 1)
Etelä-Suomen AVI	120 863	17 026	-1,9	3,8	50,9	7,2	2 761	4 061	2,3	23,9
Lounais-Suomen AVI	23 827	2 623	-6,3	-0,4	34,2	3,8	528	202	2,2	7,7
Itä-Suomen AVI	22 210	2 675	-4,0	0,9	40,7	4,9	511	216	2,3	8,1
Länsi- ja Sisä-Suomen	47 625	5 992	-2,2	7,6	38,6	4,9	757	351	1,6	5,9
Pohjois-Suomen AVI	15 507	1 609	-9,3	-8,2	31,9	3,6	166	111	1,1	6,9
Lapin AVI	5 475	656	-6,9	-13,0	31,0	3,7	81	76	1,5	11,6
Koko maa	235 507	30 581	-3,3	2,7	42,7	5,6	4 804	5 017	2,0	16,4

1) Koko maan ja Etelä-Suomen aluehallintoviraston alueen kuntien kiireellisten hakemusten lukumäärää ja osuuksia kaikista hakemuksista selittää erityisesti Helsingin toimittama arviotieto kiireellisten hakemusten lukumäärästä. Helsinki pystyy toimittamaan tietojärjestelmästäan tiedot kiireellisten hakemusten lukumäärästä tekemällä poiminnan 0-1 päivässä käsitellyistä täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemuksista, joista on jätetty pois etuuskäsittelyn käsittelemät hakemukset, sillä etuuskäsittelijät eivät pääsääntöisesti käsittele kiireellisiä asioita. Lokakuussa 2020 Helsinki arvioi kiireellisten hakemusten lukumääräksi 2 414. Koko maan kuntien kiireellisten hakemusten lukumäärä on 4 804 eli Helsingin kiireellisten hakemusten osuus kaikista hakemuksista on 50,2%.

Liitetaulukko 2. Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain lokakuussa 2020

Aluehallintovirastoalue	Käsiteltyjen hakemusten määrä yhteensä		0-7 arkipäivänä käsiteltyjen %-osuus käsitellyistä hakemuksista yht.		8-9 arkipäivänä käsiteltyjen %-osuus käsitellyistä hakemuksista yht.		Yli 9 arkipäivänä käsiteltyjen %-osuus käsitellyistä hakemuksista yht.	
	Kela	Kunta	Kela	Kunta	Kela	Kunta	Kela	Kunta
Etelä-Suomen AVI	120 863	16 778	99,9	95,8	0,1	1,3	0,1	2,9
Lounais-Suomen AVI	23 827	2 497	99,8	99,0	0,1	0,3	0,1	0,6
Itä-Suomen AVI	22 210	2 670	99,9	99,0	0,0	0,8	0,0	0,2
Länsi- ja Sisä-Suomen AVI	47 625	5 857	99,9	99,3	0,1	0,3	0,1	0,4
Pohjois-Suomen AVI	15 507	1 599	99,9	99,2	0,1	0,4	0,1	0,4
Lapin AVI	5 475	625	99,9	98,7	0,1	0,3	0,1	1
Koko maa	235 507	30 026	99,9	97,3	0,1	0,9	0,1	1,8

Liitetaulukko 3. Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten lisäselvityspyyntöjen käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain lokakuussa 2020

Aluehallintovirastoalue	Lisäselvityspyyntöjen määrä yhteensä		Lisäselvitysten osuus tulleisiin hakemuksiin		7 arkipäivää ylittäneiden %-osuus lisäselvityspyynnöistä yhteensä	
	Kela	Kunta	Kela	Kunta	Kela	Kunta
Etelä-Suomen AVI	33 479	1 707	27,7	10,0	0,2	3,6
Lounais-Suomen AVI	6 949	324	29,2	12,4	0,2	0,6
Itä-Suomen AVI	6 655	330	30,0	12,3	0,2	0,3
Länsi- ja Sisä-Suomen AVI	14 094	733	29,6	12,2	0,1	0,1
Pohjois-Suomen AVI	4 204	315	27,1	19,6	0,1	2,2
Lapin AVI	1 528	308	27,9	47,0	0,1	9,4
Koko maa	66 909	3 717	28,4	12,2	0,2	2,7

Liitetaulukko 4: Kelaan ja kuntaan osoitettujen toimeentulotukihakemusten käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain, maakunnittain ja kunnittain lokakuussa 2020

			KELA			Kunta				
			0-7 arki-päivää	8-9 arki-päivää	Yli 9 arki-päivää	0-7 arki-päivää	8-9 arki-päivää	Yli 9 arki-päivää		
			% -osuus käsitellyistä hakemuksista							
Koko maa	Yhteensä	Yhteensä	99,9	0,1	0,1	97,3	0,9	1,8		
Etelä-Suomen AVI	Uusimaa	Askola	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0		
		Espoo	99,9	0,1	0,0	94,6	1,4	4,1		
		Hanko	100,0	0,0	0,0	97,4	0,0	2,6		
		Helsinki	99,8	0,1	0,1	97,6	1,7	0,7		
		Hyvinkää	99,8	0,1	0,1	99,4	0,6	0,0		
		Inkoo	100,0	0,0	0,0	87,5	0,0	12,5		
		Järvenpää	99,9	0,1	0,0	97,8	0,0	2,2		
		Karkkila	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0		
		Kauniainen	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0		
		Kerava	100,0	0,0	0,0	98,1	0,3	1,6		
		Kirkkonummi	99,8	0,1	0,1	97,3	2,2	0,5		
		Lapinjärvi	100,0	0,0	0,0	92,3	0,0	7,7		
		Lohja	99,8	0,2	0,0	100,0	0,0	0,0		
		Loviisa	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0		
		Myrskylä	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0		
		Mäntsälä	100,0	0,0	0,0	95,7	0,0	4,3		
		Nurmijärvi	99,9	0,1	0,1	100,0	0,0	0,0		
		Pornainen	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0		
		Porvoo	99,8	0,1	0,1	91,0	1,7	7,4		
		Pukkila	97,5	0,0	2,5	100,0	0,0	0,0		
		Raasepori	99,7	0,2	0,1	100,0	0,0	0,0		
		Sipoo	99,6	0,2	0,2	100,0	0,0	0,0		
		Siuntio	99,3	0,0	0,7	72,7	0,0	27,3		
		Tuusula	99,9	0,0	0,1	97,3	0,0	2,7		
		Vantaa	99,9	0,0	0,1	99,6	0,2	0,2		
		Vihti	99,9	0,1	0,0	100,0	0,0	0,0		
			Yhteensä	Yhteensä	99,9	0,1	0,1	97,4	1,1	1,5
		Kanta-Häme		Forssa	99,9	0,0	0,1	100,0	0,0	0,0
				Hattula	100,0	0,0	0,0	89,5	5,3	5,3
				Hausjärvi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
				Humppila	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
				Hämeenlinna	99,9	0,0	0,0	98,9	0,0	1,1
				Janakkala	99,8	0,0	0,2	99,3	0,0	0,7
Jokioinen	100,0			0,0	0,0	100,0	0,0	0,0		
Loppi	100,0			0,0	0,0	94,4	5,6	0,0		
Riihimäki	99,9			0,1	0,0	86,0	5,0	9,1		
Tammela	100,0			0,0	0,0	100,0	0,0	0,0		
Ypäjä	100,0			0,0	0,0	100,0	0,0	0,0		
Yhteensä	Yhteensä			99,9	0,0	0,0	96,9	1,0	2,1	

Liitetaulukko 4: Kelaan ja kuntaan osoitettujen toimeentulotukihakemusten käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain, maakunnittain ja kunnittain lokakuussa 2020

		KELA			Kunta			
		0-7 arki-päivää	8-9 arki-päivää	Yli 9 arki-päivää	0-7 arki-päivää	8-9 arki-päivää	Yli 9 arki-päivää	
		% -osuus käsitellyistä hakemuksista						
Päijät-Häme	Asikkala	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Hartola	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Heinola	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Hollola	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Kärkölä	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Lahti	99,9	0,0	0,1	99,2	0,4	0,4	
	Orimattila	99,8	0,0	0,2	97,4	2,6	0,0	
	Padasjoki	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Sysmä	98,9	0,0	1,1	100,0	0,0	0,0	
	Yhteensä	99,9	0,0	0,1	99,3	0,4	0,3	
Kymenlaakso	Hamina	100,0	0,0	0,0	42,9	3,6	53,6	
	Iitti	100,0	0,0	0,0	90,9	9,1	0,0	
	Kotka	99,8	0,1	0,1	48,0	10,0	41,9	
	Kouvola	99,8	0,1	0,1	53,7	9,4	36,9	
	Miehikkälä	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	
	Pyhtää	100,0	0,0	0,0	38,5	7,7	53,8	
	Virolahti	100,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	
	Yhteensä	99,8	0,1	0,1	50,2	9,0	40,8	
Etelä-Karjala	Imatra	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Lappeenranta	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Lemi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Luumäki	99,0	1,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Parikkala	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Rautjärvi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Ruokolhti	99,2	0,0	0,8	100,0	0,0	0,0	
	Savitaipale	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Taipalsaari	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Yhteensä	99,9	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
Yhteensä	99,9	0,1	0,1	95,8	1,3	2,9		
Lounais-Suomen AVI	Varsinais-Suomi	Aura	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Kaarina	99,9	0,0	0,1	100,0	0,0	0,0	
	Kemiönsaari	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Koski Tl	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Kustavi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Laitila	99,3	0,7	0,0	42,9	57,1	0,0	
	Lieto	99,6	0,4	0,0	98,2	0,0	1,8	
	Loimaa	100,0	0,0	0,0	92,5	2,5	5,0	
	Marttila	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Masku	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Mynämäki	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Naantali	99,4	0,2	0,4	100,0	0,0	0,0	

Liitetaulukko 4: Kelaan ja kuntaan osoitettujen toimeentulotukihakemusten käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain, maakunnittain ja kunnittain lokakuussa 2020

		KELA			Kunta			
		0-7 arki-päivää	8-9 arki-päivää	Yli 9 arki-päivää	0-7 arki-päivää	8-9 arki-päivää	Yli 9 arki-päivää	
		% -osuus käsitellyistä hakemuksista						
	Nousiainen	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Oripää	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Paimio	99,6	0,0	0,4	77,8	0,0	22,2	
	Parainen	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Pyhäranta	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Pöytyä	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Raisio	99,7	0,1	0,2	98,7	0,0	1,3	
	Rusko 1)	100,0	0,0	0,0	-	-	-	
	Salo	99,9	0,1	0,1	100,0	0,0	0,0	
	Sauvo	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Somero	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Taivassalo	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Turku	99,8	0,1	0,1	99,4	0,2	0,4	
	Uusikaupunki	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Vehmaa	100,0	0,0	0,0	83,3	0,0	16,7	
	Yhteensä	99,8	0,1	0,1	98,8	0,4	0,7	
Satakunta	Eura	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Eurajoki	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Harjavalta	99,7	0,0	0,3	100,0	0,0	0,0	
	Honkajoki	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Huittinen 2)	100,0	0,0	0,0	
	Jämijärvi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Kankaanpää	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Karvia	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Kokemäki	99,2	0,8	0,0	95,2	0,0	4,8	
	Merikarvia	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Nakkila	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Pomarkku 1)	100,0	0,0	0,0	-	-	-	
	Pori	99,8	0,0	0,1	99,8	0,0	0,2	
	Rauma	99,9	0,0	0,1	100,0	0,0	0,0	
	Siikainen 1)	100,0	0,0	0,0	-	-	-	
	Säkylä	99,3	0,7	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Ulvila	100,0	0,0	0,0	96,8	1,6	1,6	
Yhteensä	99,8	0,1	0,1	99,4	0,1	0,5		
Yhteensä	Yhteensä	99,8	0,1	0,1	99,0	0,3	0,6	
Itä-Suomen AVI	Etelä-Savo	Enonkoski	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Heinävesi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Hirvensalmi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Joroinen	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Juva	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Kangasniemi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Mikkeli	99,9	0,1	0,0	99,6	0,0	0,4

Liitetaulukko 4: Kelaan ja kuntaan osoitettujen toimeentulotukihakemusten käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain, maakunnittain ja kunnittain lokakuussa 2020

		KELA			Kunta		
		0-7 arki-päivää	8-9 arki-päivää	Yli 9 arki-päivää	0-7 arki-päivää	8-9 arki-päivää	Yli 9 arki-päivää
		% -osuus käsitellyistä hakemuksista					
Pohjois-Savo	Mäntyharju	99,4	0,6	0,0	100,0	0,0	0,0
	Pertunmaa	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Pieksämäki	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Puumala	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Rantasalmi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Savonlinna	99,9	0,0	0,1	100,0	0,0	0,0
	Sulkava	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Yhteensä	99,9	0,1	0,0	99,8	0,0	0,2
	Ilialmi	100,0	0,0	0,0	98,3	0,0	1,7
	Kaavi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Keitele	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Kiuruvesi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Kuopio	99,9	0,0	0,0	99,7	0,3	0,0
	Lapinlahti	100,0	0,0	0,0	97,9	0,0	2,1
	Leppävirta	99,6	0,0	0,4	97,1	2,9	0,0
	Pielavesi	100,0	0,0	0,0	85,2	11,1	3,7
	Rautalampi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Rautavaara	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Siilinjärvi	99,8	0,2	0,0	98,4	1,6	0,0
	Sonkajärvi	100,0	0,0	0,0	75,0	0,0	25,0
	Suonenjoki	99,6	0,4	0,0	100,0	0,0	0,0
	Tervo	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Tuusniemi 2)	100,0	0,0	0,0
	Varkaus	99,9	0,0	0,1	94,3	5,0	0,7
	Vesanto	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Vieremä	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Yhteensä	99,9	0,0	0,0	98,7	1,0	0,3	
Pohjois-Karjala	Ilomantsi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Joensuu	99,9	0,1	0,0	99,7	0,3	0,0
	Juuka	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Kitee	100,0	0,0	0,0	96,0	4,0	0,0
	Kontiolahti	100,0	0,0	0,0	93,8	6,3	0,0
	Lieksa	99,7	0,3	0,0	100,0	0,0	0,0
	Liperi	99,4	0,3	0,3	100,0	0,0	0,0
	Nurmes	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Outokumpu	99,7	0,0	0,3	100,0	0,0	0,0
	Polvijärvi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Rääkkylä	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Tohmajärvi	100,0	0,0	0,0	93,3	6,7	0,0
	Yhteensä	99,9	0,1	0,0	99,0	1,0	0,0
	Yhteensä	99,9	0,0	0,0	99,0	0,8	0,2

Liitetaulukko 4: Kelaan ja kuntaan osoitettujen toimeentulotukihakemusten käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain, maakunnittain ja kunnittain lokakuussa 2020

			KELA			Kunta				
			0-7 arki-päivää	8-9 arki-päivää	Yli 9 arki-päivää	0-7 arki-päivää	8-9 arki-päivää	Yli 9 arki-päivää		
			% -osuus käsitellyistä hakemuksista							
Länsi- ja Sisä-Suomen AVI	Pirkanmaa	Akaa	99,8	0,0	0,2	100,0	0,0	0,0		
		Hämeenkyrö	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0		
		Ikaalinen	99,6	0,4	0,0	90,5	4,8	4,8		
		Juupajoki	100,0	0,0	0,0	96,9	0,0	3,1		
		Kangasala	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0		
		Kihniö	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0		
		Lempäälä	99,7	0,3	0,0	100,0	0,0	0,0		
		Mänttä-Vilppula	99,7	0,0	0,3	99,1	0,9	0,0		
		Nokia	99,9	0,1	0,0	98,7	1,3	0,0		
		Orivesi	99,6	0,4	0,0	92,0	0,0	8,0		
		Parkano	99,5	0,0	0,5	100,0	0,0	0,0		
		Pirkkala	99,8	0,2	0,0	100,0	0,0	0,0		
		Punkalaidun	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0		
		Pälkäne	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0		
		Ruovesi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0		
		Sastamala	99,7	0,1	0,1	100,0	0,0	0,0		
		Tampere	99,9	0,0	0,1	99,3	0,3	0,4		
		Urjala	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0		
		Valkeakoski	99,9	0,1	0,0	100,0	0,0	0,0		
		Vesilahti	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0		
		Virrat	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0		
		Ylöjärvi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0		
				Yhteensä	99,9	0,1	0,1	99,3	0,3	0,4
		Keski-Suomi	Hankasalmi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
			Joutsa	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
			Jyväskylän	99,9	0,0	0,1	99,9	0,0	0,1	
			Jämsä	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
Kannonkoski	100,0		0,0	0,0	75,0	0,0	25,0			
Karstula	100,0		0,0	0,0	100,0	0,0	0,0			
Keuruu	99,7		0,3	0,0	100,0	0,0	0,0			
Kinnula	100,0		0,0	0,0	100,0	0,0	0,0			
Kivijärvi	100,0		0,0	0,0	100,0	0,0	0,0			
Konnevesi	100,0		0,0	0,0	100,0	0,0	0,0			
Kuhmoinen	100,0		0,0	0,0	100,0	0,0	0,0			
Kyyjärvi	100,0		0,0	0,0	100,0	0,0	0,0			
Laukaa	100,0		0,0	0,0	94,5	4,1	1,4			
Luhanka	100,0		0,0	0,0	100,0	0,0	0,0			
Multia	100,0		0,0	0,0	100,0	0,0	0,0			
Muurame	100,0		0,0	0,0	100,0	0,0	0,0			
Petäjävesi	100,0		0,0	0,0	100,0	0,0	0,0			
Pihtipudas	100,0		0,0	0,0	100,0	0,0	0,0			
Saarijärvi	100,0		0,0	0,0	100,0	0,0	0,0			
Toivakka	100,0		0,0	0,0	100,0	0,0	0,0			

Liitetaulukko 4: Kelaan ja kuntaan osoitettujen toimeentulotukihakemusten käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain, maakunnittain ja kunnittain lokakuussa 2020

		KELA			Kunta			
		0-7 arki-päivää	8-9 arki-päivää	Yli 9 arki-päivää	0-7 arki-päivää	8-9 arki-päivää	Yli 9 arki-päivää	
		%osuus käsitellyistä hakemuksista						
Etelä-Pohjanmaa	Urainen	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Viitasaari	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Äänekoski	99,7	0,1	0,1	100,0	0,0	0,0	
	Yhteensä	99,9	0,0	0,0	99,6	0,2	0,2	
	Alajärvi	99,5	0,5	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Alavus	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Evijärvi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Ilmajoki	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Isojoki	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Karijoki	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Kauhajoki	99,5	0,2	0,2	100,0	0,0	0,0	
	Kauhava	99,7	0,0	0,3	100,0	0,0	0,0	
	Kuortane	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Kurikka	100,0	0,0	0,0	96,7	0,0	3,3	
	Lappajärvi	100,0	0,0	0,0	75,0	0,0	25,0	
	Lapua	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Seinäjoki	99,8	0,0	0,1	96,4	1,2	2,4	
	Soini	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Teuva	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Vimpeli	100,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	
Ähtäri	100,0	0,0	0,0	93,8	0,0	6,3		
Yhteensä	99,9	0,1	0,1	97,8	0,9	1,3		
Pohjanmaa	Isokyrö	100,0	0,0	0,0	87,5	0,0	12,5	
	Kaskinen 3)	100,0	0,0	0,0	
	Korsnäs	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Kristiinankaupunki	98,8	0,0	1,2	100,0	0,0	0,0	
	Kruunupyö	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Laihia	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Luoto	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Maalahti	100,0	0,0	0,0	95,0	0,0	5,0	
	Mustasaari	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Närpiö	100,0	0,0	0,0	88,9	0,0	11,1	
	Pedersören kunta	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Pietarsaari	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Uusikaarlepyy	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Vaasa	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Vöyri	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Yhteensä	100,0	0,0	0,0	99,4	0,0	0,6	
	Keski-Pohjanmaa	Halsua	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Kannus	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Kaustinen	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Kokkola	99,8	0,0	0,2	100,0	0,0	0,0

Liitetaulukko 4: Kelaan ja kuntaan osoitettujen toimeentulotukihakemusten käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain, maakunnittain ja kunnittain lokakuussa 2020

		KELA			Kunta			
		0-7 arki-päivää	8-9 arki-päivää	Yli 9 arki-päivää	0-7 arki-päivää	8-9 arki-päivää	Yli 9 arki-päivää	
		% -osuus käsitellyistä hakemuksista						
		Lestijärvi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Perho	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Toholampi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Veteli	97,7	0,0	2,3	100,0	0,0	0,0
		Yhteensä	99,8	0,0	0,2	100,0	0,0	0,0
	Yhteensä	Yhteensä	99,9	0,0	0,1	99,3	0,3	0,4
Pohjois-Suomen AVI	Pohjois-Pohjanmaa	Alavieska 3)	100,0	0,0	0,0
		Haapajärvi	99,4	0,6	0,0	100,0	0,0	0,0
		Haapavesi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Hailuoto 2)	100,0	0,0	0,0
		Ii	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Kalajoki	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Kempele	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Kuusamo	99,7	0,0	0,3	96,7	2,2	1,1
		Kärsämäki	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Liminka	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Lumijoki	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Merijärvi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Muhos	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Nivala 3)	100,0	0,0	0,0
		Oulainen	100,0	0,0	0,0	94,1	0,0	5,9
		Oulu	99,9	0,0	0,1	99,3	0,5	0,2
		Pudasjärvi	100,0	0,0	0,0	94,1	0,0	5,9
		Pyhäjoki	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Pyhäjärvi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Pyhäntä	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Raahe	99,6	0,0	0,4	100,0	0,0	0,0
		Reisjärvi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Sievi 3)	100,0	0,0	0,0
		Siikajoki	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Siikalatva	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Taivalkoski	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Tyrnävä	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Utajärvi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0		
Vaala	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0		
Ylivieska 3)	99,6	0,0	0,4		
	Yhteensä	99,9	0,0	0,1	99,2	0,4	0,4	
Kainuu		Hyrnsalmi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Kajaani	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Kuhmo	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Paltamo	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Puolanka	98,5	1,5	0,0	100,0	0,0	0,0
		Ristijärvi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0

Liitetaulukko 4: Kelaan ja kuntaan osoitettujen toimeentulotukihakemusten käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain, maakunnittain ja kunnittain lokakuussa 2020

		KELA			Kunta		
		0-7 arki-päivää	8-9 arki-päivää	Yli 9 arki-päivää	0-7 arki-päivää	8-9 arki-päivää	Yli 9 arki-päivää
		%osuus käsitellyistä hakemuksista					
	Sotkamo	100,0	0,0	0,0	96,6	0,0	3,4
	Suomussalmi	99,0	0,5	0,5	96,8	3,2	0,0
	Yhteensä	99,9	0,1	0,0	99,2	0,4	0,4
	Yhteensä	99,9	0,0	0,1	99,2	0,4	0,4
Lapin AVI	Lappi						
	Enontekiö	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Inari	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Kemi	99,7	0,2	0,1	91,4	2,9	5,7
	Kemijärvi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Keminmaa	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Kittilä	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Kolari	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Muonio 1)	100,0	0,0	0,0	-	-	-
	Pelkosenniemi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Pello	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Posio	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Ranua	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Rovaniemi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Salla	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Savukoski	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Simo	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Sodankylä	100,0	0,0	0,0	97,6	2,4	0,0
	Tervola	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Tornio	99,3	0,1	0,6	96,4	0,0	3,6
	Utsjoki 3)	100,0	0,0	0,0
	Ylitornio	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Yhteensä	99,9	0,1	0,1	98,7	0,3	1,0
	Yhteensä	99,9	0,1	0,1	98,7	0,3	1,0

1) ei täydentävän tai ehkäisevän toimeentulotuen hakemuksia lokakuussa 2020

2) ei vastannut lokakuun 2020 kyselyyn

3) tietoja ei mukana raportoinnissa, koska ne saapuivat kyselyn määräajan jälkeen

Laatuseloste

Toimeentulotukihakemusten käsittelyajat

Tilastotietojen relevanssi

Toimeentulotukihakemusten käsittelyaikatietojen tiedonkeruu perustuu lakiin [Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksesta \(668/2008\) 2 § momentit 1-3 ja 4c](#) ja lakiin [toimeentulotuesta \(1412/1997 14f§\)](#).

Laissa toimeentulotuesta (14f§) määritellään, että Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen tulee pyytää kunnilta, kuntayhtymiltä ja Kansaneläkelaitokselta kaksi kertaa kalenterivuodessa 14 b, 14 c ja 14 e §:ssä säädettyjen määräaikojen toteutumisen seurannan kannalta välttämättömät tiedot. Kunnilta ja kuntayhtymiltä pyydetään myös määräaikojen toteutumisen valvonnan kannalta välttämättömät tiedot. Tiedot eivät saa sisältää yksittäistä henkilöä koskevia tunnistetietoja. Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen tulee luovuttaa 1 momentissa tarkoitetut kuntia ja kuntayhtymiä koskevat tiedot edelleen Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirastolle sen valtakunnallista ohjaus- ja valvontatehtävää varten.

Tiedot raportoidaan kahden eri kuukauden (huhtikuu, lokakuu) poikkileikkausaineistona. Tilasto sisältää tiedot toimeentulotukihakemusten lakisääteisten käsittelyaikojen toteutumisesta kunnittain, maakunnittain ja aluehallintovirastoalueittain. Käytetyt käsitteet ja määritelmät on eritelty tilastoraportin liitteenä.

Valvira ja aluehallintovirastot ovat valvoneet toimeentulotukihakemusten käsittelylle asetettujen määräaikojen toteutumista THL:n toimittamien tietojen perusteella vuodesta 2014 alkaen. Perustoimeentulotuki siirtyi kunnilta Kelan hoidettavaksi vuoden 2017 alusta. Valviran ja aluehallintovirastojen valvonta perustoimeentulotuen käsittelyaikojen osalta päättyi samalla. Perustoimeentulotuen määräaikojen valvonta on Kelan valtuutettujen vastuulla.

Tilaston menetelmäkuvaus

Tilaston perusjoukko muodostuu Suomen kaikista kunnista Ahvenanmaata lukuun ottamatta. THL tuottaa toimeentulotukihakemusten käsittelyaikatilastotiedot kuntakohtaisesti kahden eri kuukauden (huhtikuu, lokakuu) poikkileikkausaineistona.

Toimeentulotukihakemusten käsittelyaikatiedot saadaan perustoimeentulotuen hakemusten osalta Kelasta ja pyydetään täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen osalta kunnista.

Kunnat toimittavat tiedot kyselyyn sähköisen verkkopalvelun kautta. Vastaukset tulee palauttaa seurantakuukauden jälkeisen kuukauden loppuun mennessä. Kysely sulkeutuu määräajan umpeuduttua eikä tietoja ole ollut mahdollista toimittaa enää määräajan jälkeen vuodesta 2019 lähtien.

Kunnat vastaavat kyselyyn pääsääntöisesti hyvin, koska kyselyyn vastaamatta jättäminen johtaa Valviran valvontatoimenpiteisiin. Useimpina tiedonkeruukierroksina alle 10 kuntaa jättää vastaamatta kyselyyn määräaikaan mennessä.

THL:n käsittelyaikatilasto poikkeaa Kelan toimeentulotuen käsittelyaikatakuun raportoinnista. ([Kela: Perustoimeentulotuen käsittelyaikatakuun toteutuminen](#)). Kela raportoi kussakin kuussa tehtyjä perustoimeentulotuen ratkaisuja omilla verkkosivuillaan.

THL:n raportointi koskee seurantakuukausien (huhtikuu ja lokakuu) Kelan perustoimeentulotuen ja kuntien täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen seurantakuukaudelle kohdistuvien toimeentulotukihakemusten käsittelyaikoja.

Seurantakuukaudelle kohdistuvien toimeentulotukihakemusten lukumäärä on yleensä suurempi kuin samalle kuukaudelle tehtyjen ratkaisujen määrä sen takia, että toimeentulotukea on voitu myöntää seurantakuukautta aiempina kuukausina pidemmälle ajanjaksolle.



Kuntien täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelyaikaseurantatiedot muodostetaan hakemuksista, joissa on käsitelty seurantajaksolle kohdistavaa tukea ja jotka on ratkaistu viimeistään poimintapäivää edeltävänä päivänä. Kyseiset ratkaisut ovat voineet sisältää tukikautta myös muille kuukausille. Tietojen THL:lle toimittamisen aika vaihtelee kunnittain seurantakuukautta seuraavan kuukauden alusta kuun loppuun. Myöhemmin tehdyt ratkaisut eivät ole mukana tilastossa.

Kelan käsittelyaikaseurantatiedot muodostetaan ratkaisuisista, joissa on käsitelty seurantajaksolle kohdistuvaa tukea. Kyseiset ratkaisut ovat voineet sisältää tukikautta myös muille kuukausille. Tilasto muodostetaan ratkaisuisista, jotka on tehty viimeistään poimintapäivää edeltävänä päivänä. Poimintapäivä on tilastointikuukautta seuraavan kuukauden loppupuolella. Myöhemmin tehdyt ratkaisut eivät ole mukana tilastossa.

Kela tilastoi lukuihinsa saman kotitalouden tehdyt hakemusten tarkistusratkaisut erillisinä hakemuksina, mikä osittain selittää Kelan toimeentulotukihakemusten suuren määrän.

Tarkistusratkaisu on ratkaisu, joka tehdään silloin kun aiemmin tehdyn etuusratkaisun perusteet ovat muuttuneet. Niin ollen tarkistushakemukseksi luokitellaan hakemus, joka kohdistuu aikaan, jolle tukea on jo myönnetty. Tarkistushakemus ja uusi hakemus ovat rinnakkaisia luokkia (käsittelyn tyypejä) eli tarkistushakemukset nimenomaan eivät ole uusia hakemuksia. Tarkistushakemukset ovat mukana Kelan toimittamissa käsittelyaikaseurannan hakemusten lukumäärässä koska Kelan käsittelyaikatakuun piiriin kuuluvat käsittelyn tyypit ovat uusi hakemus, tarkistushakemus, jatkohakemus, maksusitoumus ja vuokravakuus.

Tietojen oikeellisuus ja tarkkuus

Tietojen oikeellisuus on riippuvaista tiedonantajien toimittamien tietojen laadusta. Kela toimittaa tiedot tietojärjestelmistään THL:n antamien määrittelyjen mukaisesti. Sähköisiä asiakastietojärjestelmiä käyttävissä kunnissa oikeellisuuteen vaikuttavana tekijänä on tilaston poimintaa varten tehtyjen ohjelmien toiminta.

Tietojen tarkkuutta arvioidaan sisäisesti vertaamalla eri kyselyn eri kysymysten vastauksia toisiinsa sekä vertaamalla vastausten tuloksia ajallisesti keskenään.

Julkaistujen tietojen ajantasaisuus ja oikea-aikaisuus

Toimeentulotukihakemusten käsittelyajat -tilastoraportti muodostetaan huhti- ja loka-kuun toimeentulotuen käsittelyaikatiedoista. Raportti ilmestyy kaksi kertaa vuodessa, noin kolmen–neljän viikon viiveellä tiedonkeruun päätyttyä.

Lokakuun 2020 tiedonkeruu päättyi 30.11.2020 ja käsittelyaikatilasto ilmestyi 16.12.2020.

Tietojen saatavuus, läpinäkyvyys ja selkeys

Toimeentulotukihakemusten käsittelyajat -tilastoraportti toimitetaan sähköpostilla kaikkien kuntien virallisiin sähköpostiosoitteisiin ja Kelan toimeentulotuen yhteyshenkilöille. Tilastoraportti on saatavilla [THL:n verkkosivulla](#).

Indikaattoripankki Sotkanetissä on indikaattorit [3569](#) ja [3570](#) Kelaan osoitettujen perustoimeentulotukihakemusten käsittely 7 arkipäivän kuluessa, % hakemuksista ja indikaattorit [3526](#) ja [3527](#) kuntiin osoitettujen toimeentulotukihakemusten käsittely 7 arkipäivän kuluessa, % hakemuksista.

Tilastojen vertailukelpoisuus

Toimeentulotuen käsittelyaikoja koskeva tiedonkeruu aloitettiin huhtikuussa 2014. Lokakuun 2014 tiedonkeruuseen tehtiin muutos, jonka perusteella myös maahanmuuttajille lain mukaan kuuluva toimeentulotuki otetaan käsittelyaikatilastoinnissa mukaan.

Huhtikuussa 2015 tiedonkeruuta täsmennettiin siten, että kysymykseen 2d (hakemukset, joiden osalta päätös on tehty 10 arkipäivän tai enemmän aikana tai käsittely on vielä kesken) lisättiin poissulkukriteeri. Sen mukaan kysymyksessä 2d mukaan ei lueta hakemuksia, joiden osalta lisäselvityspyyntöprosessi on vielä kesken.

Huhtikuun 2016 käsittelyaikaseurantaan tehtiin tarkennus: Käsittelyaika päättyy hakemuksen tai siihen liittyvän lisäselvityspyynnön vastauksen perusteella tehtyyn päätökseen. Lisäselvityspyynnön sisältävien hakemusten käsittelyaika lasketaan mukaan vain kerran.

Huhtikuusta 2017 lähtien tiedonkeruu on kaksiosainen: perustoimeentulotukihakemusten kuntakohtaiset käsittelyaikaseurantatiedot saadaan Kelasta ja täydentävän sekä ehkäisevän toimeentulotuen käsittelyaikaseurantatiedot Manner-Suomen kunnista. Tiedoista muodostetaan erilliset Kelan ja kuntien käsittelyaikaseurantatiedot. Huhtikuun 2017 käsittelyaikatiedot eivät ole kaikilta osin vertailukelpoisia aiempiin vuosiin.

Kiireellisten hakemusten tilastointitapa Kelassa on muuttunut vuoden 2019 alussa eivätkä tätä aikaisemmat luvut ole vertailukelpoisia huhtikuun 2019 tai sen jälkeisiin lukuihin. Vuoden 2019 alusta lähtien kiireelliseksi ratkaisuksi tilastoidaan, jos perustoimeentulotuen hakemus on tehty kiireellisten hakemusten työjonolta. Ennen kiireelliset ratkaisut tilastoitiin etuuskäsittelijän kirjaaman merkinnän perusteella. Tilastointimuutos kasvatti kiireellisten ratkaisujen määrää.

Huhtikuusta 2019 eteenpäin Kelan kiireellisten hakemusten lukumäärätiedot ovat vertailukelpoisia. Huhtikuun 2017 ja lokakuun 2018 väliset Kelan kiireellisten hakemusten lukumäärätiedot ovat vertailukelpoiset.

Selkeys, eheys ja yhtenäisyys

Tilastoraportti sisältää Manner-Suomen tiedot toimeentulotuen käsittelyaikojen toteutumisesta.

Toimeentulotukihakemusten käsittelyajat lokakuussa 2020 - tilastoraportin erityiskysymykset

Manner-Suomessa on 294 kuntaa vuonna 2020. Kysely toteutettiin lokakuussa 2020 neljännen kerran.

Kela toimitti tiedot kyselyyn perustoimeentulotuen hakemusten ja niiden käsittelyaikojen osalta. Manner-Suomen kunnat toimittivat täydentävän ja/tai ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten ja niiden käsittelyaikojen tiedot.

Yhteensä 285 kuntaa vastasi kyselyyn määräaikaan mennessä tilastolomakkeen kautta. Neljässä kunnassa (Muonio, Pomarkku, Rusko, Siikainen) ei ollut lokakuulle kohdistuvia täydentävän ja/tai ehkäisevän toimeentulotuen hakemuksia. Kyselyn päätyttyä jälkikäteen kyselyyn vastasi kuusi kuntaa, joiden tietoja ei ole mukana julkaistavassa tilastoraportissa: Alavieska, Kaskinen, Nivala, Sievi, Utsjoki ja Ylivieska. Kyselyyn jätti vastaamatta kokonaan kolme kuntaa: Hailuoto, Huittinen, Tuusniemi.

Lokakuun 2020 käsittelyaikaseurannassa pyysimme kuvausta siitä, miten toimeentulotulla on onnistuttu korona-aikaan turvaamaan asiakkaiden toimeentuloa (toimeentulotuen saatavuus Kelasta ja kunnasta, tuen saaminen hakemiseen, viranomaisten yhteistyö). Kysymykseen saapui yhteensä 161 vastausta. Osa kuntien vastauksista sisällytti usean kunnan (kuntayhtymän tai yhteistoiminta-alueen) vastauksen. Tiedonkeruun kuntakommentit on toimitettu STM:n, Kelan, THL:n, Valviran ja Kuntaliiton toimeentulotuen asiantuntijoille. Vastauksia tullaan hyödyntämään valvonnassa, tutkimuksessa, tiedolla johtamisessa sekä kehittämisessä.

Tilastopimintaa ja tietojärjestelmiä koskevia erityiskysymyksiä

Kysymys 1. Hakemusten lukumäärä yhteensä ja niiden hakemusten lukumäärä, jotka käsiteltiin kiireellisenä

Kunnat

Melko useassa kunnissa hakemuksia on enemmän kuin tehtyjä päätöksiä. Suurimmassa osassa kuntia osa hakemuksista on vielä lisäselvityksellä, eikä niitä ole vielä päätetty. Lokakuussa 2020 yhteensä 45 kuntaa ilmoitti, että osa hakemusten ja päätösten määrä on eri, koska osa hakemuksista on vielä lisäselvityksellä.

Hakemusten ja päätösten määrä voi erota myös siitä syystä, että asiakas on voinut peruuttaa tai keskeyttää hakemuksen tai hakemus on voinut saapua väärään kuntaan, jolloin se on siirretty toiseen kuntaan, eikä hakemuksesta ole tehty ensiksi saapuneessa kunnassa päätöstä. Pieni osa hakemuksista on voitu unohtaa liittää päätökseen. Näin voi käydä esim. jos samassa päätöksessä on käsitelty kahden eri hakemuksen asiat. Pieni osa hakemuksista on voitu myös siirtää puolison nimiin.

Osa kunnista (Kauhajoki, Isojoki, Karijoki, Teuva, Vantaa) ilmoittaa, että ne toimittavat käsittelyaikatiedot seurantakuukautena (huhtikuu, lokakuu) kuntaan jätetyistä täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemuksista vaikka tiedot pyydetään toimittamaan hakemuksista, joissa tuki kohdistuu seurantajaksolle (huhtikuu, lokakuu).

Joidenkin kuntien tiedetään poimivan kiireellisten hakemusten lukumäärän asiakastietojärjestelmästä 0–1 arkipäivän aikana tehdyistä ratkaisuksista. Tieto ei täysin vastaa kiireellisten hakemusten määrää, koska ratkaisu on voitu tehdä 0–1 arkipäivässä ilman kiireelliseksi arviointia. Suurin osa kunnista saa kiireelliseksi arvioitujen hakemusten tiedot asiakastietojärjestelmästä. Lokakuussa 2020 yhteensä 42 kuntaa vastasi, että tiedot ovat arviotietoja.

Koko maan ja Etelä-Suomen aluehallintoviraston alueen kuntien kiireellisten hakemusten lukumäärää ja osuuksia kaikista hakemuksista selittää erityisesti Helsingin toimittama arviotieto kiireellisten hakemusten lukumäärästä. Helsinki pystyy toimittamaan tietojärjestelmästäan tiedot kiireellisten hakemusten lukumäärästä tekemällä poiminnan 0–1 päivässä käsitellyistä täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemuksista, joista on jätetty pois etuuskäsittelyn käsittelemät hakemukset, sillä etuuskäsittelijät eivät pääsääntöisesti käsittele kiireellisiä asioita.

Kela

Kelaan osoitettuihin perustoimeentulotuen hakemuksiin on laskettu seurantakuukauteen kohdistuvat ratkaisu, joita voi olla samalla kotitaloudella useampia seurantakuukauden aikana. Kela tilastoi lukuihinsa samaan kotitalouteen tehdyt hakemusten tarkistusratkaisut erillisinä hakemuksina, mikä osittain selittää Kelan toimeentulotukihakemusten suuren määrän.

Tarkistusratkaisu on ratkaisu, joka tehdään kun aiemmin tehdyn etuusratkaisun perusteet ovat muuttuneet. Näin ollen tarkistushakemuksi luokitellaan hakemus, joka kohdistuu aikaan, jolle tukea on myönnetty. Tarkistushakemus ja uusi hakemus ovat rinnakkaisia luokkia (käsittelyn tyyppiä) eli tarkistushakemukset eivät nimenomaan ole uusia hakemuksia.

Tarkistushakemukset ovat mukana Kelan toimittamassa käsittelyaikaseurannan hakemusten lukumäärässä koska Kelan käsittelyaikatakuun piiriin kuuluvat käsittelyn tyypit ovat uusi hakemus, tarkistushakemus, jatkohakemus, maksusitoumus ja vuokravakuus.

Kysymys 2. Toimeentulotukihakemusten käsittelyajat seurantajaksona

Kunnat

Kohta 2c (käsittelyaika 8–9 päivää): ja Kohta 2 d (käsittelyaika yli 10 arkipäivää tai käsittely yhä kesken):

Jos hakemus lähetetään asiakkaalle lisäselvitystä varten pitää tietojärjestelmään merkitä lisäselvityspyyntö. Hyvin pieneen osaan kuntien käsittelyaikatietoja on kirjautunut lakisääteiset käsittelyajat ylittäneitä ratkaisuja, joissa käsittelyajat eivät ole tosiasiaa ylitty-

neet vaan hakemukseen on unohdettu laittaa lisäselvityksellä -merkintä. Tästä syystä käsittelyaikojen ylittäneiden ehkäisevän ja täydentävän toimeentulotuen ratkaisujen määrä näyttää suuremmalta kuin mitä se on käytännössä.

Kysymys 4. Toimeentulotukiasiakkaan henkilökohtaiseen keskusteluun pääsyn mahdollisuus

Kunnat

Suurimmassa osassa kuntia henkilökohtaiseen keskusteluun pääsyä ei tilastoida, joten tieto perustuu arvioon.

Kela

Tietoa ei ole mahdollista poimia Kelan tietokannoista. Kelan tietojen osalta kysymykseen on vastattu vaihtoehto ”aina” jokaisen kunnan osalta. Perusteluna on se, että Kelan puhelinpalvelu on käytössä joka työpäivä, ja puhelinpalvelussa tarjotaan asiakkaalle asiantuntijapalvelua. Lisäksi suuressa osassa kuntia on Kelan toimisto tai palvelupiste, jossa voi asioida ja saada myös asiantuntijapalvelua.