

# Sosiaali- ja terveydenhuollon tietojärjestelmäpalveluiden seuranta ja arviointi (STePS 3.0) - Sosiaalipalveluita koskeva kysely



LAPIN YLIOPISTO  
UNIVERSITY OF LAPLAND



Terveysten ja  
hyvinvoinnin laitos



SOSIAALI-JA  
TERVEYSMINISTERIÖ

## TAUSTATIEDOT

### 1. Vastaajan nimi ja yhteystiedot

Voit koota vastauksia tarvittaessa useammalta henkilöltä organisaatiossasi, mutta kerro vain omat yhteystietosi. Yhteystietoja käytetään vain siinä tapauksessa, että tulee tarve tarkentaa joitakin vastauksia.

Etunimi

Sukunimi

Puhelinnumero

Sähköposti

Tehtävänimike

### TIEDOT VASTAAJAN ORGANISAATIOSTA

Valitse vaihtoehdoista se, joka parhaiten kuvaa organisaatiotasi. Vastaa kaikkiin kysymyksiin valitsemasi organisaation tarjoamien sosiaalipalveluiden näkökulmasta.

### 2. Organisaation nimi ja Y-tunnus

Organisaation  
nimi

Y-tunnus

### 3. Organisaation tyyppi \*

Valitse se organisaation tyyppi, minkä osalta vastaat kysymyksiin. Kysymys on pakollinen ja vastaus määrittää muita näytettäviä kysymyksiä.

- Kunnan sosiaalitoimi
- Sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä tai liikelaitos
- Erityishuoltopiiri
- Yksityinen yritys
- Yhdistys tai säätiö
- Muu yksityinen tai 3. sektorin organisaatio
- Vastuukuntamallin mukainen yhteistoiminta-alue

### 4. Kunta

Valitse kunta tai organisaation kotikunta Suomessa.

- Akaa
- Alajärvi
- Alavieska
- Alavus
- Asikkala
- Askola
- Aura
- Brändö
- Eckerö
- Enonkoski
- Enontekiö
- Espoo
- Eura
- Eurajoki
- Evijärvi
- Finström
- Forssa
- Föglö
- Geta

- Haapajärvi
- Haapavesi
- Hailuoto
- Halsua
- Hamina
- Hammarland
- Hankasalmi
- Hanko
- Harjavalta
- Hartola
- Hattula
- Hausjärvi
- Heinola
- Heinävesi
- Helsinki
- Hirvensalmi
- Hollola
- Honkajoki
- Huittinen
- Humppila
- Hyrynsalmi
- Hyvinkää
- Hämeenkyrö
- Hämeenlinna
- Ii
- Iisalmi
- Iitti
- Ikaalinen
- Ilmajoki
- Ilomantsi
- Imatra
- Inari

- Inkoo
- Isojoki
- Isokyrö
- Janakkala
- Joensuu
- Jokioinen
- Jomala
- Joroinen
- Joutsa
- Juuka
- Juupajoki
- Juva
- Jyväskylä
- Jämijärvi
- Jämsä
- Järvenpää
- Kaarina
- Kaavi
- Kajaani
- Kalajoki
- Kangasala
- Kangasniemi
- Kankaanpää
- Kannonkoski
- Kannus
- Karijoki
- Karkkila
- Karstula
- Karvia
- Kaskinen
- Kauhajoki
- Kauhava

- Kauniainen
- Kaustinen
- Keitele
- Kemi
- Kemijärvi
- Keminmaa
- Kemiönsaari
- Kempele
- Kerava
- Keuruu
- Kihniö
- Kinnula
- Kirkkonummi
- Kitee
- Kittilä
- Kiuruvesi
- Kivijärvi
- Kokemäki
- Kokkola
- Kolari
- Konnevesi
- Kontiolahti
- Korsnäs
- Koski Tl
- Kotka
- Kouvola
- Kristiinankaupunki
- Kruunupyy
- Kuhmo
- Kuhmoinen
- Kumlinge
- Kuopio

- Kuortane
- Kurikka
- Kustavi
- Kuusamo
- Kyyjärvi
- Kärkölä
- Käsämäki
- Kökar
- Lahti
- Laihia
- Laitila
- Lapinjärvi
- Lapinlahti
- Lappajärvi
- Lappeenranta
- Lapua
- Laukaa
- Lemi
- Lemland
- Lempäälä
- Leppävirta
- Lestijärvi
- Lieksa
- Lieto
- Liminka
- Liperi
- Lohja
- Loimaa
- Loppi
- Loviisa
- Luhanka
- Lumijoki

- Lumparland
- Luoto
- Luumäki
- Maalahti
- Maarianhamina
- Marttila
- Masku
- Merijärvi
- Merikarvia
- Miehikkälä
- Mikkeli
- Muhos
- Multia
- Muonio
- Mustasaari
- Murame
- Mynämäki
- Myrskylä
- Mäntsälä
- Mänttä-Vilppula
- Mäntyharju
- Naantali
- Nakkila
- Nivala
- Nokia
- Nousiainen
- Nurmes
- Nurmijärvi
- Närpiö
- Orimattila
- Oripää
- Orivesi

- Oulainen
- Oulu
- Outokumpu
- Padasjoki
- Paimio
- Paltamo
- Parainen
- Parikkala
- Parkano
- Pedersören kunta
- Pelkosenniemi
- Pello
- Perho
- Pertunmaa
- Petäjävesi
- Pieksämäki
- Pielavesi
- Pietarsaari
- Pihtipudas
- Pirkkala
- Polvijärvi
- Pomarkku
- Pori
- Pornainen
- Porvoo
- Posio
- Pudasjärvi
- Pukkila
- Punkalaidun
- Puolanka
- Puumala
- Pyhtää



- Pyhäjoki
- Pyhäjärvi
- Pyhäntä
- Pyhäranta
- Pälkäne
- Pöytyä
- Raahе
- Raasepori
- Raisio
- Rantasalmi
- Ranua
- Rauma
- Rautalampi
- Rautavaara
- Rautjärvi
- Reisjärvi
- Riihimäki
- Ristijärvi
- Rovaniemi
- Ruokolahti
- Ruovesi
- Rusko
- Rääkkylä
- Saarijärvi
- Salla
- Salo
- Saltvik
- Sastamala
- Sauvo
- Savitaipale
- Savonlinna
- Savukoski

- Seinäjoki
- Sievi
- Siikainen
- Siikajoki
- Siikalatva
- Siilinjärvi
- Simo
- Sipoo
- Siuntio
- Sodankylä
- Soino
- Somero
- Sonkajärvi
- Sotkamo
- Sottunga
- Sulkava
- Sund
- Suomussalmi
- Suonenjoki
- Sysmä
- Säkyä
- Taipalsaari
- Taivalkoski
- Taivassalo
- Tammela
- Tampere
- Tervo
- Tervola
- Teuva
- Tohmajärvi
- Toholampi
- Toivakka

- Tornio
- Turku
- Tuusniemi
- Tuusula
- Tyrnävä
- Ulvila
- Urjala
- Utajärvi
- Utsjoki
- Uurainen
- Uusikaarlepyy
- Uusikaupunki
- Vaala
- Vaasa
- Valkeakoski
- Vantaa
- Varkaus
- Vehmaa
- Vesanto
- Vesilahti
- Veteli
- Vieremä
- Vihti
- Viitasaari
- Vimpeli
- Virolahti
- Virrat
- Vårdö
- Vöyri
- Ylitornio
- Ylivieska
- Ylöjärvi

- Ypäjä
- Ähtäri
- Äänekoski


## 5. Sosiaalipalveluissa työskentelevän henkilöstön kokonaismäärä kunnassa tai organisaatiossa



Henkilöstön määrän likiarvo riittää, jos tarkkaa määrää ei ole vaivatta saatavilla. Sosiaalipalveluilla tarkoitetaan kaikkia sosiaalihuoltolain 1301/2014 mukaisia palveluita.

Henkilöstön  
määrä sosiaali-  
palveluissa:

## 6. Organisaation toiminta-alue Suomessa

Vastaa vähintään yhteen kohtaan.

	Toiminta-alue 	Päätoiminta-alue 
Ahvenanmaa - Åland	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Etelä-Karjala	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Etelä-Pohjanmaa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Etelä-Savo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kainuu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kanta-Häme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Keski-Pohjanmaa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Keski-Suomi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kymenlaakso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lappi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pirkanmaa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pohjanmaa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pohjois-Karjala	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pohjois-Pohjanmaa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pohjois-Savo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Päijät-Häme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Satakunta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Toiminta-alue 	Päätoiminta-alue 
Uusimaa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Varsinais-Suomi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## KÄYTÖSSÄ OLEVAT SÄHKÖISET ASIAKASTIETOJÄRJESTELMÄT

### 7. Onko organisaatiollanne käytössä sähköistä asiakastietojärjestelmää? \*

Asiakastietojärjestelmillä tarkoitetaan kaikkia organisaationne sosiaalipalveluissa käytettyjä asiakas- ja potilastietojärjestelmiä.

Kysymys on pakollinen ja vastaus määrittää muita näytettäviä kysymyksiä.

- Kyllä
- Ei, mutta olemme hankkimassa sellaista
- Ei

### 8. Mikä on organisaationne pääasiallinen asiakastietojärjestelmä?

Valitse yksi alla olevista vaihtoehdoista.

- Abilita
- Apotti
- ATJ / VATJ
- Aura tai AmmAura
- DomaCare
- Efficca sosiaalitoimi
- Efficca terveydenhuolto
- Hilikka
- Lifecare asiakas- ja potilastietojärjestelmä
- Mediatri
- Nappula
- Pegasos
- ProConsona
- SofiaCRM
- Uranus

Jokin muu, mikä?

**9. Missä palvelutehtävissä organisaationne tarjoaa sosiaalipalveluita? \***

Valitse kaikki soveltuvat. Kysymys on pakollinen ja vastaus määrittää muita näytettäviä kysymyksiä.

Palvelutehtävä on tietynlaisiin tuen tarpeisiin vastaavien sosiaalipalvelujen ja muun tuen kokonaisuus.

- Iäkkäiden palvelut
- Lapsiperheiden palvelut
- Lastensuojelu
- Perheoikeudelliset palvelut
- Päihdehuolto
- Työikäisten palvelut
- Vammaispalvelut

**10. Valitse ne tietojärjestelmät, joita organisaatiossanne on käytössä IÄKKÄIDEN PALVELUISSA.**

**Merkitse myös käytössä olevien tietojärjestelmien osalta ne, jotka ovat mobiilikäyttöisiä.**

	Käytössä	Mobiilikäyttöinen
Abilita	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Apotti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ATJ / VATJ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aura tai AmmAura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DomaCare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hilkka	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Effica sosiaalitoimi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Effica terveydenhuolto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lifecare asiakas- ja potilastietojärjestelmä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mediatri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nappula	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pegasos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ProConsona	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Käytössä	Mobiilikäyttöinen
SofiaCRM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uranus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jokin muu, mikä? <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**11. Valitse ne tietojärjestelmät, joita organisaatiossanne on käytössä LAPSIPERHEIDEN PALVELUISSA.**

**Merkitse myös käytössä olevien tietojärjestelmien osalta ne, jotka ovat mobiilikäyttöisiä.**

	Käytössä	Mobiilikäyttöinen
Abilita	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Apotti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ATJ / VATJ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aura tai AmmAura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DomaCare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hilkka	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Effica sosiaalityö	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Effica terveydenhuolto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lifecare asiakas- ja potilastietojärjestelmä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mediatri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nappula	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pegasos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ProConsona	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SofiaCRM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uranus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jokin muu, mikä? <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**12. Valitse ne tietojärjestelmät, joita organisaatiossanne on käytössä LASTENSUOJELUSSA.**

**Merkitse myös käytössä olevien tietojärjestelmien osalta ne, jotka ovat mobiilikäyttöisiä.**

	Käytössä	Mobiilikäyttöinen
Abilita	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Apotti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ATJ / VATJ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aura tai AmmAura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DomaCare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hilkka	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Effica sosiaalitoimi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Effica terveydenhuolto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lifecare asiakas- ja potilastietojärjestelmä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mediatri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nappula	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pegasos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ProConsona	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SofiaCRM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uranus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jokin muu, mikä? <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**13. Valitse ne tietojärjestelmät, joita organisaatiossanne on käytössä PERHEOIKEUDELLISISSA PALVELUISSA. Merkitse myös käytössä olevien tietojärjestelmien osalta ne, jotka ovat mobiilikäyttöisiä.**

	Käytössä	Mobiilikäyttöinen
Abilita	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Apotti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ATJ / VATJ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aura tai AmmAura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DomaCare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hilkka	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Effica sosiaalitoimi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Effica terveydenhuolto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



	Käytössä	Mobiilikäyttöinen
Lifecare asiakas- ja potilastietojärjestelmä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mediatri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nappula	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pegasos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ProConsona	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SofiaCRM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uranus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jokin muu, mikä? <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**14. Valitse ne tietojärjestelmät, joita organisaatiossanne on käytössä PÄIHDEHUOLLOSSA.**

**Merkitse myös käytössä olevien tietojärjestelmien osalta ne, jotka ovat mobiilikäyttöisiä.**

	Käytössä	Mobiilikäyttöinen
Abilita	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Apotti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ATJ / VATJ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aura tai AmmAura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DomaCare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hilkka	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Effica sosiaalityö	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Effica terveydenhuolto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lifecare asiakas- ja potilastietojärjestelmä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mediatri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nappula	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pegasos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ProConsona	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SofiaCRM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uranus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



	Käytössä	Mobiilikäyttöinen
Abilita	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Apotti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ATJ / VATJ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aura tai AmmAura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DomaCare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hilkka	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Effica sosiaalityö	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Effica terveydenhuolto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lifecare asiakas- ja potilastietojärjestelmä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mediatri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nappula	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pegasos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ProConsona	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SofiaCRM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uranus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jokin muu, mikä? <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**17. Onko organisaatiossanne käytössä erillinen asianhallintajärjestelmä?**

- Kyllä. Asianhallintajärjestelmän tuotemerkki?
- Ei

**SÄHKÖISEN KIRJAAMISEN OSUUS**

**18. Kuinka moni organisaation sosiaalipalveluiden työntekijöistä dokumentoi asiakastietojärjestelmiin?**

Tässä kysymyksessä asiakastietojärjestelmillä tarkoitetaan ohjelmistoja, joita käytetään ammattihenkilön tehtävän suorittamisessa. Asiakastietojärjestelmällä ei tarkoiteta johdon raportointiin tarkoitettuja tietojärjestelmiä eikä laskutus- tai taloushallintajärjestelmiä.

Dokumentoivan henkilöstön määrästä voi kertoa tietojärjestelmän käyttäjätunnuksen omaavien määrä. Henkilöstön määrän likiarvo riittää, jos tarkkaa määrää ei ole vaivatta saatavilla.

Dokumentoivan  
henkilöstön  
määrä:

**19. Kuinka suuri osuus kaikesta organisaationne asiakastyön dokumentoinnista tallennetaan asiakastietojärjestelmiin?**

- 100 %
- 80-99 %
- 60-79 %
- 40-59 %
- 20-39 %
- 1-19 %
- 0 %

## TIEDOLLA JOHTAMINEN

**20. Miten hyvin voitte hyödyntää tietojärjestelmien dataa tällä hetkellä seuraaviin tarkoituksiin?**

	Erittäin hyvin	Melko hyvin	Ei hyvin eikä huonosti	Melko huonosti	Erittäin huonosti	En osaa sanoa
Kehittäminen ja innovaatiot	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tutkimustoiminta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Laadun seuranta ja arviointi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vaikuttavuuden seuranta ja arviointi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisaation palvelukokonaisuuden organisointi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tilasto- ja rekisteritiedon kerääminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**21. Pystytekö yhdistämään tietojärjestelmien tietoa muiden tietolähteiden tietoon (esim. kansalliset tilastot)?**

- Erittäin hyvin
- Melko hyvin
- Ei hyvin eikä huonosti
- Melko huonosti
- Erittäin huonosti

**22. Saatteko nykyisistä asiakastietojärjestelmistä tällä hetkellä seuraavaa indikaattoritietoa:**

(Indikaattoreilla tarkoitetaan tietoa, jotka kuvaavat mitattavan ilmiön tilaa kokonaisvaltaisesti.)

	Erittäin hyvin	Melko hyvin	Ei hyvin eikä huonosti	Melko huonosti	Erittäin huonosti	En osaa sanoa
Tuottavuusindikaattorit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vaikuttavuusindikaattorit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Laatuindikaattorit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**23. Saatteko tietojärjestelmistä seuraavia tietoja johtamisen tueksi:**

	Erittäin hyvin	Melko hyvin	Ei hyvin eikä huonosti	Melko huonosti	Erittäin huonosti	En osaa sanoa
Asiakasmäärät	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakkuuksien kestot	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakkuuteen liittyvien prosessien ja vaiheiden kesto (esim. palvelutarpeen arviointi tai huostaanotto)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hakemus- ja ilmoitusmäärät	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kustannukset	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Määräaikojen seurannan tiedot	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Resurssit (esim. täyttö- ja käyttöasteet)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Työntekijöiden ajankäyttö	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**24. Ovatko tietojärjestelmien tiedot johtamisen käytössä reaaliaikaisesti?**

Kyllä

Ei

**25. Mitkä ovat tällä hetkellä organisaatiossanne koettuja esteitä datan hyödyntämiselle?**

Voit valita useita vaihtoehtoja.

Tietojärjestelmä ei mahdollista datan keruuta ja/tai tallennusta soveltuvalla tavalla

Tietoa ei tallenneta rakenteisessa muodossa, jolloin sitä on vaikeaa hyödyntää

Työntekijät eivät tallenna tietoja tietojärjestelmiin sovitulla tavalla

Puutteelliset resurssit tiedon hyödyntämiseen

Tieto ei ole ajantasaista

Tieto ei ole vertailukelpoista

Tieto ei ole luotettavaa

Tieto ei ole kattavaa

Emme voi hyödyntää dataa tietosuojaa vaarantamatta

Lainsäädäntö estää hyödyntämisen

Organisaatiossa ei ole riittävää osaamista tähän (esim data-analytiikka)

Muu, mikä?

**26. Hyödynnättekö data-analytiikkaa asiakastietojärjestelmän datan jalostamisessa tiedolla johtamiseen?**

Voit valita useita vaihtoehtoja.

Kyllä, meidän organisaatiossa on data-analytiikan asiantuntijat käytettävissämme

Kyllä, ostamme tällaista palvelua

Kyllä, tietojärjestelmätoimittaja tarjoaa meille palvelua

Kyllä, muulla tavoin, miten?

Olemme suunnittelemassa tätä

Ei

**27. Hyödynnättekö koneoppimista tai tekoälyä datan analysoinnissa?**

Kyllä, käytäntönä

Kyllä, kokeiluna

Ei

**28. Onko organisaatiollanne käytössä paikallisia tai alueellisia tietovarastoja (data warehouse) tiedolla johtamiseen?**



Kyllä

Ei

## PALVELUNTUOTTAJIEN VÄLINEN TIEDONVAIHTO

**29. Minkä muiden tietojärjestelmien tietoihin edustamasi organisaation työntekijöillä on pääsy?**

Valitse kaikki soveltuvat ja valitse, miten pääsy on toteutettu.

	Kyllä, integraationa 	Kyllä, erillisenä 	Ei
Kelan Kelmu ja eTOTU	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maistraattien tietojärjestelmä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oman kunnan asianhallintajärjestelmä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oman kunnan talous- tai maksatusjärjestelmä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Toisen kunnan sosiaalityön asiakastietojärjestelmä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Erytys- ja huoltopiirin asiakastietojärjestelmä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TE-keskusten asiakaspalvelujärjestelmä URA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Turvapaikan hakijoiden vastaanoton asiakasrekisteri Umarek	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Työvoiman palvelukeskusten asiakaspalvelujärjestelmä TYPPI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Erikoissairaanhoidon potilastietojärjestelmä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Perusterveydenhuollon potilastietojärjestelmä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Terveystieteiden tutkimuskeskusten erillisjärjestelmä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>






## TIEDONHALLINTA, OSAAMINEN JA KEHITTÄMINEN

### 33. Onko asiakastietojärjestelmäänne integroitu asiakkaan hyvinvointia kartoittavia mittareita? Jos ei ole, voit jatkaa seuraavaan kysymykseen.

Jos käytössänne on useita asiakastietojärjestelmiä, voitte listata kaikki niihin integroidut asiakkaan hyvinvointia kartoittavat mittarit.

Mittarin voi katsoa integroiduksi tietojärjestelmään silloin, kun mittauksen tulokset on mahdollista tallentaa rakenteisessa muodossa asiakkaan tietoihin tietojärjestelmässä.

	Kyllä	Suunnitteilla
Aikuissosiaalityön vaikuttavuusmittari AVAIN	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aikuisväestön hyvinvointimittari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ARVOA-toimintakykymittari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
AUDIT-kysely	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
FSQfin - kysely itsestä huolehtimisesta, liikkumisesta ja kotielämästä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
IES - Impact of Event Scale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kykyviisari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
MAPLe-5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
MMSE - Mini Mental State -asteikko	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muut, mitkä? <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 34. Onko asiakastietojärjestelmäänne integroitu päätöksenteon tukijärjestelmää tai antaako asiakastietojärjestelmä ammattilaisen toimintaa ohjaavia suosituksia?

Päätöksenteon tukijärjestelmällä tarkoitetaan tässä järjestelmää tai sovellusta, joka hyödyntää asiakasdataa ja auttaa ammattilaista tekemään oikea-aikaisia ratkaisuja asiakkaan palveluprosessissa antamalla esimerkiksi muistutuksia tai suosituksia tallennetun datan perusteella.

- Kyllä
- Suunnitteilla

Ei

**35. Kuinka suurella osalla (%) sosiaalihuollon tehtävissä toimivista organisaationne työntekijöistä on Sote-ammattikortti (VRK:n myöntämä sosiaali- ja terveydenhuollon ammattikortti)?**

- 100 %
- 80–99 %
- 60–79 %
- 40–59 %
- 20–39 %
- 1–19 %
- 0 %

#### TIETOHALLINTO

Tietohallintohenkilöstöön katsotaan kuuluvan työntekijät, joilla on esimerkiksi ohjelmistojen, tilastojen ja asiakirjahallinnon tai tietohuollon työtehtäviä.

**36. Edustamassani organisaatiossa tietohallintohenkilöstö...**

(Voit valita useita vaihtoehtoja)

- työskentelee organisaation palkkaamina työntekijöinä.
- ostetaan ulkoisena palveluna.
- ei ole saatavilla.

**37. Kuinka paljon henkilöstöresursseja (htv) edustamasi organisaation tietohallintoon on osoitettu?**

- 
- Tieto ei ole saatavilla

**38. Onko edustamassasi organisaatiossanne laadittu oma:**

Voit valita useita vaihtoehtoja.

Kyllä

Ei

Suunnitteilla

	Kyllä	Ei	Suunnitteilla
Tiedonhallintalain (906/2019) 5 §:n mukainen tiedonhallintamalli?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tietohallintostrategia?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tietoturva- ja/tai tietosuojapolitiikka?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakastietolain (159/2007) 19 h §:n mukainen tietosuoja- ja tietoturvallisuuden omavalvontasuunnitelma?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sosiaalihuollon asiakasasiakirjalain (254/2015) mukainen kirjaamisohjeistus työntekijöille?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tietoturva tai -suojaohjeistus työntekijöille?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tietosuojavastaavan tehtävänkuvaus?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ohje asiakastietojen käsittelyyn liittyvien väärinkäytösten varalle?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ohjeistus toimintatapoihin järjestelmien häiriötilanteissa?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## AMMATTILAISTEN TIEDONHALLINNAN OSAAMINEN

**39. Mitä tiedonhallinnan koulutusta organisaationne on tarjonnut työntekijöille viimeisen vuoden aikana?**

- Asiakastietojärjestelmäkoulutusta
- Määrämuotoista kirjaamista tukevaa koulutusta (esim. Kansa-koulu)
- Kanta-palveluiden käyttöönoton koulutusta
- Toimintamalli- tai prosessikoulutusta
- Tietosuoja- tai tietoturvakoulutusta
- Tiedonhallinnan lainsäädäntöön liittyvää koulutusta
- Muuta, mitä?

**40. Kuinka kattavasti organisaationne eri henkilöstöryhmät (jotka toimivat sosiaalihuollossa) ovat saaneet tietosuoja- tai tietoturvakoulutusta?**

	Kaikki /lähes kaikki	Osa	Koulutusta ei ole järjestetty	Organisaatiossamme ei ole tätä hlöstöä
Sosiaalityöntekijän työtehtävissä eri ammattinimikkeillä toimivat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sosionomin työtehtävissä eri ammattinimikkeillä toimivat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Geronomin työtehtävissä eri ammattinimikkeillä toimivat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Laillistettujen terveydenhuollon ammattihenkilöiden (esim. fysioterapeutti, lääkäri, psykologi ja sairaanhoitaja) tehtävissä toimivat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nimikesuojattujen ammattihenkilöiden (esim. jalkaterapeutti, lähihoitaja, kodinhoitaja, kehitysvammaistenhoitaja ja psykoterapeutti) työtehtävissä toimivat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sosiaali- ja/ tai terveysalan koulutuksen saaneet hallinnollisissa ja asiantuntijatehtävissä toimivat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muut kuin edellä mainittuihin ryhmiin kuuluvat (esim. hallinnon, lainsäädännön tai palvelualan koulutuksen saaneet henkilöt), jotka toimivat sosiaalihuollon tehtävissä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## KÄYNNISSÄ OLEVAT KEHITYSHANKKEET



- Ei  
 En tiedä

**45. Onko organisaatiossa otettu käyttöön Kannan vaatimat asianhallinta ja asiakkuudenhallinta?**

Lisätietoja: [thl.fi/asianhallinta](http://thl.fi/asianhallinta)

- Kyllä  
 Ei, mutta valmistelut ovat pitkällä  
 Ei  
 En tiedä

**46. Sovelletaanko organisaationne tietojärjestelmässä THL:n määräystä käyttöoikeuksien perusteista?**

Lisätietoja: [thl.fi/kayttooikeusmaarittely](http://thl.fi/kayttooikeusmaarittely)

- Kyllä  
 Ei, mutta valmistelut ovat pitkällä  
 Ei  
 En tiedä

**47. Oletteko tietojärjestelmissä ottaneet käyttöön THL:n määrittämiä asiakirjarakenteita?**

	Kyllä	Osittain	Ei	En tiedä
Palvelutehtävälle yhteiset asiakirjat (kuten sosiaalihuollon asiakaskertomusmerkinnät & täydentävä ja ehkäisevä toimeentulotuki)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
lääkäiden palvelujen asiakirjat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lapsiperheiden palvelujen asiakirjat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Työikäisten palvelujen asiakirjat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Päihdehuollon asiakirjat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lastensuojelun asiakirjat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vammaispalvelujen asiakirjat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Kyllä	Osittain	Ei	En tiedä
Perheoikeudellisten palvelujen asiakirjat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**48. Onko organisaationne liittynyt SOTE-organisaatiorekisteriin?**

- Palveluyksikkötasolla
- Toimintayksikkötasolla
- Sekä palvelu- että toimintayksikkötasolla
- Ei
- En tiedä

**49. Onko organisaatiossanne otettu käyttöön seuraavat luokitukset:**

	Kyllä	Ei	En tiedä
Palvelutehtäväluokitus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sosiaalipalveluluokitus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakirjatyyppiluokitus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kansallinen palveluprosessiluokitus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**SOSIAALIALAN SÄHKÖISET PALVELUT KANSALAISILLE TAI ASIAKKAILLE**

**50. Mitä seuraavista yleisistä palveluista organisaationne järjestää kansalaisille tai asiakkaille SÄHKÖISESTI?**

	Organisaatio järjestää itse	Organisaatio välittää (ohjaa muiden järjestäjien sivuille)
Anonyymi verkkoneuvonta (esim chat)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakaspalaute	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakkaan/ kansalaisen mahdollisuus tuottaa itsenäisesti hyvinvointitietoa oman elämäntilanteensa edistämiseksi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisaation palveluista tiedottavat verkkosivut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Organisaatio järjestää itse	Organisaatio välittää (ohjaa muiden järjestäjien sivuille)
Verkkosivuilla olevaa vertailutietoa palveluiden laadusta, kustannuksista ja saatavuudesta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verkossa käytettävä avuntarpeen itsearviointi -testi tai etuuslaskuri (esim. toimeentulotukilaskuri)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Yleistä tietoa sosiaalisesta hyvinvoinnista, sen edistämisestä sekä sitä tukevista palveluista	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 51. Mitä asiointipalveluita organisaationne järjestää SÄHKÖISESTI?

	Kyllä, integroituna asiakastietojärjestelmään	Kyllä, erillisellä sovelluksella	Emme järjestä sähköisesti	Palvelu ei kuulu toimintaamme
Ajanvaraus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakas- tai palvelusuunnitelma, johon asiakkaalla on pääsy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiankäsittelyn seuraaminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Etävastaanotto tai -tapaaminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Neuvonta tai viestintä ammattilaisen kanssa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Päätöksen toimittaminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sosiaalipalveluiden hakeminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sosiaalihuollon ilmoitukset (esim. lastensuojeluilmoitus)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muu, mikä? <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muu, mikä? <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## SOSIAALIPALVELUJEN TIETO- JA VIESTINTÄTEKNIKKAKUSTANNUKSET

Kuvatkaa seuraavaksi sosiaalipalveluihin liittyvät tieto- ja viestintätekniikkakustannukset organisaatiossanne.



Mikäli sosiaalipalveluiden kustannuksia ei ole erikseen tiedossa, voitte laittaa arvion sosiaalipalveluiden osuudesta kustannuksista.

**52. Millaiset olivat viime vuosien ICT-kustannukset organiaatiossanne SOSIAALIPALVELUIDEN osalta?**

**ICT-kustannukset:**

**ICT-kustannukset vuonna 2017**

**Kustannukset euroina**

---

**ICT-kustannukset vuonna 2018**

**Kustannukset euroina**

---

**ICT-kustannukset vuonna 2019**

**Kustannukset euroina**

---

**Asiakastietojärjestelmien investointikustannukset:**

**Asiakastietojärjestelmien investointikustannukset vuonna 2017**

**Kustannukset euroina**

---

**Asiakastietojärjestelmien investointikustannukset vuonna 2018**

**Kustannukset euroina**

---

**Asiakastietojärjestelmien investointikustannukset vuonna 2019**

**Kustannukset euroina**

---

Arvio organisaationne sosiaalipalveluiden ICT-kokonaiskustannusten kehityksestä seuraavien kolmen vuoden aikana

**53. Miten arvioitte ICT -kustannusten kehittyvän seuraavien vuosien aikana SOSIAALIPALVELUIDEN osalta?**

**ICT-kustannukset vuonna 2020**

**Arvio ICT -kustannuksista**

Nousevat

Pysyvät nykyisellä tasolla

Laskevat

**ICT-kustannukset vuonna 2021**

**Arvio ICT -kustannuksista**

Nousevat

Pysyvät nykyisellä tasolla

Laskevat

**ICT-kustannukset vuonna 2022**

**Arvio ICT -kustannuksista**

Nousevat

Pysyvät nykyisellä tasolla

Laskevat

**PALAUTE**

**54. Voitte halutessanne antaa palautetta tästä kyselystä ja sen aihepiiristä tai kertoa terveisiä tutkimuksen toteuttajille.**

