



Toimeentulotukihakemusten käsittelyajat lokakuussa 2022

Täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen käsittelyajat hieman pidentyneet edelliseen seurantaan verrattuna

PÄÄLÖYDÖKSET

- Kelaan osoitettiin 215 000 toimeentulotuen hakemusta. Määrä väheni 5,7 prosenttia huhtikuusta 2022.
- Kelaan osoitetuista hakemuksista 0,7 prosentissa lakisääteinen 7 arkipäivän käsittelyaika ylittyi.
- Kuntiin osoitettiin 28 000 toimeentulotuen hakemusta. Määrä kasvoi 1,9 prosenttia huhtikuusta 2022.
- Kuntiin osoitetuista hakemuksista 3,5 prosentissa lakisääteinen 7 arkipäivän käsittelyaika ylittyi.

Kelalle osoitettiin lokakuussa 2022 yhteensä 215 000 toimeentulotuen hakemusta. Hakemusten määrä väheni 5,7 prosenttia huhtikuusta 2022 lokakuuhun 2022. Seitsemän arkipäivän käsittelyn ylittäneiden osuus näistä oli lokakuussa 2022 yhteensä 0,7 prosenttia kun vastaava luku huhtikuussa 2022 oli 1,8 prosenttia.

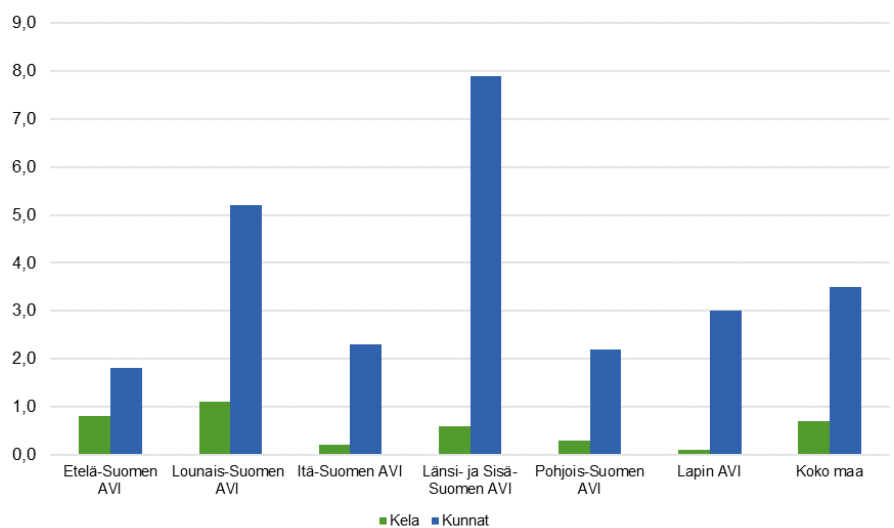
Lokakuussa 2022 lisäselvityksiä pyydettiin 23,4 prosenttiin perustoimeentulotuen hakemuksista. Lisäselvitysten määrä kasvoi 2,2 prosenttiyksiköllä. Yhteensä 0,8 prosentissa Kelan lisäselvityspyynnöistä seitsemän arkipäivän lakisääteinen käsittelyaika ylittyi, kun vastaava luku huhtikuussa 2022 oli 1,4 prosenttia.

Kuntiin osoitettiin lokakuussa 2022 yhteensä 28 000 toimeentulotuen hakemusta. Kuntiin osoitettujen hakemusten määrä kasvoi 1,9 prosenttia huhtikuusta 2022 lokakuuhun 2022. Seitsemän arkipäivän käsittelyn ylittäneiden, kuntaan osoitettujen hakemusten osuus kasvoi ja oli lokakuussa 2022 yhteensä 3,5 prosenttia kun vastaava luku huhtikuussa 2022 oli 1,8 prosenttia.

Lokakuussa 2022 lisäselvityksiä pyydettiin 12,5 prosenttiin täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemuksista. Lisäselvityspyynnöiden määrä kasvoi 1,9 prosenttiyksikköä. Yhteensä 4,3 prosentissa kuntien lisäselvityspyynnöistä seitsemän arkipäivän käsittelyaika ylittyi, kun vastaava luku huhtikuussa 2022 oli 2,4 prosenttia.

Kuvio 1. Toimeentulotuen lakisääteisen 7 arkipäivän käsittelyn ylittäneiden hakemusten osuus kaikista hakemuksista aluehallintovirastoalueittain lokakuussa 2022, %

7 arkipäivän ylittäneiden hakemusten osuus, %



Tiedot ovat poimittavissa [Toimeentulotuen käsittelyaikojen seuranta -tilastokuutiosta](#).

Sanni Tuomiaho

etunimi.sukunimi@thl.fi

Sirkka Kiuru

etunimi.sukunimi@thl.fi

Toimeentulotuen muodot:

- Perustoimeentulotuki on Kelan myöntämä viimesijainen etuus
- Täydentävä toimeentulotuki on kunnan myöntämä etuus
- Ehkäisevä toimeentulotuki on kunnan myöntämä etuus

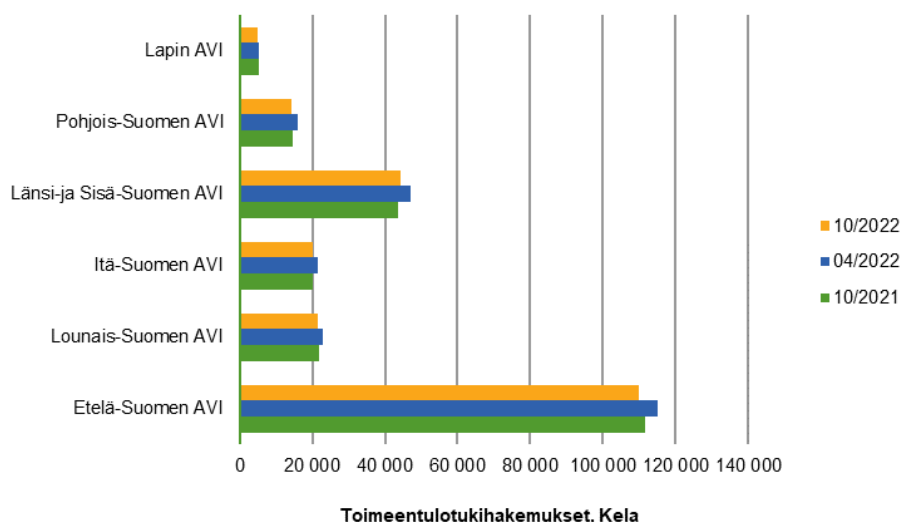
Kiireellisiä perustoimeentulotuen hakemuksia:

- oli 2,5 prosenttia Kelan perustoimeentulotuen hakemuksista
- kiireellisessä tapauksessa päätös on tehtävä samana tai viimeistään seuraavana arkipäivänä

Perustoimeentulotuen hakemukset ja käsittelyajat lokakuussa 2022

Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen hakemusten määrä oli lokakuussa 2022 yhteensä 214 856. Hieman yli puolet hakemuksista oli Etelä-Suomen aluehallintoviraston alueella (109 896). Vähiten hakemuksia oli Lapin aluehallintoviraston alueella (4 910). Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston alueella hakemuksia oli 44 237, Lounais-Suomen aluehallintoviraston alueella 21 378, Itä-Suomen aluehallintoviraston alueella 20 164, ja Pohjois-Suomen aluehallintoviraston alueella 14 271. (Kuvio 2.)

Kuvio 2. Kelaan osoitettujen toimeentulotuen hakemusten määrä aluehallintovirastoluueittain lokakuussa 2021, huhtikuussa 2022 ja lokakuussa 2022.



Tiedot ovat poimittavissa [Toimeentulotuen käsittelyaikojen seuranta -tilastokuutiosta](#).

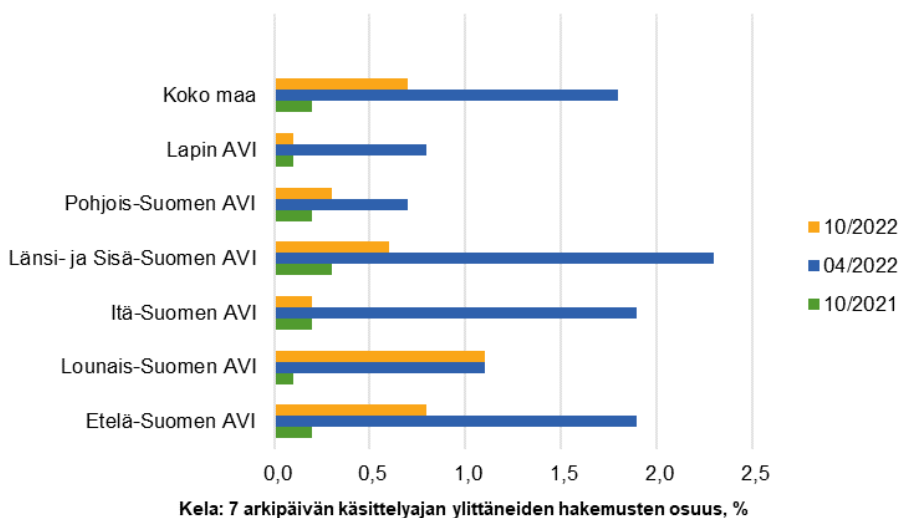
Toimeentulotukilain (1412/1997) mukaan kiireellisessä tapauksessa päätös on tehtävä samana tai viimeistään seuraavana arkipäivänä. Kelan perustoimeentulotuen hakemuksista arvioitiin kiireellisiksi 2,5 prosenttia. Kiireellisten hakemusten määrä pysyi lähes samana, vähentyen 0,2 prosenttiyksikköä huhtikuuhun 2022 verrattuna.

Lokakuussa 2022 perustoimeentulotuen hakemusten määrä oli asukasluukuun suhteutettuna koko maan osalta 39/1 000 asukasta. Eniten hakemuksia suhteutettuna asukasluukuun oli Etelä-Suomen aluehallintoviraston alueella (46/1 000 asukasta) ja vähiten Lapin aluehallintoviraston alueella (28/1 000 asukasta). Itä-Suomen aluehallintoviraston alueella hakemuksia oli 37/1 000 asukasta, Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston alueella 36/1 000 asukasta, Pohjois-Suomen aluehallintoviraston alueella 29/1 000 asukasta ja Lounais-Suomen aluehallintoviraston alueella 31/1 000 asukasta.

Hakemusten lakisäätteiset käsittelyajat ylittyivät koko maassa keskimäärin 0,7 prosentissa perustoimeentulotuen hakemuksista. Useimmin (1,1 %) lakisäätteiset käsittelyajat ylittyivät Lounais-Suomen ja harvimmalla (0,1 %) Lapin aluehallintoviraston alueilla. (Kuvio 3.)¹

¹ Kela julkaisee kuukausittain perustoimeentulotuen hakemusten käsittelyaikatilastot tilastotietokanta Kelastossa. Lisätietoja: [Perustoimeentulotuen käsittelyaikatakuun toteutuminen](#).

Kuvio 3. Kelaan osoitettujen toimeentulotuen hakemusten lakisääteisen 7 arkipäivän käsittelyn ylittäneiden hakemusten osuus kaikista hakemuksista aluehallintovirastoalueittain lokakuussa 2021, huhtikuussa 2022 ja lokakuussa 2022, %

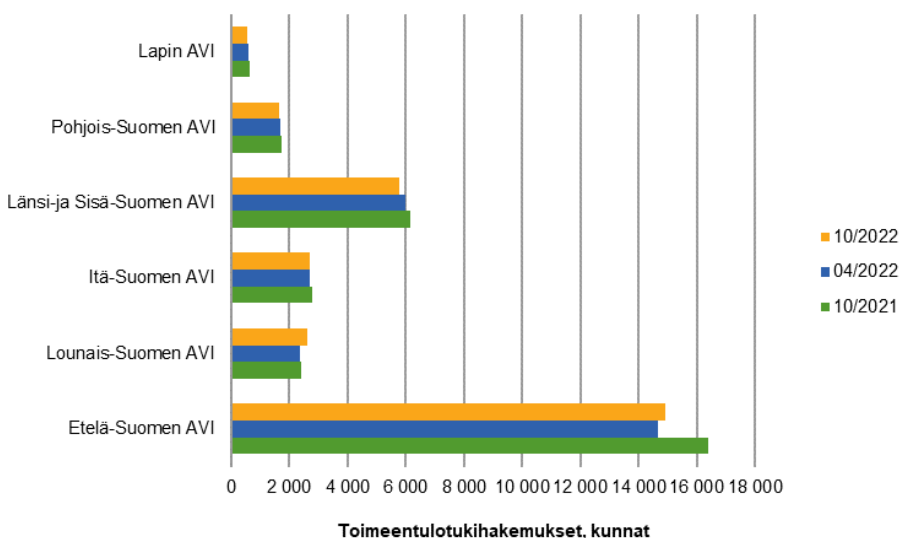


Tiedot ovat poimittavissa [Toimeentulotuen käsittelyaikaisten seuranta -tilastokuutiosta](#) sekä [Sotkanet-indikaattorista](#) 3569.

Täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemukset ja niiden käsittelyajat lokakuussa 2022

Kuntiin osoitettujen toimeentulotukihakemusten määrä (28 251) nousi huhtikuusta 2022 lokakuuhun 2022 yhteensä 1,9 prosenttia. Noin 53 prosenttia hakemuksista oli Etelä-Suomen aluehallintoviraston alueella (14 932). Vähiten hakemuksia oli Lapin aluehallintoviraston alueella (573). Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston alueella hakemuksia oli 5 775, Itä-Suomen aluehallintoviraston alueella 2 707, Lounais-Suomen aluehallintoviraston alueella 2 629 ja Pohjois-Suomen aluehallintoviraston alueella 1 635. (Kuvio 4.)

Kuvio 4. Kuntiin osoitettujen toimeentulotuen hakemusten määrä aluehallintovirastoalueittain lokakuussa 2021, huhtikuussa 2022 ja lokakuussa 2022.



Tiedot ovat poimittavissa [Toimeentulotuen käsittelyaikaisten seuranta -tilastokuutiosta](#)

Kuntiin osoitettiin lokakuussa 28 000 toimeentulotukihakemusta.

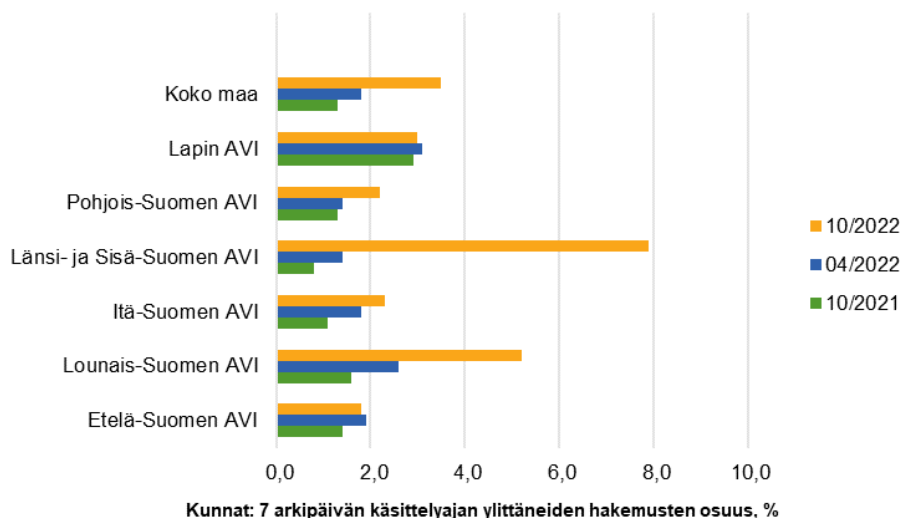
Lokakuussa 2022 täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten määrä oli asukaslukuun suhteutettuna koko maan osalta 5/1 000 asukasta. Määrä pysyi lähes samana, kasvaen 0,1 prosenttiyksiköllä edelliseen huhtikuun 2022 seurantakerrokseen verrattuna. Eniten hakemuksia suhteutettuna asukaslukuun oli Etelä-Suomen aluehallintoviraston alueella (6/1 000 asukasta) ja vähiten Lapin aluehallintoviraston alueella (3/1 000 asukasta). Pohjois-Suomen ja Lounais-Suomen aluehallintovirastojen alueella hakemuksia oli 4/1 000 asukasta sekä Länsi- ja Sisä-Suomen ja Itä-Suomen aluehallintovirastojen alueilla 5/1 000 asukasta.

Lokakuussa 2022 kuntien täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemuksista arvioitiin kiireellisiä olevan 17,1 prosenttia. Kuntien kiireellisten hakemusten osuus kaikista hakemuksista nousi 8,4 prosenttiyksikköä.

Kiireellisiksi arvioitujen toimeentulotukihakemusten määrissä oli suuria alueellisia eroja. Lokakuussa 2022 Etelä-Suomen aluehallintoviraston alueella 26,2 prosenttia toimeentulotukihakemuksista oli kiireellisiä. Muiden aluehallintovirastojen alueella kuntien kiireellisesti päätettyjen hakemusten osuus oli 4,8–13,1 prosentin välillä kaikista kuntiin osoitettuihin toimeentulotukihakemuksista.²

Lokakuussa 2022 keskimäärin 3,5 prosentissa hakemuksista lakisääteiset käsittelyajat ylittivät, kun vastaava luku huhtikuussa 2022 oli 1,8 prosenttia. Useimmin (7,9 %) lakisääteiset käsittelyajat ylittivät Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston ja harvimmalla (1,8 %) Etelä-Suomen aluehallintoviraston alueilla. (Kuvio 5.)

Kuvio 5. Kuntiin osoitettujen hakemusten lakisääteisen 7 arkipäivän käsittelyn ylittäneiden hakemusten osuus kaikista hakemuksista aluehallintovirastoalueittain lokakuussa 2021, huhtikuussa 2022 ja lokakuussa 2022, %



Tiedot ovat poimittavissa [Toimeentulotuen käsittelyaikojen seuranta -tilastokuutiosta](#) sekä [Sotkanet-indikaattorista](#) 3526.

² Kiireellisiksi arvioitujen hakemusten määrä kunnissa vaihtelee, eikä tietoa välttämättä saada suoraan asiakastietojärjestelmästä. Osassa kunnista kiireellisten hakemusten määrä perustuu arvioon.

På svenska

Databasrapporter publiceras på svenska på webbplatsen thl.fi.

Käsitteet ja määritelmät

Perustoimeentulotuki: Perustoimeentulotukea myönnettäessä otetaan huomioon perusosalla katettavat menot (perusosa) sekä muut perusmenot. (Toimeentulotukilaki 7§). Perustoimeentulotuen hakemusten käsittely, myöntäminen ja maksatus siirtyi kunnilta Kansaneläkelaitoksen (Kela) tehtäväksi 1.1.2017.

Täydentävä toimeentulotuki: Kunnat myöntävät täydentävää toimeentulotukea. Kunta päättää täydentävästä toimeentulotuesta pääsääntöisesti sen jälkeen, kun Kela on tehnyt ratkaisunsa (myönteinen tai kielteinen päätös) hakijalle perustoimeentulotuesta. Täydentävään toimeentulotukeen sisältyvät erityismenot, joita ovat ylimääräiset asumismenot ja erityisistä tarpeista tai olosuhteista aiheutuvat menot, toimeentulon turvaamiseksi tai itsenäisen suoriutumisen edistämiseksi tarpeelliseksi harkitut menot (Toimeentulotukilaki 7c§).

Ehkäisevä toimeentulotuki: Kunnat myöntävät ehkäisevää toimeentulotukea, jonka perusteista ne päättävät itse toimeentulotukilain nojalla. Kunta päättää ehkäisevästä toimeentulotuesta pääsääntöisesti sen jälkeen, kun Kela on tehnyt ratkaisunsa hakijalle perustoimeentulotuesta. Tuen tarkoituksena on edistää henkilön ja perheen omatoimista suoriutumista ja ehkäistä syrjäytymistä. Ehkäisevää toimeentulotukea voidaan myöntää esimerkiksi ylivelkaantumisesta tai taloudellisen tilanteen äkillisestä heikentymisestä aiheutuvien vaikeuksien lieventämiseksi. (Toimeentulotukilaki 13§). Kiireellisen ja välttämättömän avun turvaamiseksi kunta voi Kelan toimipisteiden ollessa kiinni myöntää toimeentulotukea poikkeuksellisesti ilman, että asiakkaan oikeutta perustoimeentulotukeen on kyseisenä ajanjaksona päätöksellä arvioitu ja ratkaistu. Tuki myönnetään näissä tilanteissa ehkäisevänä toimeentulotukena.

Toimeentulotukihakemus: Toimeentulotukihakemus tehdään Kansaneläkelaitokselle, jonka tulee tehdä hakemuksen perustella päätös perustoimeentulotuesta. Kansaneläkelaitoksen on hakijan pyynnöstä toimitettava hakemus viipymättä asiassa toimivaltaiseen kuntaan tehtyään hakemuksen perusteella päätöksen perustoimeentulotuesta, jos hakija on esittänyt hakemuksessaan muita kuin toimeentulotuen perusosaa tai muita perusmenoja koskevia menoja. Hakemus täydentävästä tai ehkäisevästä toimeentulotuesta tehdään kunnan toimielimelle, jos hakija on saanut hakemusta koskevalle ajalle tehdyn päätöksen perustoimeentulotuesta. Kiireellisessä tapauksessa tai erityistilanteissa asia voidaan käsitellä ilman Kelan perustoimeentulotukipäätöstä. Näin turvataan avun saanti myös akuuteissa kriisitilanteissa.

Kiireelliseksi arvioitu toimeentulotukihakemus: Tilastossa käytetään termiä ”kiireelliseksi arvioitu toimeentulotukihakemus” ja tilastoraportin kuutioissa termiä ”kiireellinen toimeentulotukihakemus”. Toimeentulotukilain 14 a§:n (1412/1997) toimeentulotukiasia on käsiteltävä siten, että hakijan tai perheen oikeus välttämättömään toimeentuloon ja huolenpitoon ei vaarannu. Kiireelliseksi arvioitu toimeentulotukihakemus viittaa toimeentulotukilain 14 b §:n (1412/1997), jonka mukaan kiireellisessä tapauksessa päätös toimeentulotukihakemuksen johdosta on tehtävä samana tai viimeistään seuraavana arkipäivänä hakemuksen saapumisesta.

Toimeentulotukihakemuksen käsittelyaika: Kiireellisessä tapauksessa päätös toimeentulotuesta on tehtävä käytettävissä olevien tietojen perusteella samana tai viimeistään seuraavana arkipäivänä hakemuksen saapumisesta. Muussa kuin kiireellisessä tapauksessa päätös toimeentulotuesta on tehtävä viivytyksettä, kuitenkin viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä hakemuksen saapumisesta.

Toimeentulotukihakemusten käsittelyajat seurantajaksena: Tilastoraportissa käytetään seuraavia toimeentulotukihakemusten käsittelyaikojen määrittelyjä (Ks. käsittelyaikaseurannan lomake: Toimeentulotukihakemusten käsittelyaikaseuranta):

Hakemuksen käsittelyaika alkaa seuraavasta arkipäivästä, kun hakemus on kirjattu saapuneeksi (vireilletulopäivä).

Käsittelyaika päättyy hakemuksen tai siihen liittyvän lisäselvityspyynnön vastauksen perusteella tehtyyn päätökseen. Käsittelyaika on laskettu hakemuksen vireilletulopäivästä ratkaisupäivään, jos hakemukseen ei ole pyydetty lisäselvityksiä.

Käsittelyaika on laskettu viimeisen lisäselvityksen saapumisesta ratkaisupäivään, kun hakemukseen on pyydetty lisäselvityksiä. Lisäselvityspyynnön sisältävien hakemusten käsittelyaika lasketaan mukaan vain kerran.

Ennalta jätetyt hakemukset: Jos hakemus on tullut 7 arkipäivää tai aiemmin ennen hakemuskuukauden alkua, ja hakemus on käsitelty viimeistään hakemuskuukauden ensimmäisenä arkipäivänä, käsittelyajaksi laitetaan 2–7 arkipäivää (2b).

Jos hakemus on käsitelty myöhemmin kuin hakemuskuukauden ensimmäisenä arkipäivänä, käsittelyaika ylittyy, ja se kirjataan luokkaan 2c (8–9 arkipäivänä kuluessa ratkaistut) tai 2d (10 tai enemmän arkipäivän aikana ratkaissut tai käsittely on vielä kesken) ylityksestä riippuen.

Seurantajaksona jätetyt hakemukset, joiden käsittely on tiedonkeruujakson lopulla kesken: Seurantajakson jälkeisen kuukauden 15. päivän jälkeen avoimeksi jääneet hakemukset kirjataan luokkaan 2.d. (pois lukien hakemukset, joihin odotetaan vielä lisäselvityksiä tiedonkeruujakson lopulla).

Tarkistusratkaisu (Kela): Tarkistusratkaisu on ratkaisu, joka tehdään silloin kun aiemmin tehdyn etuusratkaisun perusteet ovat muuttuneet. Niin ollen tarkistushakemukseksi luokitellaan hakemus, joka kohdistuu aikaan, jolle tukea on jo myönnetty. Tarkistushakemus ja uusi hakemus ovat rinnakkaisia luokkia (käsittelyn tyyppejä) eli tarkistushakemukset nimenomaan eivät ole uusia hakemuksia. Tarkistushakemukset ovat mukana Kelan toimittamissa käsittelyaikaseurannan hakemusten lukumäärässä koska Kelan käsittelyaikatakuun piiriin kuuluvat käsittelyn tyypit ovat uusi hakemus, tarkistushakemus, jatkohakemus, maksusitoumus ja vuokravakuus.

Lisäselvityspyyntö: Jos hakemus on puutteellinen, asiakkaalle on viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä hakemuksen saapumisesta annettava tai lähetettävä yksilöity kehoitus hakemuksen täydentämiseksi määräajassa.

Alueluokitus: Tilastossa käytetään Tilastokeskuksen vuoden 2022 alueluokitusta (Manner-Suomi 293 kuntaa).

Seurantakuukausi: THL:n toimeentulotukihakemusten käsittelyajat -tilaston tiedot koskevat seurantakuukaudelle kohdistuvia hakemuksia (huhti- ja lokakuu), ei seurantakuukautena saapuneita tai seurantakuukautena ratkaistuja hakemuksia. Osa kunnista toimittaa tiedon seurantakuukautena saapuneista hakemuksista.

Väestösuhteutus: Toimeentulotukihakemusten käsittelyaikaisten väestösuhteutukset on tehty Tilastokeskuksen Väestön ennakkotilaston viimeisimpien ennakkotietojen perusteella. Viimeisimmät tiedot ilmestyvät osoitteessa: <http://www.stat.fi/til/vamuu/>

Taulukoissa käytetyt symbolit

.. tietoa ei ole saatu, se on liian epävarma esitettäväksi tai se on salassapitosäännön alainen

www.thl.fi/tilastot/toimeentulotukihakemustenkasittelyajat



Terveyden ja hyvinvoinnin laitos
thl.fi | @THLorg

ISSN 1798-0887

Laatuseloste (SVT)

Toimeentulotukihakemusten käsittelyajat

Tilastotietojen relevanssi

Toimeentulotukihakemusten käsittelyaikatietojen tiedonkeruu perustuu lakiin Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksesta (668/2008) 2 § momentit 1–3 ja 4d ja lakiin toimeentulotuesta (1412/1997/ 14f §).

Laissa toimeentulotuesta (14f§) määritellään, että Terveyden ja hyvinvoinnin laitos (THL) pyytää kunnilta, kuntayhtymiltä ja Kansaneläkelaitokselta kaksi kertaa kalenterivuodessa säädettyjen määräaikojen toteutumisen kannalta välttämättömät tiedot. Tiedot raportoidaan kuntakohtaisesti kahden eri kuukauden (huhtikuu, lokakuu) poikkileikkausaineistona.

Tilasto sisältää tiedot toimeentulotukihakemusten lakisääteisten käsittelyaikojen toteutumisesta kunnittain, maakunnittain ja aluehallintovirastoalueittain. Tiedot kerätään kuntakohtaisina summatietoina, mistä ei ilmene asiakkaiden tunnistetietoja.

THL:n tulee luovuttaa kuntia ja kuntayhtymiä koskevat tiedot edelleen Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirastolle (Valvira) sen valtakunnallista ohjaus- ja valvontatehtävää varten.

Valvira ja aluehallintovirastot ovat valvoneet toimeentulotukihakemusten käsittelylle asetettujen määräaikojen toteutumista THL:n toimittamien tietojen perusteella vuodesta 2014 alkaen.

Perustoimeentulotuki siirtyi kunnilta Kelan hoidettavaksi vuoden 2017 alusta. Valviran ja aluehallintovirastojen valvonta perustoimeentulotuen käsittelyaikojen osalta päättyi samalla. Perustoimeentulotuen määräaikojen valvonta on siirtynyt Kelan valtuutettujen vastuulle.

Käytetyt käsitteet ja määritelmät on eritelty tilastoraportin liitteenä.

Tilaston menetelmäkuvaus

Tilaston perusjoukko muodostuu Suomen kaikista kunnista Ahvenanmaata lukuun ottamatta. THL julkaisee toimeentulotukihakemusten käsittelyaikatilastotiedot kuntakohtaisesti kahden eri kuukauden (huhtikuu, lokakuu) poikkileikkausaineistona.

Toimeentulotukihakemusten käsittelyaikatiedot saadaan perustoimeentulotuen hakemusten osalta Kelasta ja pyydetään täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen osalta kunnista.

Kunnat toimittavat tiedot kyselyyn sähköisen verkkopalvelun kautta. Vastaukset tulee palauttaa seurantakuukauden jälkeisen kuukauden loppuun mennessä. Kysely sulkeutuu määräajan umpeuduttua eikä tietoja ole ollut mahdollista toimittaa enää määräajan jälkeen vuodesta 2020 lähtien.

Kunnat vastaavat kyselyyn pääsääntöisesti hyvin, koska vastaamatta jättäminen määräaikaan mennessä johtaa Valviran valvontatoimenpiteisiin.

THL:n käsittelyaikatilasto poikkeaa Kelan toimeentulotuen käsittelyaikatakuun raportoinnista. (Kela: [Perustoimeentulotuen käsittelyaikatakuun toteutuminen](#)). Kela raportoi kusakin kuussa tehtyjä perustoimeentulotuen ratkaisuja omilla verkkosivuillaan.

THL:n raportointi koskee seurantakuukausien (huhtikuu ja lokakuu) Kelan perustoimeentulotuen ja kuntien täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen seurantakuukaudelle kohdistuvien toimeentulotukihakemusten käsittelyaikoja.

Seurantakuukaudelle kohdistuvien toimeentulotukihakemusten lukumäärä on yleensä suurempi kuin samalle kuukaudelle tehtyjen ratkaisujen määrä sen takia, että toimeentulotukea on voitu myöntää seurantakuukautta aiempina kuukausina pidemmälle ajanjakson.

Kuntien täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelyaikaseurantatiedot muodostetaan hakemuksista, joissa on käsitelty seurantajaksolle kohdistavaa tukea ja jotka on ratkaistu viimeistään poimintapäivää edeltävänä päivänä. Kyseiset ratkaisut ovat voineet sisältää tukikautta myös muille kuukausille. Tietojen THL:lle toimittamisen aika vaihtelee kunnittain seurantakuukautta seuraavan kuukauden alusta kuun loppuun. Myöhemmin tehdyt ratkaisut eivät ole mukana tilastossa.

Kelan käsittelyaikaseurantatiedot muodostetaan ratkaisuisista, joissa on käsitelty seurantajaksolle kohdistuvaa tukea. Kyseiset ratkaisut ovat voineet sisältää tukikautta myös muille kuukausille. Tilasto muodostetaan ratkaisuisista, jotka on tehty viimeistään poimintapäivää edeltävänä päivänä. Poimintapäivä on tilastointikuukautta seuraavan kuukauden loppupuolella. Myöhemmin tehdyt ratkaisut eivät ole mukana tilastossa.

Kela tilastoi lukuihinsa saman kotitalouden tehdyt hakemusten tarkistusratkaisut erillisinä hakemuksina, mikä osittain selittää Kelan toimeentulotukihakemusten suuren määrän.

Tarkistusratkaisu on ratkaisu, joka tehdään silloin kun aiemmin tehdyn etuusratkaisun perusteet ovat muuttuneet. Niin ollen tarkistushakemukseksi luokitellaan hakemus, joka kohdistuu aikaan, jolle tukea on jo myönnetty. Tarkistushakemus ja uusi hakemus ovat rinnakkaisia luokkia (käsittelyn tyyppiä) eli tarkistushakemukset nimenomaan eivät ole uusia hakemuksia. Tarkistushakemukset ovat mukana Kelan toimittamissa käsittelyaikaseurannan hakemusten lukumäärässä koska Kelan käsittelyaikatakuun piiriin kuuluvat käsittelyn tyypit ovat uusi hakemus, tarkistushakemus, jatkohakemus, maksusitoumus ja vuokratuus.

Tietojen oikeellisuus ja tarkkuus

Tietojen oikeellisuus on riippuvaista tiedonantajien toimittamien tietojen laadusta. Kela toimittaa tiedot tietojärjestelmistään THL:n antamien määrittelyjen mukaisesti. Sähköisiä asiakastietojärjestelmiä käyttävissä kunnissa oikeellisuuteen vaikuttavana tekijänä on tilaston poimintaa varten tehtyjen ohjelmien toiminta.

Tietojen tarkkuutta arvioidaan sisäisesti vertaamalla eri kyselyn eri kysymysten vastauksia toisiinsa sekä vertaamalla vastausten tuloksia ajallisesti keskenään.

Julkaistujen tietojen ajantasaisuus ja oikea-aikaisuus

Toimeentulotukihakemusten käsittelyajat -tilastoraportti muodostetaan huhti- ja loka-kuun toimeentulotuen käsittelyaikatiedoista. Raportti ilmestyy kaksi kertaa vuodessa, noin kolmen–neljän viikon viiveellä tiedonkeruun päätyttyä.

Tietojen saatavuus, läpinäkyvyys ja selkeys

Toimeentulotukihakemusten käsittelyajat -tilastoraportti toimitetaan sähköpostilla kaikkien kuntien virallisiin sähköpostiosoitteisiin ja Kelan toimeentulotuen yhteyshenkilöille. Tilastoraportti on saatavilla [THL:n verkkosivulla](#).

Indikaattoripankki Sotkanetissä on indikaattorit [3569](#) ja [3570](#) Kelaan osoitettujen perustoimeentulotukihakemusten käsittely 7 arkipäivän kuluessa, % hakemuksista ja indikaattorit [3526](#) ja [3527](#) kuntiin osoitettujen toimeentulotukihakemusten käsittely 7 arkipäivän kuluessa, % hakemuksista.

Tilastojen vertailukelpoisuus

Toimeentulotuen käsittelyaikoja koskeva tiedonkeruu aloitettiin huhtikuussa 2014. Loka-kuun 2014 tiedonkeruuseen tehtiin muutos, jonka perusteella myös maahanmuuttajille lain mukaan kuuluva toimeentulotuki otetaan käsittelyaikatilastoinnissa mukaan.

Huhtikuussa 2015 tiedonkeruuta täsmennettiin siten, että kysymykseen 2d (hakemukset, joiden osalta päätös on tehty 10 arkipäivän tai enemmän aikana tai käsittely on vielä kesken) lisättiin poissulkukriteeri. Sen mukaan kysymyksessä 2d mukaan ei lueta hakemuksia, joiden osalta lisäselvityspyynnöprosessi on vielä kesken.

Huhtikuun 2016 käsittelyaikaseurantaan tehtiin tarkennus: Käsittelyaika päättyy hakemuksen tai siihen liittyvän lisäselvityspyynnön vastauksen perusteella tehtyyn päätökseen. Lisäselvityspyynnön sisältävien hakemusten käsittelyaika lasketaan mukaan vain kerran.

Huhtikuusta 2017 lähtien tiedonkeruu on kaksiosainen: perustoimeentulotukihakemusten kuntakohtaiset käsittelyaikaseurantatiedot saadaan Kelasta ja täydentävän sekä ehkäisevän toimeentulotuen käsittelyaikaseurantatiedot Manner-Suomen kunnista. Tiedoista muodostetaan erilliset Kelan ja kuntien käsittelyaikaseurantatiedot. Huhtikuun 2017 käsittelyaikatiedot eivät ole kaikilta osin vertailukelpoisia aiempiin vuosiin.

Kiireellisten hakemusten tilastointitapa Kelassa on muuttunut vuoden 2020 alussa eivätkä tätä aikaisemmat luvut ole vertailukelpoisia huhtikuun 2020 tai sen jälkeisiin lukuihin. Vuoden 2020 alusta lähtien kiireelliseksi ratkaisuksi tilastoidaan, jos perustoimeentulotuen hakemus on tehty kiireellisten hakemusten työjonolta. Ennen kiireelliset ratkaisut tilastoiin etuuskäsittelijän kirjaaman merkinnän perusteella. Tilastointimuutos kasvatti kiireellisten ratkaisujen määrää.

Huhtikuusta 2020 eteenpäin Kelan kiireellisten hakemusten lukumäärätiedot ovat vertailukelpoisia. Huhtikuun 2017 ja lokakuun 2018 väliset Kelan kiireellisten hakemusten lukumäärätiedot ovat vertailukelpoiset.

Selkeys, eheys ja yhtenäisyys

Tilastoraportti sisältää Manner-Suomen tiedot toimeentulotuen käsittelyaikojen toteutumisesta.

Toimeentulotukihakemusten käsittelyajat lokakuussa 2022-tilastoraportin erityiskysymykset

Kela toimitti tiedot kyselyyn perustoimeentulotuen hakemusten ja niiden käsittelyaikojen osalta. Manner-Suomen kunnat toimittivat täydentävän ja/tai ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten ja niiden käsittelyaikojen tiedot. Manner-Suomen kunnista Lapua, Hattula, Simo, Ii, Tyrnävä, Vesanto, Mäntsälä, Pornainen, Tuusula, Masku, Vehmaa ja Sauvo eivät toimittaneet tietoja määräaikaan mennessä.

Tilastoraportissa on korjattu kevään 2022 Toimeentulotuen käsittelyajat huhtikuussa -tilaston tiedot kuvioissa 2 ja 4. Korjatut tiedot löytyvät myös Sotkanetistä ja tilastokuutiosta. Lokakuun 2022 seurannassa Tampereen kaupungin toimeentulotukihakemusten lakisääteisen käsittelyajan ylittäneiden hakemusten määrä on noussut edellisistä seurantakierroksista. Käsittelyaikojen pidentyminen Tampereella nostaa Pirkanmaan sekä Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston alueiden lukuja kuvioissa 1 ja 5.

Toimeentulotukihakemusten käsittelyajat lokakuussa 2022 tiedonkeruussa pyysimme kunnilta lisätietoa tulevasta hyvinvointialuemuutoksesta, miten hyvin toimeentulotuen organisointitapa on kunnissa tiedossa ja ovatko jotkin asiat vielä sopimatta. Avokysymykseen saapui yhteensä 119 vastausta, joista 72 eri vastauksessa käsiteltiin hyvinvointialueelle siirtymää. Avokysymysten vastauksissa on myös kunnilta saatuja tiedonkeruuseen liittyviä lisätietoja, joita avataan tilastopöytä ja tietojärjestelmiä koskevissa erityiskysymyksissä. Osa kuntien vastauksista sisälsi usean kunnan (kuntayhtymän tai yhteistoiminta-alueen) vastauksen.

Tiedonkeruun kuntakommentit tullaan toimittamaan STM:n, THL:n ja Valviran sekä Kelan ja Kuntaliiton toimeentulotuen asiantuntijoille. Kysymykseen vastaaminen on vapaaehtoista, mutta vastauksenne ovat tärkeitä valvonnan, tutkimuksen, tiedolla johtamisen sekä kehittämisen kannalta.

Tilastopöytä ja tietojärjestelmiä koskevia erityiskysymyksiä

Toimeentulotukiasiakkaan henkilökohtaiseen keskusteluun pääsyn mahdollisuus

Kunnat

Suurimmassa osassa kuntia henkilökohtaiseen keskusteluun pääsyä ei tilastoida, joten tieto perustuu arvioon.

Kela

Tietoa ei ole mahdollista poimia Kelan tietokannoista. Kelan tietojen osalta kysymykseen on vastattu vaihtoehto ”aina” jokaisen kunnan osalta. Perusteluna on se, että Kelan puhelinpalvelu on käytössä joka työpäivä, ja puhelinpalvelussa tarjotaan asiakkaalle asiantuntijapalvelua. Lisäksi suuressa osassa kuntia on Kelan toimisto tai palvelupiste, jossa voi asioida ja saada myös asiantuntijapalvelua.

Hakemusten lukumäärä yhteensä ja kiireellisenä käsiteltyjen hakemusten määrä

Kunnat

Muutamissa kunnissa hakemuksia on enemmän kuin tehtyjä päätöksiä. Suurimmassa osassa kuntia osa hakemuksista on vielä lisäselvityksellä, eikä niitä ole vielä päätetty. Tulleiden hakemusten ja päätösten lukumäärän eroavuuksia on selvitetty. Esimerkiksi pieni osa hakemuksista on voitu unohtaa liittää päätökseen. Näin voi käydä esimerkiksi, jos samassa päätöksessä on käsitelty kahden eri hakemuksen asiat.

Osa kunnista toimittaa käsittelyaikatiedot seurantakuukautena (huhtikuu, lokakuu) kuntaan jätetyistä täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemuksista, vaikka tiedot pyydetään toimittamaan hakemuksista, joissa tuki kohdistuu seurantajaksolle (huhtikuu, lokakuu).

Joidenkin kuntien tiedetään poimivan kiireellisten hakemusten lukumäärän asiakastietojärjestelmästä 0–1 arkipäivän aikana tehdyistä ratkaisuksista. Tieto ei täysin vastaa kiireellisten hakemusten määrää, koska ratkaisu on voitu tehdä 0–1 arkipäivässä ilman kiireelliseksi arviointia. Suurin osa kunnista saa kiireelliseksi arvioitujen hakemusten tiedot asiakastietojärjestelmästä.

Kela

Kelaan osoitettuihin perustoimeentulotuen hakemuksiin on laskettu seurantakuukauteen kohdistuvat ratkaisu, joita voi olla samalla kotitaloudella useampia seurantakuukauden aikana. Kela tilastoi lukuihinsa samaan kotitalouteen tehdyt hakemusten tarkistusratkaisut erillisinä hakemuksina, mikä osittain selittää Kelan toimeentulotukihakemusten suuren määrän.

Toimeentulotukihakemusten käsittelyajat ja lisäselvityspyynnöt seurantajaksolla

Kunnat

Kunnat saavat yleensä toimeentulotuen käsittelyaikojen tiedot suoraan asiakastietojärjestelmästä. Haasteita on saattanut esiintyä tietojen poiminnassa, esimerkiksi hyvin pieneen osaan hakemusten vireille tulo päivämäärien osalta liittyy epäselvyyttä, mikä vaikuttaa määräajan laskemiseen.

Jos hakemus lähetetään asiakkaalle lisäselvitystä varten pitää tietojärjestelmään merkitä lisäselvityspyyntö. Hyvin pieneen osaan kuntien käsittelyaikatietoja on kirjautunut lakisääteiset käsittelyajat ylittäneitä ratkaisuja, joissa käsittelyajat eivät ole tosiasiasa ylittyneet vaan hakemukseen on unohdettu laittaa lisäselvityksellä -merkintä. Tästä syystä käsittelyaikojen ylittäneiden ehkäisevän ja täydentävän toimeentulotuen ratkaisujen määrä näyttää suuremmalta kuin mitä se on käytännössä.