



Registrering av tillgång till vård inom primärvården och mun- och tandvården



1. Klienten tar kontakt



2. Bedömning av vårdbehovet



3. Boka tid



4. Genomför vården

VAD?

I fråga om tillgången till vård uppföljs huruvida patientens vårdbehov bedöms och vården ges inom den tidsfrist som lagen fastslår. Tillgången till vård gäller alla icke-brådskande sjukvårdstjänster inom primärvårdens och mun- och tandvårdens öppenvård.

HUR?

Uppgifterna om tillgång till vård ingår i datainnehållet i vårdanmälningar inom primärvården och mun- och tandvårdens öppenvård. För uppföljningen behövs information om bedömningen av vårdbehovet och om den vård som getts. Uppgifterna samlas in bland de data som patientdatasystemet genererar automatiskt och de anteckningar som vårdpersonalen gör. Data inkluderas i uppföljningen enligt följande villkor:

- Besökets karaktär: sjukvård
- Behandlingsprioritet: icke-brådskande
- Utfallet av vårdbehovsbedömningen
- Den bokade tiden har inte annullerats

Fördelarna med enhetlig registrering



Klient



Professionella



Klientes rätt till information

Klienten ser hur snabbt hen kan få mottagningstid vid icke-brådskande ärenden.

Ledning och utveckling av tjänster och resurser

Informationen styr planeringen och ledningen av tjänsterna.

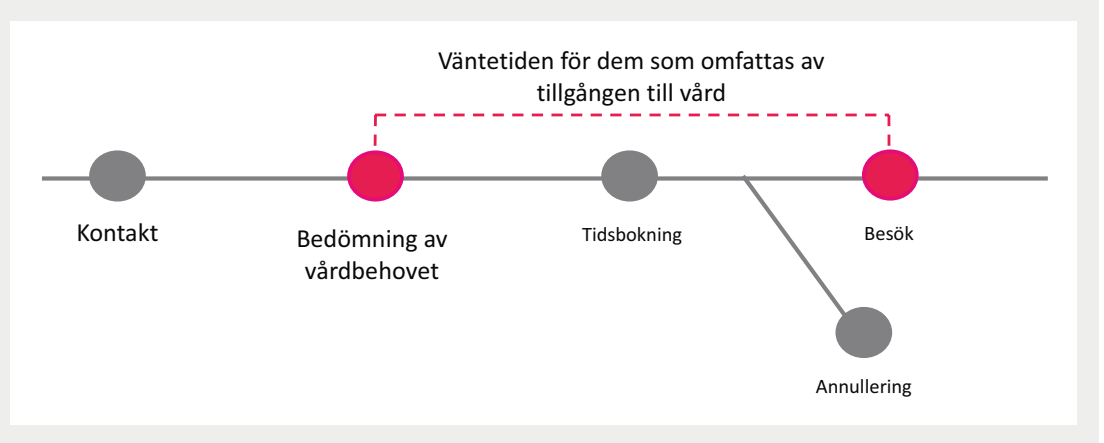
Riksomfattande tillsyn, styrning och stöd

Utifrån uppgifterna övervakas huruvida patientens vårdbehov bedöms och vården ges inom den tidsfrist som lagen fastslår. Med uppgifterna kan tjänsterna utvecklas nationellt och regionernas jämlikhet främjas.



En yrkesperson ska alltid kontrollera att uppgifterna är korrekta.

Observera även de systemspecifika anvisningarna.



Registreringen av uppgifterna om tillgång till vård inleds när patienten kontaktar. Kontakten kan ske personligen, per telefon eller elektroniskt. En bedömning av vårdbehovet görs för alla patienter. Vården kan till exempel utföras genom besök, distansmottagning eller telefontid. Om vårdbehovet bedömts och/eller en tidsbokning gjorts, men vården uteblir, ska en yrkesperson registrera orsaken till att vården ställts in.

Centrala uppgifter om tillgången till vård:

* automatiskt ur patientdatasystemet

Kontakt	
Datum och klockslag för kontakttillfället *	
Bedömning av vårdbehovet	
Datum och klockslag för bedömningen *	
Besökets karaktär	Sjukvård (SH)
Utfallet av vårdbehovsbedömningen	Y10 Nödsituation 112 Y11 Jour Y12 Jour inom 24 h men inte på natten Y13 Akutmottagning eller mottagning för brådskande vård under tjänstetid inom 3 dygn Y21 Vård vid första kontakten Y22 Behandling är nödvändig, men inga tider finns att ge Y29 Den erbjudna tiden passar inte för klienten Y31 Tidsbokning för icke-brådskande vård inom 7 dygn Y32 Tidsbokning för icke-brådskande vård inom 3 månader Y33 Tidsbokning för fortsatt besök hos läkare inom 7 dygn Y34 Tidsbokning för fortsatt besök hos tandläkare inom 4 veckor Y35 Tidsbokning för fortsatt besök hos specialisttandläkare inom primärvården inom 3 månader Y41 Hänvisning till en annan tjänsteproducents tjänst, vård inom 7 dygn Y42 Hänvisning till en annan tjänsteproducents tjänst, vård inom 3 månader Y43 Hänvisning till tandläkare hos en annan tjänsteproducent, inom 4 veckor
Tidsbokning	
Datum och klockslag för tidsbokningen *	
Datum och klockslag för tjänsten *	
Serviceform	Öppen sjukvård (T11) Studerandehälsovård (T27) Munhälsovård (T60)
Kontaktsätt	T.ex. Klientens besök på mottagning (R10) eller Kontakt på distans i realtid, inkl. telefonsamtal (R52)
Genomförande av vården	
Startdatum och klockslag för tjänsten *	
Slutdatum och klockslag för tjänsten *	
Behandlingsprioritet, Besökets karaktär, serviceform, kontaktsätt	Kontrollera att uppgifterna är korrekta.
Diagnos/orsak till besök	Sjukdomsklassifikation ICD-10 eller ICPC-2-klassificering
Vården ställs in	
Orsak till att vården ställs in	Klientrelaterad orsak (Y30) Organisationsrelaterad orsak (Y32) Händelsen utesluts (i tekniskt avseende) (Y90)

Författningar

Hälso- och sjukvårdslagen (1326/2010),
6 kap.

Det riksomfattande tillsynsprogrammet
för social- och hälsovården

Mer information

Snabbrapporter

Statistik över tillgången till vård inom primärvården

Hilmo-opas (handbok om Hilmo)

Kontaktuppgifter

avohilmo@thl.fi