



Palveluketjujen ohjaus ja koordinaatio – johtamisen ratkaisut kick off

Suomen kestävän kasvun ohjelma (RRP)

Hanni Joronen, Jatta Kivelä, Laura Käsmä

1.12.2023

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos

Yhteistyössä



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



DigiFinland



Työterveyslaitos | Arbetshälsöinstitutet
Finnish Institute of Occupational Health

Ohjelma:

9.00 - 9.10 Alkusanat, projektipäällikkö **Jatta Kivelä**, THL

9.10 - 9.30 Hankejohtajan tervehdys, **Niina Haake**, RRP:n hankejohtaja, THL

9.30 - 10.00 Nykytilan selvityksen esittely, asiantuntija **Laura Käsmä**, THL

10.00 - 10.10 Jatkotekemisen esittely, Jatta Kivelä

10.10 - 10.25 Keskustelua ja kommentointia

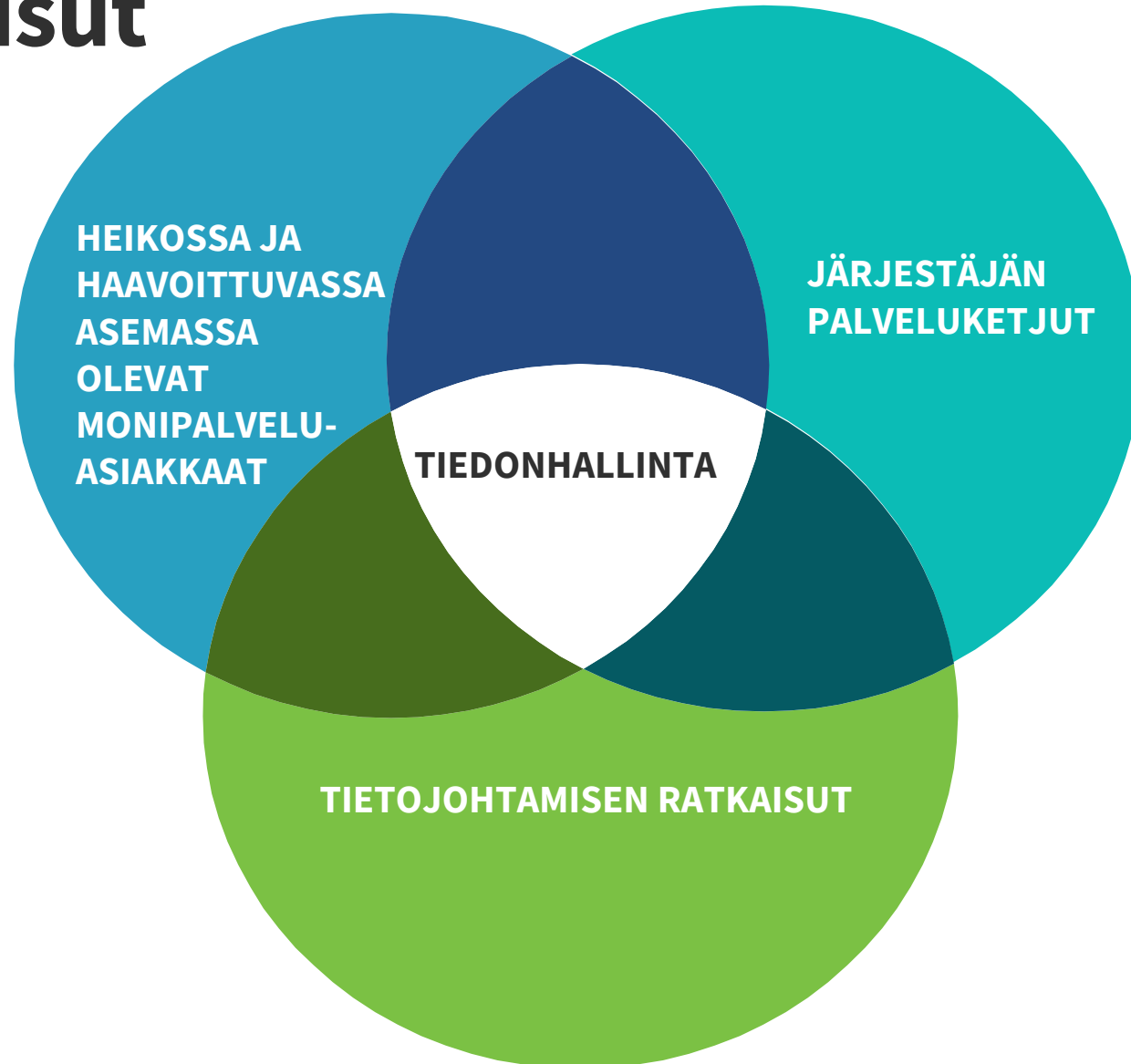
10.25 - 10.30 Loppusanat, Jatta Kivelä

Tavoitteena alueiden parempi palvelukokonaisuuksien ohjaus

- **Aluehankkeet** kehittävät/ottavat käyttöön tietojohdams- ja analytiikka ratkaisuja
- **THL ja HVA:t yhdessä** selvittävät alueiden palvelujen koordinaation nykytilannetta ja tarvittavat johtamista tukevat tiedonhallinnan toimenpiteet
- **THL** määrittelee palveluketjun ohjaukseen ja toiminnanohjausjärjestelmiin liittyvät kansalliset toimintamallit, sekä tukee näiden toimeenpanossa

RRP Liite 17 Palveluketjujen ohjaus ja koordinaatio – johtamisen ratkaisut

Projektissa keskitytään etsimään ratkaisuja yli sektorirajojen (esim. sosiaali- ja terveyspalvelut, pth ja esh) ulottuvien, **monia palveluita tarvitsevien asiakkaiden palveluiden järjestämiseen liittyvään tiedonhallintaan** sekä aluehankkeissa että kansallisesti.



Niina Haake
Hankejohtaja



Palveluketjujen ohjaus ja koordinaatio - johtamisen ratkaisut, mistä lähdemme liikkeelle



Suomen kestävä kasvun ohjelmassa

1. edistämme **hoitotakuun** toteutumista
2. **puramme** koronaepidemian aiheuttamaa sosiaali- ja terveydenhuollon hoito-, kuntoutus- ja **palveluvelkaa**
3. edistetään hoitotakuun toteutumista vahvistamalla **ennaltaehkäisyä** ja ongelmien varhaista tunnistamista
4. tuetaan hoitotakuuta edistävien **digitaalisten palveluiden** käyttöönottoa
5. vauhditamme **työllisyysasteen** nostoa, osaamistason nousua
6. vahvistamme vaikuttavuusperusteista ohjausta ja kansallista **sote-tietopohjaa**



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Palveluketjujen ohjaus ja koordinaatio – yhteiset tavoitteemme

- Asiakkaiden palvelukokonaisuuksien hallinta mahdollistuu ohjaus- ja koordinaatioprosessien täsmentyessä
- Palvelujen järjestämisen koordinointiin ja johtamiseen tarvittava tieto yhdenmukaistuu alueellisesti ja kansallisesti
- Alueille suunnatulla valtionavustuksella jatketaan alueilla aiemmin tehtyä kehitystyötä ja tehdään yhteistyötä THL:n kanssa.
- Hyvinvointialueet ja THL yhdessä selvittävät alueiden palvelujen koordinaation nykytilannetta ja tarvittavat johtamista tukevat tiedonhallinnan toimenpiteet.
- THL määrittelee palveluketjujen ohjaukseen ja toiminnanohjausjärjestelmiin liittyvät kansalliset toimintamallit ja tukee alueita näiden toimintamallien ja vaatimusten toimeenpanossa

Lähtötilanteessa toimintaympäristö, käsitteet ja odotukset haastavat meitä kaikkia.

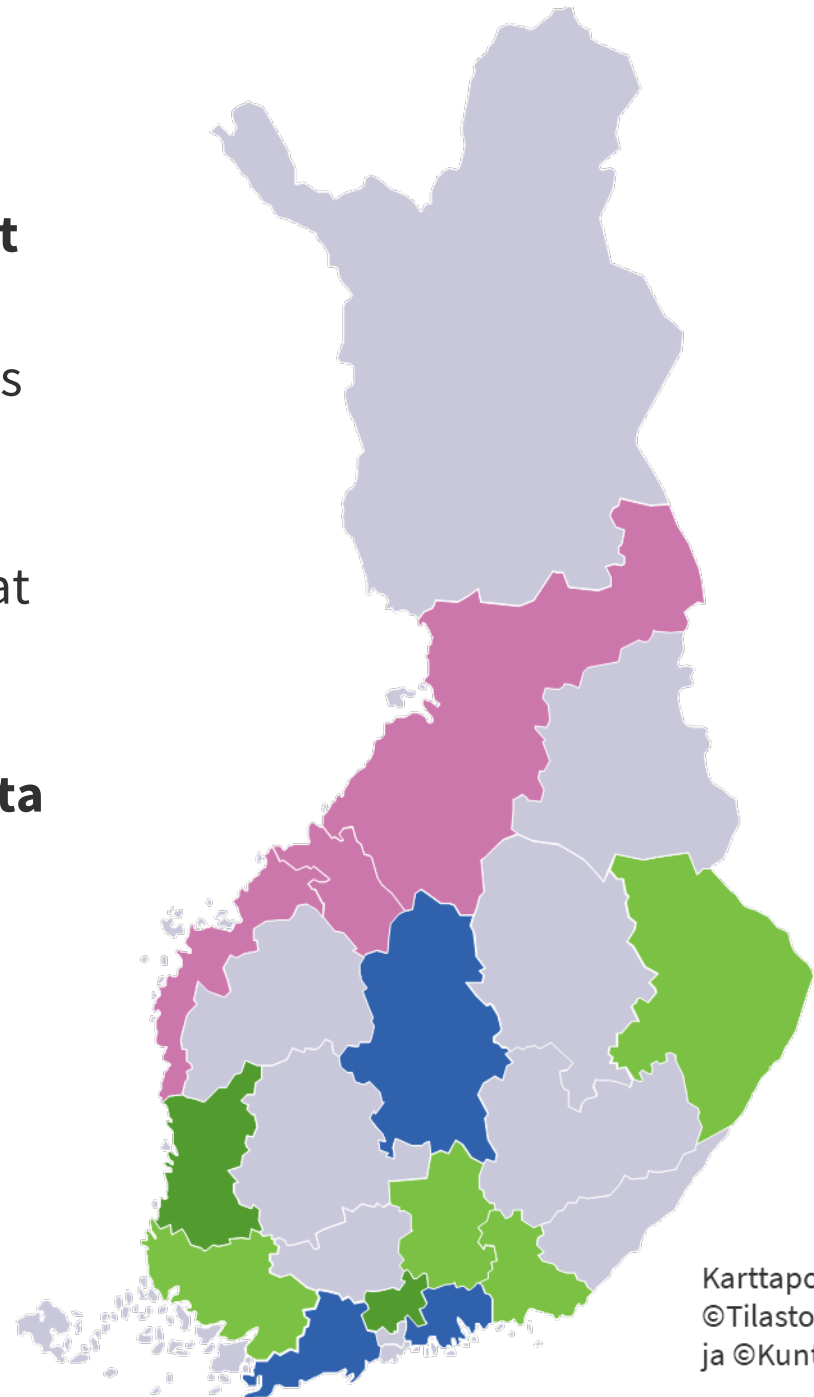
Alueilla kehitetään eri näkökulmista

Sote- ja pelastuspalveluiden järjestämistäsiirretty hyvinvointialueille 1.1.2023

- Hyvinvointialueet toiminnan alkuvaiheessa mutta myös eri tilanteissa järjestelmien, organisaation, toimintakulttuurin jne osalta
- Myös alueellisten projektien painopisteet ja näkökulmat vaihtelevat

Näkökulmina johtaminen ja järjestämistäsiirretty, palvelutuotannon kehittäminen, asiakasvirtojen hallinta

- Palvelukokonaisuuksien ohjaus ja seuranta
- Resurssitehokkuus
- Saatavuus
- Varhainen tunnistaminen
- Monialaiset palvelut
- Digitalisoituvat palvelut



Karttapohja:
©Tilastokeskus 2022
ja ©Kuntaliitto 2022

Tavoitteena alueiden parempi palvelukokonaisuuksien ohjaus

- **Aluehankkeet** kehittävät/ottavat käyttöön tietojohdams- ja analytiikkaratkaisuja
- **THL ja HVA:t yhdessä** selvittävät alueiden palvelujen koordinaation nykytilannetta ja tarvittavat johtamista tukevat tiedonhallinnan toimenpiteet
- **THL** määrittelee palveluketjun ohjaukseen ja toiminnanohjausjärjestelmiin liittyvät kansalliset toimintamallit, sekä tukee näiden toimeenpanossa

Hallitusohjelmasta ja Digistrategiasta

Sosiaali- ja terveydenhuollon Palvelureformi (Lue lisää hallitusohjelmasta: [HO](#))

- Uudistetaan sosiaali- ja terveydenhuollon palvelulainsäädäntö sekä siihen liittyvä ohjaus vastaamaan uusia sote-rakenteita ja valtakunnallisia sote-tavoitteita
- Poistetaan esteitä palveluiden integraation, tietojohdamisen, digitalisaation ja henkilöstön riittävyyden edistämiseksi.
- Kevennetään sitä yksityiskohtaista palvelujen sisältöjä koskevaa sääntelyä, joka on tullut tarpeettomaksi hyvinvointialueiden aloittamisen ja sote-järjestämislain mukaisen kansallisen ohjauksen myötä
- Vahvistetaan yhteistyöaluetasoisista ja kansallista kustannusvaikuttavuutta edistävää ohjausta sekä hyvinvointialueiden välistä vertailua.

Sosiaali- ja terveydenhuollon kansallinen digistrategia 2023-2030 (luonnos)

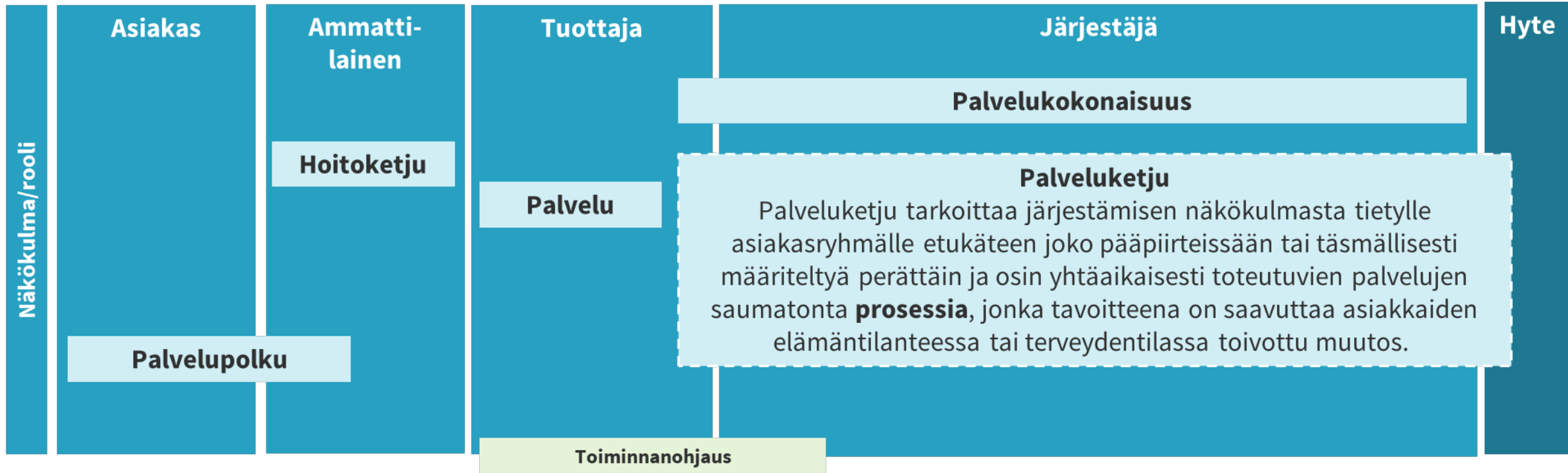
- Visiona 2035: Sosiaali- ja terveydenhuollon tieto ja digitaaliset ratkaisut tuottamaan hyvinvointia ja terveyttä
 - Mahdollisuuksia omatoimisuuteen hyvinvoinnin ja terveyden ylläpidossa
 - Parempaa kansanterveyttä vaikuttavien, tietoon perustuvien sosiaali- ja terveyspalvelujen avulla
 - Joustavuutta ja sujuvuutta palveluihin digitalisaation ja kehittyneen teknologian käyttöönotolla
- Kansallisesti ja yhteistyöalueen tasolla suunniteltu tiedonhallinta ja digitalisaatio tukevat (toiminnallisten) tavoitteiden saavuttamista ja asiakaslähtöistä toiminnan uudistamista.

Mitä palveluketjulla
projektissa
tarkoitetaan ja
mihin niitä
hyvinvointialueilla
tarvitaan



Miksi palveluketjut?

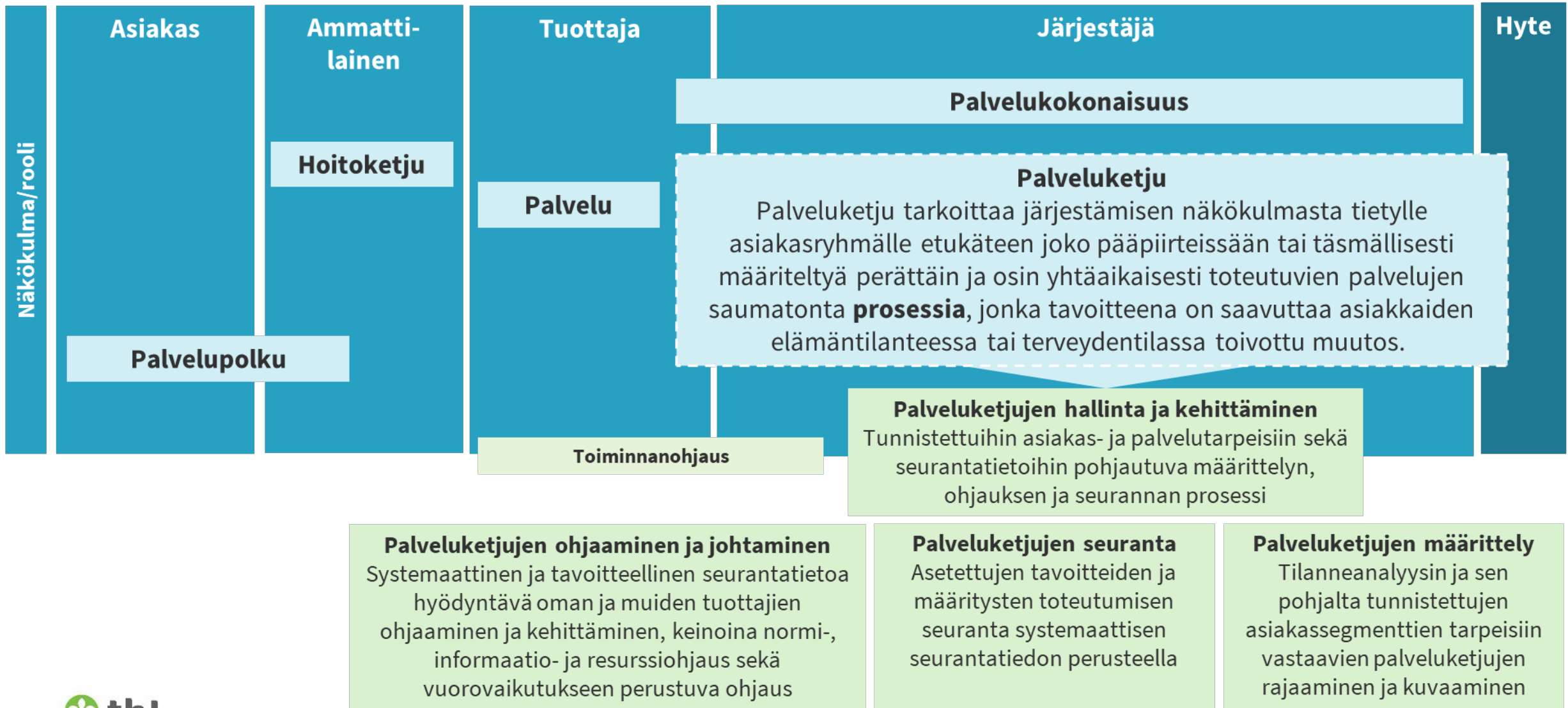
Mistä puhutaan, kun puhutaan palveluketjuista ja niiden ohjaamisesta ja johtamisesta? 1/3



Lähde: THL: Palvelukokonaisuuksien ja -ketjujen määrittely, ohjauksen ja seurannan käsikirja



Mistä puhutaan, kun puhutaan palveluketjuista ja niiden ohjaamisesta ja johtamisesta? 2/3



Hyvinvointialue tarvitsee palveluketjujen määrittelyä palveluiden yhteensovittamiseen

Palvelut tulee **sovittaa yhteen** paitsi hyvinvointialueen sisäisten palveluiden kesken myös muiden toimijoiden palveluiden kanssa

Järjestämislaki lähtökohtana

Tämä edellyttää

- 1) yhteensovitettuja palveluja tarvitsevien asiakasryhmien ja asiakkaiden **tunnistamista** sekä
- 2) hyvinvointialueen yhdyspintojen ylittävien yhteisten **palveluketjujen ja -kokonaisuuksien määrittelyä.**

Edellytykset palveluketjujen ohjaamiselle

Asiakkaan eri palveluilla on **yhteinen tavoite**, eli kun asiakkaan tarve on monitahoinen

Tavoitteet palveluketjujen ohjaamiselle

Hankkeen rajaus:
Monia palveluita tarvitsevat
(monipalveluasiakas, paljon palveluita käyttävä/tarvitseva...)
Haavoittuvassa asemassa olevat

Mitä
hyvinvointialueilla
edistetään ja missä
vaiheessa ollaan?



Aluehankkeiden ja haastateltujen alueiden tilanne

Esiselvityksen aineisto

Johtopäätökset pohjautuvat tehtyihin hyvinvointialueiden haastatteluihin ja niitä täydentävään tiedonkeruuseen

Haastateltavat

- 1-5 henkilöä hyvinvointialueelta/haastattelu
- Kehittämistyössä tai aluehankkeissa työskenteleviä asiantuntijoita, tietojohtamisen asiantuntijoita

Haastattelujen toteutus

- Sekä rahoitusta saaneet että muut kiinnostuneet alueet
- THL:stä projektin työntekijöiden lisäksi kunkin alueen kehittämispäälliköt
- Tavoitteena avoin keskustelu ja vuorovaikutus

Haastattelujen teemat

- Aluehankkeen käynnistämisen tilanne ja mahdolliset esteet
- Tavoitteet tekemiselle ja tekemisen konkretisointi
- Ohjaamiseen tarvittavat tietokokonaisuudet ja niihin liittyvät kansalliset tarpeet

Saatu aineisto

- Aluehankkeiden linkitys palveluketjujen kehittämiseen johtamisen näkökulmasta
- Tuen tarpeiden ja keinojen tunnistaminen
- Palveluketjujen ohjaamisen tilanne alueilla

Täydentävä tiedonkeruu

- Asiantuntijahaastatteluita ja -tapaamisia
- Hankkeen kytkeminen aiempaan tutkimus-, kehitys- ja määrittelytyöhön

Haastateltu

**n. 40 hlöä
12 + 5 aluetta**

Haastatellut hyvinvointialueet

Rahoitusta saaneet alueet

Itä-Uusimaa - Heidi Hovisilta (hankejohtaja)

Keski-Pohjanmaa - Tanja Ikola (hanketyöntekijä) Tuija Tuorila (kehittämiskoordinaattori)

Keski-Suomi - Mia Kautiainen (tietopalvelut, palvelupäällikkö)

Keski-Uusimaa - Sirpa Salinto (kehittämispäällikkö), Heli Jahnuainen (projektipäällikkö)

Kymenlaakso - Johanna Niilo-Rämä, Minna Hämäläinen, Tuula Joronen, Maija Marttila-Kontio

Länsi-Uusimaa - Rosmarie Kallankari (kehittämispäällikkö), Eetu Salminen (Product owner)

Pohjanmaa - Jarkko Pirttipерä, Karolina Lönnberg, Satu Hautamäki, Jenny Björndahl-Öhman

Pohjois-Karjala - Mira Saarinen (projektipäällikkö), Hanna Piironen (palveluketjukoordinaattori)

Pohjois-Pohjanmaa - Jenni Juntunen, Heidi Alatalo, Marja Niemelä

Päijät-Häme - Ville Saloranta (hankepäällikkö), Jari Siitonen (tietohallinto, tuoteomistaja), Ritva Saarelma (hankesuunnittelija)

Satakunta - Mari Niemi (tutkimus- ja kehitysjohtaja)

Varsinais-Suomi - Janne Mononen

Muut haastatellut alueet

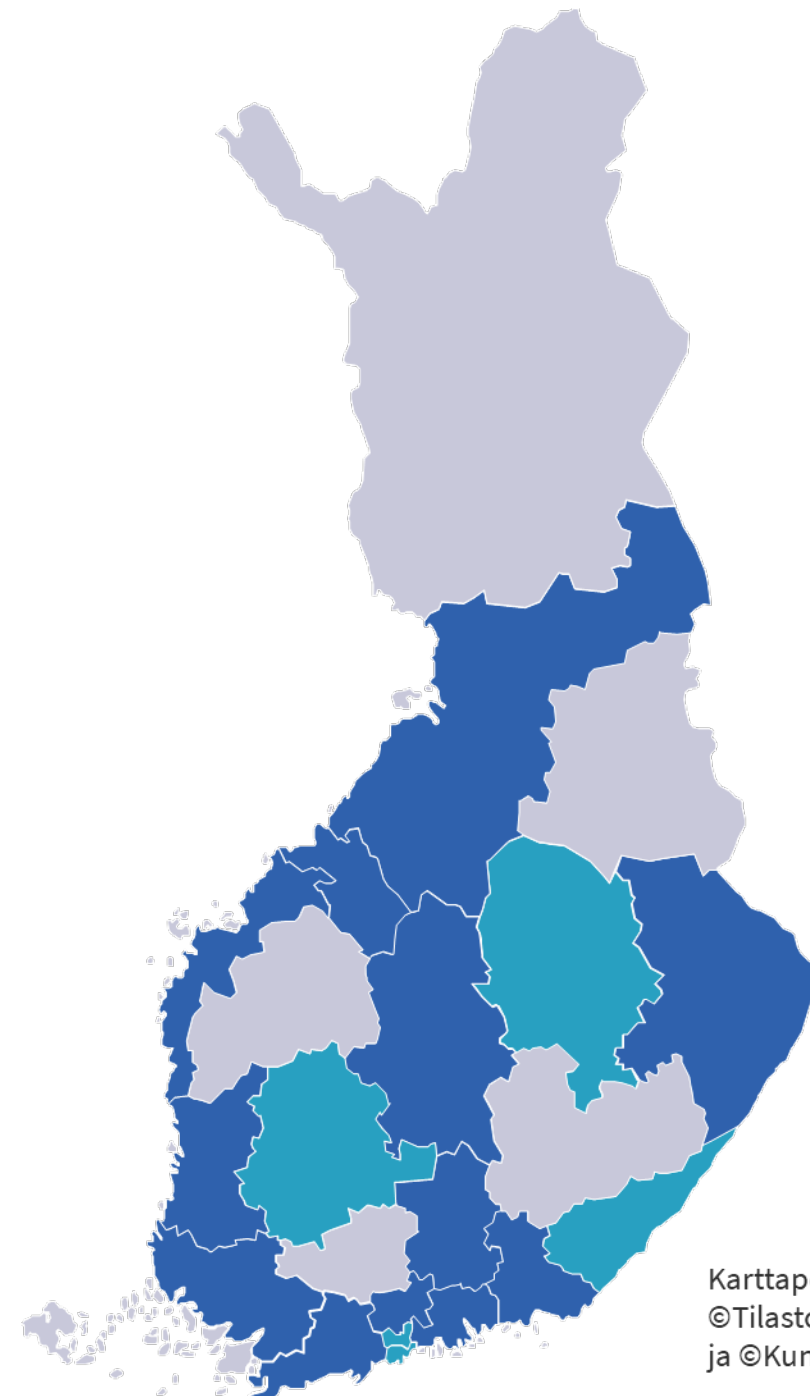
Etelä-karjala - Merja Heinonen (sosiaalityön johtaja), Johanna Nykänen (koordinaattori), Kaisa Pesonen (hankepäällikkö), Riikka Lehmus (asiantuntija), Tea Pitkänen (kehittämispäällikkö), Kai Hämäläinen, Heli Inkinen

Pirkanmaa - Eeva Halme (kehittämispäällikkö)

Pohjois-Savo - Sari Soininen-Keskitalo (projektipäällikkö), Minna Tihinen (hankepäällikkö), Tiina Romppanen-Olin (projektipäällikkö), Anu Ryynänen (asiantuntijalääkäri)

Vantaa-Kerava - Sara Koiste (erityisasiantuntija), Marja Veikkolainen (hankepäällikkö), Pia Heiskari (projektipäällikkö)

Helsinki - Päivi Koikkalainen (projektipäällikkö), Sanna Huhtakallio (projektipäällikkö), Tuomo Ratinen (projektipäällikkö), Taina Hussi (projektipäällikkö)



Karttapohja:
©Tilastokeskus 2022
ja ©Kuntaliitto 2022

Aluehankkeen kehittämisen kohde rahoitusta saaneet alueet



Johdon dashboard tai muu ylimmän johdon mittariston kehittäminen

- Itä-Uusimaa
- Keski-Suomi
- Länsi-Uusimaa



Toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönotto tai laajennus (suluissa asiakasryhmä)

- Keski-Pohjanmaa (päihde- ja mt-asiakkaat)
- Pohjanmaa (tarkentuu: alustavasti ikääntyneet, omaishoitajat, nepsy-nuoret)
- Pohjois-Pohjanmaa (suun th, paljon palveluita tarvitsevat)



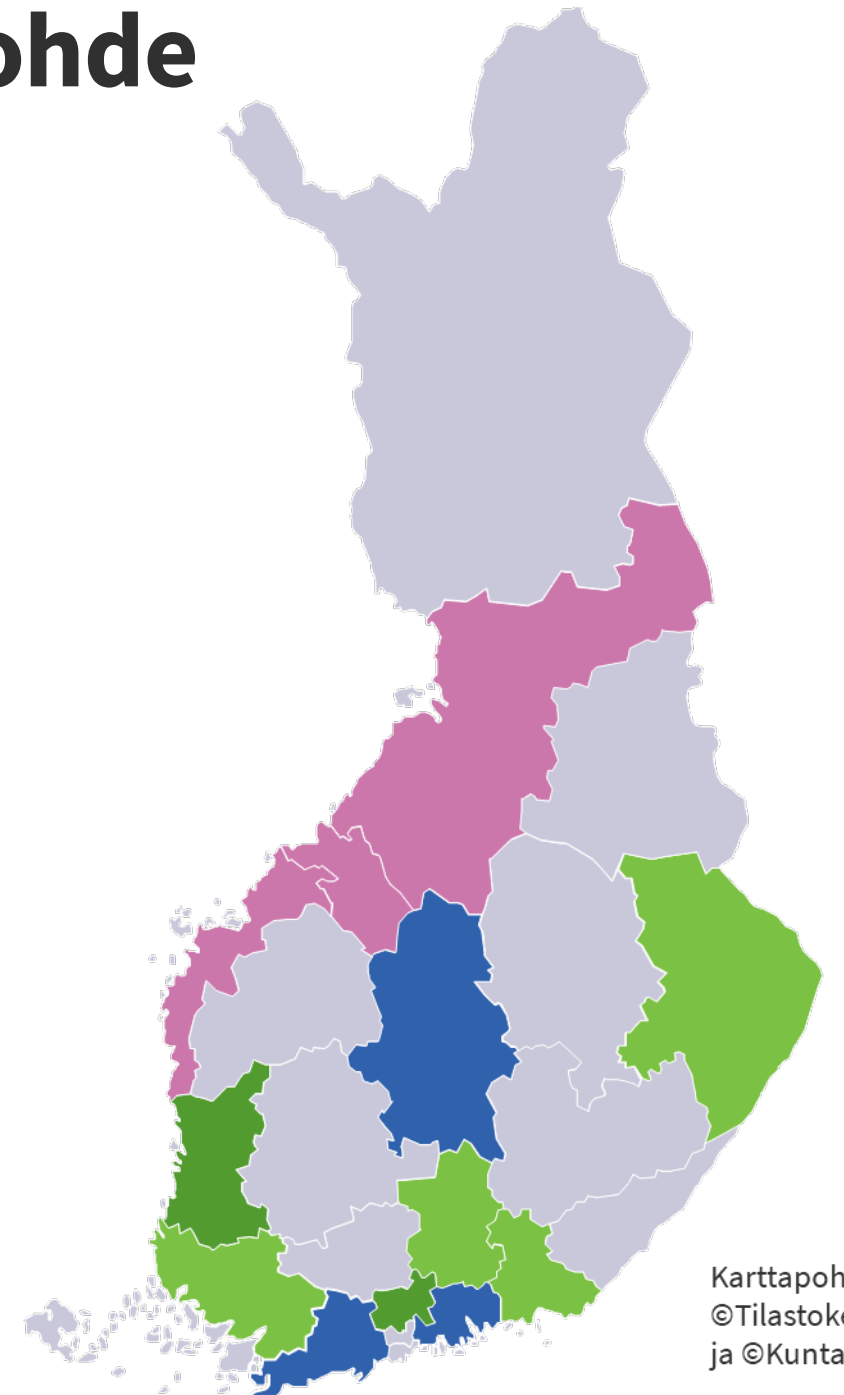
Asiakasvirtojen hallinta, palveluketjujen hallinta (järjestäjä)

- Satakunta (järjestäjän palveluketjujen kuvaaminen ja hallinta)
- Keski-Uusimaa (järjestäjän palveluketjujen mallintaminen)



Asiakasvirtojen hallinta, palveluketjujen hallinta (tuotanto)

- Kymenlaakso (päivystyksen häiriökysyntä)
- Päijät-Häme (pth ja esh osastojen tilannekuva)
- Varsinais-Suomi (yhtenäinen palveluohjauksen prosessiautomaatiojärjestelmä)
- Pohjois-Karjala (sähköiseen asiointiin soveltuvan palveluketjun rakentaminen)



Karttapohja:
©Tilastokeskus 2022
ja ©Kuntaliitto 2022

Ilman KKO-rahoitusta palveluketjuja kehittävät alueet

fokuksessa myös integraatio ja monipalvelu asiakkuudet

Haastatteluissa tunnistettuja tarpeita:

Yli rekisterirajojen tapahtuva asiakastietojen yhdistelyn haasteet, vertailutieto, yhteiset käsitelmäärittelyt (esim. ”paljon palveluita tarvitseva asiakas”, asiakasohjaus), tiedonhallintamalli näiden asiakasryhmien jäljittämiseen, linjaus yhteisistä vaikuttavuusmittareista, palveluketjujen kehittämisen verkoston luominen, asiakassegmentoinnin ryhmittelyn indikaattorit, sote-sanaston päivittämistarpeet...

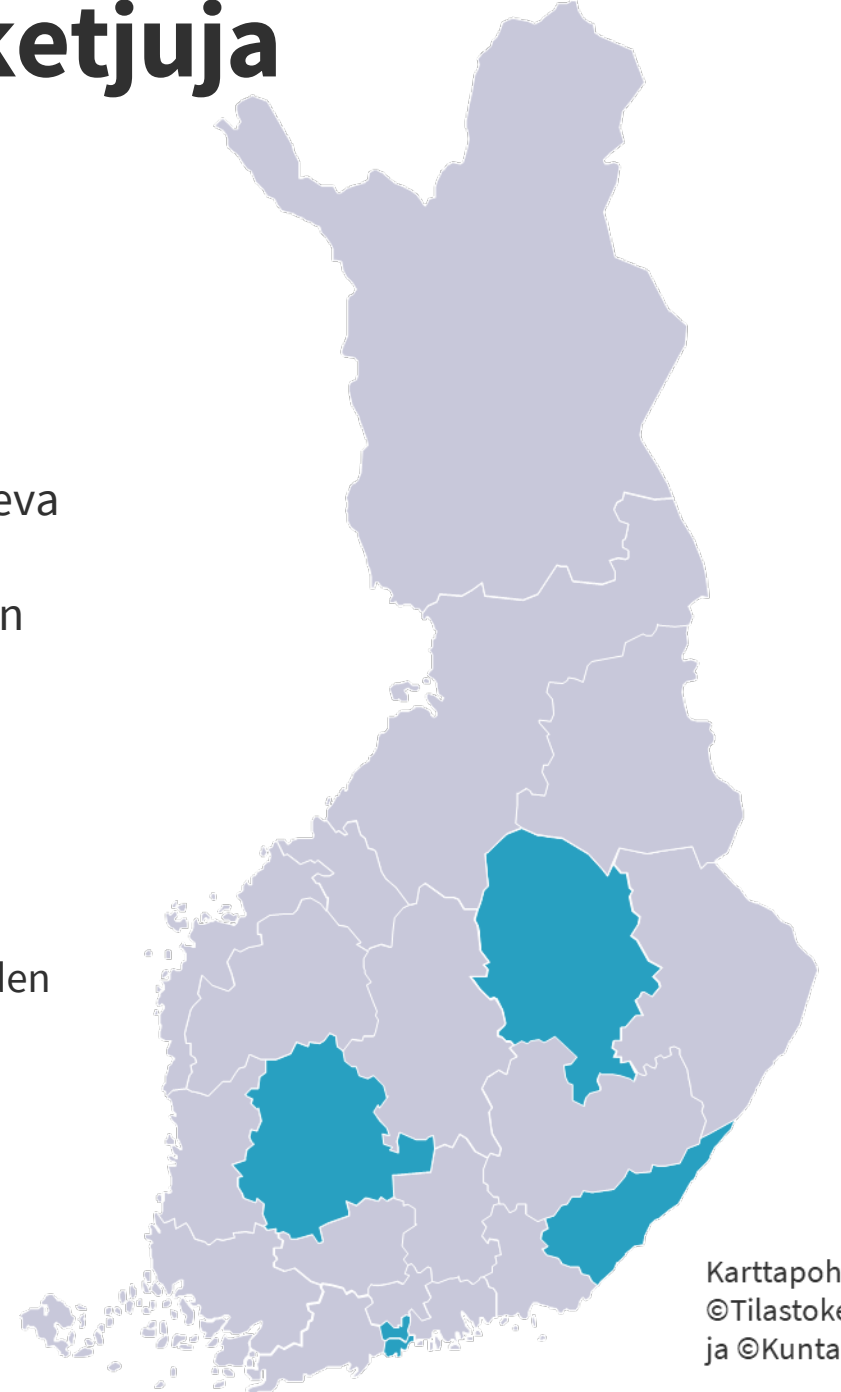
Etelä-Karjala - Asiakasohjaus ammattilaisen näkökulmasta

Pirkanmaa - Palveluketjujen kehittäminen osana vaikuttavuuden edistämistä

Pohjois-Savo - Hoitoketjutyö osana tiedolla johtamisen ja laadun ja vaikuttavuuden tiimiä.

Vantaa-Kerava - Tavoitteena muodostaa palveluketjujen kuvaamisen ”työkirja”

Helsinki - Vaativien vammaispalveluiden palveluketjujen rakentaminen ja Terveysyötyklinikan kehittäminen



Karttapohja:
©Tilastokeskus 2022
ja ©Kuntaliitto 2022

Täydentävät asiantuntijakeskustelut

Tietojohtamisen verkstopäivät 2023

- Monipalveluasiakkuuden tarkempi kansallinen määrittely
- Aiempi kehittämistyö, esim. Virta-hankkeen käsittemallit ja järjestäjän tietomallin mittarit sekä vähimmäistietosisällöt tärkeitä hyödyntää
- Alueet toivovat myös yhteistä mallia palvelutarpeiden kehittymisen ennustamiseen
- Palveluketjujen kansallinen vertailu niiden omalla datalla



Aiempi palveluketjujen kehittämistyö

- Sote-tiedonhallinta ja määrittelytyö
 - Valtava- ja Virta-hankkeet
 - PKPK-mallinnus
 - Sote-tietoarkkitehtuuri
- Palveluiden yhteensovittaminen ja muu sisällöllinen kehittämistyö
 - Tulsote, palveluiden monialaisuuden ja yhteentoimivuuden varmistaminen
 - Muut RRP-hankkeet (tiedonhallinta)
 - Vaikuttavuusverkosto

Tarvetta kansallisesti yhtenäisille määrittelyille sekä tiedonjaolle alueiden kesken



Yhteenvedo nykytilasta ja alueiden tarpeista

Alueiden hankkeiden kypsyystaso ja etenemisen edellytykset

- Tilanne Q2/23

Organisatoriset seikat: hankkeeseen vaikuttavat päätökset tehty (esim. vastuuhenkilöt valittu, HVA:n yleinen organisoituminen)

Organisatoriset seikat: rekrytoinnit, johdon ja/tai ammattilaisten sitoutuminen
Tekniset seikat: järjestelmän hankinta etenee aikataulussa, datan hyödyntämiseen liittyvät rajoitteet ratkaistu (esim. datan yhdistely, luotettavuus)



Mitkä ovat alueiden tarpeet?

STM, THL	Muut HVA:t, THL (verkostoijan rooli)		THL, järjestelmätoimittajat
Kansalliset linjaukset	Hanketuki	Vertaistuki	Järjestelmät ja data
Alueet toivovat kansallisesti yhtenäistä suuntaa Etenemisen linjaamiseen Käsitteiden määrittelyyn Lainsäädännön tulkintaan	Alueet toivovat tukea käytännön etenemiseen hankkeissa Tietoa hyvistä käytännöistä Peilausta sisältöjen oikeasta kohdentumisesta	Alueet haluavat avoimuutta Rehelistä vuorovaikutusta Eteenpäin vievää kokemusten jakamista Tuotosten jakamista	Alueet tarvitsevat tukea Hankinnan määrittelyyn (datan hyödynnettävyyden varmistaminen)

Esimerkkejä tarkemmista toiveista:

- Missä palveluissa voimme hyödyntää sähköistä ajanvarausta
- Palveluketjun käsite pitäisi tulkita samalla tavalla
- Potilaan palvelukäytön historiatiedon hyödyntämisen mahdollisuudet

- Toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönoton etenemisen stepit
- Onko muilla kokemuksia oikoteiden rakentamisesta raportointiin (suoraan tietoaalta)
- Järjestäjän mittariston sisällön rakentaminen

- Tapaamisissa voisi käydä läpi myös käytännön esimerkkejä, mikä on mennyt pieleen ja miten siitä selvitettiin. Ei pelkkiä menestystarinoita.
- Saadut käsittemallit helpottavat liikkeellelähtöä

- Ei päästä käsiksi järjestelmän kannan metadataan, sillä järjestelmän toimittajalla oikeudet



Mitä haasteita tietojohdamisen näkökulmasta tunnistettiin?

Muutoksen arviointi

1. Tietotarpeiden määrittely

- Palveluketjuja vasta määritellään, tai määrittelyn kohteena on rajattu hoitoketju – mistä näkökulmasta? Järjestäjä, tuottaja, asiakas?
- Palveluketjuille asetettujen tavoitteiden puute

Tavoitteiden kautta myös mittareiden puute

5. Tiedon hyödyntäminen ja palaute palveluketjujen ohjauksessa

- Palveluketjujen poikkihallinnollisuus ja monitoimijaisuus
- Palveluketjujen omistajuuden puute
- Johtaminen ja toimintakulttuuri, riittävä sitoutuminen

4. Tiedon jakaminen

- Puutteelliset tiedon jakamisen alustat (dashboardit, raportit, tietotuotteet)
- Puuttuvat prosessit tiedon yhteiseen käsittelyyn

2. Tiedon hankinta

- Laatuun liittyvät puutteet, kirjaaminen ym.
- Tietojärjestelmien hajanaisuus
- Tietosuoja ja tiedon hyödyntämisen mahdollisuudet/rajoitteet

3. Tiedon prosessointi ja analysointi

- Tiedon yhdistely
 - Organisaatorajat ylittävä (myös oma, osto)
 - Talous- ja toimintatiedon yhdistäminen
- Palveluketjujen laatu ja vaikuttavuustiedot

- **Kansallinen ohjaus palvelukokonaisuuksien ja -ketjujen kehittämistyölle puuttuu**
- **Hankemuotoinen kehittämistyö hankaloittaa**



Johtopäätökset nykytilaselvityksen pohjalta

Keskeiset johtopäätökset esiselvityksen pohjalta

1. Tiedonhallinta ei tavoitteiden keskiössä

Hyvinvointialueiden hankkeisiin on sisällytetty varsin **vähän** suoraan **palveluketjujen tiedonhallintaan** liittyviä tavoitteita, vaikka haastatteluissa palveluketjujen ohjaus tunnistettiin keskeiseksi kehittämisen kohteeksi.

2. Paljon palveluita tarvitsevat haltuun

Tiedonhallintaa lähestyttiin lähinnä asiakassegmentoinnin ja **paljon palveluita tarvitsevien** asiakasryhmien tunnistamisen kautta, ei esim. palvelutuottajien palveluiden yhteensovittamisen kautta.

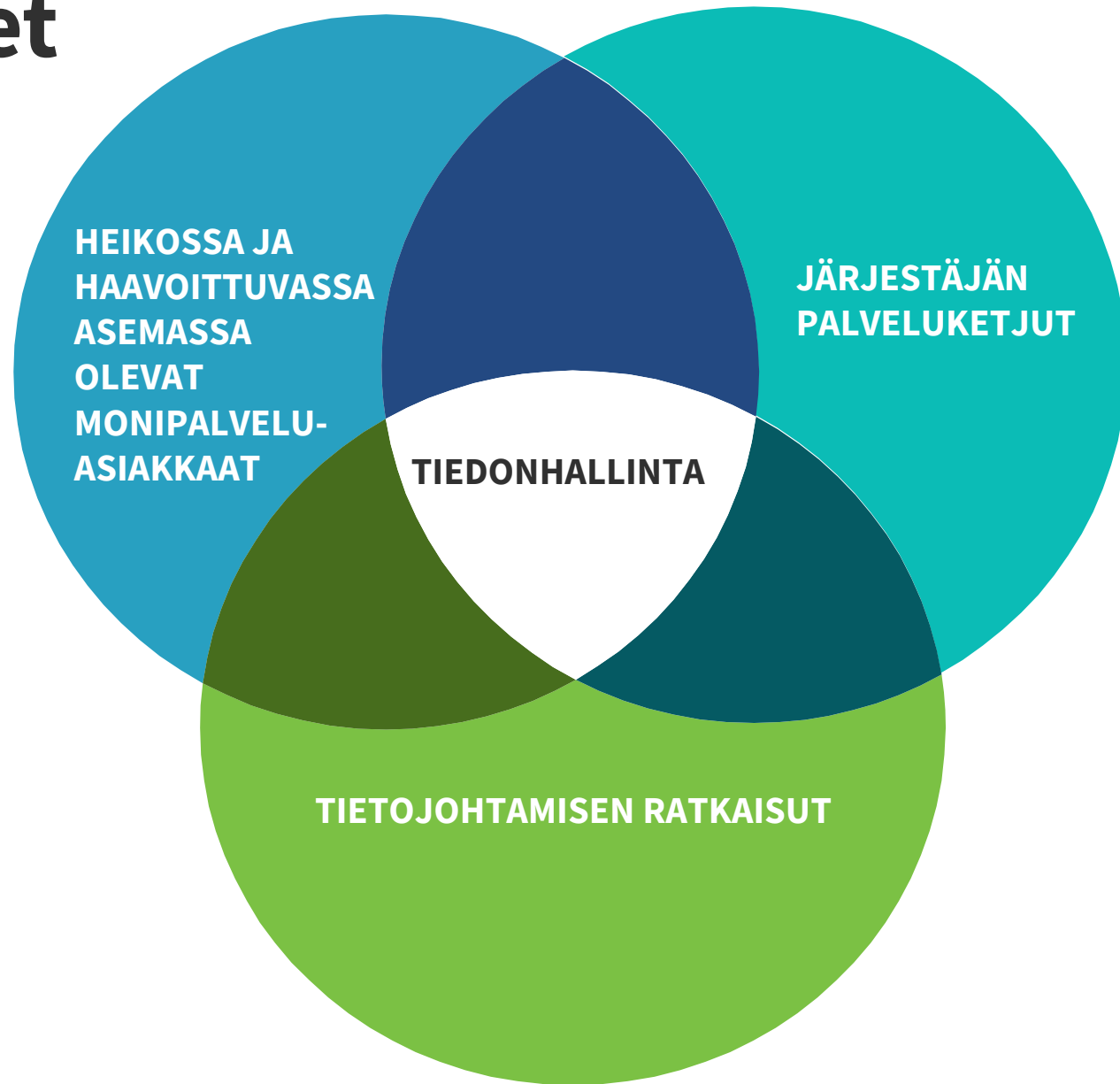
3. Ohjaamisessa uuden äärellä

Aikaisempi kehittämistyö tarjoaa **vain rajallisesti** eväitä integroituneen soten palveluketjujen tiedonhallintaan esim. yhteisten käsitteiden tai toimintamallien muodossa

THL:n tärkein tehtävä 1) verkottaa samaa tekevät hankkeet ja 2) löytää hyödyllisimmät kansallisesti yhteistä määrittelyä kaipaavat kokonaisuudet

Projektin rajaukset

Projektissa keskitytään etsimään ratkaisuja yli sektorirajojen (esim. sosiaali- ja terveyspalvelut, pth ja esh) ulottuvien, monia palveluita tarvitsevien asiakkaiden palveluiden järjestämiseen liittyvään tiedonhallintaan sekä aluehankkeissa että kansallisesti.



Millä askelein
eteenpäin?



Jatkotekemisen esittely

Palveluketjujen ohjaus ja koordinaatio – johtamisen ratkaisut

Kevät 2024 1/3

31.1.2024 lähitilaisuus Tilkassa, Helsingissä (80 henkilöä)

Palveluketjut haltuun: yhteiset käsitteet ja tieto johtamisen välineinä –teemapäivä

Tapahtuman tarkemmat tiedot ja ilmoittautumislinkki

<https://thl.fi/fi/ajankohtaista/tapahtumat/tapahtumakalenteri>

Keynote-puheenvuoro: Palveluketjujen johtaminen nyt ja tulevaisuudessa Jari Stenvall, professori

Palveluketjujen ohjaus ja koordinaatio – johtamisen ratkaisut

Kevät 2024 2/3

Teams -klinikat tähän kokonaisuuteen kuuluville projekteille

(näistä tulee erikseen kalenterikutsut yhteyshenkilöille)

Pe 15.3 klo 9.15-10.30

RRP Palveluketjujen ohjaus ja koordinaatio, johtamisen ratkaisut – klinikka

Tämä kerta on **teemaltaan avoin** eli kaikki projektit voivat nostaa esiin oman projektinsa sisältöön liittyviä kysymyksiä. Kysymyksiä toivotaan ennakkoon, mutta voi esittää myös keskustelun aikana.

Pe 19.4 klo 9.00-10.30

RRP Palveluketjujen ohjaus ja koordinaatio, johtamisen ratkaisut – klinikka

Tämän kerran teemana on **Toiminnanohjausjärjestelmät**.

Pe 24.5 klo 9.00-10.30

RRP Palveluketjujen ohjaus ja koordinaatio, johtamisen ratkaisut – klinikka

Tämän kerran teemana on **Johdon dashboard tai muu ylimmän johdon mittariston kehittäminen**.

Palveluketjujen ohjaus ja koordinaatio – johtamisen ratkaisut

Kevät 2024 3/3

Tapahdumien ohella projektissa jatketaan monipalveluasiakkaan käsitelmäärittelyn arviointia ja työstöä arvioinnin mukaisesti.

- THL:llä on omat käsitelmäärittelyprosessit
- pitää tunnistaa kytkennät sote-tiedonhallinnan eri osa-alueisiin, kuten Kanta-palvelut, tilastointi, hyvinvointialueiden omat tarpeet
- mitä käsitelmäärittely lopulta ratkaisee versus voisiko käsitelmäärittely tuottaa haasteita alueille
- mikä on lopullinen yhtenäinen tarve eli se kohta, jossa kansallinen määrittely tuo lisäarvoa

Kartoitetaan edelleen johtamista tukevien tiedonhallinnan toimenpiteiden tarpeita.

- tässäkin pätee erityisesti kysymys: missä määrittelyissä/kuvauksissa kansallisesti tehty määritelmä tuo lisäarvoa?
- mitkä ovat ne määrittelyt, joihin kaikki ovat valmiita sitoutumaan?

Kansallinen
määrittely hyödyttää
hyvinvointialueita
palveluketjujen
haltuunotossa
– parempi
palveluketjujen
ohjaus on
yhteinen
tavoitteemme.



Kiitos!

Erikoissuunnittelija,
projektipäällikkö
Jatta Kivelä



Erikoissuunnittelija,
projektipäällikkö
Hanni Joronen



Asiantuntija
Laura Käsmä



etunimi.sukunimi@thl.fi